

2015

Informe Anual

SER SOSTENIBLES HOY, AQUÍ Y AHORA.

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Mensaje	3
Ser sostenibles hoy, aquí y ahora.	6



1 Cultura académica de excelencia 9

1.1 Oferta académica	11
1.2 Población, selectividad y egreso	13
1.3 Programas distintivos	18
1.4 Docencia, investigación y consultoría	20
1.5 Eventos y alianzas estratégicas	26
1.6 Acreditaciones y <i>rankings</i>	31
1.7 Vinculación y educación continua	33

2 Formación integral para el servicio 36

2.1 Internacionalización	39
2.2 Programas cocurriculares y de formación integral	43
2.3 Cultura de la legalidad	59
2.4 Residencias	62



3 Infraestructura educativa sostenible 63

3.1 Situación financiera	65
3.2 Tecnología y redes	66
3.3 Uso de tecnologías para el aprendizaje	69
3.4 Compromiso con la sostenibilidad	70
3.5 Proyectos de construcción	73

El invaluable apoyo de la comunidad 78

Los pasos siguientes 97

Índice del *Global Reporting Initiative* (GRI) 102



Mensaje

[G4-1] [G4-2]

Conscientes de que el ser humano es uno con su entorno, en la Universidad de Monterrey hemos establecido nuestro compromiso de contribuir a la construcción de una sociedad sostenible, a través del conocimiento y el espíritu de servicio.

Nuestra labor a favor de la sostenibilidad se ha desarrollado en dos vías: la académica-formativa y la de operación institucional.

En cuestión académica-formativa, la calidad educativa de nuestra Institución nos ha permitido darnos a conocer en los *rankings* de mayor renombre. Así, en 2015, la UDEM se colocó entre las 10 mejores universidades del país, según la "Guía Universitaria" de Selecciones; se ubicó en la posición 13 en la edición "Las Mejores Universidades de México",

del periódico "El Universal"; escaló más de 30 lugares para ubicarse en el 76, en el *QS Rankings* Latinoamérica; y, por primera vez, acaparó la atención global al estar considerada en sitio 701+, de acuerdo con el *QS World Rankings*. Lo anterior nos confirma que las acciones emprendidas en busca de la excelencia académica están resultando exitosas.

Asimismo, en el año que reportamos, enfocamos el esfuerzo académico hacia el cuidado del medio ambiente. Por eso, abrimos la carrera

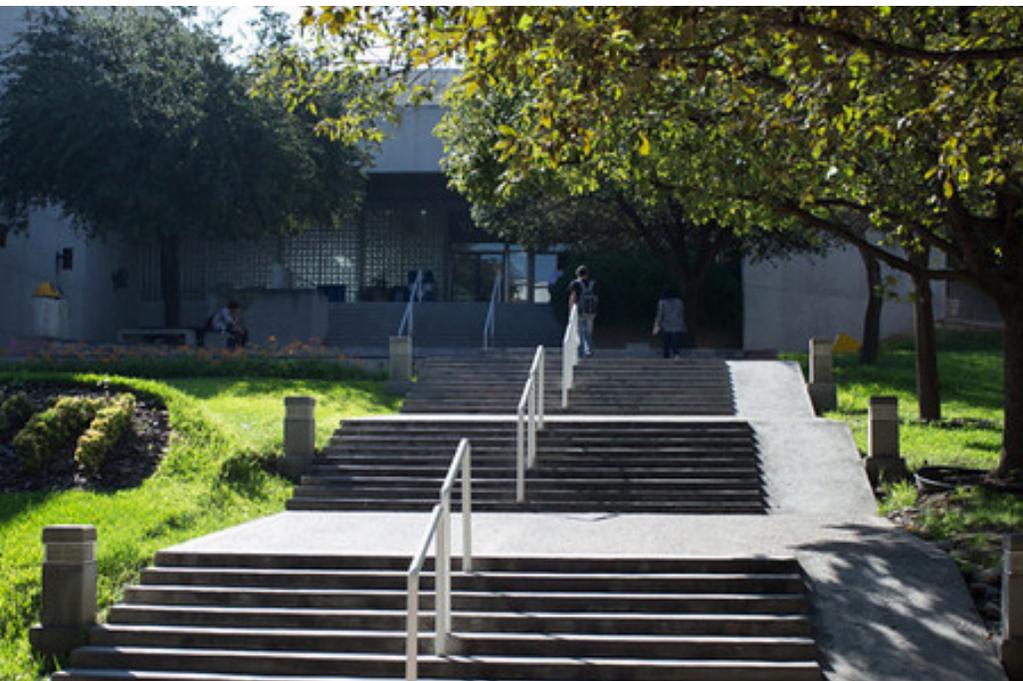
de Ingeniero en Innovación Sustentable y Energía y la Especialidad en Responsabilidad Social y Sostenibilidad en las Organizaciones. Además, las investigaciones también se desarrollaron en esta dirección. Ejemplo de ello son la conversión de un auto de combustión interna a uno 100 por ciento eléctrico y la construcción de una *e-bike*. Ambos proyectos fueron realizados por alumnos y alcanzaron una amplia difusión en la prensa.

En cuanto a la operación institucional, hemos tenido logros muy significativos. Nuestro funcionamiento cada más eficiente y cuidadoso, tanto de los recursos que consumimos como de la huella ecológica que dejamos, nos mereció la acreditación "Bronce" en el sistema STARS de la Asociación para el Desarrollo de la Sostenibilidad en la Educación

Superior (AASHE, por sus siglas en inglés). Lo anterior nos convierte en la primera universidad, fuera de Estados Unidos y Canadá, que recibe esta distinción.

Además, por contribuir a la reducción de gases de efecto invernadero, el Gobierno del Estado nos otorgó, por tercera ocasión consecutiva, el "Reconocimiento Nuevo León para la Mitigación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2015".

Nuestra participación cada vez más comprometida en actividades que favorecen el desarrollo sostenible ha derivado en el crecimiento del Centro de SOStenibilidad y esto, a su vez, ha permitido que incorporemos temáticas ecológicas, económicas y sociales en la academia, la operación, la administración y la comunidad que nos circunda. En este sentido, hemos continuado sumando alianzas con instancias de gobierno y organizaciones de la sociedad civil.



Por otra parte, el mejoramiento de nuestra infraestructura también ha seguido la línea de la sostenibilidad. Por eso hemos incorporado nuevas tecnologías para la eficiencia energética y el uso racional del agua. De hecho, la construcción del Pabellón Amarillo se realiza conforme a las normas LEED para obtener su certificación como edificio sostenible.

Con la estrategia descrita, hemos tenido avances en materia de sostenibilidad. Sin embargo, no ha sido sencillo; puesto que la falta de indicadores para la evaluación de las prácticas sostenibles ha dificultado el análisis cuantitativo de nuestro desempeño.

Pese a esta limitación, hemos percibido un incremento en el compromiso social y ambiental de la comunidad UDEM. Hay un actuar que viene de la convicción de ser sostenible, más que del cumplimiento de una regulación institucional.

Para los próximos años se vislumbran grandes metas. Queremos generar un impacto positivo y de largo alcance en nuestra comunidad, obtener la certificación "Plata" de la AASHE y continuar mejorando nuestra instrucción académica.

Con el ser humano como centro, fin, y origen de nuestra vocación educativa, estamos llamados a trascender la enseñanza y llegar a la formación de personas, con un sentido de responsabilidad económica, social y mediambiental. Esta es nuestra contribución para favorecer el desarrollo armónico del entorno y, también, el del ser humano.

Ing. Victor Zorrilla Vargas

Presidente del Consejo

Dr. Antonio J. Dieck Assad

Rector

ser sostenibles hoy, aquí, y ahora

[G4-18], [G4-19], [G4-20],
[G4-21], [G4-22], [G4-23],
[G4-25], [G4-26], [G4-27],
[G4-28], [G4-29], [G4-30].

Desde su fundación, la Universidad de Monterrey ha entendido que el hombre es el centro de su vocación de servicio. De cara al año 2020, y en un entorno global que aceleradamente reconoce la importancia de la sostenibilidad, sus estrategias y acciones diarias están impregnadas de una conciencia clara sobre el impacto que tiene su actuar.

Como parte de un esfuerzo de concientización sobre la importancia de buscar las equidades económica, social y medioambiental, hace dos años

se publicó un primer "Reporte de sostenibilidad 2013", a través del Centro de SOStenibilidad.

En esta ocasión, se recopilaron tanto los resultados que se presentan de manera anual en el Informe como las estrategias y acciones que se han realizado en favor de la sostenibilidad, por el periodo que va del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015, y se reúnen en un solo documento que sigue la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), con los indicadores que corresponden a la versión G4, en su opción esencial.

Por esta razón, el Informe 2015 da cuenta de la labor de la Universidad de Monterrey en sus tres pilares –Cultura académica de excelencia, Formación integral para el servicio e Infraestructura educativa sostenible– y puntualiza la información que responde a los indicadores GRI. Estos indicadores son referidos a lo largo del Informe entre corchetes.

Para determinar la materialidad del contenido del Informe se llevó a cabo un análisis y se tomaron en cuenta los temas que los grupos de interés consideraron relevantes. De esta manera, los temas materiales son los siguientes:

Informe 2015

Cultura académica de excelencia

- Desarrollo de portafolio estratégico de programas académicos
- Impulso a la innovación
- Desarrollo de investigación y servicios de consultoría de alto valor agregado

Formación integral para el servicio

- Servicio a la comunidad
- Respeto a los derechos humanos
- Servicios de infraestructura

Infraestructura educativa sostenible

- Sistemas de información
- Sostenibilidad
- Estacionamiento y vialidad

Optar por el seguimiento de la metodología GRI no es un hecho aislado, o una moda. La sostenibilidad es —sin duda— el aspecto de las operaciones diarias que puede lograr que los Principios sean efectiva y activamente vividos en la Universidad y así transmitidos fielmente —con el ejemplo— a las comunidades que se les brinda un servicio.

Ser sostenibles hoy, aquí, ahora —en cada acción realizada— permitirá heredar a quienes vienen, una Universidad que tiene al hombre en el centro de su actuar.

Universidad de Monterrey

[G4-3] [G4-7]

La Universidad de Monterrey está ubicada en la Avenida Ignacio Morones Prieto # 4500 Pte., San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C. P. 66238 [G4-5]. Opera en un campus único y cuatro Unidades de bachillerato. Todas sus instalaciones se encuentran en el estado de Nuevo León, México [G4-6].

Para el periodo que se reporta, el número de empleados fue de mil 973. Esta cifra incluye profesores y colaboradores [G4-9]. Ninguno de estos mantuvieron una relación



laboral a través de un contrato colectivo de trabajo [G4-11]. Como resultado al desarrollo de prácticas y políticas laborales sobre la conciliación de la vida laboral y familiar, el Instituto Municipal de la Familia (Infamilia) de San Pedro Garza García otorgó a la Universidad el Reconocimiento a la Responsabilidad Familiar en el Centro de Trabajo.



1

**Cultura académica
de excelencia**



Cultura — académica de excelencia

Garantizar una educación de excelencia es prioridad de la Universidad de Monterrey. Sus alumnos reciben los mejores y más modernos programas de estudios, en un ambiente que los reta a aprender, a través del desarrollo de sus propias habilidades y competencias.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la UDEM se lleva a cabo mediante un Modelo Pedagógico único, que incluye capacitación continua para el profesorado, de manera que pueda responder efectivamente a la necesidad de promover el auto aprendizaje de los estudiantes, además de transferir sus conocimientos. Esta mejora continua actualiza y crea programas académicos que hacen sintonía con las preferencias de los jóvenes y la demanda tanto del mercado laboral como del emprendedor.

La Universidad realiza, también, investigación y entrega programas especializados de consultoría a empresas y organizaciones.

Esta interacción continua y viva con el mundo de las ciencias y de los negocios juega un papel preponderante en la búsqueda de la excelencia, pues gracias a estas actividades se puede contribuir en el desarrollo de conocimientos que den paso a la construcción de nuevos paradigmas.

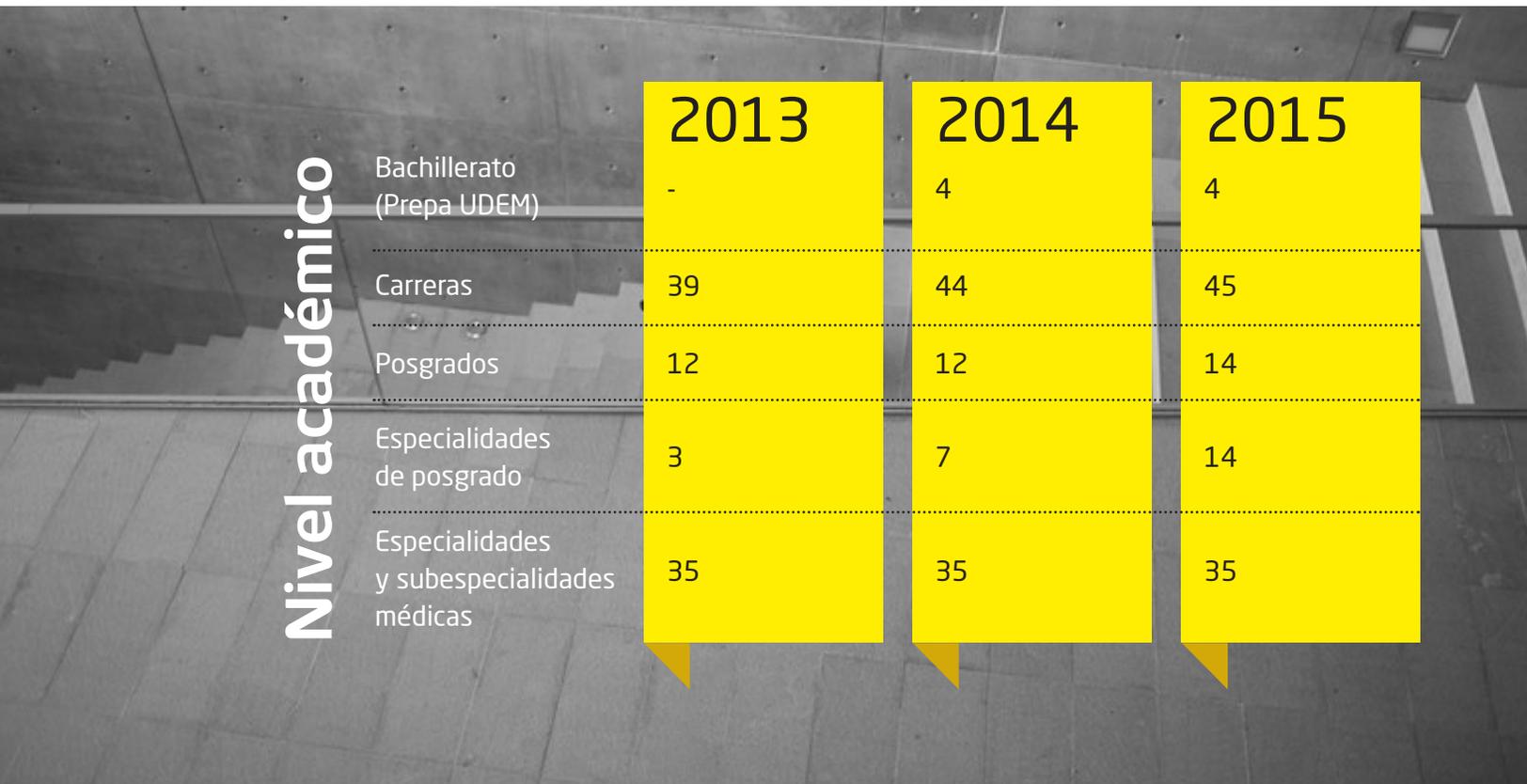
1.1 Oferta académica

[G4-4]

La oferta académica en Prepa UDEM conservó los cuatro programas que la distinguen: Bachillerato General, Bachillerato Bilingüe, Bachillerato Bicultural y Bachillerato Internacional. Mientras que, a nivel profesional, se introdujo el programa académico de Ingeniero en Innovación Sustentable y Energía. Con esta adición, la UDEM completó una oferta educativa de 45 carreras.

Por otra parte, se lanzaron dos nuevos posgrados para sumar una oferta de 14; así como siete nuevos programas de especialidad en posgrado, con los cuales el número total también llega a 14. Entre estos programas destaca la Especialidad en Responsabilidad Social y Sostenibilidad en las Organizaciones. Las opciones académicas de especialidades y subespecialidades médicas se mantuvieron en 35 diferentes programas.

Oferta por grado académico



En 2015,
**la UDEM ofreció
 45 carreras.**



La oferta académica sumó las siguientes opciones:

- Ingeniero en Innovación Sustentable y Energía
- Maestría en Psicología Clínica
- Maestría en Gestión de la Ingeniería
- Especialidad en Derecho Energético
- Especialidad en Juicios Orales
- Especialidad en Clínica Cognitivo-Conductual
- Especialidad en Clínica Gerontológica
- Especialidad en Clínica Psicoanalítica
- Especialidad en Clínica Sistémica
- Especialidad en Responsabilidad Social y Sostenibilidad en las Organizaciones

1.2 Población, selectividad y egreso

[G4-8]

Gracias a los esfuerzos de atracción y retención, la población estudiantil total de la Universidad de Monterrey registró un incremento de 5.7 por ciento [G4-13]. De manera que, el alumnado total, al cierre de 2015, ascendió a 13 mil 062.

Son especialmente notables los crecimientos de la población total en los programas de posgrado, al superar con un 13.4 por ciento la cantidad del año anterior. Mientras que el aumento en

la población de primer ingreso a estos programas fue de 23 por ciento. Por su parte, la retención anual en Prepa UDEM alcanzó un nivel del 96.2 por ciento, mientras que en profesional y en posgrado fue de 95.4 por ciento y de 86.5 por ciento, respectivamente [G4-13].

Por otra parte, cabe mencionar que, en 2015, cuatro de cada 10 estudiantes realizaron sus estudios con alguna ayuda financiera otorgada por la UDEM.

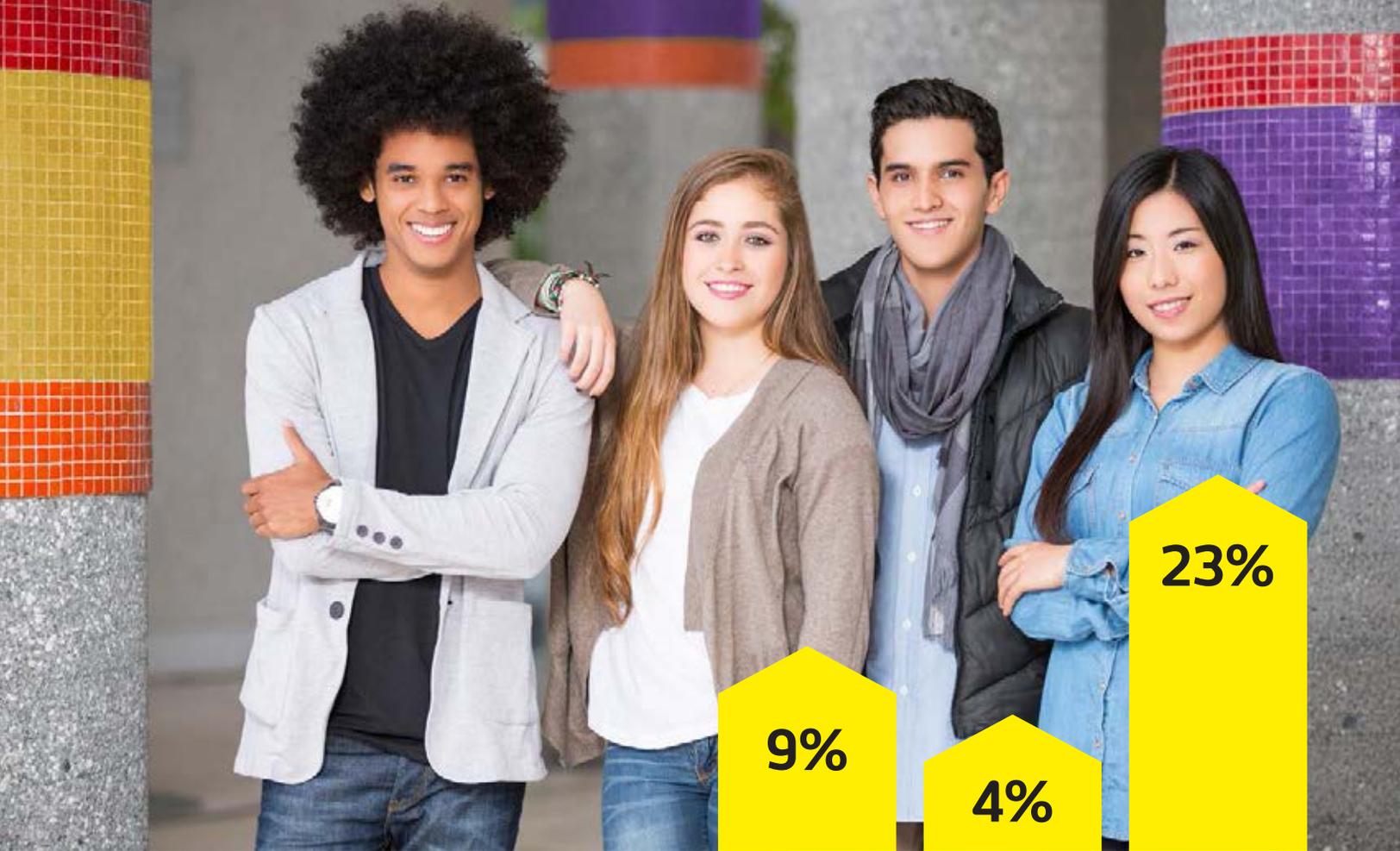
Población anual

	Prepa UDEM*	Profesional**	Posgrado	Especialidades médicas	Programas de enfermería***	Total
2013	2,876	7,338	419	813	319	11,765
2014	3,089	7,422	476	968	998	12,361
2015	3,321	7,750	540	998	453	13,062

*Unidades San Pedro, Valle Alto, Fundadores y Obispado

**Sin Licenciado en Enfermería

***Bachilleratos en Enfermería y Licenciado en Enfermería



Crecimiento de población de primer ingreso UDEM

PREPARATORIA

PROFESIONAL

POSGRADO

Cuatro de cada 10
alumnos contaron con
algún tipo de ayuda
financiera otorgada
por la Universidad
de Monterrey.

En cuanto a la selectividad, el promedio académico de admisión de los alumnos de nuevo ingreso registró niveles similares a años anteriores para los semestres de otoño: 86.91 para bachillerato, que tiene un mínimo aceptable de 72.00; y 85.90 y 87.90 para profesional y posgrado, respectivamente. En estos últimos dos niveles, el mínimo requerido es de 70.00.

Con respecto a las pruebas de admisión para el semestre de otoño, los alumnos de nuevo ingreso a los programas de bachillerato superaron por 223 puntos en promedio el mínimo requerido de 900 puntos en las Pruebas de Aptitud Académica (PAA). Para el caso de profesional, los alumnos de nuevo ingreso obtuvieron mil 273 puntos en promedio, 273 puntos por encima del mínimo aceptable.

Mantuvimos altos nuestros puntajes académicos: mil 123 para bachillerato y mil 273 para profesional.

Puntaje en pruebas de admisión



*El mínimo requerido es 900 en la Prueba de Aptitud Académica (PAA).
 **El mínimo requerido es 1,000 en la Prueba de Aptitud Académica (PAA).
 ***El mínimo requerido es 500 en la Prueba de Admisión a Estudios de Posgrado (PAEP).
 ****El mínimo requerido es 1 en la Evaluación por Competencias para Ingresar al Posgrado (ECIP).

En tanto, la Evaluación por Competencias para Ingresar a Posgrados (ECIP) fue superada en promedio por un punto, sobre su mínimo de uno. Es relevante mencionar que esta evaluación sustituye a la Prueba de Admisión a Estudios de Posgrado (PAEP), que se aplicaba anteriormente.

Por otra parte, los resultados de los exámenes de salida, tanto de los programas de educación media superior como los de superior, continuaron siendo altos. En bachillerato, en la prueba de salida Exani II, del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval), los estudiantes de último año mantuvieron resultados sobresalientes, al estar por encima de las medias estatal y nacional. Con esto colocaron a la Prepa UDEM como parte del 10 por ciento de las instituciones mejor evaluadas de México.

En la prueba Planea Media Superior de la Secretaría de Educación Pública, implantada por primera vez, los resultados de los estudiantes del último año de bachillerato lograron que la Prepa UDEM se encuentre entre las 10 preparatorias mejor evaluadas en las áreas de Español y Matemáticas en el estado de Nuevo León, y dentro del 0.07 por ciento más elevado a nivel nacional.



La Prepa UDEM está dentro del 10 por ciento de los bachilleratos mejor evaluados de acuerdo con la prueba del Ceneval.

También en bachillerato, el programa "BI para todos" obtuvo una tasa de participación de 1.21 durante 2015, con un aumento de 0.20 puntos sobre el año 2014. A su vez, la tasa de éxito del diploma del BI fue de 93 por ciento, un resultado equivalente al del año anterior.

Los resultados de las pruebas de salida para los programas de profesional son igualmente satisfactorios. El programa académico de Ingeniero en Tecnologías Computacionales (ITC) se integró al Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico del Ceneval. Además, las carreras de Licenciado en Contaduría y Finanzas (LCF), Licenciado en Mercadotecnia Internacional (LMI), Licenciado en Turismo Internacional (LTU) y Licenciado en Economía (LEC) han mantenido su registro en dicho Padrón por tres años consecutivos. La distinción de estos programas es consecuencia de los resultados sobresalientes obtenidos por los estudiantes que presentaron el Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL).



Un total de 2 mil 778 alumnos culminaron sus estudios en la UDEM.

Asimismo, cinco egresados de profesional obtuvieron el Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia por sus resultados sobresalientes en todas las áreas del EGEL.

En referencia a los egresados de los diferentes programas académicos de la UDEM, en 2015, un total de 2 mil 778 alumnos culminaron sus estudios. De estos, 905 son alumnos de bachillerato; mil 364 de profesional; 182 de posgrado; 294 de especialidades médicas y 33 de los programas de enfermería. El total de alumnos egresados de los programas de 2015 es superior en 5 por ciento al número de 2014.

Es relevante señalar la incorporación de estos exalumnos a los miles de ExaUDEM que, desde mediados del año 2015 pueden disfrutar de los servicios y beneficios diseñados para la comunidad de egresados de la Universidad, a través de la Membresía ExaUDEM. Adicionalmente, podrán integrarse a los recién creados Clubes ExaUDEM de Arquitectos, de Emprendedores, de Líderes, y de Bienestar y Salud Emocional, así como a los Capítulos ExaUDEM de Ciudad Victoria, Tamaulipas, y de Chicago, Illinois.

1.3 Programas distintivos



El 49 por ciento de los profesores titulares de Prepa UDEM fue capacitado en el Diplomado de Formación de Tutores.

La Prepa UDEM se distingue por su programa de Titularidad. Este consiste en el acompañamiento que un profesor, especialmente capacitado, hace con su grupo a fin de favorecer su desarrollo, en una edad donde una formación sólida en lo académico y en lo humano es determinante para el éxito futuro.

Acorde a esta visión humana de la formación durante la etapa preuniversitaria, y como parte de los requerimientos del Sistema Nacional de

Bachillerato (SNB), los seis cursos del programa de Titularidad de la Prepa UDEM fueron rediseñados. De la misma forma, 49 por ciento de los profesores titulares fueron capacitados en el Diplomado de Formación de Tutores, a cargo de la Secretaría de Educación de Nuevo León.



El 92 por ciento de los alumnos de carrera recibió la atención de un asesor, como parte del Plan Personal de Formación.

Asimismo, la versión del expediente electrónico fue actualizada. En este se recopila información clave para dar seguimiento a los alumnos, a fin de poder ayudarlos oportunamente cuando resulte necesario. Además, se implementó el Sistema de Alerta Temprana, que notifica a los profesores titulares para que puedan conocer las situaciones académicas de los estudiantes. Estas intervenciones, a tiempo, persiguen el objetivo de reducir el índice de reprobación y aumentar los índices de eficiencia terminal entre los alumnos.

De manera equivalente a la figura del "Titular" en preparatoria, los alumnos de profesional son acompañados por el asesor del Plan Personal de Formación (PPF). El asesor provee a los estudiantes con información clave sobre su vida académica

en la Universidad, al tiempo de orientarlos sobre sus elecciones de cursos y opciones formativas.

Durante el año que se reporta, 284 directivos, colaboradores y profesores fungieron como asesores del Plan Personal de Formación, al servicio del 92 por ciento los alumnos matriculados en carrera.

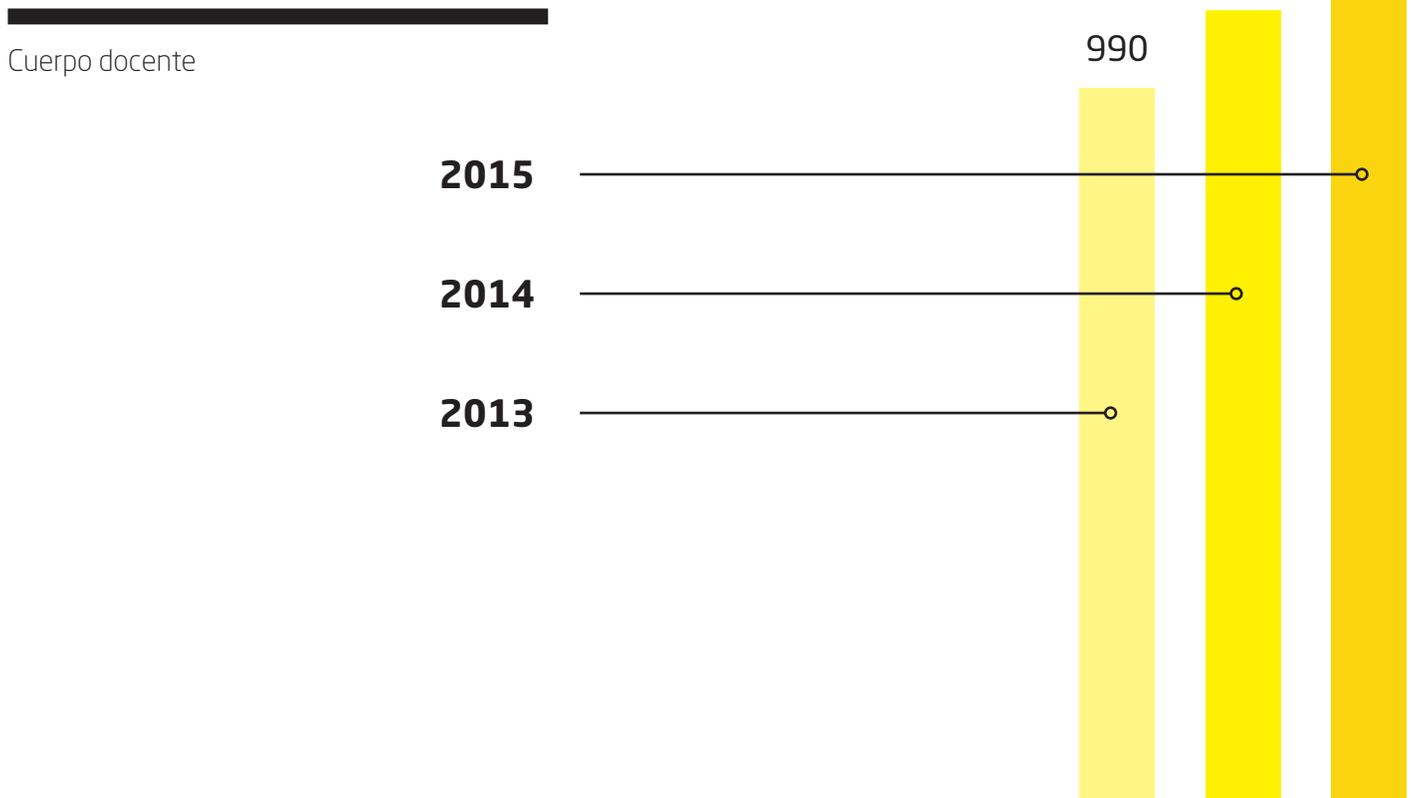
1.4 Docencia, investigación y consultoría

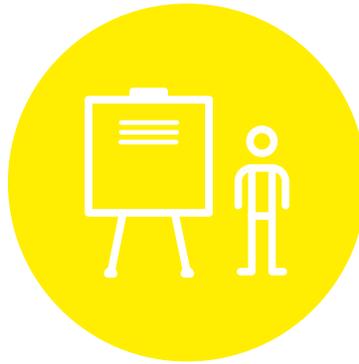
A fin de atender de manera personalizada al creciente alumnado, el cuerpo docente de la Universidad de Monterrey incrementó un 5.34 por ciento para llegar a mil 143 profesores.

El perfil de nuestros académicos se ha ido especializando. En 2015, el 31 por ciento de los profesores de bachillerato contó con grado de maestría, mientras

que el 2 por ciento, con doctorado. Por su parte, en nivel superior el 80 por ciento de los catedráticos contó con grado de maestría, mientras que el 19 por ciento de ellos impartió sus asignaturas gozando de un grado académico de doctor. De esta forma, en 2015 el 33 por ciento de los profesores de bachillerato y el 99 por ciento de los profesores de profesional contó con un posgrado.

El 99 por ciento de los profesores de profesional cuenta con un posgrado.





Capacitación externa a profesores de educación media superior

[LA9]

Como parte de los esfuerzos de capacitación a profesores, y como resultado de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) impulsada por la Secretaría de Educación Pública (SEP), el 42 por ciento de los profesores de la División de Educación Media Superior (DEMS) cursó el Diplomado en Competencias Docentes.

Asimismo, el 52 por ciento del cuerpo docente de la Prepa UDEM ha recibido —al menos— una capacitación oficial por parte de la Organización del Bachillerato Internacional (OBI).

Capacitación UDEM

[LA9]

Durante 2015, se continuó con la estrategia de capacitación en Modelo Pedagógico UDEM, para que los profesores integren más fácilmente los contenidos de este a la práctica docente. De tal manera que, 216 maestros recibieron esta capacitación, para alcanzar un total de 484.

Por su parte, otros programas de capacitación fueron ofrecidos al cuerpo docente. Entre ellos destaca el Programa de Excelencia, orientado a promover la exigencia académica, en el que participaron 141 profesores. Asimismo, 227 maestros formaron parte del

Programa de Integración de la Tecnología a la Educación, que comprende cursos y talleres sobre *Blackboard*, herramientas web, y capacitación en la maximización en el uso de las herramientas Google.

También en el programa de Desarrollo Humano Integral, 240 profesores y colaboradores participaron de los diversos cursos y talleres de su plan. Entre estos se encuentran círculos de aprendizaje interpersonal, *coaching*, espiritualidad, meditación, *mindfulness*, paz interior, relajación, taichí y yoga.

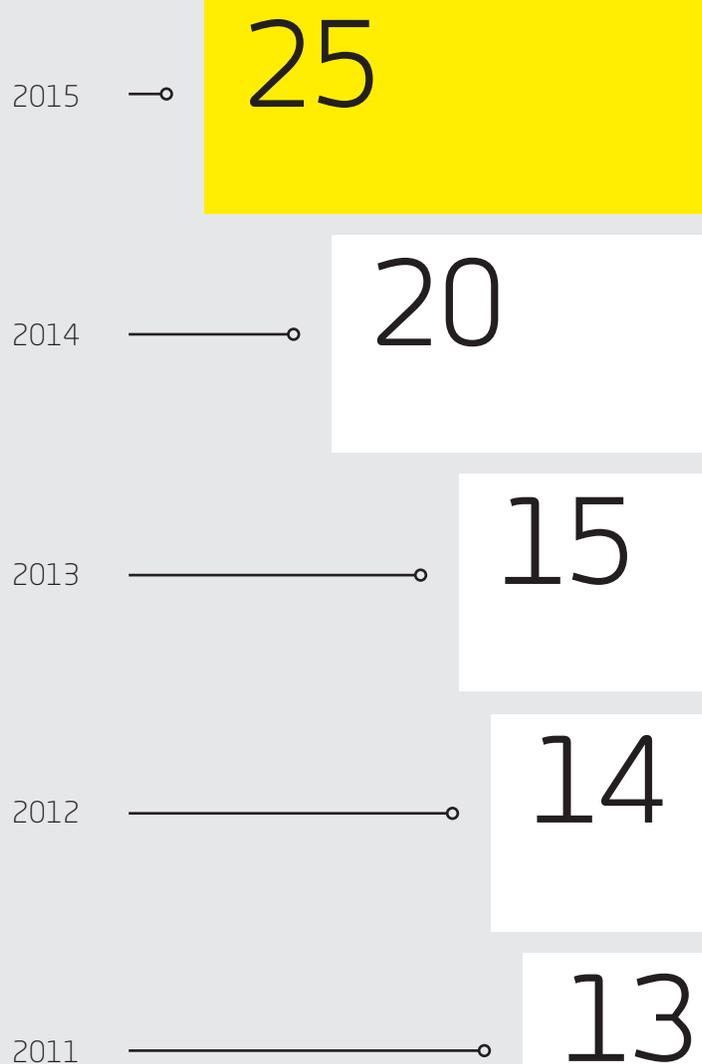


Investigación y consultoría

Con la fusión de la División de Investigación y Extensión y el Instituto de Innovación y Excelencia Operacional, la División de Extensión, Consultoría e Investigación inició operaciones en 2015. Así, las áreas de investigación, extensión y consultoría se han visto fortalecidas.

En este sentido, ya suman 25 profesores de la UDEM en el Sistema Nacional de Investigadores. Además, es relevante señalar que tres de ellos, especializados en áreas de Humanidades, Ciencias biomédicas e Ingeniería, fueron incluidos en el *Ranking* de Científicos en Instituciones Mexicanas, de acuerdo con *Google Scholar Citation Public Profiles*.

Número de profesores miembros del Sistema Nacional de Investigadores





Un total de 25 académicos de la UDEM forma parte del Sistema Nacional de Investigadores.



Por otra parte, un grupo de 35 profesores colaboró en 31 investigaciones y 58 consultorías, para atraer fondos a la Universidad por encima de los 27 millones de pesos. Entre los proyectos realizados en estos campos destacan los siguientes:

- El desarrollo tecnológico de carbonatación no convencional para bebidas, realizado para Mondelez México.
- La optimización de componentes mecánicos mediante el diseño de sistemas de lubricación innovadores, realizado para UC MEXUS-Conacyt.

Un auto 100 por ciento eléctrico y una e-bike se encuentran entre los proyectos de investigación realizados por estudiantes.

- La discusión y definición de las principales problemáticas enfrentadas por el municipio de San Pedro Garza García, desde la perspectiva de la ciudadanía, y la propuesta de posibles soluciones dentro del Plan Municipal de Desarrollo.

Producción académica



Aunada a la investigación desarrollada por los profesores, destaca la asesoría otorgada a 438 Proyectos de Evaluación Final (PEF), con carácter investigativo, realizados por los graduandos. Este número de investigaciones representa un incremento de 16 por ciento sobre el total presentado en 2014.

De entre estos trabajos de investigación, dos proyectos recibieron una amplia cobertura mediática a nivel nacional. El primero consistió en la conversión del sistema de combustión interna de un automóvil a uno 100 por ciento eléctrico, y el segundo se trató de la creación de una e-bike, con pedaleo asistido que detecta por sí sola si el conductor requiere de mayor fuerza en su conducción.

Por otro lado, los productos de divulgación presentados por los profesores ascendieron a 865, cifra 4.8 por ciento superior a la reportada en 2014. Este resultado incorpora los trabajos PEF ya mencionados además de 87 artículos en revistas arbitradas; 7 libros; 26 capítulos en libros; 123 ponencias en congresos y 74 conferencias, sumados a 110 prototipos y patentes, diseño de productos y exposiciones.

Mención aparte merece el libro “La Catedral Metropolitana de Monterrey: Historia, Arte, Arquitectura”, coeditado en 2012 por la UDEM y la Arquidiócesis de Monterrey, puesto que en 2015 llegó hasta El Vaticano, donde Juan Armando Pérez Talamantes, obispo auxiliar de Monterrey, entregó el ejemplar al papa Francisco.



1.5 Eventos y alianzas estratégicas

EVENTOS

Durante el año que se reporta, la Universidad de Monterrey fue centro de múltiples eventos académicos, políticos, culturales y tecnológicos. Dentro de este amplio abanico, se presenta una selección de los más relevantes.

Dada la trascendencia arquitectónica y de diseño del Centro Roberto Garza Sada, la Universidad inauguró, en el vestíbulo del Foro Polivalente "Antonieta Rivas Mercado" de la Biblioteca de México, la exposición "Centro Roberto Garza Sada: Umbral creativo de Tadao Ando en México". En esta exhibición se presentaron obras que despliegan la belleza de la arquitectura del CRGS y algunos trabajos sobresalientes de alumnos.

Asimismo, el Centro Roberto Garza Sada de Arte, Arquitectura y Diseño, reconocido como Fab Lab Monterrey, y fue anfitrión de la reunión nacional anual de Fab Labs de México. En este evento, las autoridades del Instituto Nacional del Emprendedor (Inadem) nombraron a la Universidad de Monterrey como una de las 16 sedes de la Red de Innovación de Talleres de Alta Especialización.



La exposición "Centro Roberto Garza Sada: Umbral creativo de Tadao Ando en México" mostró la arquitectura del CRGS.



Igualmente relevante fue la presencia de Jamil Salmi, experto internacional en reformas de educación superior y ex coordinador de los programas de educación superior del Banco Mundial. Salmi ofreció la conferencia “Los nuevos desafíos para la educación superior en el siglo XXI”. Por otra parte, Cathy Davidson, directora de *Futures Initiative* en el Centro de Graduados de la Universidad de la Ciudad de Nueva York, expuso *Learning the Future Together: Rethinking Higher Education for the World We Live in Now*.

Jorge G. Castañeda Gutman, ex secretario de Relaciones Exteriores de México, también visitó la UDEM en 2015 para exponer la conferencia “Haciendo historia: el camino de las candidaturas independientes”.

En tanto, los candidatos a la gubernatura del Estado, a las alcaldías de Monterrey, San Pedro Garza García y Santa Catarina, así como a la diputación local por el Distrito 18, expusieron sus propuestas ante la comunidad UDEM en los foros “Rumbo Nuevo León”.

En esta misma línea, Mario Alberto Garza Castillo, consejero presidente de la Comisión Estatal Electoral Nuevo León, ofreció la conferencia “¿Por qué estas elecciones son históricas en Nuevo León?”.

La poesía también tuvo su espacio en la UDEM gracias a Ida Vitale, poeta uruguaya y ganadora del Premio Internacional Alfonso Reyes 2014, quien visitó el campus para conversar con profesores y alumnos.

Susan Kuczmarski, experta con reconocimiento internacional en el campo de liderazgo, expuso *Thinking Differently about Leadership*, en el marco del 4.º Encuentro de Liderazgo Empresarial.

Susan Kuczmarski, experta internacional en liderazgo, presentó la conferencia *Thinking Differently about Leadership*.

Asimismo, Aimee Gardner, *Manager of School and Teacher Programs* del *Computer History Museum*, visitó la Prepa UDEM como parte del *Start Up Workshop*, en el que se reunió con mil 200 estudiantes para charlar sobre cómo resolver algunas problemáticas de la comunidad con apoyo de la tecnología.

En otro tema, el director general del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva en la Secretaría de Salud federal, Ricardo García Cavazos, dictó la Cátedra Laboris "Nutrigenómica, la alternativa en el siglo XXI para prevenir enfermedades del niño, la niña, los adolescentes y del adulto", así como "Programación y reprogramación epigenómica en línea de vida y enfermedades del adulto. Perspectiva de tiempo".

La inauguración del primer centro de recarga para automóviles eléctricos dentro de una institución educativa en todo el norte del país contó con la presencia de Enrique Ochoa Reza, director general

de la Comisión Federal de Electricidad, quien fungió como testigo de honor en la inauguración hecha por Nissan Mexicana y la UDEM.

Finalmente, Paula Astorga Riestra y Gabriel Ripstein, reconocidos líderes de la industria cinematográfica en México, impartieron talleres de producción y dirección cinematográfica a los estudiantes. En este mismo tema, la Universidad dio la bienvenida a Arturo Ripstein, director de cine mexicano, y al productor de Hollywood y profesor de guion de la *New York Film Academy*, Paul Brown, quienes también mantuvieron conversaciones sobre producción con los jóvenes.

Participación con organismos [G4-16]

En el año que se reporta, la UDEM tuvo participación con numerosos organismos. Entre ellos se encuentran los siguientes:

- Academia Nacional de Arquitectura, Capítulo Monterrey
- *American Society for Quality (ASQ)*
- Asociación Mexicana de Centros para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (AMECDPE)
- Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica
- Clúster Automotriz de Nuevo León
- Clúster de Biotecnología de Nuevo León
- Clúster de Salud
- Clúster de Turismo de Nuevo León
- Colegio de Economistas de Nuevo León
- Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)
- Instituto de Ingenieros Industriales, Capítulo Monterrey
- *International Federation of Interior Architects Designers*
- *Organization Development Network*
- Sociedad Mexicana de Astronomía
- *Student Affairs Administrators in Higher Education (NASPA)*

Cabe mencionar que la Universidad firmó la Declaración de Principios de Ética de FIMPES [G4-15], en la que se destaca la necesidad de fortalecer la participación social y orientar la economía en sentido social, así como promover la cultura de la legalidad y un sentido de justicia y equidad.

CONVENIOS

A continuación se presentan los convenios de mayor impacto firmados en 2015 y sus objetivos:

Metalsa (Grupo Proeza)

Generar un programa de última generación y fortalecer las capacidades de diseño de los estudiantes de Ingeniería UDEM, principalmente de Ingeniero en Diseño Automotriz.

Association for Iron and Steel Technology (AIST) México

Becar y brindar acompañamiento a estudiantes de la Preparatoria Politécnica Santa Catarina, interesados en la industria del fierro y el acero.

Poder Judicial del Estado de Nuevo León

Divulgar los conocimientos en materia de Derecho, impulsar las ediciones conjuntas de actualidad jurídica y celebrar eventos jurídico-académicos.

Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A. C. (AMECAP)

Beneficiar la formación integral, el desarrollo y la actualización de los miembros de la asociación a través de los programas de Posgrado UDEM, especialmente del área de Desarrollo Organizacional, así como otorgar capacitación y actualización a través de Educación Ejecutiva y Continua UDEM.

Hospital Ángeles Valle Oriente

Ofrecer al alumnado de la UDEM un espacio formativo en campos clínicos.

DIF San Pedro

Brindar a la comunidad que atiende el DIF San Pedro los diversos programas que ofrece el Centro de Salud y Desarrollo (CESADE) de la UDEM, y evaluar el impacto social del programa "Un solo San Pedro".

Renace

Desarrollar programas tendientes al análisis, seguimiento, evaluación, modernización y optimización del sistema de justicia en el Estado de Nuevo León y de la región. Aprovechar la infraestructura, los recursos humanos y conocimientos de ambas instituciones para que los alumnos de la UDEM puedan desarrollar sus prácticas profesionales en Renace.



Proyecto Bosque Urbano México de la asociación Ánima Urbis

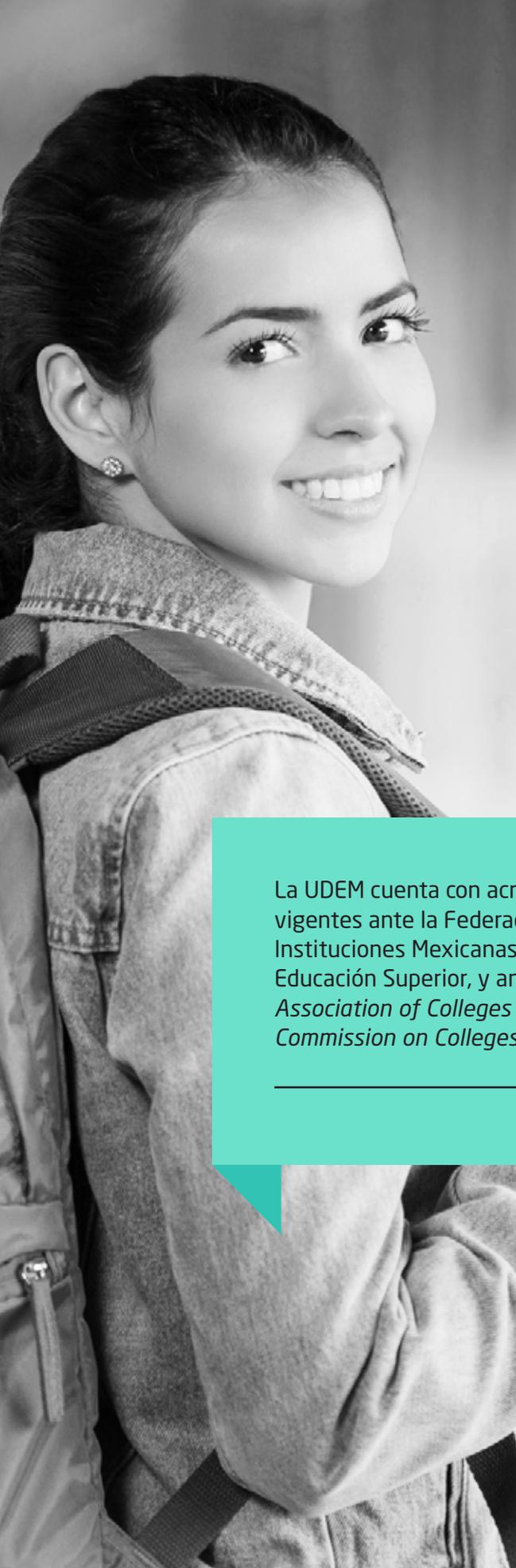
Desarrollar el programa "Inventario de árboles urbanos y del campus para la divulgación de sus características y beneficios para la comunidad".

El Colegio de México

Ampliar la cooperación en las áreas de ciencia política, gobernanza, administración pública y relaciones internacionales.

Cámara Nacional de la Industria Restaurantera y de Alimentos Condimentados (CANIRAC)

Beneficiar a los estudiantes para que los jóvenes puedan realizar prácticas profesionales en los restaurantes afiliados a la Canirac. Por su parte, los restauranteros tendrán acceso a los servicios que ofrece la institución educativa, tanto de investigación como de apoyo en generación de marcas.



1.6 Acreditaciones y rankings

Durante 2015, la Universidad de Monterrey mantuvo sus acreditaciones ante la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) y ante la *Southern Association of Colleges and Schools, Commission on Colleges* (SACSCOC) [G4-15].

Por su parte, la División de Educación Media Superior (DEMS) inició su proceso para ingresar al Nivel 3 del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). Asimismo, en profesional, la UDEM cuenta con 18 programas académicos de reconocimiento nacional ante los organismos acreditadores correspondientes, así como por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (Copaes).

La UDEM cuenta con acreditaciones vigentes ante la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, y ante la *Southern Association of Colleges and Schools, Commission on Colleges*.

El aumento de la oferta académica ha traído también un incremento en los programas acreditables. Uno de los requisitos del Copaes para acreditar los programas académicos es que estos cuenten con egresados. Por esta razón, el crecimiento de la oferta académica reciente implica una necesaria espera para contar con la acreditación correspondiente a cada programa.

En el año que se reporta, la UDEM recibió la Presea al Mérito Jurídico, otorgada por los Plenos del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León. Este reconocimiento es fruto de la labor de la Universidad al destacar en la formación ejemplar de profesionales en el Derecho, así como por su trabajo en la actualización de abogados en el nuevo sistema de justicia penal.

Rankings

Diversos *rankings* con reconocido prestigio distinguieron la excelencia académica de la Universidad de Monterrey. Así, en 2015, la Institución tuvo logros muy significativos a nivel nacional e internacional.

Con un avance de tres posiciones frente a 2014, la UDEM se colocó entre las 10 mejores universidades del país, de acuerdo con la "Guía Universitaria" de Selecciones.

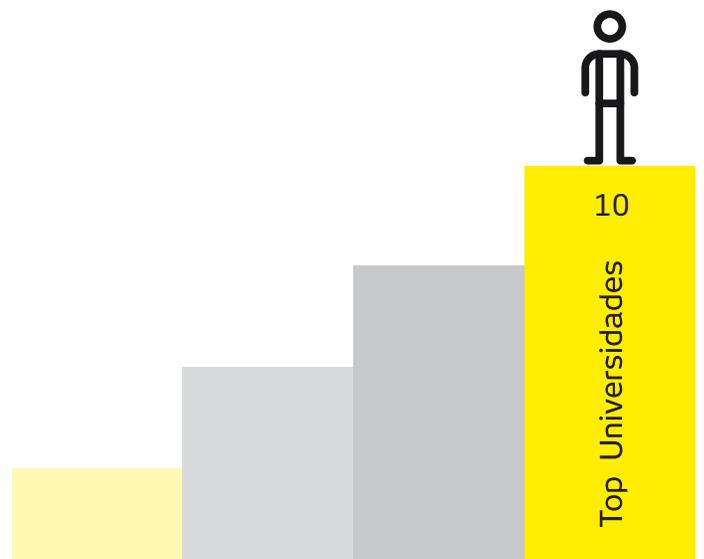
Asimismo, en la edición "Las Mejores Universidades de México" del periódico "El Universal" la UDEM subió desde la posición 18, obtenida el año pasado, hasta la 13.

En las mediciones de América Latina, *QS Rankings* Latinoamérica posicionó a la UDEM en el sitio 76, cuando el año anterior se encontraba en el 109.

Además, por primera ocasión y gracias a que las estrategias académicas cada vez rinden mejores resultados, la Universidad de Monterrey apareció en el *QS World Rankings* en la posición 701+ de entre todas las universidades que el organismo evalúa a nivel global.

Por su parte, la División de Negocios también logró escalar algunas posiciones. Mientras que en 2014 fue el primer lugar de la categoría "3 Palmas", para el año que se reporta, se ubicó en el tercer lugar de la categoría "4 Palmas" y dentro de las 10 mejores de Latinoamérica, según la medición de Eduniversal. También, el Centro de Incubación y Desarrollo Empresarial (CIDEM), adscrito a la mencionada División, fue refrendado con la certificación de excelencia, como Incubadora de Tecnología Intermedia, por parte del Instituto Nacional del Emprendedor (Inadem).

La UDEM se encuentra entre las 10 mejores universidades de México, de acuerdo con la "Guía Universitaria" de Selecciones.



1.7 Vinculación y educación continua

Con el fin de tejer lazos con el mundo laboral, la Universidad de Monterrey, a través del Centro de Desarrollo Profesional y Vinculación Laboral (CEDEP) incrementó en 32 por ciento el número de candidatos a postular para alguna vacante.

Asimismo, utilizando una estrategia para dar mayor proyección a ciertos perfiles profesionales, promovió con diferentes organizaciones a 28 mil 415 candidatos, entre estudiantes y egresados. De igual forma, impulsó a 310 personas a competir por vacantes en programas de desarrollo de talentos.

Entre los esfuerzos de integración de los egresados al mercado laboral, uno de los de mayor visibilidad para empleadores y candidatos son las ferias de reclutamiento. Durante 2015, la Universidad tuvo dos de estos eventos, en los que 142 empleadores presentaron una oferta de 3 mil 716 vacantes, desde prácticas profesionales hasta posiciones directivas.

También en 2015 se presentó la versión digital del Manual de Desarrollo Profesional y Vinculación Laboral, que tiene como objetivo proveer a los estudiantes nuevas herramientas que sirvan como guía en su activación profesional. Esta nueva versión digital contiene recomendaciones prácticas para ser y presentarse como los candidatos ideales frente a los reclutadores.



142 empleadores ofrecieron 3 mil 716 vacantes en la UDEM.

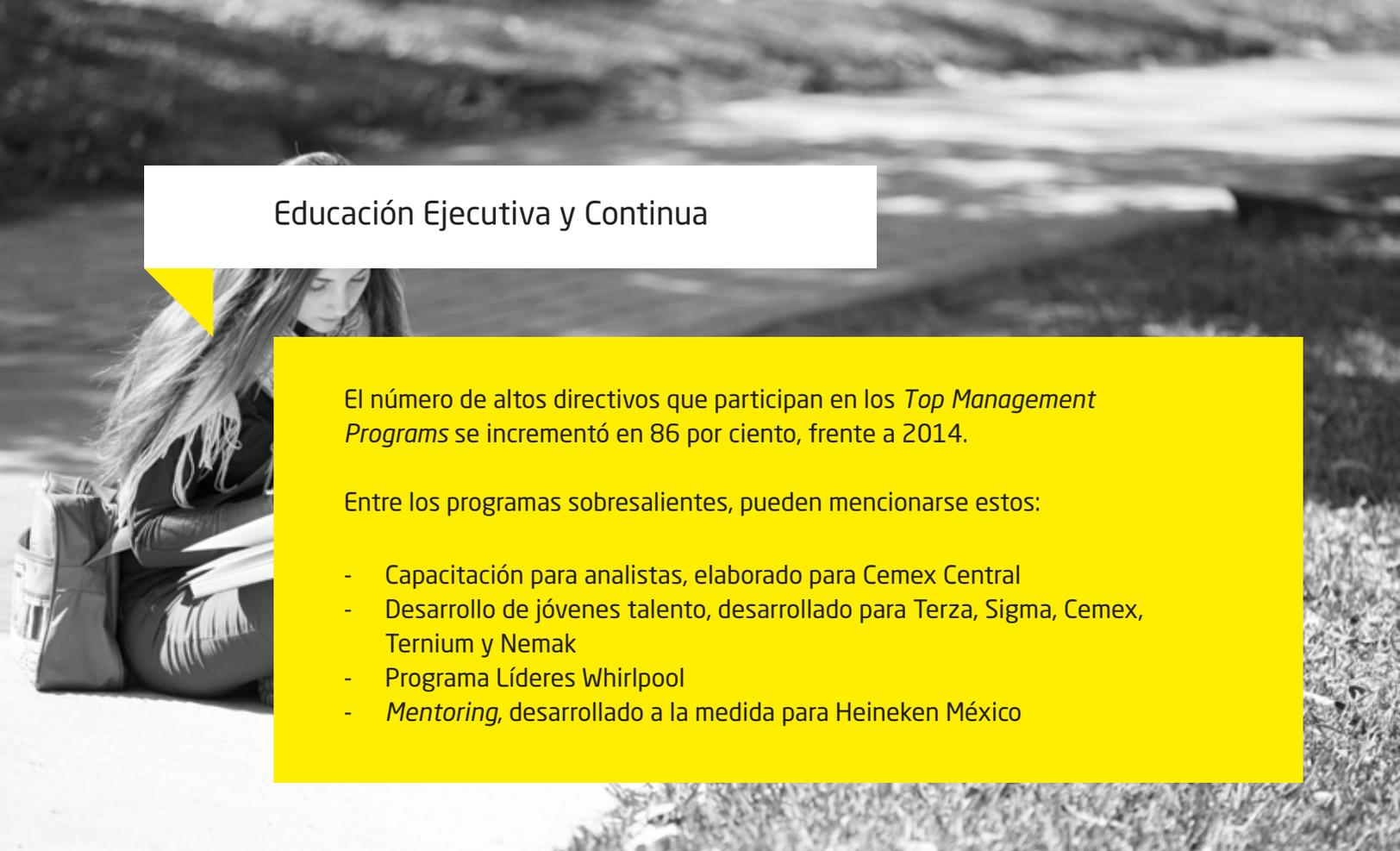
Colocación de graduados Otoño 2014 a tres meses de su egreso

Para la UDEM es fundamental el éxito profesional de sus graduados, por ello se dio seguimiento al grado de colocación de los egresados de la generación Otoño 2014. Esta medición señaló que el 91 por ciento de los egresados ya había obtenido un empleo tres meses después su graduación.

Del total de los egresados colocados profesionalmente, el 84 por ciento se integró a una organización; el 9 por ciento lo hizo dentro de la empresa de su familia, y el 7 por ciento inició una empresa propia.



**El 91 por ciento
de los egresados
obtiene empleo a
los tres meses de
haber concluido
sus estudios.**



Educación Ejecutiva y Continua

El número de altos directivos que participan en los *Top Management Programs* se incrementó en 86 por ciento, frente a 2014.

Entre los programas sobresalientes, pueden mencionarse estos:

- Capacitación para analistas, elaborado para Cemex Central
- Desarrollo de jóvenes talento, desarrollado para Terza, Sigma, Cemex, Ternium y Nemak
- Programa Líderes Whirlpool
- *Mentoring*, desarrollado a la medida para Heineken México

Además, siguiendo la estrategia de ampliar la oferta de los programas, durante el año que se reporta se estableció un convenio con Veinte Cero Nueve, que posee la representación oficial de la Escuela Superior de Creativos Publicitarios, con sede en Argentina.

Asimismo, a través de la Dirección de Vinculación, la UDEM fue acreditada nuevamente como Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias, avalada por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer). Esta reacreditación permite a la Universidad capacitar y certificar las competencias de las personas, y contribuir a elevar la productividad en las empresas.

Uno de los logros más relevantes en educación ejecutiva y continua, fue el

desarrollo del estándar UDEM - Conocer: EC0567 "Impartición de cursos con educación experiencial". Este nuevo estándar, desarrollado gracias al apoyo de los facilitadores del Centro de Liderazgo y Desafío ¡Lánzate!, permitirá certificar a instructores de aprendizaje vivencial en todo el país, colaborando a profesionalizar la labor que desempeñan. Cabe destacar que la Universidad de Monterrey es la primera institución en México en consolidar una actividad de esta naturaleza.

La UDEM podrá certificar instructores de aprendizaje vivencial a través del estándar UDEM-CONOCER EC0567. Es la primera institución en México en consolidar esta actividad.



2

**Formación integral
para el servicio**

Formación integral para —el servicio

La Universidad de Monterrey trabaja constantemente en la formación integral de sus estudiantes, a fin de enriquecer el desarrollo armónico de la persona al potenciar un crecimiento intelectual, físico, espiritual, emocional y social, que se vea reflejado en un liderazgo transformador al servicio de la sociedad.



Gracias a los avances en materia de sostenibilidad, la UDEM fue acreditada ante el Sistema de Informe y Seguimiento de Sostenibilidad (STARS, por sus siglas en inglés), de la Asociación para el Desarrollo de la Sostenibilidad en la Educación Superior (AASHE, por sus siglas en inglés) en la categoría "Bronce" [EN27]. Así, se convirtió en la primera institución de educación superior, fuera de Estados Unidos o Canadá, en alcanzar dicho reconocimiento.



La UDEM es la primera institución de educación superior, fuera de Estados Unidos y Canadá, que alcanza la acreditación "Bronce" de la AASHE.

Por otra parte, el rector de la Universidad de Monterrey, Antonio J. Dieck Assad, fue reconocido con la Medalla al Mérito Cívico Presea Estado de Nuevo León, en la categoría de Educación Superior, por su liderazgo al frente de la UDEM, que ha tenido evidente significado y trascendencia en beneficio del Estado.

Asimismo, el Rector presentó el caso de la Universidad de Monterrey como campus transformador dentro del intercambio de experiencias en educación e innovación social, con sus homólogos de otras universidades en el evento *President's Track*, convocado por la asociación internacional Ashoka.

Por su parte, la UDEM fue seleccionada, por segunda vez consecutiva, para integrarse a la *Lead Initiative*, un

programa estadounidense orientado a la promoción del compromiso democrático y la educación cívica de los jóvenes.

De la misma forma, al refrendar sus principios fundacionales y con el objetivo de dar notoriedad al trabajo realizado en favor de las comunidades más necesitadas, la UDEM se declaró como una Universidad Compasiva, avalada por el Encuentro Mundial de Valores.

En otro tema, como parte del Modelo Formativo UDEM, los estudiantes cuentan con una amplia oferta de contenidos cocurriculares, a fin de que seleccionen los que potenciarán su crecimiento integral como personas. Para el año que se reporta, la Prepa UDEM incorporó 150 cursos cocurriculares mientras que en profesional, el número fue de 159.

2.1 Internacionalización



El 54.3 por ciento de los graduados en 2015 tuvo una experiencia académica en el extranjero.

Durante el año que se reporta, 250 estudiantes de Prepa UDEM participaron de alguno de los programas de movilidad estudiantil internacional, al realizar parte de sus estudios en Asia, América del Norte, Europa u Oceanía. De esta forma, el número de estudiantes de bachillerato en el extranjero creció en 29.5 por ciento al ser comparado con los 193 estudiantes que participaron en este tipo de programas en 2014. En contraparte, la Prepa UDEM recibió 36 alumnos extranjeros, procedentes de 11 diferentes países de Europa, Asia y América.

Por su parte, durante el año que se reporta, mil 75 estudiantes de

nivel profesional participaron en algún intercambio académico en Estados Unidos, España, Francia, China o Alemania. Esta cantidad es 1 por ciento superior a la reportada para el año anterior. Asimismo, la Universidad recibió a 260 alumnos extranjeros procedentes de Francia, Colombia, Alemania, España, China y Corea del Sur.

Del total de mil 184 alumnos que egresaron de nivel profesional en el año 2015, 643 tuvieron algún tipo de experiencia internacional. Esta cantidad representa al 54.3

por ciento de los egresados, para el año que se reporta. Es notable señalar que 30 graduados obtuvieron doble titulación simultánea de la Universidad de Monterrey y de alguna universidad extranjera, entre las que destaca la *Nagaoka University of Technology* y la *ESC Rennes School of Business*.

Cooperación académica internacional

Seguros de que la experiencia internacional fomenta en los alumnos una visión global que trasciende lo académico, la Universidad de Monterrey mantuvo vínculos con 747 instituciones educativas en 65 países alrededor del mundo a través de 417 acuerdos.

Durante el año que se reporta, fueron firmados 39 nuevos convenios de cooperación académica internacional, que otorgan a los estudiantes un total de 879 diferentes opciones de intercambio estudiantil, un número similar al reportado en 2014.

Entre estos convenios destacan, a nivel bachillerato, los establecidos con el *North Vancouver School District*, en Canadá, y con *World Sports Camp*, en los Estados Unidos. En tanto, a nivel profesional, se establecieron nuevos programas de doble titulación con la *University of Incarnate Word*, también en los Estados Unidos, para el programa académico de Licenciado en Estudios Internacionales. Este mismo lazo se estrechó con la *State University of New York at Binghamton*, para el programa académico de Ingeniero Industrial y de Sistemas, y con la Universidad Católica de Ávila, en España, para el programa Ingeniero en Tecnologías Computacionales.



La UDEM
tiene vínculos
con 747
instituciones,
en 65 países, y
879 opciones
de intercambio
estudiantil.



Brasil fue el país invitado a la Feria Internacional UDEM.

Internacionalización en casa

Los programas de internacionalización se vivieron también intensamente al interior de la Prepa UDEM y del campus. A nivel preparatoria, 3 mil 210 estudiantes participaron en actividades de internacionalización, entre los que sobresalen los 28 alumnos y un profesor de la Academia de Psicología que participaron en el *Human Development International Program*, a través de la plataforma Edmodo que hicieron contraparte a 28 alumnos del *Campbell River School District*, de British Columbia, Canadá.

Gracias a la relación con *Technovation-Girls in Technology Entrepreneurship*, cuya misión es inspirar y educar a las mujeres para que puedan resolver problemas a través de la tecnología, durante 2015 las alumnas de bachillerato trabajaron en equipos para desarrollar apps móviles para resolver los problemas de sus comunidades.

Por su parte, 64 estudiantes trabajaron en proyectos de colaboración en línea a través del *Proyecto Global Understanding* en el que, como parte del curso

de Contextos Internacionales Comparados, interactuaron con alumnos de *East Carolina University*, en Estados Unidos, y de la Universidad Mayor, en Chile.

En tanto, a nivel profesional y posgrado, se realizó la quinta edición de la Feria Internacional UDEM, que tuvo como país invitado a Brasil. En la Feria, fueron desarrolladas más de 26 actividades académicas, deportivas, sociales, culturales y gastronómicas a las que asistieron cerca de 2 mil 500 participantes.



11 profesores trabajaron en colaboración con académicos extranjeros para diseñar cursos.

Programa de Formación en Competencias Interculturales

Este programa persigue el objetivo de tener una medición confiable de la sensibilidad intercultural, al evaluar la tolerancia, la empatía y el respeto que los alumnos tienen hacia otras culturas. Así, como parte del Programa de Formación en Competencias Interculturales, durante 2015 se instruyeron 682 alumnos sobre sensibilidad intercultural, y se obtuvo, en promedio, un avance de 11 puntos en la escala de Sensibilidad Intercultural del Intercultural Development Inventory (IDI, por sus siglas en inglés).

Movilidad internacional del cuerpo docente y administrativo

Durante el año 2015, dada la participación de la Universidad en programas de movilidad administrativa tales como STELLA, del Grupo Compostela; Movilidad de Gestores México-Argentina (MAGMA); y el consorcio EuroInkaNet, tres colaboradores participaron en programas en la Universidad Santiago de Compostela, en la Universidad Politécnica de Madrid, y en la *Turku University of Applied Sciences*, en Finlandia. En contraparte, la Universidad recibió a una colaboradora de la Universidad Nacional del Litoral, de Santa Fe, Argentina.

También, para propiciar el enriquecimiento académico internacional, 11 profesores de

diversas divisiones académicas mantuvieron una colaboración con académicos pares de 10 universidades de los Estados Unidos, en un esfuerzo para diseñar cursos a impartir en 2016.

En el año que se reporta, la UDEM se sumó al Proyecto Polo Universitario Nuevo León. Este proyecto tiene el propósito de facilitar el compartir experiencias de internacionalización y formar acuerdos que fortalezcan las relaciones institucionales con el Gobierno del Estado. Las instituciones que, junto con la UDEM, participan en este proyecto son el Tecnológico de Monterrey, la Universidad Regiomontana, y la Universidad Autónoma de Nuevo León.



2.2 Programas cocurriculares y de formación integral

Fiel a su vocación de formar integralmente para transformar comunidades, la UDEM tuvo una participación relevante en el Foro Social Mundial realizado en Túnez, con el tema "Formación de la conciencia y responsabilidad social".

Durante 2015, la División de Extensión, Consultoría e Investigación (DIECI) implementó programas de desarrollo, evaluación de impacto y participación

con la comunidad. Expertos, consultores, investigadores y tecnólogos de la UDEM, ofrecieron diferentes servicios especializados a una variedad de clientes como empresas, organismos de gobierno, partidos políticos, instituciones educativas, asociaciones de colonos, desarrolladores urbanos, promotores culturales y organizaciones de la sociedad civil [S01].

En esta misma línea, durante 2015, se dieron los preparativos para la puesta en marcha de programas de beneficio público y de desarrollo. Estos programas, de diversa duración e impacto, darán comienzo durante el año 2016. Los tres más relevantes son los siguientes [S01]:

A Programa de tratamiento de la ansiedad orientado a zonas con índices de pobreza alto para reducir el índice de criminalidad

Este programa contempla realizar una correlación de la criminalidad en zonas de pobreza en la área metropolitana de Monterrey, con los índices de estrés en la población más representativa, para proponer proyectos de sostenibilidad de la calidad de vida zonificada y orientada a grupos de recreación y emprendimiento. Representa una inversión de 1.3 millones de pesos, provenientes de Fondos de Ciencia Básica de Conacyt.

B

Desarrollo de línea de investigación enfocada en bienestar y cambio social impulsando las Pymes

Este programa consiste en crear una línea de investigación enfocada en el área de cambio y bienestar social para el estado de Nuevo León tomando el liderazgo que corresponde a la Universidad como institución en el área de ciencias sociales. El programa conlleva una inversión de 5 millones de pesos, aportados por el Fondos de Ciencia Básica de Conacyt.

C Programa de mejoramiento de la enseñanza de la ciencia y tecnología en nivel medio superior para crear empresas tecnológicas en la región

Este programa significa crear una metodología que asegure la asimilación de las ciencias y la tecnología como motor importante del desarrollo del país. En el entendido de que el conocimiento y dominio de estas áreas, en su nivel medio superior, garantice el aprendizaje y aplicación de las ciencias y matemáticas en el nivel superior, para lograr un desarrollo tecnológico con alto impacto económico y social. La iniciativa recibió una inversión de medio millón de dólares, de parte de USAID.

Actividades filantrópicas

[S01]]

A través del Centro para la Solidaridad y Filantropía, durante 2015, la Universidad de Monterrey impulsó a estudiantes de bachillerato a desarrollar su vocación de servicio a través de proyectos de aprendizaje-servicio, con duración de un año, por medio de los cuales acreditaron su servicio social.

Durante el año que se reporta, 765 estudiantes participaron en 26 de estos proyectos de aprendizaje en el servicio, supervisados por igual número de profesores titulares en 26 diferentes organizaciones de acción social.

Por su parte, durante 2015 los alumnos de profesional participaron en 94 proyectos de acción social, a través de 78 instituciones participantes. Los mil 177 alumnos involucrados entregaron a la comunidad más de medio millón de horas de servicio social.

Los alumnos de profesional entregaron a la comunidad más de medio millón de horas de servicio social.





Por otra parte, el voluntariado también fue una actividad que se llevó a cabo a través de distintas ediciones del programa “Más Manos”.

“Más Manos por tu comunidad”

236 voluntarios hicieron mejoras en la infraestructura de la Escuela Secundaria Jesús M. Montemayor.

“Más Manos por tu campus”

Se desarrollaron acciones de limpieza, mantenimiento a áreas verdes y pintura en el Edificio 1 y el Gimnasio UDEM por parte de 73 voluntarios.

“Más Manos por Tampiquito”

En conjunto con la organización ¡Hola Vecino!, se renovó la pintura y el arte urbano de dicha zona gracias a la colaboración de 46 voluntarios.

Por su parte, la Dirección de Relación con Exalumnos en conjunto con el Consejo de Estudiantes de Desarrollo, lograron la participación de más de mil jóvenes en campañas de orgullo y filantropía, en donde se promovió el sentido de pertenencia y apoyo al Fondo de Becas UDEM.

Durante 2015, el Centro de Salud y Desarrollo (CESADE) brindó 7 mil 997 servicios de salud y 2 mil 424 servicios de desarrollo con el apoyo de 41 estudiantes de servicio social y dos voluntarios. Asimismo, durante el año que se reporta, fue inaugurado un segundo CESADE en Santa Catarina, N. L., donde la Universidad firmó un convenio con la asociación "Villas" para compartir las instalaciones y complementar los servicios ofrecidos.

También se estableció un convenio con el DIF San Pedro para brindar a la comunidad que recibe sus servicios diversos programas del CESADE y evaluar el impacto social del programa "Un Solo San Pedro".

En otro tema, dentro del programa "Universidad de Barrios" se implementaron tres nuevos proyectos de capacitación y especialidades:



Scribo Legere

Con esta iniciativa se pretende disminuir el rezago educativo entre el personal de intendencia y mantenimiento de la Universidad. Este proyecto tuvo 40 beneficiarios a través de 10 estudiantes de servicio social y cinco voluntarios.

Inglés para todos

Tiene el propósito de brindar conocimientos básicos del idioma inglés a población vulnerable a partir de los 13 años. Aquí fueron 173 los beneficiarios, gracias a nueve alumnos de servicio social que impartieron los cursos.

Déjame que te cuente lo que aprendo en la UDEM

Su objetivo es ofrecer actividades de formación integral para los hijos de los participantes de los cursos de la Universidad de Barrios. 30 fueron los beneficiarios de este programa, por el trabajo de dos estudiantes de servicio social y siete voluntarios.

empresas — sociales

Por otra parte, un total de 160 estudiantes participaron como docentes y líderes de proyecto en la Prepa Politécnica Santa Catarina. Los jóvenes colaboraron en la formación de más de 600 bachilleres. En tanto, el programa de comercio solidario Kimakul, que tiene la finalidad de empoderar mujeres en situación vulnerable para que generen empresas sociales que activen la economía y la calidad de vida de sus familias, alcanzó un total de 55 empresarias directas, con 285 beneficiarios indirectos, y 26 estudiantes capacitando y orientando a las mujeres en sus proyectos. También destaca la capacitación en proceso creativo del programa de Licenciado en Diseño Textil y de Modas para más de 20 empresarias de la localidad que poseen habilidades de costura.

En esta misma línea, el programa “Emprende Mujer”, micro financiera respaldada por la UDEM que busca contribuir solidaria y subsidiariamente a la problemática social y económica de la ciudad, otorgó 413 créditos a través de 89 grupos solidarios, por un monto de 3.27 millones de pesos. De esta manera, apoyó a las mujeres para que sigan siendo el núcleo de la familia y se activen económicamente sin salir de casa.



\$8,000 -
\$32,000

Ingresos adicionales generados por cada participante de "Emprende Mujer" durante el ciclo del crédito.

28 millones de pesos

Impacto económico entre las mujeres beneficiadas.

Cada millón de pesos aportado por los benefactores de la UDEM se ha convertido en \$3.5 millones de pesos de microcréditos otorgados.

Se estima que "Emprende Mujer" permite que cada una de sus participantes genere ingresos adicionales para su familia de entre \$2 mil pesos y \$10 mil pesos mensuales, es decir entre \$8 mil pesos y \$32 mil pesos durante el ciclo del crédito. De esta forma, el total del impacto económico entre las mujeres beneficiadas es de \$28 millones de pesos. Uno de los grandes orgullos de este programa es que cada millón de pesos aportado por los benefactores de la UDEM se ha convertido en \$3.5 millones de pesos de microcréditos otorgados y en \$10 millones pesos de impacto económico para las familias.

Aprendizaje en el servicio

La puesta en marcha de la estrategia didáctica de aprendizaje en el servicio vincula al Centro para la Solidaridad y Filantropía con las divisiones académicas de la UDEM, para buscar la aplicación de los conocimientos académicos a través de proyectos que den solución a las necesidades reales de comunidades de la localidad.

Bajo esta modalidad, durante el año que se reporta, 508 estudiantes realizaron 21 proyectos, en 25 organizaciones de acción social, liderados por 11 profesores. Estos son algunos de los más relevantes:

Elaboración de manuales para las casas hogar Retiro Juvenil A. C., El Oasis de los Niños A. C. y Casa Hogar Douglas, entre otras.

Presentación de conferencias sobre orientación familiar y desarrollo para el Centro de Integración Juvenil, al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y para Villas Asistenciales.

Producción de videos institucionales para la Preparatoria Politécnica Santa Catarina, la Universidad de Barrios, la asociación *Blooders* y para Un techo para mi país.

508 estudiantes realizaron 21 proyectos en 25 organizaciones de acción social, como parte de los programas de aprendizaje en el servicio.

También, se desarrolló el proyecto comunitario Factor 360°, que propicia el empoderamiento juvenil al desarrollar habilidades artísticas, sociales y formativas en los adolescentes de comunidades vulnerables, para contribuir a la prevención del delito y la generación de entornos de paz. En esta iniciativa participaron 43 estudiantes de servicio social además de dos voluntarios que realizaron diversas actividades tales como brigadas médicas y clubes de formación integral, que beneficiaron a 156 personas de la Secundaria Técnica 31, Dr. Mateo A. Sáenz.

Por otra parte, "Formar para Transformar" registró avances muy importantes. Este programa, que consiste en la formación de jóvenes con un perfil claro de compromiso y acción social, apoyó a sus integrantes por medio de becas, capacitación, acompañamiento personal, respaldo institucional y asesorías con un mentor. "Formar para Transformar" continuó la operación de los siete proyectos que ya tenía en marcha al inicio del año, y preparó la operación de nueve proyectos adicionales programados para 2016. Gracias a las propuestas de los jóvenes de este programa, en 2015, más de 900 personas y 50 familias se beneficiaron en ámbitos educativo, económico y social.

En tanto, el programa "Emprende Real", que consiste en prevenir y reducir el abuso de sustancias ilegales en adolescentes, por medio de la educación y la comunicación positiva, fue apoyado por alumnos de servicio social. Los jóvenes participaron en la coordinación y organización de diversas actividades, entre las que se encuentran grupos de enfoque, entrevistas a alumnos de secundaria, aplicación de cuestionarios, y la organización y codificación de encuestas. En este programa participó un total de 920 alumnos de cinco secundarias del municipio de San Pedro Garza García, N. L.

En cuanto a emprendimiento social, destacó la competencia *Hult Prize*, que contó con el respaldo de la *Clinton Global Initiative*, para poner en marcha una *start-up* de iniciativas de emprendimiento social. El primer lugar de esta competencia fue el proyecto desarrollado por alumnos de primer semestre de la carrera de Licenciado en Creación de Negocios e Innovación Empresarial denominado *Innovating Together*. El proyecto consiste en la creación de un mercado de hidroponía tanto para consumo particular como para la producción de productos comercializables para la generación de ingreso propio. Esta propuesta competirá en Boston en el campeonato regional en el mes de marzo de 2016.



Actividades que promueven la sostenibilidad

El congreso “Camino a la Sostenibilidad” contó con la participación de mil 485 alumnos de profesional.

En 2015, las celebraciones del Congreso “Camino a la Sostenibilidad” en sus novena y décima ediciones, lograron la participación de mil 485 alumnos de profesional. En este mismo tema, destaca el Centro de SOStenibilidad por la entrega del Premio Xignux-UDEM. Este tiene el objetivo de desarrollar propuestas de minimización de impacto ambiental y optimización de recursos en las instalaciones de una organización de la sociedad civil, que ofrece atención a personas en situación de vulnerabilidad, marginación y pobreza. Lo anterior se realizará mediante la implementación de estrategias de sistemas de energía alternativa y construcción sostenible. En 2015, el ganador de este reconocimiento fue la Asociación Down de Monterrey, A. C. con una propuesta hecha por un equipo integrado por estudiantes de la UDEM. Durante 2016 comenzará la construcción de dicha iniciativa.

En cuanto al programa *Eno Programme*, durante 2015 se continuó la colaboración con los municipios de Escobedo, Santa Catarina y San Pedro en actividades de reforestación en escuelas y parques. En Santa Catarina se beneficiaron 10 escuelas con la plantación de 120 árboles; en Escobedo, 11 con 79 árboles; en San Pedro, una con seis árboles.

Un hecho relevante fue el impulso a generar un compromiso personal de cambio de hábitos para la reducción de la huella de carbono entre los miembros de la comunidad UDEM. Para esto se usó la plataforma “Acciones sostenibles UDEM”, una herramienta tecnológica, que contó con mil 96 personas inscritas, que desarrollaron 752 acciones sostenibles, con un impacto de 74kg de CO₂eq [EC2] [EN27].

Por otra parte, como resultado de la integración a la Universidad de Monterrey de Fomento a la Cultura Ecológica, A. C. (Fomcec), la UDEM obtuvo la autorización para certificar Escuelas Verdes. De esta forma, durante 2015, se certificó al Jardín de Niños “Profesora Elia Mora Cervantes” en el municipio de Juárez, N. L.; al Centro Escolar “Profesor Catarino Herrera” de Gómez Palacio, Durango; al Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale, en Tamazunchale, San Luis Potosí; así como al proyecto “Bosque Urbano México”, de la asociación *Ánima Urbis*, en el desarrollo de su programa “Inventario de árboles urbanos y del campus para la divulgación de sus características y beneficios para la comunidad” [EN27].



Espectáculos de
música, danza
y canto fueron
realizados por
Voces UDEM.

Actividades culturales

La actividad cultural fue intensa en la Universidad de Monterrey durante el año 2015. La puesta teatral "La tempestad" de William Shakespeare, con la participación de 50 estudiantes de bachillerato y profesional, profesores y exalumnos, se presentó en temporada corta en la UDEM y en el Teatro de la Ciudad, en el marco del Encuentro Estatal de Teatro. Asimismo, fue presentada la obra "Entre recuerdos", pieza histriónica generada particularmente para la Semana Cultural y dirigida a adultos de la tercera edad.

También durante 2015 se estrenó la comedia musical "Memphis", con una asistencia récord de mil 300 personas. Asimismo, fue presentado el Ensamble UDEM con el espectáculo de Homenaje a Katy Perry. Es también destacable la realización de Voces UDEM Beyoncé y Voces UDEM 20, espectáculos de música, danza y canto. Adicionalmente, PISyE celebró su vigésimo aniversario con la presentación del espectáculo "Ensamble Décadas".

actividad — cultural

Durante el año que se reporta, se celebraron dos ediciones de la Semana Cultural, con la participación de más de 800 estudiantes de bachillerato y de profesional. En la edición Otoño 2015 destacó una obra que enaltecía la vida y usanza de personas de la tercera edad, y a la que asistieron 260 adultos mayores.

En actividades de danza resaltaron las múltiples participaciones en proyectos institucionales del grupo de folclore y la presentación de su espectáculo "Jolgorio". También en danza, la Tropa UDEM ofreció "Escaleras al cielo", un número basado en la obra plástica de la artista japonesa Yayoi Kusama. Este se llevó a cabo tanto en la UDEM como en el Centro de las Artes (Conarte), en el marco del Festival Santa Lucía. Asimismo, tuvo una muy buena acogida en el VII Encuentro de Estudiantes de Danza Contemporánea.

Por su parte, durante 2015, UDEM *Dance Group* se hizo notar por su desempeño en la competencia internacional *Sheer Talent*, a nivel regional, y posteriormente, a nivel internacional, en la ciudad de Las Vegas, donde obtuvo el primer lugar de su categoría.

Con la intención de trascender en el servicio a través de la difusión del arte con un propósito social, estudiantes de cursos cocurriculares realizaron actividades artísticas y entregaron objetos de arte, tales como cuadros al óleo, fotografías de los residentes y piezas de acuarela a los adultos mayores de los asilos Casa de Reposo Virgen de Guadalupe, Residencia Otoñal, Sofía y Sagrado Corazón.

Asimismo, el año 2015 atestiguó la séptima edición del certamen literario "Palabras que cuentan" que recibió 53 trabajos divididos en las categorías de narrativa y poesía.

Actividades de liderazgo y participación ciudadana

Durante el año que se reporta, el programa “Líderes plus” concluyó el ciclo con 66 estudiantes de la novena generación. Por su parte, mil 430 jóvenes de profesional estuvieron comprometidos con actividades de liderazgo y participación ciudadana conformando 80 grupos estudiantiles que incluyeron 33 grupos en el gobierno estudiantil, de nivel profesional, 32 asociaciones específicas y 15 capítulos estudiantiles.

También, un total de 6 mil 400 participantes fueron atendidos por el Centro de Liderazgo y Desafío ¡Lánzate! a través de 139 programas. De estos, 34 fueron ofrecidos al sector empresarial.

Por otra parte, de acuerdo con el estudio Multi-Institucional de Liderazgo (MSL, por sus siglas en inglés) que está basado en el modelo de cambio social del *Higher Education Research Institute*, la UDEM obtuvo puntuaciones que rebasaron las obtenidas por la muestra de nacional de MSL de universidades estadounidenses e, incluso, de la muestra de universidades del top 50 del *ranking US News and World Report*, entre las que se encuentran *Northwestern University*, *Ohio State University* y *Wisconsin Madison*, por señalar algunas.

Así, la UDEM obtuvo un puntaje de 4.34, frente a un 4.17 de la muestra nacional y un 4.19 de la muestra del top 50 en la escala de “Liderazgo social responsable”; un 3.40 frente a un 3.12 y un 3.13, respectivamente, en “Liderazgo eficaz”, y un 3.46 frente a un 3.18 y un 3.19 en “Habilidades cognitivas complejas”.

Actividades deportivas y de salud

La formación de los estudiantes de la Universidad de Monterrey impulsa el desarrollo físico a través del deporte. Por esto, durante 2015 se ofrecieron 17 disciplinas deportivas y actividades de salud.

También es relevante señalar la participación a nivel local, nacional e internacional de los grupos representativos y de PISyE. A mayor abundamiento, los Troyanos UDEM se consolidaron en la categoría Juvenil C donde finalizaron en tercer lugar nacional. En la categoría Juvenil B obtuvieron la tercera posición en el *ranking* nacional de la Comisión Nacional del Deporte de Instituciones Privadas (Conadeip). Mientras tanto, en la categoría Primera Fuerza lograron llegar a la cuarta posición del *ranking* nacional de la Conadeip.

También en deporte, el equipo representativo Troyanos de fútbol soccer, de tercera división, participó en el torneo de la Federación Mexicana de Fútbol. Además, logró clasificar a la liguilla al llegar a los 32avos de final entre un total de 210 equipos. Así, se ubicó en el grupo 12, que pertenece al cuarto lugar general. La temporada 2015-2016 es la segunda en que la Universidad es dueña de la franquicia del Club de Fútbol Troyanos UDEM.



Esfuerzos del Centro de Salud Integral UDEM

Durante el año que se reporta, se atendieron 24 mil 389 pacientes en el Centro de Salud Integral UDEM, a través de sus diferentes servicios. El número de consultas practicadas aumentó a 7 mil 159, lo que representa un significativo crecimiento en comparación al año 2014.

Otro de los logros del Centro de Salud UDEM fue el donativo entregado a Cáritas de Monterrey por 6.7 toneladas de alimentos no perecederos.

Además, en cuanto a nutrición se refiere, resalta el inicio del programa *Body Project*, en colaboración con la organización "Comenzar de Nuevo". El objetivo de este programa es evitar los trastornos alimentarios a través de la conciencia de un cuerpo sano.

Actividades de pastoral y espiritualidad

Los estudiantes de Prepa UDEM participaron en tres misiones a lo largo del año. En Semana Santa se desarrollaron actividades misioneras en la Huasteca Potosina, con la participación de 60 estudiantes y cuatro profesores. Durante el verano, la misión se llevó a cabo en el municipio de Pesquería, N. L., con el apoyo de 11 estudiantes y un profesor. Al final del año, con motivo de las celebraciones de Navidad, 320 estudiantes y 28 profesores se fueron de misiones a San José del Vizarrón, en el estado de Querétaro.

Asimismo, se celebraron 17 retiros espirituales con la colaboración de mil 512 alumnos. De la misma forma, tuvieron actividad 19 grupos juveniles que reúnen a 412 estudiantes, y se culminó el año con la peregrinación hacia la Basílica de Guadalupe, en Monterrey, a la que asistieron mil 200 personas.

Por su parte, los alumnos de carrera efectuaron misiones nacionales al visitar 11 ejidos de Parras de la Fuente, Coahuila –pertenecientes a la Parroquia de San Ignacio de Loyola– y generando un impacto directo 250 familias e indirecto a más de mil.

A nivel internacional, los alumnos de profesional realizaron una misión a Zambia, que benefició a 100 familias mediante el programa *Mother and Infant Care*. Asimismo, a través del programa “Madre Tierra”, desarrollado en la localidad de Kande, del mismo país africano, se trabajó con 60 familias de la comunidad. Y en la Escuela San Agatha, en Mongu, Zambia, se atendieron a 160 niños de entre dos y 12 años. De la misma forma, en Nuevo Chimbote, Perú, se favorecieron a 250 personas, de 50 familias, en el programa “Sembrando Infancia” y en la Escuela Pedro Pablo la colaboración fue con las maestras de la institución, para trabajar con 200 personas, prioritariamente niños.

A nivel nacional, los alumnos de carrera realizaron misiones en 11 ejidos de Coahuila. Mientras que, a nivel internacional, visitaron Perú y Zambia.





Actividades literarias realizadas por Biblioteca

La Biblioteca continuó su impulso a la literatura a través de diversas actividades. A nivel bachillerato, desarrolló el cuarto certamen de creación literaria "Cuentos que nacieron en las preparatorias de la UDEM", con la participación de 210 estudiantes y 218 cuentos. Este certamen se llevó a cabo con el apoyo de la asociación Unidos por el arte contra el cáncer infantil.

Por otra parte, a nivel profesional, Biblioteca organizó el séptimo concurso de fotografía

"El mundo de los libros", que contó con el registro de 35 personas y 79 fotografías. Además, la Biblioteca continuó con sus ediciones del "Café literario", que acumularon 12 durante el año, y que sumaron la asistencia de 737 personas.

Por su parte, el programa "Libros libres" permitió que se liberaran 408 libros, para alcanzar una cifra de mil 487 unidades liberadas a la fecha.

[S03]

2.3 Cultura de la legalidad

Como parte del esfuerzo continuo para difundir el apego a la cultura de la legalidad, durante 2015 fue desarrollado el concurso de cartel "Atrévete a ser íntegro". En él, alumnos de Prepa UDEM y de profesional desarrollaron propuestas de diseño con este tema.

Asimismo, se llevó a cabo el 3.º Congreso Nacional de Integridad Académica llamado "Distintas visiones, un mismo reto" para estudiantes de diversas instituciones educativas, personal directivo, docente y colaboradores de instituciones de educación básica, media y superior. Este congreso contó con la participación de 221 asistentes de 33 instituciones educativas de 12 estados de la República Mexicana y se celebró en el campus.

En tanto, gracias a la colaboración con la asociación "Hagámoslo Bien", los alumnos de primer ingreso de profesional y los estudiantes que conformaron los grupos estudiantiles llevaron a cabo el curso en línea de "Cultura de la legalidad". A partir del año que se reporta, esto se volvió un requisito para todos los alumnos de nuevo ingreso a la UDEM.

Además, por primera vez, se llevó a cabo el evento "La semana de la integridad" tanto durante el periodo de primavera como en el de otoño. El evento tuvo el propósito de traducir los valores que conforman el sistema –responsabilidad, valentía, confianza, honestidad, respeto y justicia– en acciones que fortalezcan la integridad académica dentro del campus.

También se impartió el Taller de Derechos de Autor gracias a la sinergia de la Dirección de Efectividad Académica con el departamento de Gestión y Propiedad Intelectual de la División de Derecho y Ciencias Sociales.

Por su parte, la División de Negocios realizó el Encuentro de Líderes Agentes de Cambio (ELAC) en el que se congregaron más de 200 líderes de México y Latinoamérica para ampliar su conocimiento, habilidades y capital social para diseñar e impulsar el emprendimiento con innovación social.





Durante 2015, la UDEM celebró la cuarta edición del concurso de cortometrajes "Haz corto con la corrupción".

Actividades realizadas por Acción Cívica Interuniversitaria

Como una forma de hacer cotidiana la cultura de la legalidad, Acción Cívica Interuniversitaria (ACI) desarrolló el cuarto torneo interuniversitario de fútbol "Gol por la legalidad" en el que participaron 717 jugadores, en 65 equipos, de 14 instituciones educativas.

Asimismo, organizó la cuarta edición del concurso cinematográfico "Haz corto con la corrupción", que registró 191 cortometrajes, de 62 instituciones académicas, de 21 estados de México y de otros tres países.

Dentro de este mismo marco se llevó a cabo la segunda edición de "Historias ciudadanas" en la que se registraron 255 relatos, provenientes de 43 instituciones educativas, de 17 estados del país. De la misma forma, la muestra teatral interuniversitaria "Héroes ciudadanos", que contó con más de 600 espectadores durante sus tres funciones, tuvo el efecto deseado de crear conciencia sobre los efectos negativos de la violación de la ley.

Finalmente, el seminario "Cultura de la legalidad para un México en crisis" contó con la asistencia de 22 jóvenes, y fue impartido por ocho expositores de cuatro universidades a través de ocho sesiones.

[G4 -56]

Valores

La Universidad de Monterrey tiene 14 valores que expresan de manera clara y dinámica lo que considera importante: Ser respetuoso, Ser justo, Ser libre, Ser socialmente responsable, Ser trabajador, Ser digno, Ser verdadero, Ser pacífico, Ser plural, Ser sensible, Ser trascendente, Ser servicial, Ser fraterno y Ser íntegro.

* Para más información: <http://www.udem.edu.mx/valores>

[G4 -56]

Principios, Fines y Objetivos

Principios

En sus principios fundacionales, la UDEM plasma el humanismo emanado de la Iglesia católica: una cultura centrada en la humanización de todos y cada uno; una apertura a todo credo y condición que rechaza toda forma de privilegio o discriminación, y la convicción de que la trascendencia se alcanza mediante el servicio a los demás.

Fines [G4 -56]

Esta institución de inspiración cristiana busca, como fines, la excelencia académica, el fomento a la investigación, la conservación de la cultura y la extensión de estos beneficios hacia el resto de la comunidad.

Objetivos [G4 -56]

La Universidad de Monterrey propiciará las actitudes e impartirá los conocimientos que forman al hombre y lo capacitan para el ejercicio de la profesión, buscando la formación integral del ser humano, procurando su capacitación específica aunada a una sensibilidad social y un sentido trascendente de la vida.

* Para más información sobre los Principios, Fines y Objetivos:
<http://www.udem.edu.mx/objetivos>





Durante 2015, 795 estudiantes de 29 estados de México y de 19 países se alojaron en Residencias.

2.4 Residencias

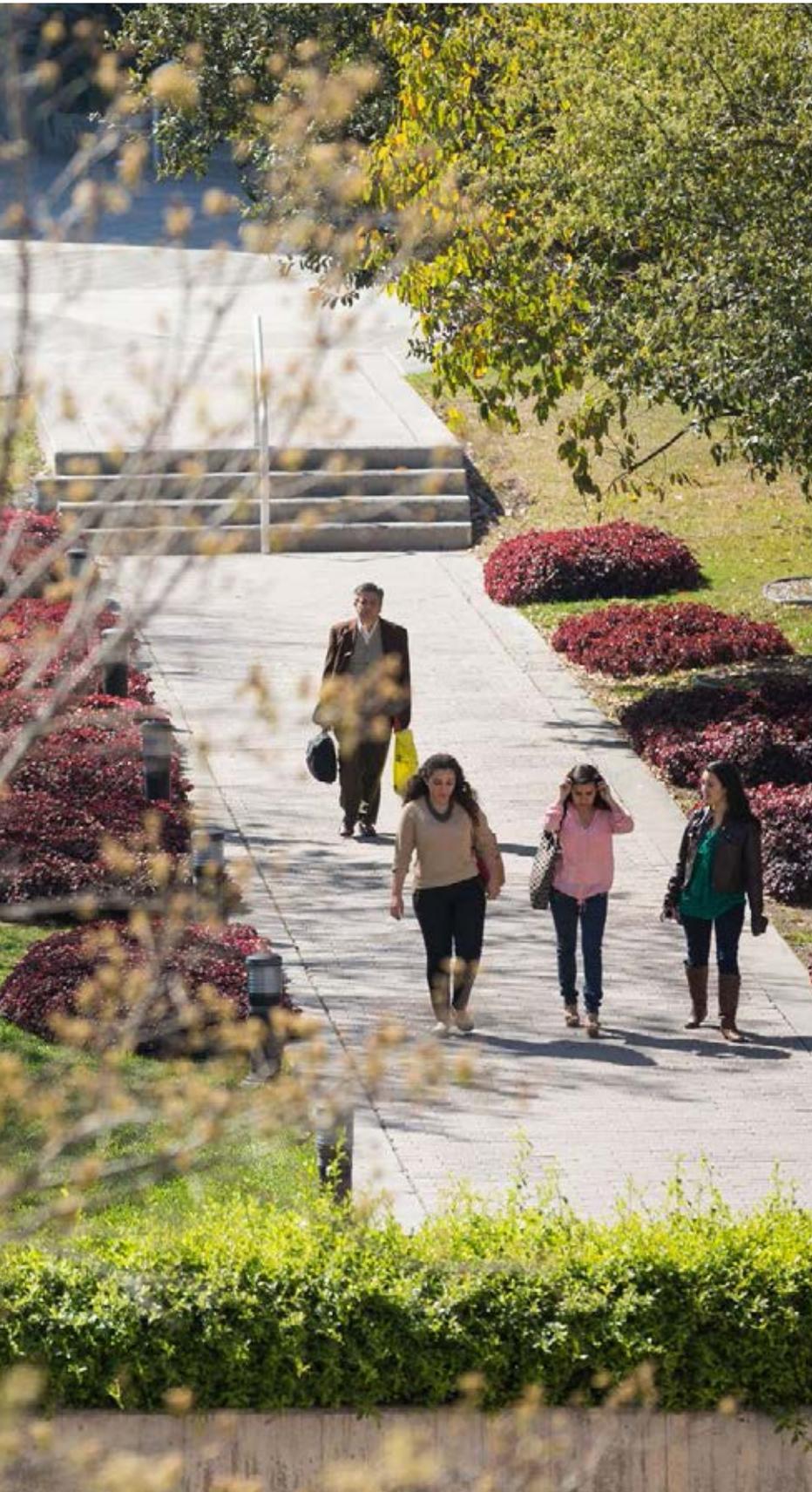
Durante 2015, Residencias albergó a 795 estudiantes, provenientes de 29 estados de México y de 19 diferentes países. Lo anterior significó un incremento del 3.1 por ciento respecto al año previo.

Los residentes recibieron una amplia variedad de servicios que incluyeron 44 actividades deportivas, de salud, de cuidado al medio ambiente, culturales, pastorales, recreativas y de servicio a la comunidad.



3

**Infraestructura
educativa sostenible**



Infraestructura— educativa sostenible

[EC2] [EN27]

Contar con una infraestructura educativa sostenible que brinde un servicio útil y eficaz a la comunidad es indispensable para lograr los objetivos universitarios. Por esto, durante 2015, la UDEM reforzó sus trabajos para hacer una gestión más eficiente al tiempo que usó racionalmente los recursos y medios tecnológicos que tuvo disponibles. Esto facilitó que su infraestructura educativa respondiera adecuadamente a las normas mundiales de sostenibilidad y flexibilidad.



En el año que se reporta, la Institución realizó inversiones por 139 millones de pesos, una cantidad que es 45 por ciento mayor a la reportada para 2014.

3.1 Situación financiera

Siendo fiel al principio de sostenibilidad establecido en la Visión 2020, la Universidad de Monterrey mantuvo un meticuloso cuidado de su salud financiera, lo que permitió su crecimiento.

Los ingresos por colegiatura para el año 2015 fueron 10 por ciento superiores a los reportados para el año anterior; como resultado combinado del incremento en el alumnado y un incremento real en las colegiaturas del 3 por ciento al ser comparadas con las registradas en el año previo [G4-17].

Del mismo modo, en 2015 las ayudas financieras otorgadas por la UDEM

representaron el 21.7 por ciento respecto al total de los ingresos por colegiaturas, conservando un porcentaje similar al indicado para el año 2014. Por su parte, los gastos de operación registraron un volumen en pesos superior en 5 por ciento al reportado para el ejercicio 2014 [G4-17].

En el año que se reporta, la Institución realizó inversiones por 139 millones de pesos, una cantidad que es 45 por ciento mayor a la reportada para 2014. El saldo de la deuda bancaria al cierre de 2015 fue de 51 millones de pesos [G4-17].



En 2015, el Portal UDEM fue rediseñado.

3.2 Tecnología y redes

En el año que se reporta, el ancho de banda de la UDEM fue incrementado de 900 a 1,600 Mbps. Por su parte, se concluyó la actualización tecnológica del sistema de información de estudiantes conocida como "Banner", lo que permitió incrementar las funcionalidades relacionadas al sistema, entre las que destaca el rediseño del Portal UDEM.

Como parte de los esfuerzos de modernización de la infraestructura de hardware, durante el año que se reporta se renovaron 800 de los equipos de cómputo de las salas del campus, así como de laboratorios especializados, salones, salas de maestros de Prepa UDEM y de colaboradores. Asimismo, se implementó un nuevo esquema con 250

equipos portátiles en las salas de cómputo de la Prepa UDEM Unidad San Pedro. De esta manera, la Universidad contó, en 2015, con un total de 4 mil 257 equipos computacionales.

El uso del sitio web institucional incrementó en 7.6 por ciento con respecto al año anterior, mientras que el número de seguidores de la Universidad en redes sociales también registró un aumento significativo, al alcanzar 22 mil 161 seguidores en Facebook y 19 mil 700 en Twitter. Esto derivó en que el nivel de influencia de la UDEM a nivel global en la escala de Klout se colocara entre 67 y 72 puntos, lo que representa un aumento de cinco puntos en comparación con el resultado de 2014.



22,161

Seguidores



19,700

Seguidores

Ahora, en YouTube el número de suscriptores al canal de la UDEM fue de 966, mientras que en LinkedIn los seguidores llegaron a 20 mil 368, y en Instagram crecieron hasta sumar 2 mil 233.

Las redes sociales de la comunidad ExaUDEM también registraron un incremento del 50 por ciento, frente al resultado de 2014, para contabilizar 15 mil 500 seguidores.



Como parte de los esfuerzos de atracción y de elevar la calidad del servicio a través de medios electrónicos a los miembros de la comunidad, durante el semestre de Otoño 2015 se detonó un proyecto estratégico para convertir el sitio web institucional, en un sitio web responsivo, es decir, uno en el que el diseño se ajusta a cualquier tipo de dispositivo o tamaño de pantalla. Este proyecto tiene por objetivo asegurar que los internautas puedan navegar y encontrar información con facilidad, desde sus celulares o tabletas, y mejorar el posicionamiento orgánico de la UDEM en buscadores de internet, tales como Google.

De manera paralela, durante el año se trabajó en un rediseño de la sección de Educación Continua, con el fin de asegurar una experiencia web más amigable para los visitantes y apoyar al proceso de

captación de esta área. Estos dos proyectos de mejora web tendrán su lanzamiento en los primeros meses de 2016.

Por otra parte, para asegurar la continuidad y la correcta aplicación de la identidad UDEM en medios digitales, durante el año 2015 se brindó apoyo a las diferentes áreas de la Universidad para favorecer el diseño e implementación de diversos proyectos web. Entre los más destacables se encuentra el rediseño del Portal UDEM Luminis, la App UDEM, el rediseño de la página web de la Preparatoria Politécnica Santa Catarina, que tendrá su lanzamiento en enero de 2016, y el de la Agencia Informativa UDEM, entre otros.



El acervo bibliotecario alcanzó un total de 722 mil 952 unidades.

3.3 Uso de tecnologías para el aprendizaje

Durante el año 2015, los cursos ofertados a través de la plataforma tecnológica educativ0061 ascendieron a 152 en formato semipresencial y a 189 en línea, para los tres niveles.

Asimismo, el acervo bibliotecario de la Universidad de Monterrey alcanzó un total de 722 mil 952 unidades, entre impresas y electrónicas. Mientras que el número de visitantes a la Biblioteca Digital UDEM llegó a 1 millón 655 mil 665 usuarios, una cifra superior en 32.3 por ciento a la reportada para 2014.



3.4 Compromiso con la sostenibilidad

En 2015, el Laboratorio de Energías Renovables inició la primera fase de su equipamiento. Este proyecto forma parte de la Iniciativa Xignux-UDEM y se convertirá en un espacio de trabajo para el desarrollo e investigación en tecnologías renovables, principalmente para el desarrollo de energía fotovoltaica.

Este es el primer laboratorio de energía renovable de la UDEM y será utilizado principalmente por los alumnos de las divisiones de Ingeniería y Tecnologías (DIT), Arte, Arquitectura y Diseño (DAAD) y Negocios (DINE). Contará con el equipo necesario para facilitar el aprendizaje en sistemas de generación de energía alternativa y estará equipado con una estación meteorológica; material didáctico sobre energía solar, eólica y de hidrógeno; equipos de medición, así como un simulador de energía fotovoltaica.

En otro asunto, los esfuerzos de sostenibilidad fueron premiados con el "Reconocimiento Nuevo León para la Mitigación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2015", recibido por tercera ocasión, gracias a la aportación en la mitigación de gases efecto invernadero y el establecimiento de prácticas de protección del medio ambiente.

Por tercera ocasión la UDEM recibió el "Reconocimiento Nuevo León para la Mitigación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2015".

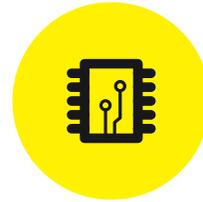
Otro reconocimiento que recibió la UDEM, fue por el Centro Roberto Garza Sada, que fue distinguido con el Gran Premio Iberoamericano de la 7.ª Bienal CIDI de Interiorismo, organizado por el Consejo Iberoamericano de Diseño de Interiores (CIDI).

Energía

Para 2015, el consumo eléctrico interno de la UDEM fue de 12 millones 963 mil 338 kwh, cifra 12.2 por ciento superior a la registrada en 2014 [EN3], de los cuales el 62.2 por ciento proviene de energía limpia, originada en Cogeneración de Energía Limpia de Cosoleacaque [EN3]. Además, la Institución utilizó 148 mil 582 m³ de gas natural, cantidad 17.9 por ciento superior a la registrada en 2014 [EN3].

El consumo energético interno de 2015 fue destinado a dar servicio a 174 mil 780 m² de áreas verdes, 107 mil 526 m² de construcción; 33 mil 258 m² de salones; 29 mil 229 m² de oficinas y 4 mil 019 m² de andadores [EN5].

En un esfuerzo por hacer un uso racional de la energía, la Universidad de Monterrey instaló de lámparas de tecnología LED durante el mes de diciembre del año que se reporta. Esta acción significará un ahorro anual en energía equivalente a 79 mil 027 kwh [EN6]. Asimismo, la automatización de los equipos de aire acondicionado en Prepa UDEM, durante el mes de julio de 2015, se calcula que aportará un ahorro adicional de energía equivalente a 21 mil 883 kwh [EN6].



Agua

Durante 2015, la Universidad registró un consumo anual de agua de 105 mil 668 m³ de los cuales el 70.2 por ciento es obtenido de la red municipal y el restante 29.8 por ciento de tres pozos de agua ubicados en las instalaciones [EN8]. Es importante señalar que la UDEM cuenta con los permisos necesarios para la extracción de agua del subsuelo, otorgados por las autoridades competentes [EN9]. Asimismo, utiliza 120 mil 421 m³ de agua residual tratada para riego, y mil 500 m³ para otros procesos [EN10].

Emisiones, vertidos y residuos

La UDEM continuó su esfuerzo de disposición y confinamiento adecuado de los residuos generados en sus instalaciones. De esta manera, 300 kg de PET, 6 kg de aluminio, y 320 kg de papel y cartón fueron debidamente entregados para su reciclado. En tanto, 11 mil 224 kg de basura general fueron destinados para su confinamiento [EN23]. Además, un total de mil 29 kg de residuos peligrosos también fueron confinados [EN23].

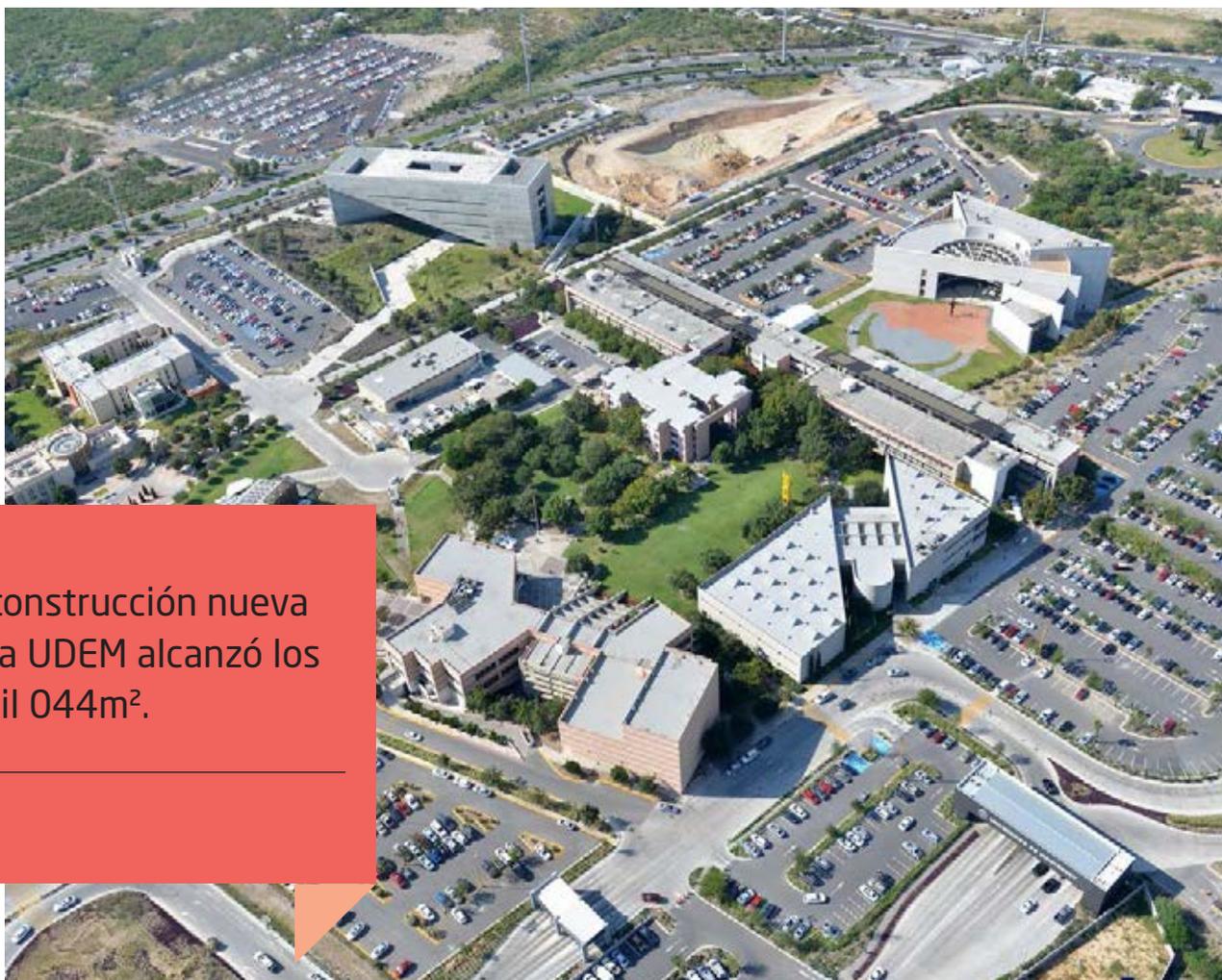
En otro tema, las emisiones directas de gases de efecto invernadero de alcance 1, en el periodo 2015, por consumo de gas natural, fueron de 280.34 Ton CO₂ eq; 56.1 kg CO₂/GJ, 0.0010 kg. CH₄/GJ y 0.0001 kg N₂O/GJ . Además, la energía eléctrica consumida de la red pública, antes de la contratación del servicio de cogeneración de energía limpia, tuvo emisiones indirectas de alcance 2 por 2 mil 881.95 toneladas de CO₂ eq. [EN15] [EN18], [EN19], [EN21].



3.5 Proyectos de construcción

Construcción nueva

El año 2015 fue intenso en el desarrollo de infraestructura de la Universidad. Se llevaron a cabo 27 proyectos que representan 4 mil 044 m² de construcciones nuevas; 11 mil 205 m² de remodelación y equipamiento; 6 mil 888 m² de estacionamientos; y 3 mil 397 m² de exteriores y áreas verdes [EC7].



La construcción nueva de la UDEM alcanzó los 4 mil 044m².

Los proyectos de construcción de la UDEM incluyeron el nuevo edificio de la Prepa UDEM Unidad San Pedro, de 3 mil 256 m², que concentra los laboratorios de cómputo, con tecnología como computadoras, "carritos" y laptops; talleres de arte; cafetería; sala polivalente; sala de teatro y sala de cine.

Asimismo, en el marco de las celebraciones del 46 aniversario de la Institución, el 8 de septiembre de 2015 se colocó la primera piedra del Pabellón Amarillo. Estas nuevas instalaciones conceptualizadas como un edificio multiusos, contribuirán a mejorar la experiencia de la comunidad UDEM al generar espacios de convivencia y recreación, y permitir la reubicación de algunos servicios que se ofrecen en el campus. El Pabellón Amarillo tendrá mil 500 cajones de estacionamiento subterráneo, oficinas de primer contacto, servicio a padres de familia y a la comunidad, espacios estudiantiles, áreas de expansión académica y zona comercial.

También, durante 2015, se llevó a cabo la construcción de un aula adicional de 59 m² en la Prepa UDEM Unidad Valle Alto, para dar cabida al alumnado esperado. También se construyó de manera temporal el Laboratorio de Mecánica de Fluidos e Ingeniería Ambiental, mientras se inicia el proyecto del nuevo edificio de laboratorios al sur del Centro Roberto Garza Sada.

En el periodo que se reporta se concluyó la segunda fase de la construcción de la Clínica de Atención Dental Avanzada (CADA), que permitió un aumento en la capacidad de

consulta; el número de clases presenciales impartidas; la habilitación de un quirófano y equipos especializados de última generación.

Un proyecto concluido también en 2015 fue la construcción de las escaleras para la conexión del estacionamiento Franca, (ubicado en la zona poniente del campus, después de la avenida José Calderón), y de los andadores peatonales, con las aulas, así como con las rampas accesibles que permitieran la integración del andador peatonal entre el CRGS y las aulas, con el elevador poniente de las aulas.






El 8 de septiembre de 2015
se colocó la primera piedra
del Pabellón Amarillo.
San Pedro Garza García, N. L., México.

**El 8 de septiembre
de 2015 se colocó
la primera piedra
del Pabellón Amarillo.**



Remodelaciones

La intensa vida de la UDEM requiere la continua adecuación de sus instalaciones a las necesidades operativas y académicas. Como respuesta a esta demanda, durante el año que se reporta, fueron llevados a cabo diversos proyectos de remodelación, entre los que destacan los 992 m² de remodelación de la sala polivalente de la Prepa UDEM Unidad San Pedro para ampliar su capacidad.

Asimismo, se regeneró el patio central de la Unidad San Pedro y los extremos oriente y poniente para abrir espacios de convivencia para los alumnos. Además, se habilitaron 2 mil 187 m² de áreas verdes y plazas, incluyendo el plantado de 22 árboles en la

zona. También se remodelaron los baños del Edificio 1 de aulas académicas al cambiar instalaciones, aparatos sanitarios, llaves, fluxómetros, mamparas, acabados cerámicos, plafones y accesorios.

Por otra parte, se recarpetearon 6 mil 888 m² de estacionamiento de la Prepa UDEM Unidad Valle Alto, y se techó la zona de ascenso y descenso de la Unidad San Pedro. También se acondicionó un segundo piso de cocinas en los edificios de Residencias.



Equipamiento

Las labores de equipamiento de las instalaciones fueron numerosas en el año que se reporta. Entre los principales proyectos de equipamiento destacan el tecnológico y de mobiliario para las nuevas aulas de la Preparatoria Politécnica Santa Catarina (PPSC); el equipamiento especializado para el Laboratorio de ciencias también en la PPSC; y la renovación de mobiliario para aulas académicas de la Prepa UDEM en sus unidades San Pedro y Valle Alto.

También son relevantes el equipamiento con mobiliario urbano como sillones, mesas, sillas y sombrillas del Jardín Fundadores, y del acceso a los Edificios 1 y 2 de aulas. Asimismo, fueron instalados 51 casilleros en el campus y se renovó la totalidad de los equipos para el desarrollo de ejercicios cardiovasculares y de pesas en los gimnasios de las zonas deportivas y de Residencias. Además, se realizó el equipamiento del Laboratorio de iluminación en el primer piso poniente del Centro Roberto Garza Sada.



**El invaluable apoyo
de la comunidad**

[S01] [G4-9]

El invaluable apoyo de la comunidad

Donativos que cambian vidas

“En mi colonia nadie estudia; lo común es llegar a secundaria y si acaso, como máxima aspiración, a alguna preparatoria pública. Pero una de mis vecinas, más grande que yo, se había graduado con honores de la UDEM gracias al apoyo de una beca. Yo pensé: si ella pudo, ¿por qué yo no?”.

Es la voz de Evelyn Monreal, alumna becada, de segundo semestre de Licenciado en Derecho y participante del programa Formar para Transformar quien, además de sus estudios, lidera cinco proyectos sociales: un taller deportivo vespertino; pláticas testimoniales para evitar la deserción escolar, círculos de diálogo y orientación en escuelas para padres, gestión de becas para estudiantes que salen de preparatoria y apoyo a familias foráneas que acuden al Instituto Nuevo Amanecer para que sus hijos reciban terapia.

Miles de grandes historias ocurren diariamente en nuestras aulas, alrededor de nuestros estudiantes. Y todas ellas son posibles porque cientos de personas han creído —a lo largo del tiempo— en el poder transformador de la educación y, en especial, en el modelo formativo de la UDEM.

Consejeros, maestros, colaboradores, egresados, padres de familia, estudiantes, fundaciones, personas y empresas amigas de la UDEM, con su generosidad, amplían las oportunidades que tienen los alumnos para acceder a una beca y también para contar con la mejor infraestructura y recursos de apoyo para el aprendizaje.

Durante 2015, 2 mil 071 benefactores generaron compromisos de donativo por \$105 millones 510 mil 114 pesos. Además se recibieron en el año \$77 millones 460 mil 901 pesos, como pago de los donativos comprometidos con la campaña.

Cabe mencionar el compromiso de los propios colaboradores de la Institución; actualmente 45 por ciento del personal de planta participa como benefactor en alguno de los programas y proyectos institucionales.

Fondo de becas

La Universidad de Monterrey realiza un esfuerzo importante para hacer posible que jóvenes talentosos, con limitaciones económicas, puedan acceder a su modelo formativo. En este afán, ha contado con el generoso apoyo de personas y organizaciones que comparten su deseo de contribuir a la construcción de una mejor sociedad, ampliando las oportunidades para cientos de alumnos que, sin este apoyo, no podrían estudiar en la UDEM.

Actualmente, 42 por ciento de nuestros alumnos cuenta con algún tipo de ayuda financiera, tras calificar con éxito en alguna de las convocatorias que se publican, con base en criterios como excelencia académica, vocación de servicio, claridad de visión para impactar en el desarrollo de nuestro país, talento creativo, formativo o artístico, entre otras. Con el prestigio y posicionamiento de la Universidad en aumento, se reciben cada vez más solicitudes de admisión y, proporcionalmente, de ayudas financieras. Es gracias a la generosidad de nuestros benefactores, que la UDEM puede convocar a más y mejores alumnos, procedentes de distintas regiones del país, para tener una experiencia universitaria que transforma sus vidas y provoca un impacto positivo en sus familias y la comunidad.

“Estoy enormemente agradecido por tener esta beca. Me apasiona ver cómo todo cuadra tan perfectamente en el ser humano; cada día confirmo que estudiar Medicina es mi vocación. Aquí todos mis profesores y formadores tienen arraigado el don de la enseñanza. Esta oportunidad es un sueño hecho realidad, y eso me compromete con ustedes a ser cada día un mejor alumno y ser humano”.

Oscar Elizarraras Aldrete,
alumno de Médico Cirujano y Partero,
originario de Matamoros, Tamps.

“No estoy seguro a dónde llevará este camino, pero creo que no es tan importante el destino final sino lo que uno aprende en el trayecto. Este trayecto es el que me ha formado toda mi vida, empezando por mis padres, que aunque reconocían que mis aspiraciones presentaban condiciones imposibles para ellos en lo económico, nunca han dejado de apoyarme y repetirme ‘Luciano, nada es imposible si nace de tu corazón’. Y bueno, desde ese lugar les escribo, desde el corazón. Y con el corazón les vuelvo a agradecer, y siempre lo haré”.

Carta de Luciano Savoy Pérez, alumno becado en Licenciado en Producción Cinematográfica Digital, desde Film. Factory, en Sarajevo, Bosnia y Herzegovina.

Endowment

En 2015, por primera vez en la historia de la Universidad, se generó un *endowment* institucional.

Un *endowment* es un fondo de inversión perdurable que se constituye a partir de uno o más donativos, y que tiene como propósito garantizar la estabilidad financiera de una organización en el largo plazo. Para ello, el capital permanece íntegro y los rendimientos que genera se utilizan, en parte, como reinversión y el resto para propósitos preestablecidos.

En 2015, por primera vez en la historia de la Universidad, se dio lugar a un *endowment* institucional, que permitirá a la UDEM seguir los pasos de las más reconocidas instituciones educativas

del mundo, cuyos fondos les permiten hacer frente a las turbulencias del entorno, atraer al mejor capital humano, ganar reconocimiento y emprender iniciativas académicas de mayor envergadura.

Lo más significativo de este modelo es que constituye una fuente de financiamiento que no se limita a un año o una generación; de hecho, sus principales beneficiarios probablemente no han nacido todavía.

El *endowment* se conforma con diversos fondos, cada uno con propósitos particulares, de acuerdo a la intención y voluntad del donante. Con frecuencia, los destinos de estos fondos incluyen becas, atracción de profesorado, investigación, cátedras, premios, construcción y mantenimiento.

En esta primera etapa del *endowment* UDEM, se han constituido 11 fondos; de ellos, 10 han sido etiquetados para el otorgamiento de becas y uno para la consolidación del Centro de Empresas Familiares:

- Fondos de becas:
 - Alfredo Harp Helú**
 - Carlos Quintanilla y Clara Hache de Quintanilla**
 - Enrique García Leal y Olga Gamboa de García
 - Familia Montemayor Cantú*
 - Familia Morales Purón
 - Francisco y Patricia Azcúnaga**
 - Humberto Álvarez Haces, f.m.s.**
 - Ing. Dionisio Garza Medina y familia
 - Magda G. de Argüelles
 - Talento creativo**
- Consolidación del Centro de Empresas Familiares

*En este fondo 50 por ciento se constituye como *endowment* y 50 por ciento como *cuasi-endowment*, que se refiere a la inversión de los recursos en el mismo portafolio de preservación de activos del *endowment* institucional, pero que permite utilizar la totalidad de los rendimientos y el capital.

**Fondos constituidos en forma previa a 2015.



Infraestructura para el aprendizaje

Acrescentar la infraestructura y equipar con tecnología de vanguardia las instalaciones que dan soporte al quehacer educativo será fundamental para hacer realidad las estrategias trazadas para la Visión 2020.

En 2015, con el apoyo recibido, se dio inicio a la construcción del Pabellón Amarillo, edificio multiusos que permitirá mejorar la experiencia de alumnos, colaboradores y visitantes a la Universidad, al ofrecer nuevas áreas estudiantiles, oficinas de atención al público y áreas de expansión académica, además de un espacio comercial, un amplio estacionamiento subterráneo y bellas plazoletas y jardines.

En el futuro próximo, se concibe también la edificación de un auditorio que

permitirá ofrecer un espacio adecuado para realizar actividades culturales, sociales y artísticas, tanto para los alumnos y miembros de la comunidad de la UDEM, como para la comunidad en general. También se equiparán los espacios deportivos del campus, para mejorar la experiencia formativa de nuestros estudiantes.

Por último, y con el fin de ampliar las oportunidades a un sector de la población que cuenta con pocas opciones formativas de nivel medio superior, se tiene proyectada la gestión de Preparatorias Politécnicas que, siguiendo el modelo de la actual, ubicada en el municipio de Santa Catarina, brindarán educación técnica de calidad a un costo simbólico y razonable.

Proyectos varios

El apoyo de la comunidad se manifiesta también en iniciativas de alumnos y profesores que buscan ir más allá de sus actividades cotidianas, impulsando programas y proyectos en beneficio de la comunidad.

En 2015, por ejemplo, se dio inicio al proyecto para rehabilitar más de 4 mil 500 m² de muros y fachadas en la zona de Tampiquito, en coordinación con la organización "Hola Vecino" y contando con el apoyo de benefactores y de reconocidos artistas gráficos, profesores de Diseño, exalumnos y estudiantes de preparatoria y profesional.

Asimismo, proyectos como el Congreso de Integridad Académica y algunos otros contaron con el valioso apoyo de la comunidad.



A cada una de las personas y organizaciones que hacen posible este gran sueño educativo, les expresamos nuestra más sincera gratitud.

Apoyo incondicional

Entre nuestros benefactores, hay un grupo que además de otorgarnos su respaldo, nos ha brindado su confianza plena para que la propia Institución determine el proyecto en el que será empleado su donativo.

A ellos, y a cada una de las personas y organizaciones que hacen posible este gran sueño educativo, les expresamos nuestra más sincera gratitud.

Benefactores de la campaña Trascender nos une

FONDO DE BECAS

A continuación, se enlistan por orden alfabético, los benefactores que han apoyado el fondo de becas:

A

José Manuel Abdala Carmona
 Héctor Abrego Pérez
 Eduardo Abud Specia
 Jacqueline Dea Aceves De la Fuente
 Katya Elizabeth Acosta Chávez
 Nancy Acosta Martínez
 Francisco de Jesús Aguilar Garza
 Marcela Aguilar
 AIST México
 César Fco. Almaguer Cortés
 Laura Almazán
 Carlos Luis Tomás Alvarado Salcedo
 Agarzelim Álvarez Milán
 Alán Álvarez Ortegón
 Manuel Alejandro Álvarez Saldaña
 Pedro Álvarez González
 Salvador Estefano Álvarez Molina
 Magda Ancira Martínez
 Eldi Araujo Puerto
 Marcelo Arechavaleta González
 Javier Gerardo Arias Leal
 Luis Gerardo Arocha González
 Alma Delia Arredondo Escobedo
 Graciela María Arróyave Quintero
 María Ángela Assam Helú

B

Adriana Lizeth Barberena Cerda
 Aldo Barrera Hinojosa
 Lucinda Barrera Lara
 Patricia Isabel Basave Benítez
 Ondina Beltrán Rodríguez
 Patricia Beltrán Galindo
 Alicia Benavides Scott
 Virna Miroslava Benze Bautista
 Martha B. Bermúdez A.
 Celina Bernal
 Mattia Biagini
 Mónica Bilbao Espinosa
 Andrés, Diego, Emilio y Marcelo Bolaños
 Giulia Bolaños Chiappini
 Brands & People

C

José Arturo Caballero López
 Eloy Cabrera Espinoza
 Gerardo Manuel Canepa Martínez
 Eder David Canizales López
 Jair Bernardo Canizales López
 Alejandra Canseco Soto

Lucía Canseco de Probert
 Adriana Guadalupe Cantú Moreno
 Carlos Cantú Díaz
 César A. Cantú Chapa
 Eduardo Cantú García
 Hugo Alberto Cantú
 Juan Cantú y Familia
 Lucía Teresa Cantú Quiroga
 Pamela Cantú Salazar
 Raúl Cantú Garza
 Silvia Cantú Panszi
 Jorge Cañamar
 Luis Homero Cañamar Volante
 Alberto Cárdenas Aldrete
 Mauricio Cárdenas Aldrete
 Dora Esthela Carreón de Garza
 Miguel Ángel Carrillo Martínez
 Fátima Alejandra Casas Rivas
 Olga Guadalupe Casso Villarreal
 Arely María Castañeda Jaramillo
 Luis Gilberto Castillo Garza
 Carmen Cavazos Arreola
 Natalia Cebrián Cavazos
 María Elena Cepeda Berlanga
 Carlos Hugo Cervantes Hinojosa

CETYS Universidad
 Ana Chapa de Becerril
 Bertha Alicia Chapa de la Cerda
 César G. Chapa Martínez
 Francisco Javier Chapa Góngora
 Francisco Javier Chapa Miranda
 Jorge Martín Chapa Martínez
 José R. Chapa Martínez
 Luis A. Chapa González
 Oscar G. Chapa Martínez
 María Luisa Chávez
 Martha Dolores Chávez Molina
 Rosa María Chávez Estupiñán
 Rubí Cisneros Rodríguez
 Club Rotario Santa Catarina, A. C.
 Coflex, S. A. de C. V.
 Fernando Coindreau Frías
 José Luis Coindreau García
 Miguel Ángel Colorado Zavala
 Carlos Alberto Colunga González
 Salvador Cortés González
 COTSA Oficinas virtuales y Auditorios
 Oscar Federico Crespo Elizondo
 Belinda Liliana Cruz Lozano
 José Santiago Cruz Bañuelos
 Jorge Alberto Cuéllar Lozoya

D

Carolina Daza Ordoñez
 Miguel Ángel Daza Ordoñez
 Javier de Anda
 Luis Eugenio de Gárate Pérez
 Carla de Hermosillo
 Francisco Javier de la Cruz Aguirre
 Jorge A. De la Garza
 Gilda De la Parra Valles
 Julieta De la Parra Valles
 Verónica De la Parra
 Mayra Cristina de León López
 Graciela De Valle de Rodríguez
 María Virginia Delgado Amaya

Verónica Lizett Delgado Cantú
 Desarrollos Delta
 Jorge Díaz Flores
 Antonio J. Dieck Assad y Esposa
 Dirección Asistencial y Cultural, A. C.
 María del Rocío Domínguez Holguin
 María Fernanda Domínguez Moreno
 Adrián Duarte Reyes
 Evangelina Duarte Reyes
 Jesús Gerardo Duarte Reyes
 Thelma Patricia Durán Tamez

E

Enriqueta G. Elizalde Villarreal
 Gerardo Daniel Elizondo González
 Gloria Patricia Elizondo Belden
 Jaime Adrián Elizondo González
 Sandra Elizondo Belden
 Víctor Hugo Enríquez Arrieta
 Oscar Escalante Luján
 Ricardo Escamilla Guajardo
 Esther del Rocío Esparza Vázquez
 René Espinosa Cuevas
 Yolanda Espinosa Bosque
 César Esponda Ríos
 José Gerardo Espronceda Galindo
 Esteban Patricio Esquivel Marrufo
 Roberto Carlos Esquivel Cruz
 Rosalinda Esquivel Cantú
 Héctor Estrada Jasso
 Jesús Armando Estrada Zubia
 Martha Angélica Estrada Peña
 Sanjuana Magdalena Estrada Peña
 Exalumnos BAGO Generación 78-80

F

Familia Arróyave Quintero
 Familia Avilés Reyes
 Familia Bazua Gaxiola

Familia Bringas Rodríguez
 Familia Buitrón Cabello
 Familia Buntru Moreno
 Familia Camargo Ortega
 Familia Campos Garza
 Familia Cantón Guzmán
 Familia Cantú González
 Familia Cantú Salazar
 Familia Carpizo García
 Familia Castillo González
 Familia Castañeda
 Familia Cavazos Flores
 Familia Cavazos Mexia
 Familia Celada Garza
 Familia Chapa Miranda
 Familia Chávez Seade
 Familia Cortés Gutiérrez
 Familia Dávila Gutiérrez
 Familia Durán Ancira
 Familia Elizondo Belden
 Familia Elizondo Elosúa
 Familia Escoto Sepúlveda
 Familia Esquivel García
 Familia Flores Sousa
 Familia Gallardo Muñoz
 Familia García Gilling
 Familia Garza Elizondo
 Familia Garza García
 Familia Garza Martínez
 Familia Garza T Junco
 Familia Giménez Ávila
 Familia Gómez Menchaca
 Familia Gómez Pimienta y Rodríguez
 Familia Gómez Vázquez
 Familia González Chapa
 Familia González Rodríguez
 Familia González Treviño
 Familia Goytia Reyes
 Familia Gritzewsky Fainsod
 Familia Guajardo Leal
 Familia Gutiérrez Cervantes
 Familia Gutiérrez Zambrano
 Familia Guzmán González

Familia Hinojosa Flores
 Familia Irías Cárdenas
 Familia Iturrubarría Gracia
 Familia Jiménez Martínez
 Familia Landa Hernández
 Familia Landa Zambrano
 Familia Langle Duarte
 Familia Lara Maiz
 Familia Leal Isla Santos
 Familia Llaguno Garza
 Familia Lobatón Martínez
 Familia López Garza
 Familia López Nava
 Familia Lozano Boquet
 Familia Lozano Cantú
 Familia Lozano Yáñez
 Familia Luévano Lazo
 Familia Lugo Chapa
 Familia Maldonado Chávez
 Familia Martínez Méndez
 Familia Martínez Padilla
 Familia Medellín Aragón
 Familia Montemayor Navarro
 Familia Morales Maldonado
 Familia Nolazco Roque
 Familia Ordoñez Quintanilla
 Familia Orozco Manzano
 Familia Orta Silva
 Familia Palomo Guerrero
 Familia Pérez Ruiz Velasco
 Familia Preciado González
 Familia Puente Hernández
 Familia Puente Valtierra
 Familia Rangel Maldonado
 Familia Reyes Bremont
 Familia Rivero Camarena
 Familia Robledo Jaime
 Familia Rodríguez González
 Familia Rodríguez Ramírez
 Familia Rodríguez Vizcarra Quintanilla
 Familia Ruiz De la Peña Rascón
 Familia Rüttimann Lozano
 Familia Salazar Castro

Familia Salazar Escobedo
 Familia Salazar Ruiz Velasco
 Familia Sánchez Juárez
 Familia Santos Barragán
 Familia Santos Barraza
 Familia Saucedo Rivera
 Familia Siller Martínez
 Familia Sousa Pié
 Familia Treviño Elizondo
 Familia Valdez Carbajal
 Familia Varela Lozano
 Familia Vargas Ramos
 Familia Vázquez Benítez
 Familia Vázquez Ibarra
 Familia Velasco Piñones
 Familia Viejo Barragán
 Familia Villarreal García
 Familia Villarreal Lozano
 Familia Yarto Isaias
 Familia Zubieta y Landa
 Kenneth Favela
 Martha Elva Favela Martínez
 Héctor Faz Hipólito
 Fabrizio Fernández Cano
 Federico Fernández Zapata
 Jennifer Fernández Ramos
 Yolanda Cristina Fernández Treviño
 Fideicomiso Fernando Bustos Barrena
 Ana Cristina Flores Peña
 Emma del Carmen Flores Perales
 Fernando Eliseo Flores Gómez
 Ma. de los Ángeles Flores Treviño
 Ricardo Javier Flores González
 Santos Raúl Flores de León
 Fomento Moral y Educativo, A. C.
 María Elena Franco Caballero
 Aurora Josefina Frías Espinoza
 Anneris Fuentes Uscanga
 Blanca Fuentes Muñoz
 Elizabeth Fuentes Sánchez
 Olga Martha Fuentes Muñoz
 Fundación DEACERO, A. C.
 Fundación FINSA

Fundación Martínez Sada
 Fundación Qualfon, S. C.
 Fundación Ricardo, Andrés y José A. Chapa
 González, A. C.
 Fundación Ternium, A. C.
 Fundación Treviño Elizondo, A. B. P.
 Fundación Treviño y Treviño Cavazos, I. B. P.
 Fundación ZaBer

G

Erika Nohemi Galarza Reyes
 Martha Guadalupe Galván Contreras
 Ricardo Galván Garza
 Antonio Gamboa Almaguer
 Pablo Enrique Gánem Ostos
 Ana Cristina García Esparza
 Carlos Alberto García Villarreal
 Cintia Y. García Giacomani
 Claudia Irene García Rodríguez
 Diana Evangelina García Martínez
 Gaby García
 Claudia García Ceceña
 Jaime García Narro
 José de Jesús García Cavazos
 Judith Adriana García García
 Leticia García Góngora
 Magda Cecilia García Ancira
 María Dolores García Madrazo
 Rodolfo Eliseo García Alba
 Beatriz Garza González
 Claudia Garza y familia
 Alejandra Garza Z.
 Alejandro David Garza Villanueva
 Alejandro Garza Rangel
 Apolo Garza Peña
 Bárbara Garza Andonie
 Carmen Garza T
 Dionisio Garza Medina y familia
 Edna Gabriela Garza González
 Enrique Hilario Garza González
 Erika Esthela Garza Carreón

Evelyn Garza Garza
 Francisco Garza Barbosa
 Francisco Garza González
 Gabriela Garza Fernández
 Gabriela Garza Guerra
 Gerardo Garza Garza
 Jorge Andrés Garza Bacco y familia
 Laura Elizabeth Garza Meza
 Laura V. Garza Tijerina
 Luisa Fernanda Garza Tovar
 Marcelo Garza Lagüera Garza
 María del Roble Garza Treviño
 María Olga Garza Escobedo
 Mauricio Alejandro Garza Tovar
 Ramiro Garza Ponce
 Rubén Garza González
 Tomás Garza de la Garza
 Norma Garza-Mittanck
 Catalina Marybel Gauna Ibarra
 Rustmary Clareth Gil Suárez
 María del Carmen Ginocchio Celi
 Rubén Eduardo Gleason Rodríguez
 Emma Nelly Gómez Lozano
 Álvaro José González Piñones
 Ana González Morales
 Ana María González Piña
 Fabián Carlos González Quiroga
 Javier González Sánchez
 José Raúl González González
 Karla Ivonne González Díaz
 María Teresa González Walle
 Mirella González Castillo
 Roberto González Cantú
 Grupo Nutec, S. A. de C. V.
 María del Socorro Guajardo Elizondo
 María Guardado Almaguer
 Ramón Guardiola Rodríguez
 Blanca Nelly Guerra Zambrano
 Dora Alicia Guerra Cárdenas
 Oralía Guerra Rodríguez
 Alejandro Gutiérrez López
 Alicia Gutiérrez de Cortés
 Daniela Gutiérrez Lozano

José Blas Gutiérrez Saucedo y Familia
 María Fernanda Gutiérrez Guajardo
 Oscar Adrián Gutiérrez Ortega
 Carlos Armando Guzmán Orduño
 Edgar Eduardo Guzmán Orduño

H

Dimitri Nicolás Hadjópulos Coindreau
 Janine Hadjópulos Coindreau
 Zygmunt Haduch Suski (+)
 Esteban Handal Dabdoub
 Víctor Nasip Harb Rodríguez
 Sabrina Haufe
 HEB en la Comunidad, A. C.
 Gustavo Edmundo Heredia Sánchez
 Daniel Santos Hernández Rodríguez
 José Hernández Vidales y familia
 Pedro Rogelio Hernández Martínez
 Ricardo Alberto Hernández Sánchez
 Salvador Hernández García
 Manuel Herrera Rodríguez
 Martha Herrera
 José Manuel Hidalgo Riojas
 Goretti Hinojosa Elizondo
 Ramón Huerdo García
 Diana Huitrón Almonaci
 Enrique Alberto Hurtado Azuela

I

Industrias AIEn, S. A. de C. V.
 Instituto Mentas Brillantes, S. C.
 Fernando A. Iturribarría García
 Sofía Iturribarría Gracia

J

Fernando Leopoldo Jaime Fuentes
 Melissa Giselle Jaime Chapa

Verónica Judith Jaime Chapa
 Avelina Jiménez Lozano
 Alejandra Juárez Cerrillo
 Matilde Juárez de Barragán

K

Aline Kahwati Sabre
 Margarita Chrissanthi Kazakakou Powaski

L

Francois Lafond
 Adrián Landa Zambrano
 Ana Ma. Landa de Reiter
 Concepción Landa García Téllez
 Ignacio Landa García Téllez
 José Manuel Landa García
 Gabriela Arely Lara Reséndez
 Alejandra Lara Maiz
 Raúl Lara Maiz
 María Fernanda Larrazábal Padilla
 María Eugenia Lazo Montemayor
 Jafaeth A. Leal Armendáriz
 José L. Leal Villarreal
 Pedro Leyva Torres
 José Guadalupe Lira Ortiz
 Juan F. Llaguno y Familia
 José Eduardo Llanes Vicencio
 Melchor Rodrigo Llavona Hinojosa
 Juan José Llerenas y Familia
 Juan Carlos Loa Pompa
 Aurora Lobo de Girodengo
 Ilse Lobo
 Aarón Iván López Álvarez
 Ana Sofía López
 Brenda López Garza
 Javier Alejandro López Villarreal
 Javier Gerardo López Galindo
 José Armando López Villarreal
 Lucila Arabella López López

Ana Lozano Torres
 Javier Armando Lozano González
 Adrián Lugo Astiazarán
 Alfonso Lugo Astiazarán
 Alfonso Lugo Grijalva
 Antonio Lugo Astiazarán
 Diana Ereya Lugo Ondarza
 Norma Marcela Lugo Chapa

M

José Maiz García
 Rogelio Maldonado González
 Bárbara María Mancillas Bacco
 Miguel Margáin Berlanga
 Cecilia Marichalar Guajardo
 Rosa de Lourdes Marrufo Ancira
 María Luisa Martín Pérez
 Alfonso Martínez de la Mora
 Adriana Martínez Bejarano
 Alethia Jeanette Martínez Torres
 Ana Patricia Martínez González
 Erika Patricia Martínez Cantú
 Jaime Martínez del Campo
 José Cruz Martínez Álvarez y familia
 Lucila Haidé Martínez Espinosa
 Luis Lauro Martínez Peña
 Mónica Patricia Martínez Castillo
 Fernando Mata
 Gabriela Aracely Mata Sánchez
 Ivonne Mayagoitia Reyes
 Debby Rebecca Mckey Durán
 Benito Medina Martínez
 Héctor Diego Medina y Claudia Guardiola
 Héctor Medina Aguiar
 Tania Medrano
 Alejandro Mena
 Jesús Mendiola Colchado
 José Roberto Mendirichaga Dalzell
 Fernando Mendizabal Acebo
 Rosario Mendoza
 Ruth Arely Moncada Vallejo

Claudia Montalván Tueme
 Olga Cecilia Montañó Urdiales
 Catalina Montemayor Aguirre
 Karina María Montemayor Campos
 Luis Eduardo Montemayor Cárdenas
 Martha Laura Montemayor Flores
 Graciela Morales Ponce
 Marcela Morales Sáenz
 Sugey Morales García
 Ana Guadalupe Moreno de Barbosa
 Jaime Israel Moreno Treviño
 Juan José Moreno Moguel
 Maribel Moreno García
 Nora Alejandra Moreno Garzón
 Victoria Moreno Durán
 Eduardo Muñoz Rodríguez
 Mirna Muñoz Estrella
 Rosa Guadalupe Muñoz Rodríguez
 Víctor Murillo Olson

N

Nacional Monte de Piedad, I. A. P.

O

Silvia M. Olvera Rodarte
 Yolanda Ordóñez Núñez
 Jorge Ortegón Flores

P

Andrea del Rocío Padilla Negrete
 María Padilla
 Sebastián Padilla Padilla
 Francisco Páez Cruz
 Blanca Nelly Palacios Treviño
 Silvia Panszi Artézán
 Iñaki Parroquín Sansores
 Miguel Alberto Pedraza Villarreal

Mariana Lucía Peña Vargas
 Roberto Peña Zúñiga
 Leonardo Isauro Pérez Aguilar
 Jesús Eduardo Pineda Sánchez
 Daniela Piñones Franco
 María Fernanda Piñones Amieva
 Ignacio Portilla Landa
 Julio Portillo y Familia
 Fernando Pozas García
 David Probert Canseco
 Mónica Pugh Sarre

Q

Horacio Quintanilla García
 Graciela Antonia Quintero Flores
 Ricardo Quintero González
 Sandra Guadalupe Quiñones Rivas
 Ramiro Quiroga Guzmán
 Sara Esther Quiroga Ramírez

R

RAGASA Industrias, S. A. de C. V.
 José Fausto Ramírez Chapa
 Daniel Ramírez Ordás
 Delia Ramírez Ramírez
 Jorge Ramírez Treviño
 Luis Felipe Ramírez Villarreal
 Martha Patricia Ramírez Castillo
 Miriam Ramírez González
 Rolando Regalado Garza
 Adalberto José Reiter Elizondo
 Guy Renaud
 Luis Rendón Ibarra
 Cyntia Esmeralda Reyes Rodríguez
 Idalia Graciela Reyna Guzmán
 Marlen Rhi Sepúlveda
 Alicia Margarita Ríos de Guajardo
 Omaira Rivas y Familia
 Manuel Rivera Garza

Deyanira y Fátima Robledo
 Amelia Rocha Flores
 Angelina Rodríguez Laveaga
 Antonio Rodríguez Ayala
 Deyanira Rodríguez Hernández
 Dora Elda Rodríguez Siller
 Gabriel Alejandro Rodríguez de Arce
 Gabriela Aymeé Rodríguez de Garza
 Guillermo Rodríguez Caballero
 Jaime Rodríguez Segovia
 Ondina Rodríguez Viniegra
 Ramón Rodríguez García
 Rolando Rodríguez Rojas
 Miguel Ángel Roque Flores
 Adolfo Rosas Cantú
 Cary Rositas-Sheftel

S

María Cristina Sabre Pérez
 María del Pilar Sabre Pérez
 Luis Manuel Sada Beltrán
 Ma. Teresa Salazar de Quintanilla
 Francisca Salinas Villarreal
 Jorge Salinas Covasevich
 Delia Sánchez Domínguez
 Juan Wilberto Sánchez Montelongo
 María de los Ángeles Sánchez Lozano
 Miguel Sánchez Hatz
 Minerva Sánchez Marín
 Natalia N. Sánchez Rodríguez, MIP
 Yolanda Sánchez Cavazos
 Ludivina Jazsibe Santiago Aragón
 Javier Santos Martínez
 Jorge Humberto Santos Martínez
 Ricardo Santos Theriot
 Rosalinda Santos de la Garza
 Beatriz Saucedo Álvarez
 Theodore Schwarz
 Diana Elena Sepúlveda Yamallel
 Mario Sepúlveda Alexandre
 Marcela Eugenia Serna Salinas

Ruviel Sibaja
 Laura J. Silva Buenrostro
 Sistemas Interactivos de Consultoría,
 S. A. de C. V.
 Smart Systems, S. A. de C. V.
 Sociedad de Alumnos Diseño Textil
 y Moda, UDEM
 Claudia Angelina Suárez Pérez
 Lucinda Suárez Sandoval
 Suite Urdiales S. A. de C. V.

T

María Aurora Tamez Elizondo
 José Gilberto Terán Sandoval
 Isabella Todd Lozano
 Yamal Topalián Rivas y familia
 Hermano Lalo Torres
 María de los Ángeles Torres Martí
 Alonso Julio Treviño Cavazos
 Graciela Cecilia Treviño Flores
 Itzel Treviño Guajardo
 Ma. Guadalupe Treviño Alanís
 María Eloisa Treviño Ayala
 Oscar Treviño Garza
 Victor Manuel Treviño Vargas

U

Pablo Urteaga Valdés

V

Felipe Valdés Ruvalcaba
 Pedro Antonio Valdés Sada
 Guillermo Oliver Vara Sánchez
 Blanca Vargas
 Mauricio Vargas González
 Ernestina Vázquez e Hijas
 Francisco M. Vázquez Gómez C.

Alejandro Vega Cárdenas
 Celestino Vela Sáenz
 Demetrio Velasco Piñones
 Demetrio Velasco y familia
 Santiago Velasco Piñones
 Silvia Cristina Velasco Álzaga
 Guillermo Andrés Verástegui López
 Joanna Verdines de la Torre
 Antonio Verduzco Cura
 Vidrios y Cristales Ontiveros, S. A. de C. V.
 Ana Vila Freyer
 Ángel Villanueva Aldape
 Bernardo Villarreal Celestino
 Carlota Amalia Villarreal Arroyo
 Erika A. Villarreal Padilla
 Estela Villarreal Junco
 Héctor Hugo Villarreal Galván
 Héctor Luis Villarreal García
 Ma. Fernanda Villarreal Chagollán
 Rafael H. Villarreal Chapa
 Ramiro Villarreal De la Garza
 Roberto Javier Villarreal González
 Roberto Villarreal Martínez
 Rodrigo Villarreal Bremer
 Susana Villarreal Vázquez
 Luis Refugio Villegas Valdéz
 María del Socorro Volante Ramírez

W

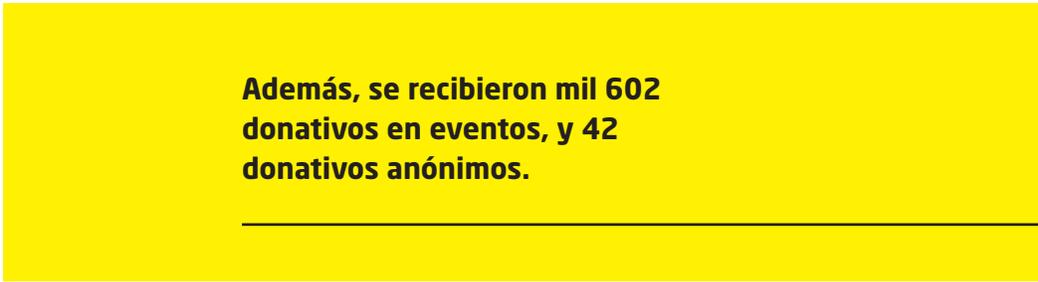
Ariadna Welter de Gleason
 Nancy Westrup

Y

Ale Yáñez Vega
 Gabriela Yarto Weber

Z

Eduardo Zambrano
 Jorge Javier Zambrano Franco
 Mario Alberto Zambrano Ábrego
 Adriana Margarita Zapata Castañeda
 Erika Navil Zapata Sustaita
 Esteban G. Zazueta Ibarra
 Guillermo Manuel Zenizo Lindsey
 Ernestina Corazón Zertuche Cantú
 Pablo A. Zubieta P.
 Laura Zúñiga
 Víctor Zúñiga



Además, se recibieron mil 602 donativos en eventos, y 42 donativos anónimos.

ENDOWMENT

Para constituir el *endowment* institucional, participaron los siguientes benefactores, listados en orden alfabético:

F

Familia Alanís García
 Familia Fernández Yarte
 Familia García Gamboa
 Familia Grossman
 Familia Lara Maiz
 Familia Montemayor Cantú
 Familia Morales García
 Familia Yarto Isaias
 Familia Zambrano García
 Alejandra Fernández Garza e hijos
 Fundación FINSA

G

Dionisio Garza Medina

M

Abelardo Morales Purón

INFRAESTRUCTURA PARA EL APRENDIZAJE

A continuación se presentan, en orden alfabético, los benefactores que impulsaron la infraestructura de la Universidad:

C

CEMEX

L

London Consulting Group

F

Familia Garza T Junco
Fundación Axtel, A. C.
Fundación de Beneficiencia Jesús M.
Montemayor, A. C.
Fundación Grupo Alfa, A. C.

PROYECTOS VARIOS

Para proyectos particulares, en beneficio de la formación de nuestros profesores y estudiantes, contamos con la participación de los siguientes benefactores, enlistados en orden alfabético:

A

Afore Invercap, S. A. de C. V.
Antonio Aguiñaga Ruiz
Arca Continental, S. A. B. de C. V.

B

Baker & McKenzie Abogados S. C.
Banco Santander
Bioplásticos y Renovables, S. A. de C. V.

C

Azalea Cabanillas
Club Rotario San Nicolás Norte, A. C.
José Luis Coindreau García
Computación en Acción, S. A. de C. V.
Consejo Estatal para la Promoción de
Valores y Cultura de la Legalidad
Alfredo B. Cuéllar Valle

E

José Gerardo Elizondo González
Antonio Elosúa Muguerza

F

Familia Casas y Treviño
Familia Escoto Sepúlveda
Familia Fernández Yarte
Familia Garza T Junco
Familia Gower Valdez
Familia Guevara Hernández
Familia Gutiérrez Flores, Edmundo,
Jesús y Homero
Familia Jiménez Aguilar
Familia Mata González
Familia Núñez González
Familia Oliva Torres
Familia Ramos Velazco
Familia Rivero González
Familia Salazar Ruiz Velasco
Familia Siller Rosso
Familia Tijerina Rodríguez
Familia Valero Ramos
Familia Yarto Isaias
FEMSA
Alejandra Fernández Garza e hijos
Fomento Moral y Educativo, A. C.
Fomento y Desarrollo Urbano, S. A. de C. V.
Fundación Alfredo Harp Helú Oaxaca, A. C.
Fundación de Beneficiencia Jesús M. Montemayor, A. C.
Fundación Treviño Elizondo, A. B. P.
Fundación ZaBer

G

Elsa Liliana González Villarreal
Imelda Margarita González Guajardo

Grupo Bimbo, S. A.
GRUPO LAMOSA
Grupo Senda Autotransporte, S. A. de C. V.
Martha Eugenia Gutiérrez Pérez

H

Craig Harris

I

IDTEC Automatización, S. A. DE C. V.
Inantel S. A. P. I. de C. V.

J

JK de México, S. A. de C. V.

L

Ana Lozano Torres
Dinorah Luna Torres

M

Maiz Edificaciones, S. A. de C. V.
MCS Network Solution, S. A. de C. V.

P

Proveedora de Artículos para el Confort Ambiental, S. A. de C. V.

R

Rosa María Rodríguez Pérez

S

Saint Joseph Learning Center, S. C.
Delia Sánchez Domínguez
Ofelia Verónica Sánchez Morales
Eduardo Santín Hernández
Joan y Mauricio Schwarz
Servicios y Sistemas Especializados, S. A. de C. V.
Daniel Servitje
Ileana Sierra y Benito Soto
Sigma Alimentos Corporativo S. A. de C. V.

T

Rosa Leticia Tinajero López
Torres Jardinería y Mantenimiento

V

Humberto Vázquez Caballero
Jorge Octavio Vildosola Ahumada
Griselda Villarreal Gallarzo

W

Whirlpool Mexico, S. A. de C. V.

X

Xignux, S. A. de C. V.

Adicionalmente, se recibieron ocho donativos anónimos.

CAMPAÑA EN GENERAL

Los benefactores que han impulsado nuestra campaña, brindándonos la libertad para destinar su apoyo a los fines que la Institución considere pertinentes, se enlistan en orden alfabético, a continuación.

A

María del Rosario Acosta Cibrián
Nancy Acosta Martínez
César Alberto Álvarez Cárdenas
Ricardo Araiza G. y familia
Osmar Ernesto Arandia Pérez
Nazario Assad Kalifa
Armando Ávila Medina

B

Ana Olimpia Balán Paz
Adriana Lizeth Barberena Cerda
Arelí Barrón Gutiérrez
BEREL
María Oralia Bolado Guerra y familia
Alejandro Manuel Boone Fermín
César Agustín Buentello García

C

Azalea Cabanillas
María de Lourdes Cabral Herrera
Vivian Calles Villarreal
Lorena Canales Morales
Anna Cecilia Cantón Guzmán
Hermanas Cantú de Luna
Adriana Guadalupe Cantú Moreno
Edgar Eduardo Cantú Soto
José Honorio Cárdenas Vidaurri

Eduardo Cardona Cázares
María Teresa Carlos Dávila
Dolores Cristina Casillas Edeza
Luis Eugenio Castañeda Gallardo
Arelly María Castañeda Jaramillo
Blanca Iris Castillo Lozoya
Clemen Anett Castillo De la Garza
Israel E. Castro Loredo
Juana Castro Ramírez
Maricela Marisol Castro Heredia
Alejandra Catalina Cázares Treviño
Rafael Cázares Martínez
David M. Chapa G.
José A. Chapa Salazar y familia
José Efrén Cornejo Garza y familia
José Santiago Cruz Bañuelos
Alfredo B. Cuéllar Valle
David Alejandro Cuevas García

D

Diana Dávila Ruiz y familia
Nydia De Isla Díaz
Inmaculada Del Castillo y familia
Bertha A. Díaz Delgado
Ivone L. Díaz Quiroz
Antonio J. Dieck Assad y Esposa

E

Víctor Aarón Elías Herrera
Alejandro M. Elizondo Barragán

María Isabel Enríquez González
Omar Escamilla Almaguer
Laura Esparza Martínez
Giuliana Espinosa Vela
Luis Eugenio Espinosa González
César Humberto Esquivel Téllez
Olga Guadalupe Esquivel Ugarte
Roberto Carlos Esquivel Cruz
José Jaime Estrada Torres

F

Familia Aguiar Ruíz
Familia Aguiar Thomsen
Familia Alanís Castro
Familia Altamirano Briones
Familia Arreola Triana
Familia Arteaga Sánchez
Familia Assad Köttner
Familia Avilés Reyes
Familia Azcúnaga González
Familia Azuara Villanueva
Familia Buntru Moreno
Familia Cantón Guzmán
Familia Carreón Alemán
Familia Casas y Treviño
Familia Celada Garza
Familia Cepeda Lambretón
Familia Chávez García
Familia Colunga González
Familia Contreras Aguilar
Familia Cruz Peña
Familia de la Rosa Alvarado

Familia Elizondo Belden
 Familia Elosúa González
 Familia Escoto Sepúlveda
 Familia Fernández Yarte
 Familia Gallardo Romero
 Familia García de la Cruz
 Familia García de León
 Familia García López
 Familia García Ramírez
 Familia García Luna Romero
 Familia Garza Barrón
 Familia Garza de la Mora
 Familia Garza Meza
 Familia González Cañamar
 Familia González Cuiltly
 Familia González Miranda
 Familia González Treviño
 Familia Gower Valdez
 Familia Guadiana Peña
 Familia Guerrero Juárez
 Familia Guevara Hernández
 Familia Herrera Castro
 Familia Holmberg Rodríguez
 Familia Jiménez
 Familia Jiménez Aguilar
 Familia Kahwati Sabre
 Familia Leal Llerenas
 Familia Loera Silva
 Familia Macías Olivo
 Familia Martínez Cordero
 Familia Martínez Cruz
 Familia Martínez Recinas
 Familia Mata González
 Familia Moreno García
 Familia Nerio Benavides
 Familia Ocegueda Ramírez
 Familia Orozco Manzano
 Familia Orta Silva
 Familia Ovalle Hernández
 Familia Oviedo Barrón
 Familia Peinado Ayala
 Familia Pérez Rodríguez
 Familia Ramos Velazco

Familia Ríos Gómez
 Familia Rivas Aguilera
 Familia Rivero González
 Familia Rodríguez Méndez
 Familia Sagástegui Roel
 Familia Salazar Ruiz Velasco
 Familia Salinas Garza
 Familia Salinas Villarreal
 Familia Sánchez Herrera
 Familia Sánchez Rodríguez
 Familia Serrano Iracheta
 Familia Siller Botti
 Familia Siller Rosso
 Familia Souto García
 Familia Suárez Pérez
 Familia Sustaita Monsiváis
 Familia Tijerina Rodríguez
 Familia Torres Vega
 Familia Torres Vega
 Familia Treviño Solís
 Familia Valles González
 Familia Vázquez García
 Familia Vázquez Ibarra
 Familia Vidal Tamayo Zomosa
 Familia Viejo Barragán
 Familia Zúñiga Acosta
 Federico Fernández Zapata
 Fibra Inn
 Alejandra y Benito Flores
 Anais Flores Reyes
 Ma. de los Ángeles Flores Treviño
 María Elena Franco Caballero
 Fundación Banorte, A. B. P.

G

Jorge Eduardo Galván Salinas
 Francisco de A. Gámez Morales
 Pablo Enrique Gánem Ostos
 Adrián García Cárdenas
 Laura Elvira García Tovar
 Francisco Garza Zambrano y familia

Adrián y Lorena Garza
 Alejandro David Garza Villanueva
 Esperanza Garza Salgado
 Gabriela Garza Guerra
 Gerardo de J. Garza Rosati y familia
 Humberto J. Garza y familia
 Marcela Anahí Garza Garza
 Marina Garza Peña
 Vilma Lorena Garza García
 Eduardo González Sada
 Marcela Alejandra González Tamez
 Alfonso González Migoya
 Imelda Margarita González Guajardo
 Leonardo González de la Fuente
 Grupo Nutec, S. A. de C. V.
 Grupo Verzatec
 Patricia Guajardo Mireles
 Heriberto Gutiérrez Gutiérrez
 María Fernanda Gutiérrez Guajardo
 Cristina F. Guzmán Siller
 Ramiro Guzmán Barbosa

H

María Guadalupe Hernández Silva
 Marissa Anabel Hernández García
 Mayra Hernández Saucedo
 Yolanda Hernández Yáñez
 Susana Herrera Camargo
 Ana Margarita Hinojosa Chávez

I

Iván Emmanuel Ibarra Loredó
 Oscar Ibarra Arriaga
 Industrias AIEn, S. A. de C. V.
 Inmobiliaria HL, S. A. de C. V.
 Inmuebles Nuevo León, S. A. de C. V.
 Internacional de Inversiones, S. A. de C. V.

J

Avelina Jiménez Lozano

L

César Osvaldo Lara Manzano
 María Eugenia Lazo Montemayor
 Ramón Leal Chapa y familia
 Emma Rocío Licón García
 Rubí Limón Dávila
 Ana Sofía López
 Iván E. López Venegas
 Jesús Daniel López Tapia
 Leticia Ivonne López Villarreal
 Martha Salomé López de la Fuente
 Ruperto Arturo López Venegas
 Osvaldo Rafael Loredó Terrazas
 Heriberto Rafael Lozano Valenzuela
 Dinorah Luna Torres
 Ricardo Luna Almaraz

M

Esthéfany María Macías Calvillo
 Demófilo Maldonado Cortés
 Bárbara María Mancillas Bacco
 Mónica Manzanilla Arellano
 Adriana Martínez Bejarano
 Carolina Martínez Hernández
 Dora Martínez Ramos
 Eva Karina Martínez Rodríguez
 María de la Luz Martínez Quezada
 Mauricio J. Martínez Soto
 Héctor Gil Maza Moreno
 Elías Samuel Medina Rodríguez
 Héctor Medina Aguiar
 Enrique Medrano Montoya y Familia
 Jesús Ricardo Mercado Gutiérrez
 Luis Miranda y familia

Víctor Alfonso Montemayor Rodríguez
 Alejandro Moreno Martínez
 Eduardo Muñiz Rodríguez
 José Miguel Muñiz Apresa

N

Estela Nava Rentería
 Ricardo José Nevárez Treviño

O

Verónica Ocañas y familia Ocañas Barrón
 Gustavo Ontiveros Quintanilla
 Organización Soriana, S. A. B. de C. V.
 Eduardo Ulises Oyervides Nájiz

P

Juan José Pachur Parás
 Silvia Panszi Artezán
 José Pedraza González
 Enrique Pedroza Arellano
 María del Socorro Pérez Sánchez
 María Guadalupe Pérez Pico
 Javier Pérez-Rolón
 Fabiola Pinales Gauna

R

Alejandro Ramírez
 Leticia Ramírez Castro
 Jorge Luis Ramos Santos
 Reconstruyamos Nuevo León, A. B. P.
 Elsa Marisa Reyes Vargas
 Gloria Ríos Vera
 Alejandra Margarita Rodríguez Flores
 Deyanira Rodríguez Hernández
 Dora Elda Rodríguez Siller

Lydia Adriana Rodríguez Silva
 María de los Ángeles Rodríguez Crispin
 Rosa María Rodríguez Pérez
 Eduardo Román González
 José Luis Román de Alejandro
 María Yazmín Ruiz Segovia
 Othón Ruiz Montemayor

S

Norma y Fer Saeb
 Felipe Salas Luján
 Cristina Salazar
 Elmi Salazar Báez
 Jorge F. Salcedo Mireles
 Diana Salinas
 Delia Sánchez Domínguez
 María del Carmen Sánchez González
 Mónica Alejandra Sánchez Arrambide
 Víctor Edgar Sánchez Gallegos
 Javier Sandoval Lozano
 Rosalinda Santos de la Garza
 Joan y Mauricio Schwarz
 Miguel y Betty Schwarz y familia
 Claudia Leticia Sepúlveda Saldaña
 Juan Diego Serna Torres
 Marcela Eugenia Serna Salinas
 Sergio Serratos y Familia
 Juan Sillero Pérez y Familia
 Jorge Aarón Silva Rodríguez
 Luis Everardo Silva Carrizales
 Softtek
 Rodrigo Soto Estrop

T

Patricia Tavera Dávila
 Mariana Téllez Yáñez
 Blanca Elizabeth Tienda de la Cruz
 Lucía Ma. Treviño y familia
 María Carmen Treviño Villarreal

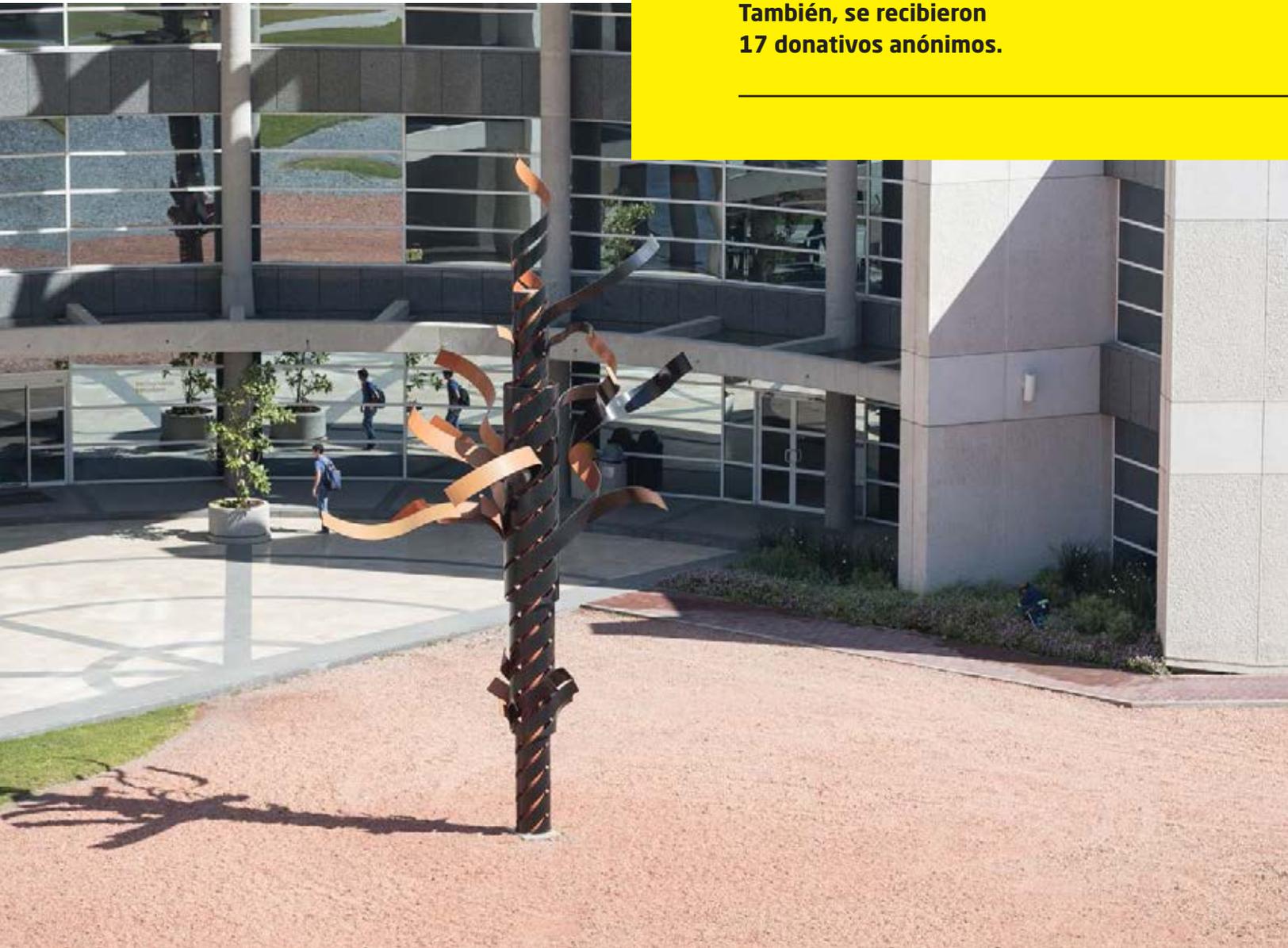
V

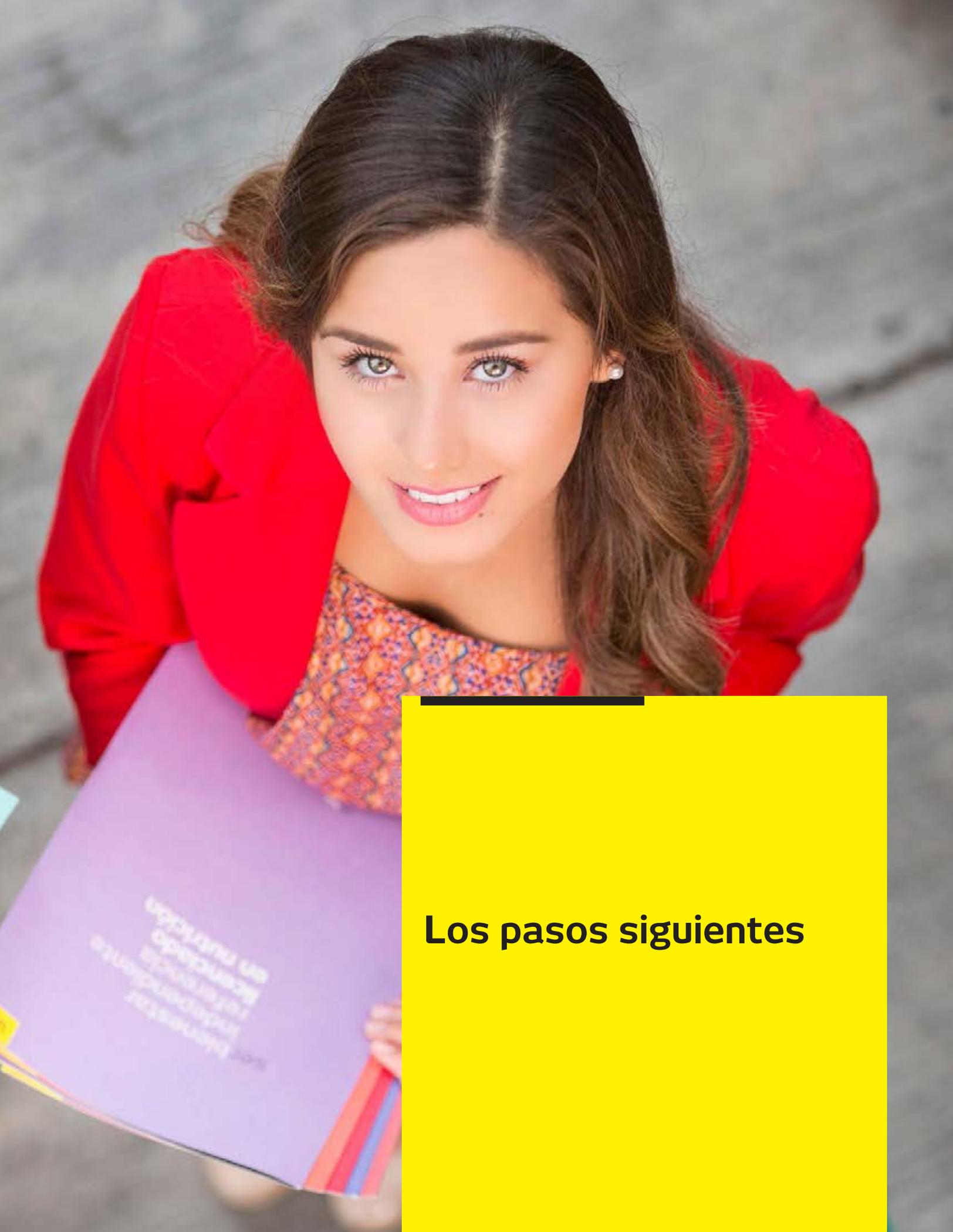
Angelina Isabel Valenzuela Rendón
 Alfredo Valero Soto
 Jaime Guadalupe Vallejo Salazar
 Ana Lucía Villarreal Arredondo
 Griselda Villarreal Gallarzo

Z

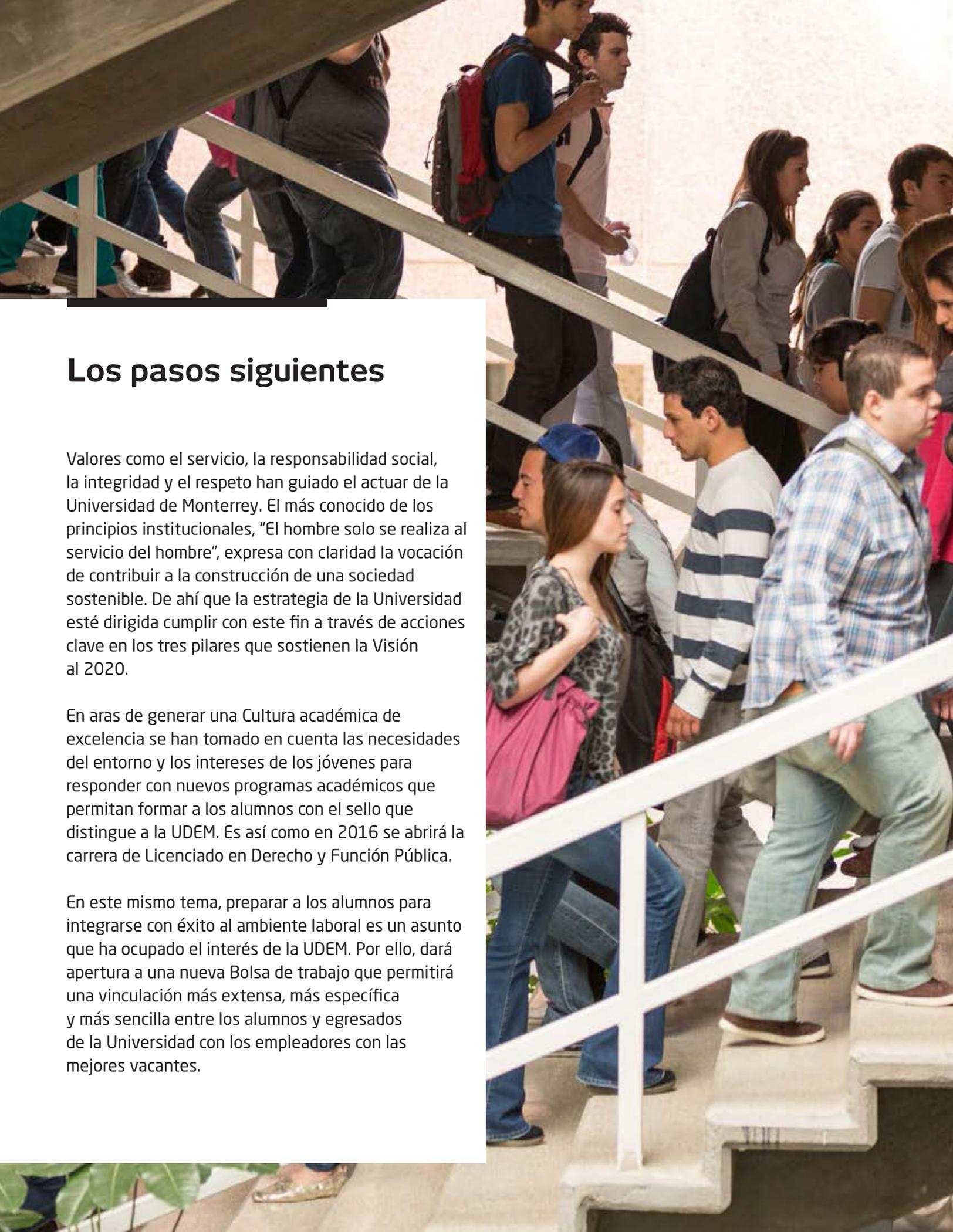
Guillermo Manuel Zenizo Lindsey
 Victor Zorrilla

**También, se recibieron
 17 donativos anónimos.**





Los pasos siguientes



Los pasos siguientes

Valores como el servicio, la responsabilidad social, la integridad y el respeto han guiado el actuar de la Universidad de Monterrey. El más conocido de los principios institucionales, “El hombre solo se realiza al servicio del hombre”, expresa con claridad la vocación de contribuir a la construcción de una sociedad sostenible. De ahí que la estrategia de la Universidad esté dirigida cumplir con este fin a través de acciones clave en los tres pilares que sostienen la Visión al 2020.

En aras de generar una Cultura académica de excelencia se han tomado en cuenta las necesidades del entorno y los intereses de los jóvenes para responder con nuevos programas académicos que permitan formar a los alumnos con el sello que distingue a la UDEM. Es así como en 2016 se abrirá la carrera de Licenciado en Derecho y Función Pública.

En este mismo tema, preparar a los alumnos para integrarse con éxito al ambiente laboral es un asunto que ha ocupado el interés de la UDEM. Por ello, dará apertura a una nueva Bolsa de trabajo que permitirá una vinculación más extensa, más específica y más sencilla entre los alumnos y egresados de la Universidad con los empleadores con las mejores vacantes.

Asimismo, para orientar a los jóvenes a la hora de colocarse en una compañía, formar parte de la empresa familiar o emprender un negocio nuevo, se entregará la versión impresa del Manual de Asesoría y Activación Profesional. En él encontrarán recomendaciones para encaminar su crecimiento profesional desde que son estudiantes y hasta el momento de iniciar la vida laboral.

En cuanto a la Formación integral para el servicio, los proyectos que se están trabajando actualmente tienen miras a largo plazo pues su alcance será mucho más amplio. En este sentido, se dará continuidad a las iniciativas que contribuyen directamente a mejorar la comunidad como la Universidad de Barrios, el voluntariado "Más Manos", la Preparatoria Politécnica, el CESADE, el servicio social y todos los proyectos y prácticas que favorezcan el desarrollo social.

Por otra parte, la estrategia de sostenibilidad seguirá en marcha haciendo los cambios necesarios y aumentando la exigencia de las metas a fin de cumplir con los requisitos que señala la Asociación para el Desarrollo de la Sostenibilidad en la Educación Superior (AASHE, por sus siglas en inglés) y aplicar para el nivel "Plata" en 2017.

El crecimiento del campus a través de nuevas construcciones y mejoría en el equipamiento tiene el propósito de crear una Infraestructura educativa sostenible. Así, la construcción del Pabellón Amarillo seguirá adelante conforme al plan establecido a fin de concluir la obra en 2017.

También la zona deportiva de la UDEM se verá renovada en el mediano plazo. En 2016, se contempla la realización del concurso para seleccionar al arquitecto que ejecutará un proyecto de mejoría y renovación de estas instalaciones deportivas.

Hoy en día, nuestro legado, nuestros programas formativos y académicos, así como nuestro accionar institucional, tanto hacia el interior como el exterior avalados por acreditaciones internacionales de gran prestigio, posicionan a la UDEM como referente clave del cambio que empieza a ganar rapidez debido a una conciencia colectiva a nivel global que aspira a tener un planeta sostenible con sociedades económicamente más justas.



Consejo de la Universidad de Monterrey

Consejo Ejecutivo

—

Ing. Victor Zorrilla Vargas (Presidente)
 Ing. Luis A. Chapa González
 Ing. Antonio Elosúa González
 Lic. Álvaro Fernández Garza
 Ing. Juan Ignacio Garza Herrera
 Lic. Carmen Eugenia Garza T. Junco
 Lic. Francisco J. Garza Zambrano
 Ing. Luis Lauro González Barragán
 Hno. Alejandro González González, *fms*
 Hna. Luz Gutiérrez Hermosillo, *rscj* (*Hna. Clara Malo Castrillón, rscj*)
 C.P. Ramón Alberto Leal Chapa
 Sor Gloria Eugenia Ortiz Villalón, *CCVI*
 Hno. Ricardo Ramírez Barba, *fsc*
 Ing. Federico Toussaint Elosúa
 Hna. María Angélica Velásquez Bernal, *hmig* (*Hna. Catalina Carrillo Aldape, hmig*)
 Dr. Jesús Viejo González

Consejo General

—

Hno. José Gabriel Alba Villalobos, *fsc*
 Ing. Jesús Barrera Lozano
 Lic. Carlos Bremer Gutiérrez
 Lic. Francisco José Calderón Rojas
 Lic. José Calderón Rojas
 Ing. Marcelo Canales Clariond
 Lic. David Marcelo Chapa González
 Ing. Luis A. Chapa González
 Ing. Alejandra Clariond Rangel
 Ing. Eugenio Clariond Rangel
 Ing. Rogelio Cueva Barrera

Dr. Carlos de la Garza Santos (Secretario)
 Dr. Antonio J. Dieck Assad (Rector, Exoficio)
 Ing. Fernando Elizondo Garza
 Ing. José Gerardo Elizondo González
 Ing. Antonio Elosúa González
 Hna. Mónica Esquivel Ballesteros, *rscj*
 Lic. Álvaro Fernández Garza
 Lic. Alberto Fernández Martínez
 Lic. Vanesa Fernández Zambrano
 Ing. Fernando H. Ferrara Rivero
 Ing. Enrique García Gamboa
 Ing. Armando J. García Segovia
 Lic. Arturo Garza Buerón
 Lic. Luz María Garza de Llaguno
 Ing. Andrés Garza Herrera
 Lic. Eugenio Garza Herrera
 Ing. Juan Ignacio Garza Herrera
 C.P. Artemio Garza Rodríguez
 Ing. Dionisio Garza Sada
 Lic. Carmen Eugenia Garza T. Junco
 Ing. José María Garza Treviño
 Lic. Francisco J. Garza Zambrano
 Ing. Luis Lauro González Barragán
 Hno. Alejandro González González, *fms*
 Hna. Luz Gutiérrez Hermosillo, *rscj* (*Hna. Clara Malo Castrillón, rscj*)
 Ing. David Gutiérrez Muguerza
 Ing. Sergio Gutiérrez Muguerza
 Lic. Carlos Jiménez Barrera
 Lic. William Louis Kane Quirós
 C.P. Ramón Alberto Leal Chapa
 Lic. Eduardo León Martínez
 Ing. Humberto Lobo de la Garza
 Lic. Francisco Martín Villar

Sor Teresa Maya Sotomayor, *CCVI*
 Ing. Enrique G. Meyer Guzmán
 Lic. Carlos Montemayor Dirnbauer
 Hno. Eduardo Navarro de la Torre, *fms*
 Sra. Alicia Navarro de Martínez
 Lic. Pablo Odriozola Canales
 Sor Gloria Eugenia Ortiz Villalón, *CCVI*
 Ing. Pablo Páez Garza
 Ing. Carlos Quintanilla Fernández
 Hno. Ricardo Ramírez Barba, *fsc*
 Lic. Jorge Luis Ramos Santos
 Lic. Raúl Rangel Hinojosa
 Lic. Esteban Rivero González
 Lic. José Antonio Rivero Larrea
 Lic. Manuel Gerardo Rivero Santos
 Ing. David Rodríguez Benítez
 Madre Elva Guadalupe Ruiz Bueno, *hmig*
 Lic. Adrián G. Sada Cueva
 Lic. Luis Santos Theriot
 Ing. Miguel Schwarz Marx
 Lic. Mauricio Schwarz Zybert
 Ing. Federico Toussaint Elosúa
 Lic. Blanca Avelina Treviño de Vega
 Madre Ma. Teresa Tzintzun Escobedo, *hmig*
 Hna. María Angélica Velásquez Bernal, *hmig* (*Hna. Catalina Carrillo Aldape, hmig*)
 Dr. Jesús Viejo González
 Lic. Estela Villarreal Junco
 Lic. Gabriel Zambrano Benítez
 Lic. Marcelo Zambrano Lozano
 Ing. Víctor Zorrilla Vargas
 Ing. Jorge Zubieta y Landa Ortiz

Consejeros Honorarios

—

Dr. Francisco J. Azcúnaga Guerra

C.P. José Ángel Chapa Salazar

Lic. José Luis Coindreau García

Ing. Humberto J. Garza Garza

Don Francisco Garza González

Ing. Dionisio Garza Medina

Equipo directivo

—

Dr. Antonio J. Dieck Assad

Rector

rectoria@udem.edu.mx

Dr. Fernando Mata Carrasco

Vicerrector Académico

fernando.mata@udem.edu.mx

Lic. Isabella Navarro Grueter

Vicerrectora de Formación Integral

isabella.navarro@udem.edu.mx

Ing. Agustín Landa García-Téllez

Vicerrector de Desarrollo

agustin.landa@udem.edu.mx

C. P. Patricio de la Garza Cadena

Vicerrector Administrativo

patricio.delagarza@udem.edu.mx



Índice del *Global Reporting Initiative* (GRI)

INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	REPORTE	NIVEL DE REPORTE
Indicadores de perfil			
Estrategia y análisis			
G4-1	Declaración del Presidente, Director o responsable principal de la toma de decisiones.	Páginas 3, 4 y 5	Completo
Perfil			
G4-3	Nombre completo de la organización.	Página 8	Completo
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	Página 11	Completo
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	Página 8	Completo
G4-6	Número de países opera la organización.	Página 8	Completo
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	Página 8	Completo
G4-8	Mercados a los que abastece la organización.	Página 13	Completo
G4-9	Describe el tamaño de la organización de los costos totales.	Página 8	Completo
G4-10	Desglose de la plantilla laboral de la organización.	Ver tabla y gráfica en Anexos, página 119	Completo
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Página 8	Completo
G4-12	Describe la cadena de suministro de la organización.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo reportado, en el tamaño, la estructura, la propiedad accional, o en la cadena de suministro.	Página 13	Completo
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo

G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Páginas 29 y 30	Completo
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que pertenece, y en las cuales: ocupa un cargo en el órgano de gobierno; participa en proyectos o comités; realiza una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; considera que ser miembro es una decisión estratégica.	Páginas 28 y 30	Completo
Aspectos materiales y cobertura del informe			
G4-17	Información contenida en los estados financieros.	Página 6	Completo
G4-18	Proceso de materialidad y contenido de la memoria.	Página 6	Completo
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Página 6	Completo
G4-20	Cobertura de cada Aspecto Material dentro de la organización.	Página 6	Completo
G4-21	Límite de cada Aspecto material (Para más información ir a Documento de Soporte: Materialidad).	Página 6	Completo
G4-22	Describe las consecuencias de reexpresiones de información de memorias anteriores y sus causas.	Página 6	Completo
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	Página 6	Completo
Participación de los grupos de interés			
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Estudiantes, profesores, colaboradores, padres de familia, egresados, consejeros, gobierno y tercer sector.	Completo
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Página 6	Completo
G4-26	Enfoque de la organización para participar con sus grupos de interés, es decir, la frecuencia y la forma de cómo participa con ellos.	Página 6	Completo
G4-27	Problemas y cuestiones clave que se han identificado a raíz de la participación con los grupos de interés.	Página 6	Completo

Perfil del reporte			
G4-28	Periodo de reporte.	Página 6	Completo
G4-29	Fecha de la última memoria.	Página 6	Completo
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	Anual	Completo
G4-31	Punto de contacto para contestar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Contraportada	Completo
G4-32	Índice GRI.	Página 102	Completo
G4-33	Prácticas de verificación externa.	Por ser el primer año que utilizamos la metodología del <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI), no se contará con verificación externa.	Completo
Gobierno			
G4-34	Estructura del gobierno de la organización.	Ver tabla en Anexos, página 120 y 121	Completo
Ética e integridad			
G4-56	Valores y principios de la organización.	Página 61	Completo
Indicadores de desempeño			
Económico			
Desempeño económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Esta información se considera confidencial.	Completo
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	Páginas 52 y 64	Completo

<p>EC3</p>	<p>Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.</p>	<p>La Universidad no recibió ayuda financiera de los gobiernos para llevar a cabo sus operaciones durante 2015.</p>	<p>Completo</p>
<p>Presencia en el mercado</p>			
<p>EC5</p>	<p>Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.</p>	<p>Esta información no se encuentra disponible para el año de reporte.</p>	<p>Completo</p>
<p>EC6</p>	<p>Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.</p>	<p>La Universidad es una organización establecida en San Pedro Garza García, con un solo campus. Por lo que las operaciones significativas se llevan a cabo en el área metropolitana de Monterrey. El 100 por ciento de los directivos provienen de la comunidad local. Por altos directivos entendemos al Rector, Vicerrectores y Directores generales.</p>	<p>Completo</p>
<p>Consecuencias económicas indirectas</p>			
<p>EC7</p>	<p>Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.</p>	<p>Página 73</p>	<p>Completo</p>
<p>EC8</p>	<p>Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.</p>	<p>Basados en la encuesta SEDEX, que se aplicó a 220 alumnos, egresados durante el semestre de Otoño 2014, a tres meses de haber concluido sus estudios, se encontró que, el 91 por ciento de ellos se encuentra laborando. Asimismo, el 7 por ciento del total fundaron su propia empresa y generan empleos en la localidad. Los datos al 2015 aún están por obtenerse.</p>	<p>Completo</p>

Prácticas de adquisición			
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Esta información no está disponible para el periodo que se reporta.	Completo
Medio Ambiente			
Materiales			
EN1	Materiales por peso o volumen.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo.
Energía			
EN3	Consumo energético interno.	Página 71	Completo
EN4	Consumo energético externo.	Página 71	Completo
EN5	Intensidad energética.	Página 71	Completo
EN6	Reducción del consumo energético.	Página 71	Completo
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Agua			
EN8	Captación total de agua según la fuente.	Página 72	Completo
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No se afectaron fuentes de agua de manera significativa por parte de la Universidad y su operación.	Completo

EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Página 72	Completo
Biodiversidad			
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Emisiones			
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero.	Página 72	Completo
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Página 72	Completo
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Página 19	Completo
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	Esta información no se encuentra disponible para el año de reporte.	Completo
EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	Las emisiones de SOx tienden a cero, por lo que no se reportaron. Este indicador no se considera significativo para la operación de la Universidad, ya que no se quema combustible en sus procesos.	Completo

Efluentes y residuos			
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	Esta información no se encuentra disponible para el año de reporte.	Completo
EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Página 72	Completo
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	No existieron derrames significativos derivados de la operación del campus durante 2015.	Completo
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Productos y servicios			
EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	Página 38, 52 y 64	Completo
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Cumplimiento regulatorio			
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	No existieron en el periodo de reporte sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental para la Universidad.	Completo
Transporte			
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No se cuenta con información disponible para el periodo de reporte.	Completo

General			
EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	Durante 2015, inició la primera fase del equipamiento del Laboratorio de Energías Renovables, el cual forma parte de los proyectos de la Iniciativa Xignux-UDEM. Este será un espacio de trabajo que permitirá el desarrollo e investigación en tecnologías renovables, principalmente para el desarrollo de energía fotovoltaica. Es el primer laboratorio de energía renovable de la Universidad. El laboratorio cuenta con el equipo para facilitar el aprendizaje en sistemas de generación de energía alternativa, así como una estación meteorológica; material didáctico sobre energía solar, eólica y de hidrógeno; equipo de medición, y un simulador de energía fotovoltaica.	Completo
Evaluación ambiental de los proveedores			
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Mecanismos medioambientales de reclamaciones			
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No existieron durante el año de reporte reclamaciones ambientales para la Universidad.	Completo
Desempeño social: prácticas laborales y trabajo digno			
Empleo			
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	Ver tablas en Anexos, página 122	Completo

<p>LA2</p>	<p>Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.</p>	<p>Todos nuestros colaboradores cuentan con las siguientes prestaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro de vida. • Cobertura por incapacidad o invalidez. • Permiso por maternidad o paternidad. • Fondo de pensiones. • Fondo de Ahorro. • Vales de despensa. • Beca del 100 por ciento para hijos en preparatoria y universidad. 	<p>Completo</p>
<p>LA3</p>	<p>Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.</p>	<p>Ver tabla en Anexos, página 123</p>	<p>Completo</p>
<p>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</p>			
<p>LA4</p>	<p>Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.</p>	<p>Los colaboradores de la Universidad no se encuentran suscritos a un contrato colectivo de trabajo. Por lo que este indicador no es material a la operación de la Universidad.</p>	<p>Completo</p>
<p>Salud y seguridad en el trabajo</p>			
<p>LA5</p>	<p>Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.</p>	<p>Los colaboradores de la Universidad no se encuentran suscritos a un contrato colectivo de trabajo. Por lo que este indicador no es material a la operación de la Universidad.</p>	<p>Completo</p>
<p>LA6</p>	<p>Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.</p>	<p>Ver tabla en Anexos, página 124</p>	<p>Completo</p>

<p>LA7</p>	<p>Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.</p>	<p>Nuestra operación no representa riesgos de trabajo. Por lo que este indicador no es material para la operación de la Universidad.</p>	<p>Completo</p>
<p>LA8</p>	<p>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.</p>	<p>Los empleados de la Universidad se encuentran suscritos a un contrato colectivo de trabajo. Aún así, cabe mencionar que todos los colaboradores cuentan con protección social y seguro de vida.</p>	<p>Completo</p>
<p>Capacitación y educación</p>			
<p>LA9</p>	<p>Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.</p>	<p>Página 21</p>	<p>Completo</p>
<p>LA10</p>	<p>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.</p>	<p>Ver información en Anexos, página 125</p>	<p>Completo</p>
<p>LA11</p>	<p>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.</p>	<p>Ver tabla en Anexos, página 126</p>	<p>Completo</p>
<p>Diversidad e igualdad de oportunidades</p>			
<p>LA12</p>	<p>Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.</p>	<p>Ver tablas en Anexos, página 127 y 128</p>	<p>Completo</p>
<p>Igualdad de retribución entre hombres y mujeres</p>			
<p>LA13</p>	<p>Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.</p>	<p>Ver tabla en Anexos, página 129</p>	<p>Completo</p>
<p>Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</p>			
<p>LA14</p>	<p>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.</p>	<p>Este indicador no es material para la operación de la Universidad.</p>	<p>Completo</p>

LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales			
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Ver tabla en Anexos, página 130	Completo
Derechos Humanos			
Inversión			
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	La Universidad no ha sido objeto de este tipo de análisis en materia de derechos humanos, por ningún tipo de organismo. Como Universidad, se respetan, valoran y ejercen los derechos humanos en nuestro día a día.	Completo
HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	Cero.	Completo
No discriminación			
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No se tuvieron casos de discriminación durante el periodo que se reporta.	Completo
Libertad de asociación y negociación colectiva			
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	No se han identificado centros y/o proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueda ser amenazado.	Completo

Trabajo Infantil			
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	No se han identificado centros y/o proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil.	Completo
Trabajo forzoso			
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	No se han identificado centros y/o proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso.	Completo
Medidas de seguridad			
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	<p>Durante 2015 no se llevaron a cabo capacitaciones en derechos humanos para el personal de Seguridad, debido a que se llevaron a cabo durante 2014.</p> <p>Las capacitaciones son diseñadas y ofrecidas por la Universidad.</p>	Completo
Derechos de la población indígena			
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	No se tuvieron casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas durante el periodo que se reporta.	Completo
Evaluación			
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	No hemos sido objeto de este tipo de análisis en materia de derechos humanos, por ningún tipo de organismo, en ninguna de nuestras instalaciones.	Completo

Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos			
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos			
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se tuvieron reclamaciones sobre los derechos humanos durante el periodo de reporte.	Completo
Sociedad			
Comunidades locales			
S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Páginas 43, 44, 45, 79, 80, 81 y 83	Completo
S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Lucha contra la corrupción			
S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	100 por ciento ya que el Código de ética aplica para toda la Universidad. Página 59.	Completo
S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Bajo la filosofía de "Un solo campus", se ha informado a un total de 2028 colaboradores (el 100 por ciento), sobre las políticas y los procedimientos de la organización contra la corrupción, específicamente, en el Código de ética.	Completo
S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se tuvieron casos de corrupción confirmados durante el periodo de reporte.	Completo

Política pública			
S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	La Universidad no otorga ningún apoyo a partidos políticos.	Completo
Prácticas de competencia desleal			
S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Cumplimiento regulatorio			
S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Se recibió una amonestación del Municipio de San Pedro Garza García, sin relevancia económica, por el desfase en la obtención de permisos de construcción; así como una observación del Instituto Mexicano del Seguro Social por un error de cálculo en la prima de riesgos de trabajo, igualmente irrelevante.	Completo
Evaluación de la repercusión social de los proveedores			
S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Mecanismos de reclamación por impacto social			
S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Responsabilidad sobre productos			
Salud y seguridad de los clientes			
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completa

PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
Etiquetado de los productos y servicios			
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	Ver tablas en Anexos, página 131-136	Completo
Comunicadores de mercadotecnia			
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.	La UDEM no ha recibido ninguna multa, castigo, amonestación o incumplimiento de los códigos voluntarios, relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como publicidad, promoción o patrocinio.	Completo
Privacidad de los clientes			
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	Se cumplió debidamente con la normativa relativa a la protección de datos personales. Por este motivo, no se ha recibido queja en el periodo que se reporta relativo a la privacidad y fuga de datos personales.	Completo
Cumplimiento regulatorio			
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	Este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo



Anexos

Anexo 1

G4-10

Declaración del Presidente, Director o responsable principal de la toma de decisiones, que describa la importancia de la sustentabilidad para la organización y la estrategia ya implementada o por implementar para cumplir con los objetivos de sustentabilidad.

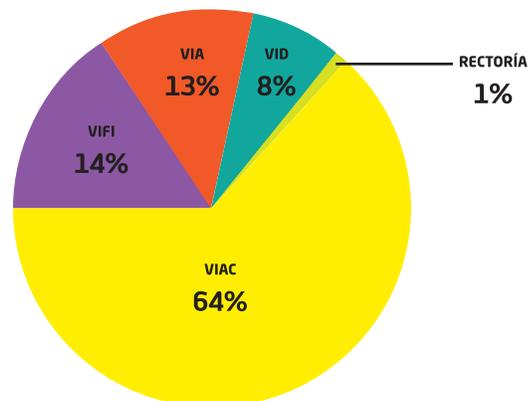
Contrato		Rectoría		VIA		VID		VIFI		VIAC		TOTAL	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Administrativo	Administrativo planta	13	93%	179	72%	108	70%	82	29%	130	10%	512	26.0%
	Administrativo CTD**	1	7%	58	23%	34	22%	92	32%	83	7%	268	13.6%
	Administrativo Honorarios		0%		0%		0%		0%	12	1%	12	0.6%
	Servicios Profesionales		0%		0%	8	5%	1	0%	17	1%	26	1.3%
Total Administrativo		14	100%	237	96%	150	97%	175	61%	242	19%	818	42.5%
Académico_Admvo*	Administrativo planta		0%	11	4%	3	2%	29	10%	50	4%	93	4.7%
	Administrativo CTD**		0%		0%		0%	24	8%	7	1%	31	1.6%
Total Académico Administrativo		0	0%	11	4%	3	2%	53	19%	57	4%	124	6.3%
Docentes	Profesores de planta		0%		0%		0%	4	1%	213	17%	217	11.0%
	Profesores Adjuntos**		0%		0%		0%		0%	77	6%	77	3.9%
	Asignatura Académicos		0%		0%		0%	53	19%	676	53%	729	36.9%
	Honorarios		0%		0%		0%		0%	6	0%	6	0.3%
	Servicios Profesionales		0%		0%	1	1%		0%	1	0%	2	0.1%
Total Docentes		0	0%	0	0%	1	1%	57	20%	973	76%	1031	52%
Total general		14	100%	248	100%	154	100%	285	100%	1,272	100%		
Total general		14	1%	248	13%	154	8%	285	14%	1,272	64%	1,973	100%

*Académico Administrativo: Incluye al personal Administrativo que imparte cátedra.

** Se contabiliza personal CTD por proyectos (36)

** No incluyen Residentes Administrativos CTD (144)

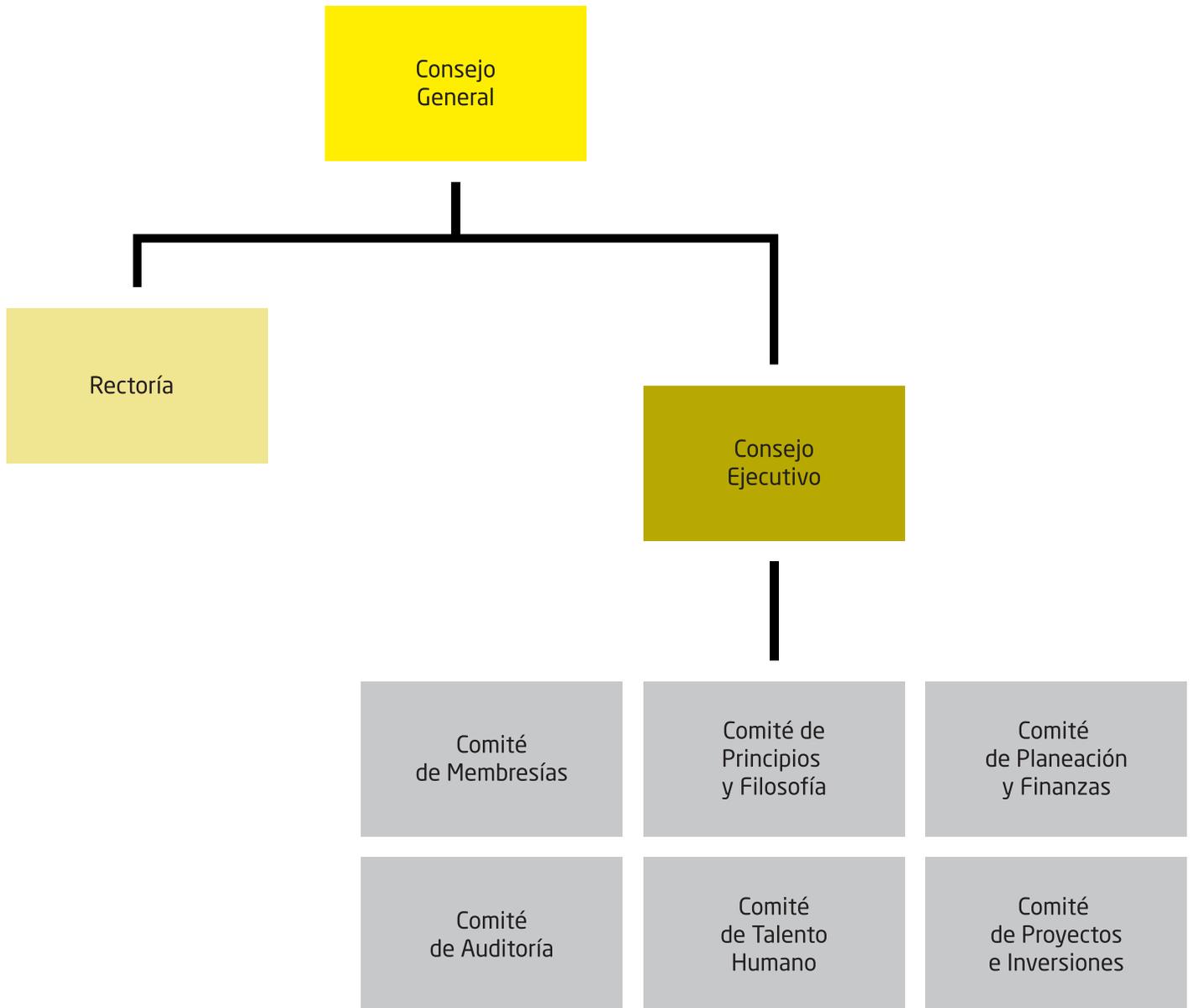
** Profesores adjuntos documentados en RH



Anexo 2

G4-34

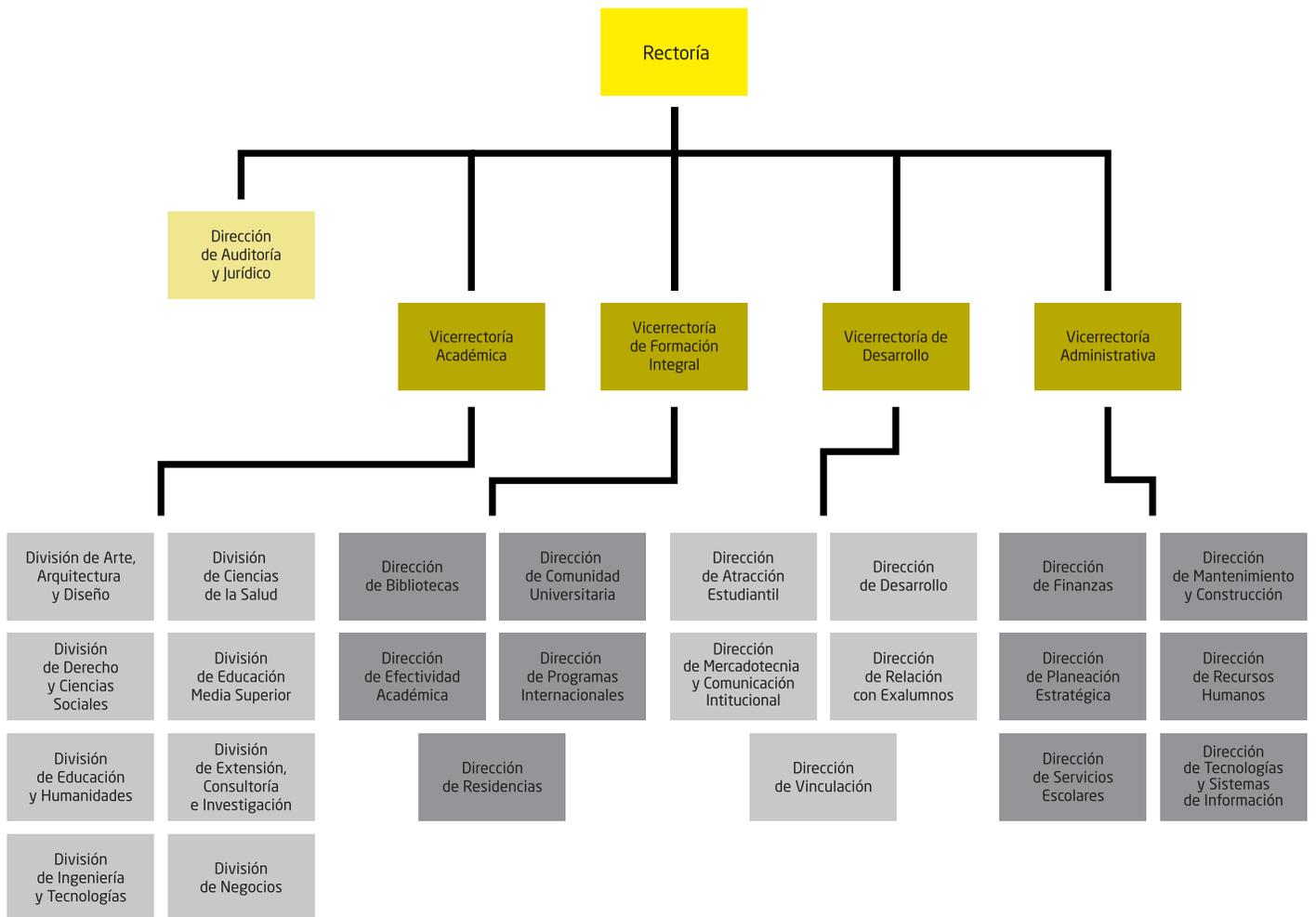
Estructura del gobierno de la organización.



Anexo 2

G4-34

Asimismo, se apoya en una sólida estructura de Vicerrectorías y Direcciones generales:



Anexo 3

LA1

Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.

Tabla de contrataciones 2015:

Edad		Sexo		País	
18 a 25 años	32	Hombres	64	México	161
26 a 35 años	87	Mujeres	112	Noruega	1
36 a 45 años	32			España	4
46 a 55 años	22			Suecia	1
56 o más años	3			Estados Unidos	1
	176			Brasil	1
				Salvador	1
				Estonia	1
				Francia	4
				Grecia	1
					176

Tabla de rotación media 2015:

Edad		Sexo		País	
18 a 25 años	4	Hombres	34	México	70
26 a 35 años	32	Mujeres	37	Suecia	1
36 a 45 años	14		71		71
46 a 55 años	8				
56 o más años	13				
	71				

Anexo 4

LA3

Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.

a.	Colaboradoras que tuvieron derecho a una baja por maternidad.	33
b.	Colaboradoras que ejercieron su derecho a baja por maternidad.	33
c.	Colaboradoras que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad.	26
d.	Colaboradoras que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación.	26

Anexo 5

LA6

Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.

Tipo de lesión	Óseos	Días perdidos	Femenino	Masculino
Índice de accidentes con lesiones	5		4	1
Tasa de días perdidos	0.5%	304 sobre 608,843	247	57
Tasa de ausentismo	0.5%			
Víctimas mortales	0%			

Anexo 6

L10

Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.

La capacitación continua es básica para asegurar la calidad de los servicios educativos. La Universidad forma de manera continua su platilla de catedráticos y administrativos. Entre lo que se ofreció este 2015, se puede mencionar:

Cursos técnicos:

- Utilizar funciones básicas de herramientas office que le permitan realizar su trabajo de manera ágil y eficiente, que le permitan administrar bases de datos, analizar información, interactuar con otros para elaborar reportes colaborativos, entre otros.
- Elaborar planes y/o proyectos y administrar su seguimiento de manera adecuada.

Cursos administrativos:

- Organización de presupuesto y llevarlo a la práctica.
- Conocer y poner en práctica herramientas para incrementar conciencia y capacidad de relación interpersonal de manera que impacte en los ambientes profesional y personal.
- Enfocarse en resultados, planear y estructurar estrategias, crear innovación y motivar al equipo de trabajo para lograr más y mejores resultados. Diseñar un plan para mantener la inspiración y acción.
- Desarrollar habilidades que permitan ser efectivos al negociar, ya sea en situaciones de trabajo o de vida personal.
- Desarrollar habilidades de análisis y solución de problemas utilizando las herramientas administrativas.
- Conocer los elementos importantes para brindar un servicio de calidad con el propósito de desarrollar un proyecto en el cual aplicará la metodología 5W/1H en el lugar de trabajo para mejorar el servicio brindado.
- Desarrollar la competencia de trabajo en equipo en los gerentes, jefes, coordinadores y asistentes, identificando modelos de alto impacto organizacional que les permitirán entender a cada integrante, coordinarse, generar un mejor ambiente de trabajo, enfocarse más y lograr más resultados en equipo.
- Identificar las competencias del jefe que conduce un equipo de trabajo hacia resultados, en un ambiente de eficiencia y comunicación efectiva, aprovechando los talentos de sus colaboradores.
- Comunicación asertiva, como vivir ésta para incrementar la claridad en sus mensajes y la calidad de su servicio, fomentando así relaciones sanas.
- Estimular el potencial creativo para aplicarlo al ámbito laboral.
- Desarrollar su propio Plan Estratégico para definir el rumbo deseado, así como el proceso para alcanzarlo.

- Conocer el proceso de la comunicación para desarrollar y facilitar el arte de hablar en público eficazmente.
- Habilitar con técnicas de administración y orden de tareas, del tiempo y de interacción con otros, para aumentar su productividad en el trabajo, orientado al logro exitoso de los objetivos organizacionales.
- Desarrollar la capacidad para conducir sesiones de enseñanza y aprendizaje y aplicar las habilidades básicas necesarias para ello, como lo son la planeación y la evaluación, en un ambiente de adultos que trabajan.
- Conocer el concepto lean office y la metodología 5S, con el objetivo de mejorar las condiciones en su área de trabajo y brindar un mejor servicio al cliente.

Cursos de desarrollo humano:

- Promover relaciones interpersonales, personales y profesionales, saludables así como elevar el nivel de productividad dentro de la institución a través del conocimiento y dominio de la inteligencia emocional.
- Manejo del estrés.
- Desarrollar habilidades de arreglo personal para el día a día.
- Desarrollo de habilidades para enfrentar los retos y conflictos de la mujer actual.

Cursos de salud:

- Identificar y promover una alimentación saludable, aplicar el conocimiento y transmitirlo a su familia mejorando su calidad de vida.
- Fomentar el equilibrio salud y trabajo: orden y prioridades.
- Incorporar a la dinámica diaria planes de ejercicio antiestrés.

Asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados:

- Capacitación brindada dentro del horario de trabajo y en instalaciones dentro de la Universidad.

Asimismo, para apoyar los colaboradores próximos a jubilarse, se realizan sesiones de planes de pensión, en las que el colaborador recibe asesorías para proyectar sus planes de pensión, a fin de tomar decisiones en el presente que favorezcan su futuro en el ámbito económico.

Anexo 7

LA11

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.

El 100 por ciento de nuestros colaboradores cuenta con evaluaciones de desempeño de manera regular.

Grado	Hombre	Mujer
Doctorado	63%	37%
Licenciatura	35%	65%
Otro	41%	59%
Posgrado	50%	50%
Sin grado	46%	54%
Total general	45%	55%

Anexo 8

LA12

Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

Tabla de edades y preparación académica							
Directivos UDEM (1er a 3er nivel)*	Hombre		Total	Mujer		Total	Total general
	Entre 30 y 50	Mayor a 50		Entre 30 y 50	Mayor a 50		
Licenciatura	3%	3%	7%				7%
Posgrado	14%	17%	31%	10%	24%	34%	66%
Doctorado	14%	10%	24%	3%		3%	28%
Total general	31%	31%	62%	14%	24%	38%	100%

*No existen directivos con edad menor a 30 años

Tabla de nacionalidades y preparación académica				
Directivos UDEM (1er a 3er nivel)	Alemania-Nativo	México-mexicano	México-nacionalizado	Total general
Doctorado	0.0%	27.6%	0.0%	27.6%
Licenciatura	3.4%	6.9%	0.0%	10.3%
Posgrado	0.0%	58.6%	3.4%	62.1%
Total general	3.4%	93.1%	3.4%	100.0%

Anexo 8

LA12

Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

Tipo de preparación académica	Hombre			Mujer			Total		
	Menor a 30	Entre 30 y 50	Mayor a 50	Menor a 30	Entre 30 y 50	Mayor a 50			
Doctorado	0%	3%	1%	4%	0%	1%	1%	3%	7%
Especialidad	0%	4%	3%	7%	0%	2%	1%	3%	11%
Maestría	1%	9%	3%	13%	1%	12%	4%	17%	30%
Licenciatura	3%	5%	1%	9%	5%	10%	2%	17%	26%
Bachillerato	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Otros grados académicos	1%	3%	1%	5%	2%	4%	1%	7%	13%
Sin documentos académicos que avalen algún estudio	4%	2%	0%	7%	4%	2%	0%	7%	14%
Total general	10%	26%	10%	46%	13%	32%	10%	54%	100%

Anexo 9

LA13

Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.

Contamos con una relación salarial general del 94 por ciento. Y por cada tipo de contrato:

Vicerrectores	85%
Directores Generales	85%
Gerentes	103%
Profesores de planta	95%
Profesores de asignatura	113%
Profesores de bachillerato	98%
Profesores DICU	71%
Empleados en general	112%

Anexo 10

LA16

Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

a.	Total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria y fueron resueltos en el mismo periodo.	15
b.	Número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.	8

Anexo 11

PR5

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

A través de las encuestas de satisfacción, se evalúan los servicios que se prestan a los alumnos en una escala del uno al cinco, donde uno es el mínimo y cinco el máximo.

Se consideran cinco dimensiones para medir los servicios: tiempo de respuesta, trato, información, infraestructura y confiabilidad.

Los resultados de la evaluación del 2015 a alumnos de nivel profesional del campus fueron los siguientes:

Servicios	Nivel de Servicio 2015
Asignación y uso de los cubículos de estudio.	4.09
Biblioteca digital (EBSCO, Infolatina, Proquest, etc.).	4.05
Orden, disponibilidad y préstamo de libros.	4.27
Orientación y asesoría del personal de biblioteca.	4.33
Consulta médica (Campus).	4.34
Consulta nutricional (Campus).	4.28
Enfermería: atención de urgencias, administración y aplicación de medicamento.	4.34
Gimnasio.	3.65
Programa de Servicio Social.	3.88
Banorte.	4.41
Cafetería de Rectoría.	3.98
Cafetería la Troya.	3.7
Centro de copiado.	3.77
Directo UDEM.	4.22
Estacionamientos.	3.05

Anexo 11

PR5

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

Librería Bachiller.	3.89
Local de tacos súper perrones.	4.06
Máquinas de autoservicio de bebidas.	4.29
Máquinas de autoservicio de snacks.	4.28
Santander.	4.27
Seven eleven.	4.30
Snack del sombreado Q´Antojo.	3.93
Soluciones EXA.	4.49
Starbucks.	4.49
Accesos a la unidad de forma peatonal.	3.68
Accesos a la unidad de forma vehicular.	3.68
Accesos y andadores dentro de la Unidad.	3.75
Áreas verdes y jardines.	4.51
Condiciones de la vialidad.	3.48
Condiciones de los salones de clases.	3.85
Instalaciones deportivas.	3.90

Anexo 11

PR5

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

Limpieza de baños.	3.99
Limpieza general de las instalaciones.	4.26
Mantenimiento de baños.	3.89
Mantenimiento general de las instalaciones.	4.12
Señalización o servicio de información general en el campus.	4.00
Página de la UDEM (www.udem.edu.mx).	4.28
Tienda UDEM.	3.77
Intercambio Estudiantil.	4.23
Intercambio Estudiantil.	4.32
Central de emergencias (1133).	4.39
Objetos perdidos.	3.93
Seguridad en las instalaciones.	4.41
Taxí seguro.	4.29
Circuito UDEM.	4.2
Servicio de conmutador (recepción y transferencia de llamadas).	3.86
Servicio de expedición de ID UDEM.	3.64

Anexo 11

PR5

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

Servicio del Centro de Información y Atención Alumnos (CIAA).	3.86
Asesoría y soporte de la infraestructura (recursos de informática) de salones (9911).	4.29
El funcionamiento de Blackboard mobile.	3.78
El funcionamiento de Blackboard.	4.22
El funcionamiento del portal UDEM.	4.16
Internet en el Campus.	3.13
Kioscos de impresión.	3.41
Sala de computadoras en biblioteca (asesoría y soporte técnico).	3.94
Servicio de ayuda en línea (acceso al portal UDEM y Blackboard).	4.03
Servicio ofrecido a través de los mecanismos de apoyo para la búsqueda de oportunidades de empleo de medio tiempo o empleo de tiempo completo.	3.96
Servicio ofrecido a través de los mecanismos de apoyo para la búsqueda de oportunidades de PEF (Proyectos de Evaluación Final) y de PPD (Prácticas Profesionales Dirigidas).	4.05
Asesoría y orientación de las asistentes.	4.32
Subway.	4.10

Anexo 11

PR5

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

Nuestras instalaciones más significativas son:

- Centro de Información y Atención a Alumnos
- Biblioteca
- Intercambios
- Escritorio de ayuda para acceder Portal UDEM y Blackboard
- Seguridad en las instalaciones

Los resultados que cada uno obtuvo en la evaluación anual de calidad en el servicios fueron:

Centro de Información y Atención a Alumnos	
Servicios	Nivel de Servicio 2015
Servicio del Centro de Información y Atención Alumnos (CIAA).	3.86

Biblioteca	
Servicios	Nivel de Servicio 2015
Asignación y uso de los cubículos de estudio.	4.09
Biblioteca digital (EBSCO, Infolatina, Proquest, etc.).	4.05
Orden, disponibilidad y préstamo de libros.	4.27
Orientación y asesoría del personal de biblioteca.	4.33

Intercambios	
Servicios	Nivel de Servicio 2015
Intercambio Estudiantil.	4.23

Anexo 11

PR5

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

Escritorio de ayuda para acceder Portal UDEM y Blackboard	
Servicios	Nivel de Servicio 2015
El funcionamiento de Blackboard mobile.	3.78
El funcionamiento de Blackboard.	4.22

Seguridad en las instalaciones	
Servicios	Nivel de Servicio 2015
Seguridad en las instalaciones.	4.41

CONTACTO

**Dirección de Mercadotecnia
y Comunicación Institucional** [G4-B1]

Tel. (81) 8215 1000 ext. 1175
dimec@udem.edu.mx

 @UDEM

 Universidad de Monterrey

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

