



PLAN DE PREVENCIÓN EN LA UDEM ANTE EL VIRUS DE LA INFLUENZA A H1N1

La Universidad de Monterrey continúa el monitoreo del comunicado internacional del virus de la influenza A H1N1. Por ello presenta el plan de contingencia cuyo objetivo es contar con las medidas generales y específicas para la planeación de la prevención y tratamiento de los alumnos, y del personal docente y administrativo de la Universidad, así como la ejecución de estas medidas en caso de una eventual contingencia de brotes de influenza A H1N1 en el campus.

CARACTERÍSTICAS DE LA INFLUENZA PANDÉMICA

Tipos de influenza

Existen diferentes tipos de influenza. Dada la actual emergencia epidemiológica que presenta el país, destacamos dos tipos: la estacional y la pandémica.

1) Estacional

Ésta se presenta normalmente en la época invernal y los grupos de mayor riesgo son los niños menores de cinco años y los adultos mayores de 60.

2) Pandémica

La pandémica es producida por un virus nuevo: A H1N1.

Dos de las formas más comunes de adquirir la enfermedad son:

- Por transmisión de persona a persona, cuando las personas enfermas o infectadas:
 - a) estornudan o tosen frente a otras sin cubrirse boca y nariz
 - b) comparten utensilios o alimentos con otras personas
 - c) saludan de mano o de beso a otras.
- Por tocarse ojos, nariz o boca con las manos, cuando éstas han estado previamente en contacto con el virus a través de superficies lisas (pasamanos, manijas y barandales, etcétera) y porosas (pañuelos desechables, telas, etcétera). En ambos tipos de superficies, el virus puede sobrevivir entre 48 y 72 horas y mantiene su capacidad de contagiar. Sin embargo, puede ser destruido por la luz del sol, el jabón y el cloro.

Grupos de poblacionales de alto riesgo

La influenza pandémica puede afectar a personas de cualquier edad. Sin embargo, hay algunas a las que la enfermedad les puede causar complicaciones o incluso llevar a la muerte. Esto ocurre con mayor frecuencia con las personas que padecen enfermedades crónico-degenerativas o que debilitan el sistema inmunológico, como desnutrición, diabetes, padecimientos respiratorios crónicos, cáncer y VIH-sida, entre otras.

Otros grupos de alto riesgo son mujeres embarazadas y personal de salud en contacto con la población o con pacientes.

Otros grupos que corren mayor riesgo son:

- Niños menores de 5 años
- Niños y adolescentes menores de 18 años que estén recibiendo terapia con aspirina a largo plazo y que podrían presentar el Síndrome de Reye
- Mujeres embarazadas
- Personal de salud en contacto con pacientes enfermos

SÍNTOMAS DE LA INFLUEZA PANDÉMICA

- Inicio súbito de los síntomas (aparecen de repente)
- Fiebre superior a 39 grados
- Dolor de cabeza
- Dolor muscular y de articulaciones
- Ataque al estado general y decaimiento (cuando no es posible levantarse)
- Tos
- Escurrimiento nasal
- Ojos irritados
- Dolor de garganta
- Puede presentar diarrea y dolor abdominal

Diferencias entre resfriado común y la influenza pandémica

Síntomas	Resfriado común	Influenza epidémica
Fiebre	Hasta 39 grados en niños	Puede elevarse hasta 40 grados Dura entre 3 y 4 días
Dolor de cabeza	Raras veces	Inicio repentino y de gran intensidad
Dolores musculares	Leves o moderados	De gran intensidad (generalmente)
Cansancio y debilidad	Leve o moderado	Puede durar entre 2 y 3 semanas
Decaimiento	Leve	Inicio repentino y de gran intensidad
Congestión nasal	Frecuente	Algunas veces
Ardor y/o dolor de	Frecuente	Algunas veces

garganta		
Tos	Leve o moderada	Casi siempre

Razones para no automedicarse

- Porque pueden aminorarse los síntomas y retrasar su aparición lo cual dificulta el diagnóstico médico.
- Porque los antibióticos no combaten el virus.
- Porque los antigripales esconden los síntomas.
- Porque si se está enfermo y se toman antivirales, es posible que el virus genere resistencia, es decir, que no harán efecto cuando el cuerpo lo necesite.

Signos de alarma

- Dificultad para respirar
- Dolor de pecho
- Flemas con sangre
- Confusión o somnolencia

***Si se presentan estos signos, es necesario acudir de inmediato al hospital.

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA NO CONTAGIAR NI SER CONTAGIADO

Medidas preventivas para no ser contagiado

- Mantenerse alejados de personas que tengan infección respiratoria aguda.
- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón.
- No saludar de beso, ni de mano.
- Evitar acudir sitios concurridos.
- No compartir alimentos, vasos o cubiertos.
- Ventilar y permitir la entrada del sol en los salones de clase, oficinas y laboratorios.
- Mantener limpias las cubiertas de escritorios y mesa-bancos; manijas y barandales, así como material didáctico, teléfonos, equipos de cómputo y objetos de uso común.
- Comer verduras y frutas, y tomar por lo menos ocho vasos de agua potable diariamente.

*Una de las mejores maneras de proteger contra la influenza es aplicar la vacuna contra H1N1.

Medidas preventivas para no contagiar

- Seguir las indicaciones médicas, quedarse en casa y mantenerse en reposo hasta que desaparezcan los síntomas.

- Al toser o estornudar, cubrirse nariz y boca con pañuelos desechables o con la parte interna del brazo.
 - No escupir en el suelo.
 - En caso de utilizar cubre bocas, asegurarse de cambiarlo cada cuatro horas.
 - Tirar los pañuelos desechables y cubre bocas usados en una bolsa de plástico cerrada.
 - No regresar a sus actividades habituales hasta ser dado de alta.
-

ACCIONES PARA DOCENTES

Acciones previstas para los docentes

- Participar en la construcción e implantación del [plan de acción](#) para continuar las clases a distancia.
- Dar seguimiento a la ejecución del plan escolar de acción emergente y evaluar diariamente los alcances obtenidos a fin de enriquecer el proceso de manera permanente.
- Apoyar en el filtro en las aulas, el cual consistirá en la detección de síntomas de forma visual o por referencia del mismo alumnado los cuales deberán de ser canalizados oportunamente al Centro de Salud integral de la UDEM (1.º piso del segundo edificio/ext. 1622) para su valoración y manejo oportuno.
- Promover la puesta en práctica de la técnica correcta del lavado de manos.
- Alentar a los estudiantes para limpiar con frecuencia sus viviendas, incluidas las superficies de alta exposición al tacto (mesas, computadoras, etc.).
- Indicar a los estudiantes con enfermedad similar a la gripe que acudan inmediatamente a consultar si presentan una condición médica que los coloca en un riesgo mayor de enfermedad grave y/o estar al pendiente si existe un incremento en la severidad de los síntomas.
- Compartir con los estudiantes experiencias sobre la situación vivida y plantear medidas que deben observarse para la protección y seguridad de todos.
- Uso del aprendizaje a distancia o basado en Web para ayudar a los estudiantes a mantener el auto-aislamiento (limitar la interacción con otras personas), si aplica.
- Facilitar a los alumnos enfermos la reposición de clases, exámenes o entregas de trabajo con la finalidad de promover el auto-aislamiento de los mismos, si aplica.
- Continuar con la información sobre la enfermedad, mediante el uso de correo electrónico, carteles y folletos, entre otros.

En caso de presentar síntomas:

Los profesores de la Universidad con enfermedad similar a la influenza deberán evitar asistir a las instalaciones de la misma y limitar las interacciones con otras personas



(auto-aislamiento), excepto para buscar asistencia médica, hasta 24 horas posterior a que desaparezca la fiebre y los síntomas.

Algunas personas con gripe o resfriado común, no tendrá fiebre; por lo tanto, la ausencia de fiebre no significa ausencia de infección. Ellos deben permanecer en su casa durante este periodo de tiempo incluso si están tomando medicamentos antivirales como parte del tratamiento.

Durante el periodo agudo de la enfermedad, el profesor de la Universidad podrá no traer el reporte médico oficial de donde acudió a consultar. Dicho documento podrá ser presentado posteriormente al recuperarse de sus síntomas.

ACCIONES PARA ALUMNOS

- Pasar por los filtros expuestos en la Universidad para la detección de síntomas.
- Practicar la puesta en práctica de la técnica correcta del lavado de manos.
- Utilizar cubrebocas, si es necesario.
- Estar al pendiente de las indicaciones dictadas por las autoridades de la Universidad.
- Consultar las [medidas preventivas para no ser contagiado](#).

*En caso de detectar alguna enfermedad similar a la gripe, acudir inmediatamente al Centro de Salud Integral (1.º piso del segundo edificio/ext. 1622).

Cuando el alumno se incorpore nuevamente a sus actividades escolares, deberá presentar la receta de un servicio médico donde se especifiquen las indicaciones o tratamiento recibido y la fecha para su reincorporación al centro educativo.

En caso de presentar síntomas:

Los alumnos de la Universidad con enfermedad similar a la influenza deberán evitar asistir a las instalaciones de la misma y limitar las interacciones con otras personas (auto-aislamiento), excepto para buscar asistencia médica, hasta 24 horas posterior a que desaparezca la fiebre y los síntomas. Algunas personas con gripe o resfriado común, no tendrán fiebre, sin embargo, la ausencia de fiebre no significa ausencia de infección. Ellos deben permanecer en su casa durante este periodo de tiempo incluso si están tomando medicamentos antivirales como parte del tratamiento.

Los profesores facilitarán a los alumnos enfermos la reposición de clases, exámenes o entregas de trabajo. Asimismo, se les exhorta a participar activamente en el uso del aprendizaje a distancia o basado en Web.



Durante el periodo agudo de la enfermedad, el alumno de la Universidad podrá no traer el reporte médico oficial de donde acudió a consultar. Dicho documento podrá ser presentado posteriormente al recuperarse de sus síntomas.

Los estudiantes que habiten en **Residencias UDEM** con enfermedad similar a la influenza deberán de permanecer en una habitación privada y recibir atención y comidas de una sola persona. Los estudiantes pueden establecer un esquema en el que las personas que se encuentren enfermos y bajo tratamiento se atiendan unos a otros, restringiendo así el contacto con otras personas.

El personal de la Universidad encargado del área de las **Residencias** estará en contacto con los estudiantes enfermos vía telefónica, plataforma de Internet o mensajes telefónicos o por otros métodos.

Si no puede evitarse el contacto con otros, el estudiante enfermo deberá de utilizar una máscara quirúrgica durante el periodo de contagio (hasta siete días posterior a la terminación del cuadro clínico). Recomendamos no utilizar el saludo de beso o compartir utensilios de aseo o de comida.

Consideraciones para las poblaciones de estudiantes específicos

- Los **estudiantes con capacidades diferentes** y los **alumnos extranjeros** que actualmente se encuentren en la Universidad, deberán seguir las mismas consideraciones que el resto del alumnado.
- Si el **alumno extranjero** se encuentra con la enfermedad es preferible que adopte las prácticas de auto-aislamiento que viajar a su país de origen.
- Los **estudiantes de ciencias clínicas** tendrán que adoptar las medidas específicas que cada institución de salud establezca durante su rotación por los diferentes hospitales.

ACCIONES PARA COLABORADORES

- Participar en la construcción e implantación del [plan de acción](#) para continuar las actividades regulares.
- Apoyar en la implementación de ***filtros escolares** en los distintos accesos.
- Recorrer con frecuencia (por ejemplo, cada dos horas) las instalaciones de LA Universidad (aulas, laboratorios, biblioteca, cafetería, áreas administrativas) para identificar a las personas que pudieran estar enfermas.
- Instrumentar lo necesario para que las instalaciones se limpien y desinfecten a menudo (por ejemplo, dos veces en cada turno).
- Continuar con la información sobre la enfermedad, mediante el uso de correo electrónico, carteles y folletos, entre otros.



- Promover la puesta en práctica de la técnica correcta del lavado de manos.
- Conducir de inmediato al Centro de Salud Integral del Campus UDEM (1.º piso del segundo edificio/ext. 1622) a los estudiantes que presenten enfermedad similar a la gripa.
- El personal de la Universidad encargado del área de las **Residencias** deberá de mantener contacto con los alumnos enfermos que estén en auto-aislamiento, vía telefónica, plataforma de Internet, mensajes telefónicos o por otros métodos.

* Filtros en los accesos

Se deberá aplicar sustancias desinfectantes como gel alcoholado a toda persona que ingrese a la Universidad, además de proporcionarle un cubrebocas y explicar su uso correcto.

Además, es importante aplicar el siguiente cuestionario con la finalidad de identificar personas con posibilidad de estar enfermas de influenza H1N1:

1. ¿Tiene fiebre?
2. ¿Siente dolor de cabeza?
3. ¿Siente dolor muscular y/o de articulaciones?
4. ¿Tiene tos y/o estornudos?
5. ¿Tiene congestión nasal y/o catarro?

En caso de que la persona conteste afirmativamente, deberá enviarlo al Centro de Salud del Campus UDEM (1.º piso del segundo edificio/ext. 1622) para su registro y para recibir indicaciones respecto al manejo de su problema de salud.

Cuando se incorpore nuevamente a sus actividades escolares, deberá presentar la receta de un servicio médico donde se especifiquen las indicaciones o tratamiento recibido y la fecha para su reincorporación al centro educativo.

En caso de presentar síntomas

Los colaboradores de la Universidad con enfermedad similar a la influenza deberán evitar asistir a las instalaciones de la misma y limitar las interacciones con otras personas (auto-aislamiento), excepto para buscar asistencia médica, hasta 24 horas posterior a que desaparezca la fiebre y los síntomas.

Algunas personas con gripe o resfriado común, no tendrá fiebre; por lo tanto, la ausencia de fiebre no significa ausencia de infección. Ellos deben permanecer en su casa durante este periodo de tiempo incluso si están tomando medicamentos antivirales como parte del tratamiento.



Durante el periodo agudo de la enfermedad, el colaborador de la Universidad podrá no traer el reporte médico oficial de donde acudió a consultar. Dicho documento podrá ser presentado posteriormente al recuperarse de sus síntomas.

KIT de higiene y sanidad para la Universidad

Es importante asegurarse de contar con lo siguiente:

- Materiales y productos para la limpieza y desinfección del plantel (detergente, trapos, telas de limpieza, cloro y bolsas de plástico para el desecho de toallas, entre otros).
- Productos de higiene personal: jabón líquido (en caso de no contar con éste, utilizar pastillas de jabón cortadas en trozos pequeños que deberán ser cambiados diariamente), toallas de papel para el secado de las manos, gel antibacterial o toallas húmedas y cubrebocas para quienes realicen la función de “filtro” y actividades de limpieza.

ACCIONES PARA PADRES DE FAMILIA

- Atender las tareas encomendadas de acuerdo con las necesidades y requerimientos del [plan de acción](#) de Universidad.
- Observar permanentemente en casa, calle y escuela, las medidas de protección y seguridad sanitaria de sus hijos.
- Dar continuidad en casa a los temas prioritarios y a las tareas solicitadas por los docentes, a fin de asegurar el aprendizaje y el logro de los propósitos educativos.
- No enviar a sus hijos a la escuela en caso de que muestren síntomas de enfermedad.

UNIDADES MÉDICAS ESPECIALIZADAS

Centro de Salud Integral UDEM

Dr. Aldo Segovia o el Dr. Benjamín Loya
Sala 2106 (1.º piso del segundo edificio)
(81) 8215-1622

- Hospital Christus Muguerza
Hidalgo 2525, Col. Obispado, Monterrey, N.L., 64010
Tel. 8399-3449
- Centro de Salud y Desarrollo (CESADE)
Lic. Verdad No. 1007 (entre Vasconcelos y Lázaro Garza Ayala)



Col. Lázaro Garza Ayala, San Pedro Garza García, N.L.
Tel. 8336-4173

- Clínicas y Hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social
- Hospital Regional de Especialidades No. 25 IMSS (3.º nivel)
Ave. Lincoln y Gonzalitos, Col. Mitras Norte, Monterrey, N.L., 64360
T. 371-4100
- Hospital Regional de Especialidades del ISSSTE
Ave. López Mateos al Poniente, Monterrey, N.L., 64380
T. 371-7544, 371-7626, 371-7633, 373-5300 y 373-5467
- Hospital y Clínica NOVA
Ave. del Bosque 139,
Col. Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, N.L., 66450
T. 305-5656
Urgencias: 352-5544 y 305-5600
- Hospital Metropolitano “Dr. Bernardo Sepúlveda”
Av. Adolfo López Mateos 4600,
Col. Valle del Nogalar, San Nicolás de los Garza, N.L.
T. 8383-2167 y 8350-5821
- Hospital Universitario "Dr. José E. González"
Ave. Madero y Gonzalitos,
Col. Mitras Centro, Monterrey, N.L., 64460
T. 8389-1111
- Hospital San José-Tec de Monterrey
Ave I Morones Prieto Pte. 3000,
Col. Doctores, Monterrey, NL., 64710, N.L.
T. 8346-6102
- Clínica Vidriera, A.C.
Escobedo 1405 Nte.
Monterrey, N.L., 64000
T. 837-5610
Urgencias: 8374-4415



PLAN DE ACCIÓN

1.- Formar Comité Interdisciplinario para la Contingencia

2.- Colocar filtros

El filtro principal debe ser en el hogar de los alumnos, por lo que se ha reforzado la promoción a la salud en los padres de familia.

El filtro en las aulas encabezado por el docente consistirá en la detección de síntomas de forma visual o por referencia del mismo alumnado, los cuales deberán de ser canalizados oportunamente al Centro de Salud Integral (1.º piso del segundo edificio) para su valoración y manejo oportuno.

En relación al filtro escolar, se apoyará con los **docentes y administrativos** de la institución.

Los filtros escolares en los distintos accesos se colocaran a discreción de la institución educativa en relación a la casuística e incidencia de casos según el reporte epidemiológico interno, lo anterior por indicación de Secretaria de Salud.

En caso de instalar los filtros en los accesos se deberán llevar a cabo las siguientes consideraciones:

1. Instalar algún tipo de barrera para controlar el acceso a las instalaciones.
2. Repartir cubrebocas y explicar su uso correcto.
3. Aplicar sustancias desinfectantes como gel alcoholado a toda persona que ingrese a la Universidad.
4. Aplicar el siguiente cuestionario con la finalidad identificar personas con posibilidad de estar enfermas de influenza H1N1
 - ¿Tiene fiebre?
 - ¿Siente dolor de cabeza?
 - ¿Siente dolor muscular y/o de articulaciones?
 - ¿Tiene tos y/o estornudos?
 - ¿Tiene congestión nasal y/o catarro?
5. En caso de que conteste afirmativamente o presente alguno de los síntomas, deberá ser enviado al Centro de Salud del Campus UDEM (1.º piso del segundo edificio) para su registro y para recibir indicaciones respecto al manejo de su problema de salud.
6. Cuando se incorpore nuevamente a sus actividades escolares, deberá presentar la receta de un servicio médico donde se especifiquen las indicaciones o tratamiento recibido y la fecha para su reincorporación al centro educativo



Contar con kit de higiene y sanidad para la universidad

Es importante asegurarse de contar con lo siguiente:

- Materiales y productos para la limpieza y desinfección del plantel (detergente, trapos, telas de limpieza, cloro y bolsas de plástico para el desecho de toallas, entre otros).
- Productos de higiene personal: jabón líquido (en caso de no contar con éste, utilizar pastillas de jabón cortadas en trozos pequeños que deberán ser cambiados diariamente), toallas de papel para el secado de las manos, gel antibacteriano o toallas húmedas para el personal en contacto continuo con otras personas y cubrebocas para quienes realicen la función de “filtro” y actividades de limpieza.

Sobre el uso del cubrebocas:

Al inicio de la epidemia de influenza A H1N1 existía la necesidad de tomar medidas rigurosas de protección y cuidado. En consecuencia, las autoridades de la Secretaría de Salud recomendaron activamente el uso del cubreboca para reducir el riesgo de contagio.

En la etapa actual, las autoridades de Salud conocen más sobre el comportamiento y los alcances del virus. Saben que el cubreboca, por sí sólo, no protege de la influenza A H1N1. En la UDEM, el mecanismo de protección más efectivo es el filtro escolar, el lavado frecuente de manos y la higiene tanto de los espacios escolares, como de los equipos y aparatos con los que se tiene contacto.

Monitorear las actividades de limpieza e higiene

- Recorrer con frecuencia (por ejemplo, cada dos horas) las instalaciones de la UDEM (aulas, laboratorios, biblioteca, cafetería, áreas administrativas) para identificar a las personas que pudieran estar enfermas.
- Instrumentar lo necesario para que las instalaciones se limpien y desinfecten a menudo (por ejemplo, dos veces en cada turno).
- Verificar con frecuencia que los baños cuenten con jabón y papel para secar las manos y contenedores con bolsas de plástico para el depósito de los materiales de desecho.
- Instrumentar lo necesario para que todos los integrantes de la comunidad educativa se laven las manos con agua y jabón con cierta periodicidad (por ejemplo, cada dos horas)

Medidas preventivas para no ser contagiado

- Mantenerse alejados de personas que tengan infección respiratoria aguda.
- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón.
- No saludar de beso, ni de mano.

- Evitar acudir sitios concurridos.
- No compartir alimentos, vasos o cubiertos.
- Ventilar y permitir la entrada del sol en los salones de clase y oficinas, laboratorios.
- Mantener limpias las cubiertas de escritorios y mesa-bancos; manijas y barandales, así como material didáctico, teléfonos, equipos de cómputo y objetos de uso común.
- Comer verduras y frutas, y tomar por lo menos ocho vasos de agua potable diariamente.

Medidas preventivas para no contagiar

- Seguir las indicaciones médicas, quedarse en casa y mantenerse en reposo hasta que desaparezcan los síntomas.
- Al toser o estornudar, cubrirse nariz y boca con pañuelos desechables o con la parte interna del brazo.
- No escupir en el suelo.
- En caso de utilizar cubre bocas, asegurarse de cambiarlo cada cuatro horas.
- Tirar los pañuelos desechables y cubre bocas usados en una bolsa de plástico cerrada.
- No regresar a sus actividades habituales hasta ser dado de alta.

Aislar y canalizar los casos sospechosos

Conducir de inmediato, a las personas que se sospechan con la infección, al Centro de Salud Integral del Campus UDEM, ubicado en el primer piso del segundo edificio con el número 2106 con el Dr. Aldo Segovia o el Dr. Benjamín Loya. (extensión 1622). Este centro cuenta con un espacio designado con las medidas de asilamiento necesarias para la revisión de los casos.

Posteriormente, guiar a dichas personas a cualquiera de las unidades médicas identificadas para su atención:

- Hospital Christus Muguerza. Hidalgo 2525, Col. Obispado, Monterrey, N.L. 64010, Tel.: 83-99-34-49
- Centro de Salud y Desarrollo (CESADE). Lic. Verdad No. 1007 Entre Vasconcelos y Lázaro Garza Ayala, Col Lázaro Garza Ayala, San Pedro Garza García, N.L. Tel.- 83-36-41-73
- Clínicas y Hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social (Aún sin contar con derechohabencia)



- Hospital Regional de Especialidades No. 25 IMSS (3er. Nivel)
Ave. Lincoln y Gonzalitos, Col. Mitras Norte, Monterrey, N.L. CP: 64360
Teléfono: Conmutador: 371-41-00

- Hospital Regional de Especialidades del ISSSTE
Ave. López Mateos al Poniente, Monterrey, N.L. México. CP: 64380
Teléfonos: 371-75-44, 371-76-26, 371-76-33 373-53-00 y 373-54-67

- Hospital y Clínica NOVA
Ave. del Bosque 139, Col. Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, N.L.
México. CP: 66450 Teléfonos: Conmutador: 305-56-56 Urgencias: 352-
55-44 y 305-56-00

- Hospital Metropolitano "Dr. Bernardo Sepúlveda": Av. Adolfo López
Mateos No. 4600 Col. Valle del Nogalar, San Nicolás de los Garza , N.L.
Tel. 83 83 21 67 y 83 50 58 21

- Hospital Universitario "Dr. José E. González"
Ave. Madero y Gonzalitos, Col. Mitras Centro, Monterrey, N.L. México.
CP: 64460 Teléfonos: 83 89 1111

- Hospital San José-TEC de Monterrey. Ave I Morones Prieto PTE 3000,
Doctores, Monterrey, NL. 64710, NL. (01-8) 3466102

- Clínica Vidriera, AC
Escobedo 1405 Nte. Monterrey, N.L. México. CP: 64000 Teléfonos:
Conmutador: 8375-61-0 y Urgencias: 8374-4415