





Fortaleciendo nuestro rumbo

Informe de Victor Zorrilla Vargas
Presidente del Consejo UDEM
2012-2017

Índice

1	Carta del presidente	pág. 6	8	Asesorados por expertos	pág. 24
2	Semblanza	pág. 8	9	Más capacitación para el Consejo	pág. 25
3	La labor del consejero	pág. 9	10	Salud financiera	pág. 26
4	El Consejo UDEM	pág. 10	11	Cultura académica de excelencia	pág. 30
5	Estructura de gobierno	pág. 12	12	Formación integral para el servicio	pág. 34
6	Fortaleciendo la estructura con los Comités	pág. 19	13	Infraestructura educativa sostenible	pág. 40
7	Ejes de apoyo para la gobernanza	pág. 23			

1

Carta del presidente

Hay estructuras de acero y cemento, y hay otras que se construyen con cultura, con el quehacer diario de la gente y con los valores que nos rigen. Ambas nos permiten construir.

Tuve el privilegio de ser designado presidente del Consejo de la Universidad de Monterrey en 2012 y fue una gran distinción. Creo que, junto con los consejeros que me han acompañado este tiempo, hemos sido depositarios de una herencia cultural y moral de gran fuerza. Asimismo, asumimos un gran compromiso.

La UDEM es una universidad con misión, tiene claros sus objetivos y el camino a seguir. Esto es muy importante, porque permite orientar las decisiones e impulsar el crecimiento ordenado. En congruencia con lo anterior hemos puesto un gran empeño en llevar este orden al órgano rector de la Universidad: su Consejo.

Las reformas a los estatutos, el aumento en el número de consejeros y la capacitación que han recibido han sido tan solo unos primeros pasos, pero muy firmes y en la dirección correcta. Así, el Consejo ha quedado con una estructura más funcional y orientada. Estos beneficios se han visto reflejados tanto en el fortalecimiento de la gobernanza institucional como en el funcionamiento de la Universidad.

En este sentido, la nueva configuración en la estructura de las vicerrectorías ha permitido acentuar el aspecto académico y la excelencia. Además, en formación integral, los avances en materia de integridad han resultado en la conformación de una estrategia más sólida para promover este valor y han permitido el establecimiento del Centro de Integridad.

Por otra parte, en cuestión de infraestructura, en este periodo vimos la inauguración del Centro Roberto Garza Sada de Arte, Arquitectura y Diseño, y el arranque de la construcción del Pabellón Amarillo. Ambos edificios cumplen con estrictos criterios de sostenibilidad.

Las dos estructuras descritas nos permiten construir. La primera, edificios. La segunda, un legado.

Atentamente,

Victor Zorrilla Vargas
Presidente del Consejo UDEM
2012-2017



2

Semblanza

Victor Zorrilla Vargas es un empresario regiomontano que ha impulsado el emprendimiento, la educación y el empleo, a través de su liderazgo en la industria hotelera, en consejos institucionales, empresariales, cívicos, educativos y asistenciales.

Egresó de Ingeniero Mecánico Administrador del Tec de Monterrey, y de la Maestría en Administración de Negocios de *The Wharton School*. Cuenta con una trayectoria sólida en el sector hotelero y, actualmente, es el presidente del Consejo de Administración de Fibra Inn.

Con la Universidad de Monterrey tiene un vínculo que se remonta a 1996, cuando inició como

consejero general, para después colaborar como participante de la campaña de procuración de fondos, consejero ejecutivo y consejero del Comité de Empresas Familiares.

También, ha sido miembro del Comité de Proyectos y Construcciones, presidente del Comité de Principios y Filosofía, y, desde 2012, presidente del Consejo Ejecutivo.

Al frente del órgano que orienta el rumbo de la UDEM, Zorrilla Vargas lideró a su equipo para hacer un énfasis no solo en el aspecto académico, sino en la formación de profesionistas de excelencia, con un alto sentido ciudadano.



*Victor Zorrilla Vargas,
presidente del Consejo UDEM*

3

La labor del consejero

Muchos se han cuestionado cuál es la labor de un consejero de la Universidad de Monterrey, qué se espera de él y, sobre todo, qué es lo que tiene que hacer.

Un consejero de la UDEM contribuye enormemente al progreso de la Institución. Aporta parte de su tiempo, parte de su talento y parte de su tesorería. Las proverbiales tres "T".

Desde luego, también aporta su voz, influencia, imagen, contactos, difusión y legados.

Por otra parte, si el consejero además forma parte del Consejo Ejecutivo, entonces pertenece al grupo que opera más de cerca con la Universidad. Además, a través de los comités propone iniciativas, detona cursos de acción y está al pendiente del funcionamiento de la Institución.

Un consejero es una persona clave para el desarrollo de una institución como la UDEM, y en conclusión atestigua la buena marcha de la Universidad.



1. Tiempo

Un consejero tiene la responsabilidad de representar a la comunidad y de vigilar que la misión de la Universidad, su carisma fundacional y su sano crecimiento se cumplan. Para dar fe de ello asiste a las asambleas y otros actos informativos.



2. Talento

Aporta a la Universidad su talento a través de diversos comités a los que es invitado a participar. Comparte su experiencia, su consejo y sus opiniones.



3. Tesorería

Apoya en todo lo posible los proyectos y planes de la Universidad, ya sea realizando un donativo directamente o a través de otros donadores.

4

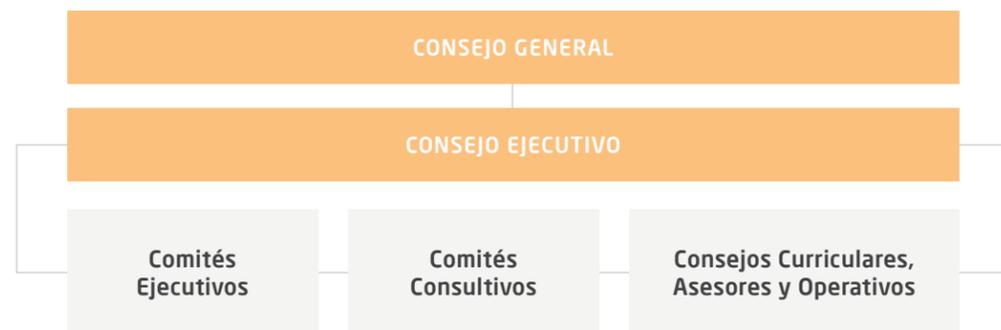
El Consejo UDEM

La Universidad de Monterrey es una institución privada, sin fines de lucro, que no tiene un dueño; es de la comunidad, y es representada por la máxima autoridad que es su Consejo General. Este delega su autoridad en la forma y con los límites establecidos en el Estatuto General de la Universidad.

El Consejo UDEM se conforma por el Consejo General, el Consejo Ejecutivo y los consejeros honorarios. Además, existen los Comités Ejecutivos, Comités Consultivos, y Consejos Curriculares, Asesores y Operativos.

En general, el Consejo está integrado por personas que han destacado en cualquier ámbito de la comunidad, y cuyos valores dan testimonio de su afinidad con la UDEM.

Asimismo, existe al menos un representante de cada una de las congregaciones religiosas que participaron en la fundación de la Universidad. De esta manera se vigila que el espíritu de cada congregación que dio vida a esta casa de estudios se mantenga vigente.



Campus UDEM

La principal función del Consejo consiste en vigilar que se cumplan los Principios, Fines y Objetivos de la Universidad. Además, debe participar en las siguientes acciones:

- Interpretar y comunicar las necesidades e inquietudes de la comunidad a la Universidad, e interpretar la misión y necesidades de la Universidad a la comunidad.
- Aprobar la misión, visión y planes a largo plazo de la Institución, así como colaborar con los medios necesarios para alcanzarlos.
- Aprobar fusiones y decisiones de la Institución.

El Consejo está integrado por personalidades destacadas en diversos ámbitos que han demostrado que sus valores son afines a los de la UDEM.



5

Estructura de gobierno

El gobierno de la Universidad está integrado por el Consejo (con su estructura interna por el Consejo General, el Consejo Ejecutivo, los consejeros honorarios y la variedad de comités) junto con el rector y los vicerrectores.

En 2014 se realizó una propuesta de un nuevo esquema de gobierno corporativo. Se presentó el 17 de julio de 2014 por parte de *Boston Consulting Group* y fue aprobada por Asamblea, es decir el Consejo General, y también por el Consejo Ejecutivo en su sesión del 19 de septiembre de 2014.

A grandes rasgos, en el nuevo esquema se clarifican los Principios, Fines y Objetivos de la Institución, se actualiza el gobierno de la Universidad al incluir a los vicerrectores, incrementa el número de consejeros y la edad de los participantes, y establece que el perfil de los consejeros debe ser congruente con los valores de la Institución.

Todos los cambios que la Universidad realiza en su órgano rector son votados por mayoría por el mismo Consejo, y los resultados quedan debidamente señalados en el Estatuto de la Universidad.

Reforma parcial al Estatuto General

La Universidad de Monterrey respalda su actuar en cimientos legales que se suscriben en el Estatuto General. Como resultado del nuevo esquema de gobierno corporativo resultó necesario reformar y adicionar algunos artículos a los tres primeros capítulos del documento mencionado.

A continuación se presentan algunos de los datos más relevantes de la reforma.



Capítulo I

En este capítulo se describe y actualiza el gobierno de la Universidad, sus Principios, Fines y Objetivos. Funciona como un espejo que muestra quién es el órgano de gobierno de la Universidad de Monterrey.

Por ejemplo, aquí quedó planteado el número de consejeros, sus edades y perfiles, los cuales tienen que ir en afinidad a la Institución. También, se

definió una frecuencia de al menos una vez a año para las Asambleas, y las ocasiones en que se puede solicitar alguna sesión adicional. Asimismo, se estableció cuáles son las funciones del Consejo General y cómo puede actuar a través del Consejo Ejecutivo. También, se definió cuáles son las atribuciones específicas del Consejo General, y otorgó claros lineamientos sobre la conformación del Consejo Honorario.

Capítulo II

El Consejo General opera a través del Consejo Ejecutivo, un grupo de miembros altamente comprometidos con la Universidad. Tras la reforma, en el Capítulo Segundo se describe este Consejo, cómo está conformado, cuántos pueden ser sus integrantes, cuál es el perfil que los define, y cuáles son las atribuciones que le corresponden.

Asimismo, se incluye que para apoyar el funcionamiento del Consejo existen dos tipos de comités: los Comités del Consejo, que trabajan en estrecha colaboración con los directivos UDEM, y los Comités Consultivos, dedicados a orientar y asesorar el Consejo.

Capítulo III

En las modificaciones que se hicieron al Capítulo Tercero del Estatuto Universitario se revisaron, definieron y ampliaron las atribuciones de la figura

del rector. De esta manera, el primer mando de la Universidad dispondrá de suficiente libertad para actuar dentro de los márgenes establecidos.

Más talento en el Consejo General

Al contar con más miembros en el Consejo se suman talentos y experiencia al órgano de gobierno. Por ello, se planteó incrementar el límite de miembros en el Consejo General al pasar de 75 a 85, es decir, 10 miembros adicionales. Lo anterior conllevó la modificación del Artículo 3 del Capítulo Primero del Estatuto General. La propuesta fue aprobada por unanimidad en la Asamblea de 2016.

Miembros del Consejo Ejecutivo



Más participación en el Consejo Ejecutivo

El Consejo Ejecutivo tiene una participación intensa en la vida de la Universidad. Si bien, no es operativo, sí tiene una función muy cercana a las decisiones que orientan el rumbo de la Institución.

Durante la gestión de Zorrilla Vargas se observó que contar con más miembros en el Consejo Ejecutivo resultaría beneficioso para la UDEM, pues se contaría con más personas apoyando la gobernanza de la Institución.

De esta manera, se propuso ampliar el límite de miembros del Consejo Ejecutivo establecido en el Artículo 7 del Capítulo Segundo del Estatuto General. Dicha reforma fue aprobada por unanimidad en la Asamblea de 2015. Así, de tener 15 miembros, el Consejo Ejecutivo pasó a tener 16.

¿Cómo es una junta de Consejo?

Al inicio de la gestión de Victor Zorrilla Vargas las sesiones del Consejo Ejecutivo se caracterizaban por presentar reportes y manifestar el estado de las cosas. Sin embargo, a fin de construir un Consejo más dinámico esto fue cambiando.

Actualmente, las juntas de Consejo se distinguen por tratar asuntos estratégicos que necesitan la atención, orientación, impulso o resolución de los consejeros ejecutivos.

Un Consejo maduro y más grande

En esta gestión, el promedio de edad de los miembros del Consejo ha variado de 55 a 53 años. A su vez, ha aumentado el número de integrantes que se suman al Consejo. Lo anterior ha permitido robustecer la estructura y contar con el apoyo de más personas comprometidas con la Institución.

Consejeros



Consejeros generales (incluye ejecutivos)

2012	2016
72	76



Consejeros honorarios

2012	2016
4	8

Total



2012	2016
76	84

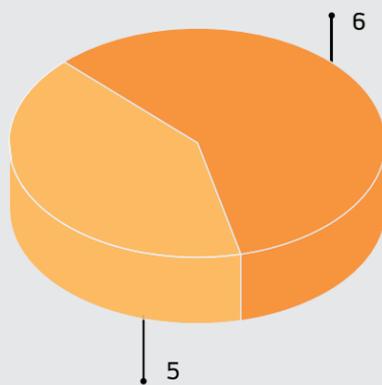
Más mujeres activas

Las mujeres ahora cuentan con una participación más numerosa y activa en el Consejo. En 2012 se contaban 11 mujeres, de las cuales seis eran religiosas y cinco laicas.

En la actualidad hay 16 mujeres en el Consejo, de las cuales seis son religiosas y 10 laicas.

2012

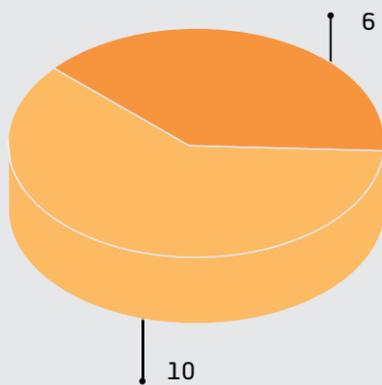
Las mujeres tienen una representación del 15 % en el Consejo General.



■ Religiosas
■ Laicas

2016

Las mujeres tienen una representación del 21 % en el Consejo General.



■ Religiosas
■ Laicas

Consejo UDEM

2016

Consejo General

Hno. José Gabriel Alba Villalobos, fsc
 Hno. Agustín Acevedo Sánchez, fms
 Lic. Sergio Argüelles González
 Lic. Samira Barragán Juárez
 Ing. Jesús Barrera Lozano
 C. P. Lorenzo Barrera Segovia
 Lic. Carlos Bremer Gutiérrez
 Lic. Francisco José Calderón Rojas
 Lic. José F. Calderón Rojas
 Ing. Marcelo Canales Clariond
 Hna. Ma. Catalina Carrillo Aldape, hmig
 Lic. David Marcelo Chapa González
 Ing. Luis A. Chapa González
 Ing. Alejandra Clariond de Becerra
 Ing. Eugenio Clariond Rangel
 Ing. Rogelio Cueva Barrera
 Dr. Carlos de la Garza Santos
 Ing. Fernando Elizondo Garza
 Ing. José Gerardo Elizondo González
 Ing. Antonio Elosúa González
 Hna. Mónica Esquivel Ballesteros, rscj
 Lic. Álvaro Fernández Garza
 Lic. Alberto Fernández Martínez
 Lic. Vanesa Fernández Zambrano
 Ing. Fernando H. Ferrara Rivero
 Ing. Enrique García Gamboa
 Ing. Armando García Segovia
 Lic. Arturo Garza Buerón
 Lic. Luz María Garza de Llaguno
 Ing. Andrés Garza Herrera
 Ing. Juan Ignacio Garza Herrera
 C. P. Artemio Garza Rodríguez
 Ing. Luis Garza Sada
 Ing. José María Garza Treviño

Lic. Francisco J. Garza Zambrano
 Lic. Carmen Eugenia Garza T Junco
 Ing. Luis Lauro González Barragán
 Lic. Laura González Casas
 Hno. Alejandro González González, fms
 Ing. Sergio Gutiérrez Mugerza
 Ing. David Gutiérrez Mugerza
 Lic. Martha Herrera González
 Lic. Carlos Jiménez Barrera
 C. P. Ramón Alberto Leal Chapa
 Lic. Eduardo León Martínez
 Ing. Humberto Lobo de la Garza
 Hna. Clara Malo Castrillón, rscj
 Lic. Francisco Martín Villar
 Sor Teresa Maya Sotomayor, ccvi
 Ing. Enrique Meyer Guzmán
 Lic. Carlos Montemayor Dirnbauer
 Lic. Alicia Navarro de Martínez
 Lic. Pablo Odriozola Canales
 Sor Gloria Eugenia Ortiz Villalón, ccvi
 Ing. Pablo Páez Garza
 Ing. Carlos Quintanilla Fernández
 Hno. Ricardo Ramírez Barba, fsc
 Lic. Jorge Luis Ramos Santos
 Lic. Esteban Rivero González
 Lic. José Antonio Rivero Larrea
 Lic. Manuel Rivero Zambrano
 Ing. David Rodríguez Benítez
 Madre Elva Guadalupe Ruiz Bueno, hmig
 Lic. Adrián Sada Cueva
 Lic. Luis Santos Theriot
 Lic. Mauricio Schwarz Zybert
 Lic. Blanca Avelina Treviño de Vega

Ing. Federico Toussaint Elosúa
 Ing. Máximo Vedoya Raimondi
 Dr. Jesús Viejo González
 Lic. Estela Villarreal Junco
 Lic. Gabriel Zambrano Benítez
 Lic. Marcelo Zambrano Lozano
 Ing. Victor Zorrilla Vargas
 Ing. Jorge Zubieta y Landa Ortiz
 Dr. Antonio J. Dieck Assad (*ex officio*)

Consejo Ejecutivo

Ing. Victor Zorrilla Vargas (presidente)
 Ing. Luis A. Chapa González
 Ing. Antonio Elosúa González
 Lic. Álvaro Fernández Garza
 Ing. Juan Ignacio Garza Herrera
 Lic. Carmen Eugenia Garza T Junco
 Lic. Francisco J. Garza Zambrano
 Ing. Luis Lauro González Barragán
 Hno. Alejandro González González, fms
 Hna. Clara Malo Castrillón, rscj
 C. P. Ramón Alberto Leal Chapa
 Sor Gloria Eugenia Ortiz Villalón, ccvi
 Hno. Ricardo Ramírez Barba, fsc
 Ing. Federico Toussaint Elosúa
 Hna. Ma. Catalina Carrillo Aldape, hmig
 Dr. Jesús Viejo González

Consejo Honorario

Dr. Francisco Javier Azcúnaga Guerra
 C. P. José Ángel Chapa Salazar
 Lic. José Luis Coindreau García
 Arq. Antonio Elosúa Mugerza
 Ing. Alberto Fernández Garza
 Ing. Humberto J. Garza Garza
 Don Francisco Garza González
 Ing. Dionisio Garza Medina

Agradecemos su participación

Los años comprendidos entre 2012 y 2016 ha habido consejeros que han realizado contribuciones muy importantes, pero que en algún momento se tuvieron que separar de su posición. A todos ellos, la Universidad de Monterrey les extiende su agradecimiento.

2016

Hna. Luz Gutiérrez Hermosillo, rscj
 Hna. María Angélica Velásquez Bernal, hmig
 Ing. Miguel Schwarz Marx
 Hna. María Teresa Tzintzun Escobedo, hmig
 Lic. Raúl Rangel Hinojosa
 Lic. Manuel Rivero Santos
 Lic. William Kane Quirós
 Lic. Eugenio Garza Herrera
 Lic. Dionisio Garza Sada (hijo)
 Hno. Eduardo Navarro de la Torre, fms

2015

Lic. Fernando Elizondo Barragán
 Ing. Marcelo Canales Clariond
 Ing. José Maiz García
 Lic. Adrián Sada González

2012

Hno. Luis Alberto Dávalos Valadés, fms (q. e. p. d.)
 Hna. Guadalupe Müggenburg Rodríguez-Vigil, rscj
 Hna. Catalina del Carmen Juárez Talavera, hmig

6

Fortaleciendo la estructura con los Comités

Actualmente, el Consejo Ejecutivo se apoya en ocho comités a través de los cuales realiza una intensa labor muy de cerca de la Institución.

Estos comités han llevado la atención a los temas que más interesan a la Universidad de acuerdo con la Visión 2020.



Gobernanza y Membresías

Asegurar la correcta operación del gobierno de la Universidad.
Identificar y proponer nuevos miembros.

Principios y Filosofía

Apoyar el carácter de la Universidad como una institución de inspiración católica.
Garantizar la vivencia y permanencia de los Principios, Fines y Objetivos de la Universidad.

Planeación y Finanzas

Asegurar la salud financiera de la Institución.

Auditoría

Supervisar la administración financiera, los controles internos, las prácticas de operación y los estándares de conducta.

Talento Humano

Auxiliar al Consejo Ejecutivo en asegurar el desarrollo del personal ejecutivo y directivo de la Universidad.

Proyectos e Inversiones

Auxiliar al Consejo Ejecutivo en garantizar el cumplimiento de los planes maestros relativos a infraestructura.

Desarrollo

Diseñar e implementar una política de desarrollo de largo plazo, respaldando el crecimiento y la sostenibilidad de la Universidad.

Asuntos Académicos y Estudiantiles

Mejorar continuamente la experiencia estudiantil y fomentar el involucramiento y compromiso del alumnado.

Gobernanza y Membresías

Ing. Federico Toussaint Elosúa (presidente)
Ing. Luis A. Chapa González
Lic. Álvaro Fernández Garza
Lic. Francisco J. Garza Zambrano
Ing. Luis Lauro González Barragán
Hno. Alejandro González González, fms
Ing. Víctor Zorrilla Vargas (*ex officio*)

Principios y Filosofía

Hno. Alejandro González González, fms (presidente)
Ing. Marcelo Canales Clariond
Hna. Ma. Catalina Carrillo Aldape, hmig
Lic. Luz María Garza de Llaguno
Lic. Carmen Eugenia Garza T Junco
Hna. Clara Malo Castrillón, rscj
Sor Gloria Eugenia Ortiz Villalón, ccvi
Hno. Ricardo Ramírez Barba, fsc
Dr. Antonio J. Dieck Assad
Lic. Isabella Navarro Grueter

Planeación y Finanzas

Ing. Luis A. Chapa González (presidente)
Ing. Marcelo Canales Clariond
Ing. Luis Lauro González Barragán
Lic. Eduardo León Martínez
Lic. Esteban Rivero González
Ing. Víctor Zorrilla Vargas
Dr. Antonio J. Dieck Assad
C. P. Patricio de la Garza Cadena
C. P. José Valles Luévanos
Ing. Esteban Zazueta Ibarra

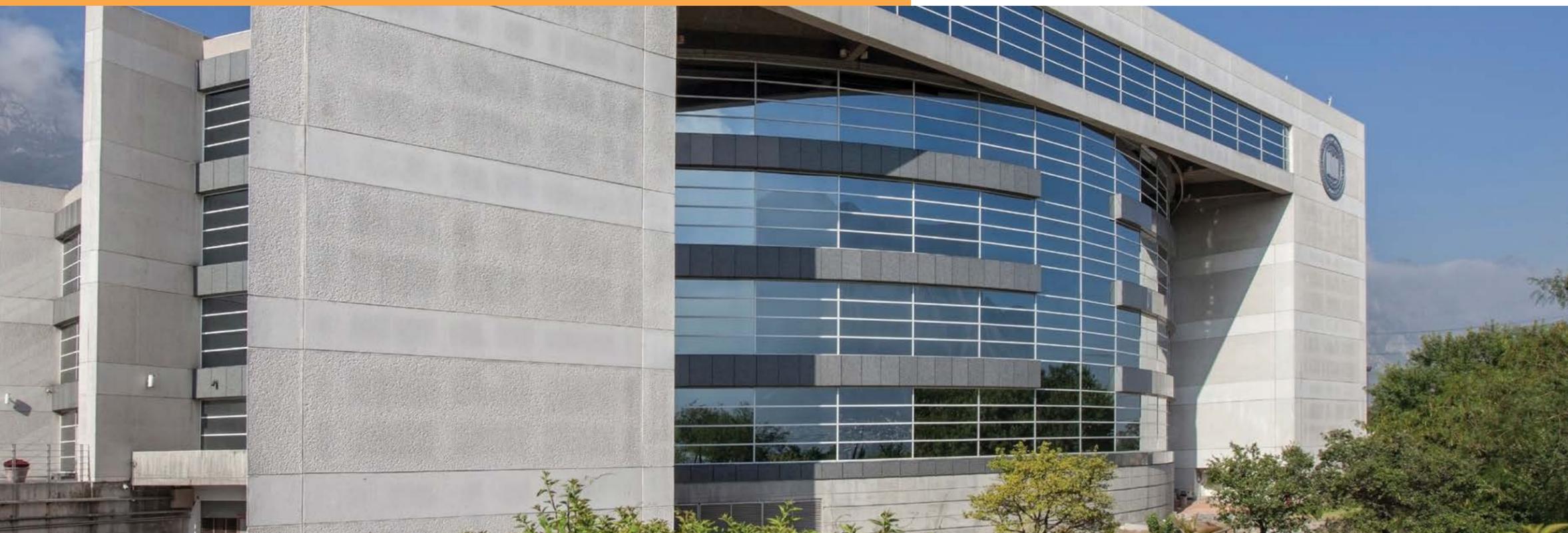
Auditoría

Ing. Luis Lauro González Barragán (presidente)
C. P. Carlos Arreola Enríquez
Lic. Arturo Garza Buerón
C. P. Ramón Alberto Leal Chapa
Lic. Jorge Luis Ramos Santos
Ing. Juan Ignacio Garza Herrera
Ing. Jorge Zubieta y Landa
Representante de *PricewaterhouseCoopers*
C. P. Patricio de la Garza Cadena
C. P. José Valles Luévanos
C. P. Luis Rolando Miranda García

Talento Humano

Lic. Francisco J. Garza Zambrano (presidente)
Ing. Pablo Páez Garza
Ing. Eugenio Nájera Solórzano
C. P. Patricio de la Garza Cadena
Lic. Luis Eugenio Castañeda Gallardo

*Edificio de
Rectoría,
campus UDEM*



Proyectos e Inversiones

Ing. Antonio Elosúa González (presidente)
 Ing. José María Garza Treviño
 Lic. Marcelo Zambrano Lozano
 Lic. Carlos Montemayor Dimbauer
 Dr. Antonio J. Dieck Assad
 C. P. Patricio de la Garza Cadena
 Arq. Anna Cecilia Cantón Guzmán

Desarrollo

Lic. Álvaro Fernández Garza (presidente)
 Lic. José Luis Coindreau García
 C. P. José Ángel Chapa Salazar
 Ing. Humberto J. Garza Garza
 C. P. Artemio Garza Rodríguez
 Lic. Carlos Montemayor Dirnbauer
 Lic. Esteban Rivero González
 Ing. David Rodríguez Benítez
 Dr. Antonio J. Dieck Assad
 Ing. Agustín Landa García-Téllez
 Lic. Blanca Maiz García

Asuntos Académicos y Estudiantiles

Dr. Jesús Viejo González (presidente)
 Lic. Alicia Navarro Garza
 Ing. Carlos Quintanilla Fernández
 Ing. David Gutiérrez Muguerza
 Lic. Eduardo León Martínez
 Lic. Estela Villarreal Junco
 Dr. Francisco Javier Azcúnaga Guerra
 Lic. Julia Moreira de la Garza
 C. P. Ramón Alberto Leal Chapa
 Lic. Vanesa Fernández Zambrano
 Lic. Verónica Teresa Elizondo
 Dr. Antonio J. Dieck Assad
 Dra. Susana Cuiltly Siller
 Dr. Eduardo García Luna Martínez
 Dr. Carlos Basurto Meza
 Lic. Isabella Navarro Grueter
 Ing. Esteban Zazueta Ibarra

Reunión del Consejo Ejecutivo



7

Ejes de apoyo para la gobernanza

La gobernanza de la UDEM ha estado robusteciendo y definiendo su estructura. Al crecer, han aumentado también sus necesidades de comunicación, administración y observación del seguimiento de los principios, estatutos y protocolos.

Es así como surgen dos instancias que se volvieron los ejes de apoyo para el gobierno de la Universidad: la Oficina del Consejo y el guardián del Consejo.

La Oficina del Consejo

Puede estar representada por una o dos personas que asumirán la posición de jefe de la Oficina del Consejo. Quien esté al frente de la Oficina se encarga de apoyar al Consejo Ejecutivo para la correcta y ágil gestión de procesos de gobierno de la Universidad.

Entre otras cosas, coordina la comunicación con los consejeros generales, consejeros ejecutivos y miembros de comités del Consejo Ejecutivo; participa en la definición y documentación de

los procesos para llevar a cabo una gobernanza eficiente; y, asimismo, está al tanto, conoce y analiza las prácticas de gobernanza que ejecutan otras instituciones, a fin de generar propuestas para mejorar las de la Universidad.

Como figura de apoyo, respalda al presidente para asegurar el apego a los tiempos establecidos en la agenda, y al guardián para vigilar el cumplimiento de la normativa que aplique.

Desde luego, el jefe de la Oficina del Consejo solo apoya al presidente y al secretario en algunas de sus funciones.

El guardián del Consejo

El guardián del Consejo es otro elemento que apoya la gestión del Consejo UDEM. No requiere ser consejero. Entre sus funciones destacan las de vigilar y asegurar que se cumplan los estatutos, reglamentos y protocolos que apliquen para las situaciones que tenga que resolver el Consejo. Asimismo, debe apoyar al presidente en las funciones que le asigne.

8

Asesorados por expertos

El Consejo somete sus prácticas a la consultoría y asesoría de expertos en temas de auditoría, gobernanza, mercadotecnia y procuración de donativos, entre otros.

Estas son algunas de las empresas y consultores independientes que han apoyado al Consejo UDEM:

- *PricewaterhouseCoopers*
- *Boston Consulting Group*
- *London Consulting Group*
- *John Taylor Consulting*
- José Ignacio Domínguez
- Annette Candanedo
- Miguel Sánchez Hatz y Felipe Valdés



9

Más capacitación para el Consejo

Durante esta gestión, los miembros del Consejo UDEM han adoptado un rol más activo a la hora de participar en la procuración de fondos. Es decir, si bien el consejero entrega un donativo, ahora se ha vuelto un multiplicador de este gesto al buscar que más personas aporten recursos en beneficio de la Universidad de Monterrey.

La tarea filantrópica es una que exige realizarse con sutileza y a la vez seguridad. Entonces, para realizarla de la mejor manera, los consejeros han contado con la asesoría de expertos en el tema.

Jerry Panas

Es uno de los íconos internacionales en filantropía y procuración de fondos para el desarrollo de organizaciones sin fines de lucro, y CEO de una de las firmas más grandes y más reconocidas de Estados Unidos en este tema.

Panas se ha dado a conocer a nivel mundial porque ha hecho del "pedir" un verdadero arte y ha redefinido el altruismo como una nueva forma de alcanzar la trascendencia.

Además, una de las ideas a las que más ha hecho referencia es a la importancia de tocar vidas a través de la causa que se persigue.

Bob Carter

Bob Carter es uno de los más respetados expertos de estrategia institucional y filantropía del mundo. Bob es el presidente de la compañía Carter desde el 2011, a través de la cual, con su equipo, ha ofrecido servicios de consultoría a varias organizaciones.

Entre las recomendaciones de Carter se encuentran la asistencia a todas las juntas de Consejo y a todos los eventos que permitan conocer a fondo la organización.

Asimismo, sugiere que se comunique a los benefactores que más que invertir en una institución están contribuyendo a una causa, incluso que están impulsando la transformación. También, recomienda mostrar los resultados positivos y cuantificables.

10

Salud financiera

El mantenerse fiel al principio de sostenibilidad establecido en la Visión 2020, ha permitido que la Universidad de Monterrey sostenga su crecimiento, gracias al meticuloso cuidado de su salud financiera.

Cabe mencionar que las siguientes comparaciones están expresadas a precios constantes a diciembre de 2016.

Los ingresos por colegiatura para el año 2016 registraron un aumento de 23.1 por ciento respecto a 2012. Esto como resultado, entre otros factores, de un crecimiento de 15.2 por ciento en el alumnado.

Por otro lado, de 2012 a 2016 hubo un incremento real en las colegiaturas del 8.5 por ciento.

En el 2016, las ayudas financieras representaron un 21.9 por ciento respecto al total de ingresos de colegiatura, 3.3 puntos porcentuales más que en 2012.

Por su parte, los gastos internos registraron un aumento de 15.3 por ciento en comparación con 2012.

El resultado de operación en 2016 se incrementó casi 50 por ciento con respecto a 2012, y se logró un margen ligeramente superior al 20 por ciento.

En el año que se reporta, la Institución realizó inversiones en infraestructura y equipamiento por 209.6 millones de pesos, una cantidad 65.6 por ciento mayor que la reportada en 2012.

Al cierre de 2016 la deuda bancaria fue de 42.9 millones de pesos, lo que significó una disminución del 66.2 por ciento respecto a 2012.



Endowment

Se creó un *endowment* institucional que fortalecerá la capacidad futura para financiar de manera permanente becas, cátedras, investigación y proyectos académicos.

Con esto seguimos los pasos de las instituciones educativas más reconocidas en el mundo, cuyos fondos les permiten hacer frente a las turbulencias del entorno, atraer mejor capital humano, otorgar reconocimiento y emprender iniciativas de mayor alcance.

Este *endowment* se compone de 12 fondos, 11 de ellos orientados a becas y uno más para la consolidación del Centro de Empresas Familiares.

Estos son los 12 fondos que integran el *endowment*:

- Fondos de becas
 - AIEn
 - Carlos Quintanilla y Clara Haché de Quintanilla
 - Enrique García Leal y Olga Gamboa de García
 - Familia Montemayor Cantú
 - Familia Morales Ponce
 - Humberto Álvarez Haces, fms
 - Ing. Dionisio Garza Medina y familia
 - Magda G. de Argüelles
 - Patricia Azcúnaga
 - Fundación Alfredo Harp Helú
 - Talento Creativo (Fondo de becas Bernardo Garza Sada)
- Consolidación del Centro de Empresas Familiares

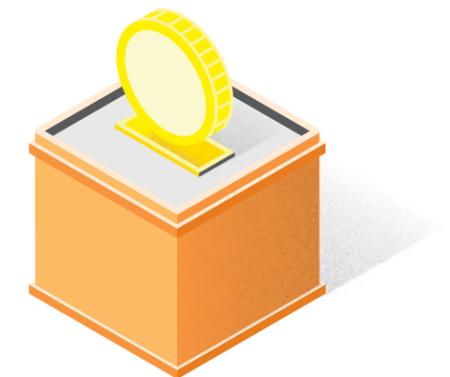
También, en 2016, se creó el fondo de becas ReconoceR. Tiene el propósito de apoyar a jóvenes mexicanos que viven en Estados Unidos y que -por su condición legal, política o económica- decidan regresar de nuevo a nuestro país para cursar sus estudios profesionales en la UDEM.

Becas y criterio de aplicación

La UDEM ofrece distintos tipos de becas que se subsidian de diferentes maneras. A grandes rasgos, se puede mencionar que existen becas que se cubren directamente del capital y otras más que se obtienen gracias al *endowment*.

En la siguiente tabla se presentan las becas de la Universidad y los criterios de aplicación.

Tanto los fondos de becas como el *endowment* son elementos de los que dispone la Universidad para favorecer el acceso a la educación de jóvenes talentosos con necesidad económica.



Criterio de aplicación	Beca
<p>Directa (directamente del capital)</p>	<p>AIST Beca 331 Beca Benefactor Beca UDEM* Club Rotario Santa Catarina COFLEX DEACERO Excelencia UDEM para alumnos foráneos* Fideicomiso Fernando Bustos Barrena Fomento Moral y Educativo Fondo de becas Dr. Rodrigo F. Barragán Villarreal Fondo de becas familia González Treviño Fondo de becas familia Montemayor Cantú Fondo de becas Jorge A. Zubieta y Landa Fondo de becas Miguel Schwarz Marx Fondo de becas ReconoceR Formar para Transformar Fundación Chapa Fundación Esposos Rodríguez (Beca FER-UDEM) Fundación Martínez Sada Fundación ZABER GE GP Vivienda H.E.B. Líderes ALFA Líderes FEMSA Nacional Monte de Piedad Organización del Guadiana Roberto Rocca Educations Program (Ternium) Talento Artístico (Fondo de becas Jorge de la Garza Cadena) Talento Creativo (Urbanstar) Talento Formativo (ayuda financiera deportiva) Yo por México</p>
<p>Endowment y quasi-endowment</p>	<p>Fondo de becas AIEn Fondo de becas Carlos Quintanilla y Clara Haché de Quintanilla Fondo de becas Enrique García Leal y Olga Gamboa de García Fondo de becas familia Montemayor Cantú Fondo de becas familia Morales Ponce Fondo de becas Humberto Álvarez Haces, fms Fondo de becas Ing. Dionisio Garza Medina y familia Fondo de becas Magda G. de Argüelles Fondo de becas Patricia Azcúnaga Fundación Alfredo Harp Helú Talento Creativo (Fondo de becas Bernardo Garza Sada)</p>

* Beca general UDEM



Alumnos UDEM

Trascender nos une

La UDEM lleva a cabo distintas campañas de procuración de fondos. En 2012 terminó la campaña del Centro Roberto Garza Sada y desde esa fecha los compromisos se suman a la campaña actual: "Trascender nos une".

Cuando un donador desea hacer una aportación a la campaña, tiene la opción de dar su aportación al fondo de becas en general, o bien, a becas que se destinan a jóvenes que destaquen por ciertas características como excelencia académica, talento deportivo, dotes artísticas, vocación extraordinaria de servicio, deseos de superación y necesidad económica, talento creativo, y capacidad de innovación.

Montos procurados

En los años de 2012 a 2016 se han procurado los recursos que han permitido el impulso a iniciativas de la Universidad. En 2016 se lograron compromisos multianuales por 126.9 millones de pesos.

La Universidad de Monterrey agradece la generosidad de sus benefactores, quienes a través de sus donativos se suman al esfuerzo de transformar por medio de la educación la vida de miles de jóvenes, y a su vez hacen posible que las finanzas de la Institución permanezcan sanas.

11

Cultura académica de excelencia

De 2012 a 2016, la UDEM ha registrado numerosos logros y avances en los tres pilares que guían su Visión 2020. Aquí se muestran algunos de ellos.

Una estructura que fortalece lo académico

Se replanteó la estructura de la Vicerrectoría Académica al dividirla en tres instancias: Vicerrectoría de Educación Media Superior, Vicerrectoría de Ciencias de la Salud y Vicerrectoría de Educación Superior. Este nuevo organigrama permite acentuar el enfoque en lo académico, es decir, elevar el perfil de admisiones, tener una mayor exigencia académica, lograr que los profesores estén más capacitados y consolidar las acreditaciones.

También, otorga ventajas como hacer una distribución de cargas de acuerdo a los tiempos, en cuanto al número de alumnos; fortalecer el área de Ciencias de la Salud para favorecer su posicionamiento e incrementar su alcance en el sector, y reforzar las preparatorias.

Reconocimientos

La Universidad de Monterrey reafirmó su excelencia académica al obtener por tercera ocasión la acreditación de la *Southern Association of Colleges and School, Commission on Colleges (SACSCOC)*.

Esta vez, la obtención del reconocimiento es especialmente relevante puesto que fue "sin recomendaciones", lo que prueba que la Universidad ha estado cumpliendo con excelencia los indicadores de calidad educativa.

Este reconocimiento se entregó de manera oficial en 2016, sin embargo, el periodo de preparación y de evaluación data de varios años atrás.

Dicha acreditación solo la ostentan cuatro universidades en México y cinco en Latinoamérica.

Rankings

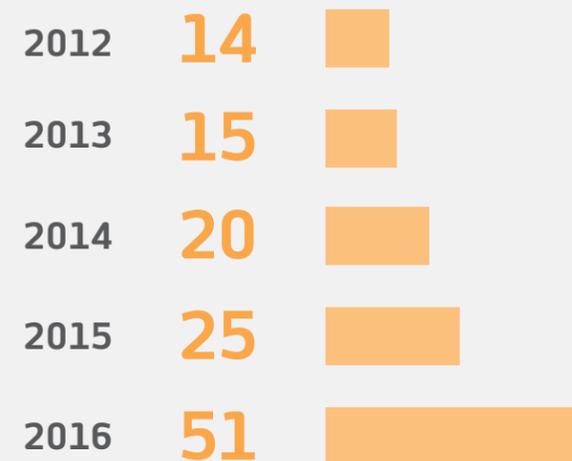
- La UDEM se encuentra en las mejores cinco universidades de México según el *QS Stars University Ratings*, con cuatro de las cinco estrellas disponibles. Cabe mencionar que en 2013 se ingresó por primera vez al *ranking* con tres estrellas.
- En la Guía Universitaria, la UDEM está ubicada en la posición 10 y en el *ranking* de "Las mejores universidades de México", en el sitio 13. La UDEM se mantiene en estas posiciones desde 2015.
- A nivel internacional, en 2016 la Universidad ocupó el lugar 101 del *QS University Rankings: Latin America*, mientras que permaneció, como en 2015, en el 701+ en el *QS World University Rankings*.

- Según Eduniversal, la División de Negocios se colocó entre las 10 primeras de Latinoamérica y encabezó la categoría "4 Palmas". La División ha estado escalando posiciones los últimos años, pues en 2014 se encontraba en el primer lugar de la categoría "3 Palmas". En 2015, subió al tercer lugar de la categoría "4 Palmas" y desde entonces se encuentra entre las 10 mejores de América Latina.

Más investigadores

Cada año, la UDEM ha ido incrementado el número de profesores que forman parte del Sistema Nacional de Investigadores. Mientras que en 2012 eran 14, en 2016 hubo 51. Tan solo de 2015 a 2016 se duplicó el número de investigadores en este rubro, dado al énfasis que la Institución ha dado a la investigación.

Número de profesores que forman parte del Sistema Nacional de Investigadores



Mejores prepas

En nivel medio superior, la Prepa UDEM pertenece al exclusivo grupo de Colegios del Mundo IB. Además, es la única Institución en Latinoamérica que cuenta con el Programa de Diploma y el Programa de Orientación Profesional.

Por otra parte, las unidades San Pedro, Valle Alto y Fundadores reunieron las condiciones necesarias para colocarse dentro de la categoría de Plantel Nivel III del Sistema Nacional de Bachillerato.

Réplica del modelo de la Preparatoria Politécnica

La Preparatoria Politécnica Santa Catarina ha sido un modelo exitoso de bachillerato tecnológico bajo un esquema de alianza interinstitucional público-privada.

- La UDEM diseña los planes, opera y dirige la preparatoria.
- El municipio de Santa Catarina aporta los servicios de limpieza, vigilancia y mantenimiento.
- La Secretaría de Educación de Nuevo León colabora con el pago de servicios y facilita los procesos legales.
- La Secretaría de Educación Pública aportó un fondo económico para la construcción y equipamiento de la segunda etapa.
- El sector privado desarrolla infraestructura, becas y empleo.
- La planta docente se compone de un 20 por ciento de maestros contratados y un 80 por ciento de alumnos UDEM que, tras seis meses de capacitación, prestan servicio como profesores de servicio social o maestros voluntarios.

A 10 años de haber iniciado, ha atendido a más de 2 mil 500 jóvenes, y cada año existen cerca de 300 solicitantes.

Alumnos de la PPSC con su profesora



La Preparatoria Politécnica Santa Catarina es un proyecto social, liderado por la Universidad de Monterrey, en el que se unen los esfuerzos del municipio de Santa Catarina, la Secretaría de Educación de Nuevo León, la Secretaría de Educación Pública y el sector privado.

Factores de éxito

1. Profesores titulares y liderazgo efectivo
2. Sistema de acompañamiento y tutoría para el éxito estudiantil
3. Costo de la colegiatura y acceso a becas (todos los alumnos de esta preparatoria tienen un porcentaje de apoyo por parte de la UDEM y/o un benefactor)
4. Ambiente escolar
5. Vinculación académica y laboral

Por estos motivos, hemos hecho de este modelo de enseñanza uno que se puede replicar con éxito. Así, ahora contamos con la ya mencionada Preparatoria Politécnica Santa Catarina (recién denominada Unidad La Fama), y para el cierre de 2016 aprobamos la construcción de la Unidad Poniente.

12

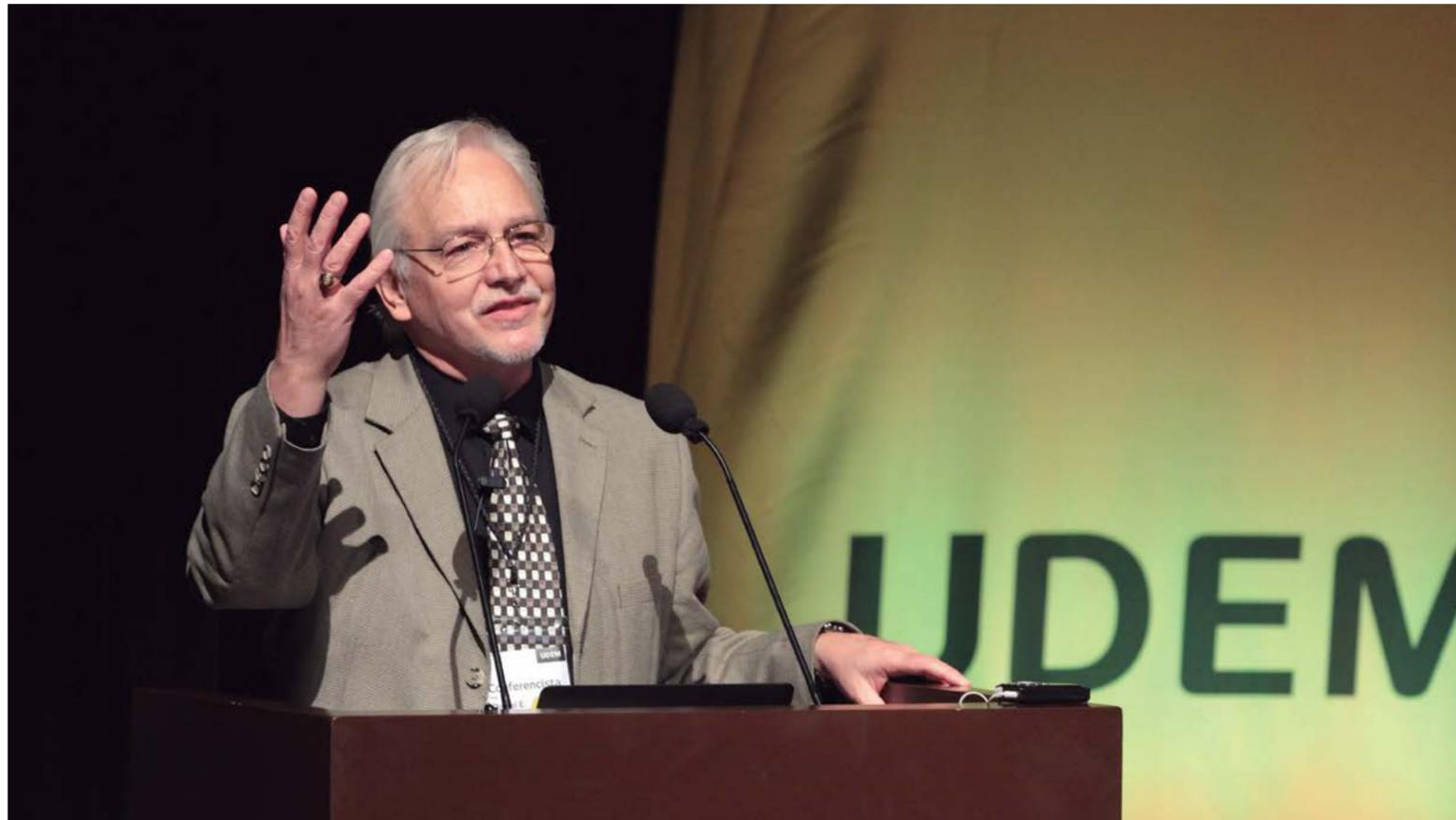
Formación integral para el servicio

Un fuerte empuje a la integridad

Durante este periodo hemos impulsado con mucha intensidad la cultura de integridad dentro de la UDEM, y hemos influido positivamente en otras instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil para que se sumen a este esfuerzo.

Entre las acciones que hemos realizado para lograr un campus honesto, destacan las siguientes:

- La capacitación y formación que reciben todos los estudiantes de profesional en el Seminario de Introducción a la Vida Universitaria y el curso cocurricular META.
- La firma del Código de Honor y la inclusión de una leyenda compromiso en todos los trabajos, proyectos y exámenes, en los que los estudiantes manifiestan solemnemente haberlo honrado. El Código determina los principios, valores y normas de conducta que sustentan la cultura de integridad.
- La participación de los miembros de la comunidad universitaria en talleres, campañas y eventos de sensibilización como la Semana de la Integridad y los concursos de pósteres, entre otros.



Daniel Wueste, investigador y profesor de filosofía de la Universidad de Clemson

- El involucramiento de estudiantes en la promoción de la cultura de integridad, a través de la formación de un grupo estudiantil llamado Embajadores de la Integridad.
- La capacitación a profesores sobre el Sistema de Integridad y diferentes aspectos de la evaluación como parte medular del proceso enseñanza-aprendizaje.
- La concientización sobre la necesidad de la promoción permanente de una cultura de integridad académica con la presencia del tema como un punto fijo en la agenda de las juntas divisionales, el envío periódico de boletines informativos y la puesta en marcha de una sección de "Campus Honesto" en la sala virtual de maestros.
- La implementación de un proceso en línea para el reporte de casos de deshonestidad académica y la actualización correspondiente de la normativa vigente, el cual contempla la participación de un Comité de Integridad compuesto por profesores y estudiantes.
- La realización de un estudio exploratorio de diagnóstico para conocer la percepción que estudiantes y profesores tienen sobre el estado de la cultura de integridad académica, así como una aplicación posterior de seguimiento.

“La UDEM es líder en México y Latinoamérica en los esfuerzos que hace por promover la integridad e implementar las mejores prácticas disponibles a nivel internacional”.-

Dra. Tracey Bretag, directora de la Oficina de Integridad Académica de la Universidad del Sur de Australia y expresidenta del Consejo Ejecutivo del Centro Internacional para la Integridad Académica en Estados Unidos

La transformación cultural requiere mucho tiempo, el entorno no es el más favorable y aún hay mucho camino por recorrer, sin embargo los resultados de todo este esfuerzo son alentadores.

En la encuesta sobre la percepción en torno a integridad académica realizada a finales de 2015, observamos tendencias de mejora en el nivel de atención que los profesores ponen al tema de integridad, así como una reducción en las incidencias de copia en tareas, plagio, colusión, y también en la gravedad del problema general en la Universidad.



Tracey Bretag

Además, con el fin de hacer sinergia entre instituciones y organizaciones comprometidas con la integridad, durante este periodo llevamos a cabo las siguientes actividades:

- La organización anual de Congresos de Integridad Académica (2013-2016) en los que hemos tenido la presencia de personalidades y expertos en la materia de universidades de mucho prestigio como Stanford, Harvard, Georgetown, Princeton, UC San Diego y Davidson College, entre otros; y una asistencia cada vez mayor representando a más instituciones, estados y países.

- La publicación de la página web de libre acceso del Centro de Integridad Académica que difunde mejores prácticas y comparte recursos útiles para promover la integridad académica.
- La asesoría y capacitación a otras instituciones educativas
- La alianza estratégica con organizaciones de la sociedad civil que desde diferentes ángulos contribuyen a la construcción de una cultura de integridad, ética y legalidad.

Estos esfuerzos hacia afuera de la Universidad han tenido como resultado que otras instituciones hayan decidido comenzar a trabajar en el tema y la generación de distintos proyectos colaborativos para formar un frente común.

La consolidación del Centro de Integridad

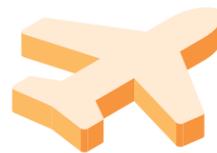
El compromiso decidido de la Universidad con la integridad ha dado origen a la constitución del primer Centro de Integridad en México, el cual tiene como misión fortalecer la cultura de integridad en la comunidad universitaria por medio de una estrategia intencionada, holística y sostenida; asimismo, la de colaborar con otras instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil para promover el comportamiento ético personal y en los distintos ámbitos profesionales.

El Centro se propone lograr un campus honesto, libre de corrupción; ser líder en México y Latinoamérica por su oferta de programas que promueven la conducta íntegra; y volverse referencia en temas de ética aplicada en las distintas disciplinas y entornos profesionales. El Centro integra y capitaliza todos los esfuerzos que desde hace más de seis años se han realizado de manera intencionada en la Universidad.

Sin lugar a dudas, la promoción de la integridad ha sido un sello de este periodo, se han dado pasos importantes, pero aún hay mucho trabajo por hacer. Es necesario fortalecer los instrumentos para evaluar la efectividad de las intervenciones e incrementar el involucramiento de estudiantes y profesores en el reporte de faltas a la integridad para que, con consecuencias formativas acordes a la falta, estas se conviertan en oportunidad de mejora personal. El cambio depende de la decisión de cada uno de los miembros que forman parte de la Universidad.

Participación ciudadana, promoción de justicia y de paz

La Universidad ha realizado un esfuerzo constante en las áreas de participación ciudadana, promoción de justicia y de paz.



Paz y justicia

La construcción de la paz en la sociedad se ha llevado a cabo de manera activa a través de diplomados, como el celebrado en conjunto con la Comisión Estatal de Derechos Humanos, el Diplomado de Educación para la Paz, y el Diplomado en Pastoral Universitaria.

También, se han llevado a cabo conferencias, como la impartida por Frans Limpens Boon, miembro del grupo internacional de asesores de *Human Rights Education Associates*, titulada "Educación para la paz y derechos humanos", en el marco del Día Internacional de la Paz.

Además, el doctor Antonio J. Dieck Assad, rector de la UDEM, recibió la Presea a la Divulgación de los Derechos Humanos "Eduardo Ferrer Mac-Gregor Poisot", otorgada por el Gobierno de Nuevo León y la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

En el marco del Encuentro Mundial de Valores, la UDEM se reafirmó como una Institución promotora de actividades encaminadas al servicio de los más necesitados.

Finalmente, la Universidad fue sede de la Tercera Jornada Compasiva de Diálogos por la Justicia y la Paz. Este encuentro permitió el intercambio entre representantes de las comunidades israelitas, islámicas, católicas y anglicanas.

Participación ciudadana

Como institución educativa, la UDEM colaboró en el Consejo Estatal para la Reconstrucción de Nuevo León para sumarse al apoyo en la restauración del Estado tras el golpe del huracán "Álex". También, participa en el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica, un consejo transexenal, apartidista, consultivo y propositivo, encargado de elaborar el plan estratégico 2015-2030 para el Estado de Nuevo León. Asimismo, tiene representación en el Consejo Cívico, una asociación que agrupa a más de 80 organizaciones con el propósito de contribuir a construir una comunidad más participativa.

Promoción del voto

En materia de promoción del voto, la Institución tiene un convenio con la Comisión Estatal Electoral que ha resultado en una mayor difusión de las votaciones entre los jóvenes, la divulgación de información necesaria para realizar el voto e incluso el apoyo en votaciones estudiantiles.

La UDEM es replicadora del Sistema de Información Preliminar de Resultados Electorales y algunos profesores participan en la parte técnica.

Política

En 2015, la UDEM recibió a los nueve candidatos a la gubernatura de Nuevo León, quienes discutieron sobre pobreza, educación y empleo.

Además, ha sido sede de los eventos Alcalde, ¿cómo vamos? y Gober, ¿cómo vamos?, plataformas en las que los funcionarios públicos rinden cuentas a la ciudadanía sobre los logros de su gestión.

Legalidad

La UDEM ha dedicado gran parte de sus esfuerzos a la promoción de una cultura de la legalidad, a través de acciones conjuntas con asociaciones como Acción Cívica Interuniversitaria y Hagámoslo Bien.

Otras actividades formativas

La UDEM responde a su objetivo de formar integralmente a sus alumnos, para ello lleva a cabo actividades que propician el desarrollo de las cinco dimensiones de la persona: intelectual, física, emocional, social y espiritual. A lo largo de periodo que se reporta se han llevado a cabo cientos de conferencias académicas, cursos cocurriculares para alentar la sensibilidad artística, competencias deportivas de todos niveles y de una variedad de disciplinas, eventos que promueven la convivencia y la integración como comunidad, así como misiones.

Internacionalización

En el periodo que se reporta, la UDEM se ha mantenido entre las universidades que más alumnos envían al extranjero al reportar por encima del 51 por ciento los jóvenes que, al graduarse, han tenido una experiencia académica fuera de México. Como institución educativa es prerrogativa impulsar la internacionalización de todos nuestros estudiantes, por eso se realizan esfuerzos en casa mediante diferentes actividades.

Haciendo la diferencia

Por sus iniciativas a favor del mejoramiento social, la UDEM tiene el reconocimiento de *Changemaker Campus* por parte de la organización "Ashoka U". Para este reconocimiento se toman en cuenta los programas como el servicio social, el voluntariado y las acciones sociales.

13

Infraestructura educativa sostenible

En 2012, el campus de la UDEM contaba con un terreno de 53.24 hectáreas, actualmente, tiene un terreno de 53.43 hectáreas. Su principal incremento se deriva del esfuerzo realizado en la adquisición de cuatro propiedades al norte del espacio universitario.

En cuanto a construcción, en 2012 sumaban 72 mil 499 metros cuadrados y para el cierre de 2016 alcanzamos 89 mil 575.66 metros cuadrados.

La construcción del Centro Roberto Garza Sada de Arte, Arquitectura y Diseño, así como la ampliación de la Prepa UDEM Unidad San Pedro se encuentran entre las edificaciones que sumaron más metros.

Por otra parte, entre 2012 y 2016 se remodelaron 21 mil 315 metros cuadrados de infraestructura existente, con el fin de adecuarla a las nuevas necesidades de los programas académicos y áreas administrativas de la UDEM.



Prepa UDEM
Unidad San Pedro

Principales proyectos

Entre los principales proyectos de construcción se encuentran el Centro Roberto Garza Sada, las ampliaciones en las unidades San Pedro y Valle Alto, y la Preparatoria Politécnica Santa Catarina.

En este mismo rubro hay que mencionar los convenios realizados para facilitar la creación de nuevas unidades en las que se replicará el modelo de la Preparatoria Politécnica.

Asimismo, en un esfuerzo conjunto con las autoridades del municipio de San Pedro Garza García, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y algunos desarrolladores de la localidad, la UDEM gestionó e impulsó la ampliación a seis carriles de 729 metros lineales sobre la avenida Alfonso Reyes, desde la calle Padre Mier hasta el acceso a la UDEM. De esta manera mejoró considerablemente la vialidad exterior hacia el campus.

Este proyecto hizo posible la adecuación del acceso Alfonso Reyes conforme a lo propuesto en el Plan Maestro de Infraestructura. Entre las ventajas que hemos registrado se encuentran una mejora importante en la experiencia y, sobre todo, en los tiempos de ingreso al campus. Cabe resaltar que dicho proyecto incluyó la reconfiguración de 50 mil 117 metros cuadrados en vialidades, accesos y estacionamientos al interior de la Universidad, así como la incorporación de 8 mil 987 metros cuadrados adicionales de áreas verdes en el extremo oriente del campus.

También, durante este periodo se trabajó en la recuperación parcial de los terrenos al norponiente del campus. En un futuro, este espacio permitirá continuar la realización del Plan Maestro de Infraestructura con la construcción de un auditorio.

Beneficios de la ampliación de la avenida Alfonso Reyes

6

carriles

729

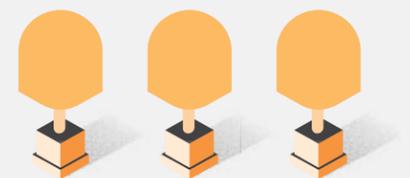
metros lineales desde Padre Mier hasta el acceso a la UDEM

50,117

metros cuadrados reconfigurados en vialidades, accesos y estacionamientos al interior de la UDEM

8,987

metros cuadrados de áreas verdes incorporados en el extremo oriente del campus



Centro Roberto Garza Sada de Arte, Arquitectura y Diseño

Tras un fuerte empuje logrado gracias a las negociaciones del Consejo, el Centro Roberto Garza Sada recibió la última parte de los fondos que permitieron la conclusión de la construcción. Así, en enero de 2013, el Centro inició operaciones y fue inaugurado el 24 de abril de ese mismo año.

Estas son algunas de sus características de eficiencia energética:

- Empleo de agua tratada para el riego de 18 mil metros cuadrados de jardines
- Selección de plantas nativas o adaptadas que requieren poca agua (49 mil plantas y 157 árboles)
- Reducción de 35 por ciento en capacidad instalada de aire acondicionado
- Reducción de 55 por ciento en consumo eléctrico por el manejo de luminarias de bajo consumo
- Reutilización de 82 por ciento de los materiales producto de desperdicio de obra
- Empleo de 37.36 por ciento de productos con contenido reciclado
- Empleo de 100 por ciento de materiales dentro de parámetro, en relación a emisiones de compuestos orgánicos volátiles
- Empleo de filtros MERV 13 para aire acondicionado y ventilación, con 94.6 por ciento de eficiencia en filtración
- Ahorro energético global del 17.3 por ciento respecto al proyecto base, según ASHRAE/IESNA Standard 90.1-2004

Por su propuesta arquitectónica, el Centro Roberto Garza Sada ha obtenido los siguientes reconocimientos:

- Premio Obras CEMEX: primer lugar internacional en la categoría "Institucional-Industrial", y primer lugar nacional en la categoría "Edificación Educativa y Cultural"
- Ganador absoluto de la XVII Bial de Arquitectura de Nuevo León con el premio Calli en la categoría "Educación", por el Colegio de Arquitectos de Nuevo León
- "Obra del año" en la categoría "Edificación" de la revista Obras del Grupo Editorial Expansión
- "Premio Iberoamericano CIDI" y "Obra emblemática del año" en la categoría "Educación", por parte del Consejo Iberoamericano de Diseñadores de Interiores y la Federación Panamericana de Instituciones de Enseñanza del Diseño de Interiores
- Mención Especial (*Highly Commended*) de la categoría "Educación superior e investigación" de la sexta edición del *World Architecture Festival 2013* realizado en Singapur
- Premio del jurado como "Mejor nuevo edificio público" en los *Wallpaper* Design Awards 2014*
- Ganador del Gran Premio Iberoamericano, del Gran Premio de la Región Norteamérica (Medalla Doble Oro) y de la Medalla de Oro en la categoría de "Sustentabilidad" Región Norteamérica de la VII Bial CIDI de Interiorismo, Diseño y Paisajismo, concedidos por el Consejo Iberoamericano de Diseño de Interiores



Centro Roberto Garza Sada de Arte, Arquitectura y Diseño

Pabellón Amarillo

El Pabellón Amarillo es un recinto que permitirá tener un campus más verde, abrir nuevos espacios para la convivencia, privilegiar al peatón y hacer de la universidad un campus peatonal.

El diseño está a cargo de Tatiana Bilbao, arquitecta mexicana entre cuyos diseños más representativos se encuentran la Sala de Exhibiciones del *Jinhua Architecture Park*, un proyecto encabezado por el arquitecto y artista chino Ai Weiwei; y el Jardín Botánico de Culiacán, México, un área de 10 hectáreas en las que se combinan la conservación de especies botánicas, espacios arquitectónicas de primer nivel y piezas de arte contemporáneo.

El Pabellón, que se volverá un nuevo ícono de la UDEM, constará de casi 90 mil metros cuadrados de construcción, y poco más de 19 mil metros cuadrados de áreas exteriores y jardines. Además, tendrá una extensa área que estará abierta al público y será un atractivo para los vecinos de la zona. Asimismo, incluirá una gran plaza de entrada que se convertirá en el nuevo acceso al campus.

El Pabellón Amarillo contará con mil 750 cajones para autos, un área de convivencia estudiantil, zona de alimentos, oficinas de atención al público en general y diversas salas para fines académicos.

Una de las principales ventajas del proyecto es que permitirá la recuperación de espacios que hoy están destinados a estacionamientos para volverlos áreas verdes.

La colocación de la primera piedra, que dio inicio a la construcción de este proyecto, se llevó a cabo el 8 de septiembre de 2015.

Por su enfoque en sostenibilidad, el CRGS cuenta con una certificación LEED nivel plata.



Informe UDEM 2016

elaborado bajo la
metodología del GRI

Índice

[G4-18]

Acerca de la Universidad de Monterrey

pág. 48

Sobre este informe

pág. 52

Mensaje del presidente y del rector

pág. 57

1

Cultura académica de excelencia

- 1.1 Oferta académica pág. 64
- 1.2 Población, selectividad y egreso pág. 66
- 1.3 Programas distintivos pág. 70
- 1.4 Docencia, investigación y consultoría pág. 71
- 1.5 Eventos y alianzas estratégicas pág. 76
- 1.6 Acreditaciones, *rankings* y *ratings* pág. 78
- 1.7 Vinculación y educación continua pág. 80

2

Formación integral para el servicio

- 2.1 Internacionalización pág. 86
- 2.2 Programas de formación integral pág. 91
- 2.3 Cultura de la legalidad pág. 100
- 2.4 Residencias pág. 101

3

Infraestructura educativa sostenible

- 3.1 Situación financiera pág. 106
- 3.2 Tecnología y redes pág. 107
- 3.3 Uso de tecnologías para el aprendizaje pág. 110
- 3.4 Compromiso con la sostenibilidad pág. 111
- 3.5 Proyectos de construcción pág. 114

Huellas que trascienden

pág. 118

Pasos siguientes

pág. 144

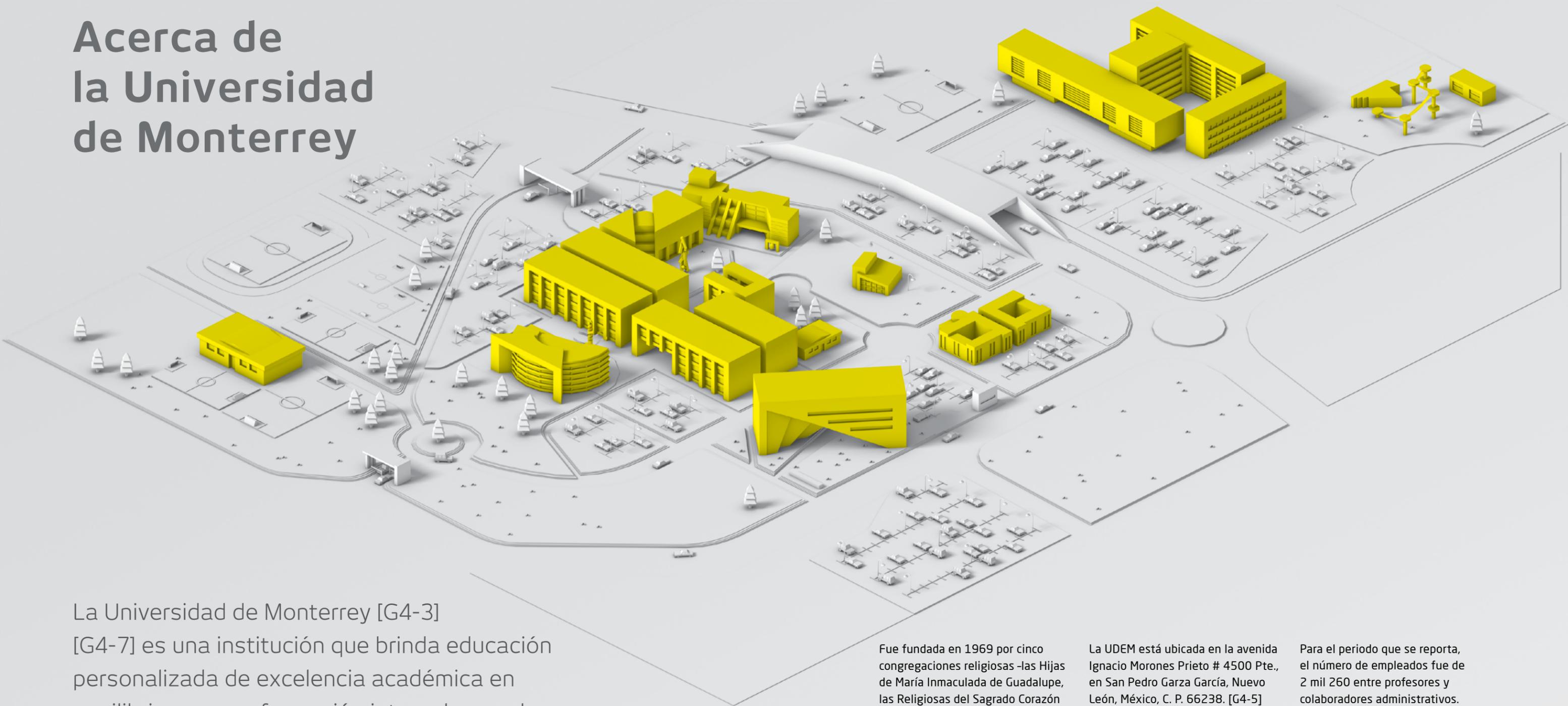
Índice del *Global Reporting Initiative* (GRI)

pág. 148

Anexos

pág. 174

Acerca de la Universidad de Monterrey



La Universidad de Monterrey [G4-3] [G4-7] es una institución que brinda educación personalizada de excelencia académica en equilibrio con una formación integral para el servicio y compromiso con la sostenibilidad, dentro de un ambiente incluyente e innovador.

Fue fundada en 1969 por cinco congregaciones religiosas -las Hijas de María Inmaculada de Guadalupe, las Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús, las Hermanas de la Caridad del Verbo Encarnado, los Hermanos Maristas y los Hermanos Lasallistas- y un grupo de laicos comprometidos con la educación. [G4-9]

La UDEM está ubicada en la avenida Ignacio Morones Prieto # 4500 Pte., en San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C. P. 66238. [G4-5] Opera en un campus único y cuatro unidades de bachillerato. Todas sus instalaciones se encuentran en el estado de Nuevo León, México. [G4-6]

Para el periodo que se reporta, el número de empleados fue de 2 mil 260 entre profesores y colaboradores administrativos. [G4-9] Ninguno de estos mantuvo una relación a través de un contrato colectivo de trabajo. [G4-11]

Misión 2008-2018

La Universidad de Monterrey, como comunidad educativa de inspiración católica, forma integralmente al estudiante por medio de un modelo educativo personalizado y en un entorno intercultural de excelencia académica, para que se desempeñe con plenitud en los diferentes ámbitos de su vida y encuentre la trascendencia en el servicio a los demás; asimismo, contribuye al desarrollo del conocimiento y a la construcción de una sociedad sostenible.

Visión 2020

La Universidad de Monterrey hacia el 2020 se propone ser una comunidad educativa que se distinga por impulsar una cultura académica de excelencia, que infunda en sus miembros el compromiso con la integridad y el apego a los valores, y a la que una la aspiración común de contribuir a la construcción de una sociedad sostenible a través del conocimiento y el espíritu de servicio.

Valores

La Universidad de Monterrey tiene 14 valores, universales y con base cristiana, que orientan el pensamiento y guían el actuar de su comunidad. En la UDEM se valora ser respetuoso, ser justo, ser libre, ser socialmente responsable, ser trabajador, ser digno, ser verdadero, ser pacífico, ser plural, ser sensible, ser trascendente, ser servicial, ser fraterno y ser íntegro. [G4-56]

Principios, Fines y Objetivos

Principios

En sus principios fundacionales, la UDEM plasma el humanismo emanado de la Iglesia católica: una cultura centrada en la humanización de todos y cada uno; una apertura a todo credo y condición que rechaza toda forma de privilegio o discriminación, y la convicción de que la trascendencia se alcanza mediante el servicio a los demás. [G4-56]

Fines

Esta institución de inspiración cristiana busca, como fines, la excelencia académica, el fomento a la investigación, la conservación de la cultura y la extensión de estos beneficios hacia el resto de la comunidad.

Objetivos

La Universidad de Monterrey propiciará las actitudes e impartirá los conocimientos que forman al hombre y lo capacitan para el ejercicio de la profesión, buscando la formación integral del ser humano, procurando su capacitación específica aunada a una sensibilidad social y un sentido trascendente de la vida.



Sobre este informe

Este es el tercer reporte de sostenibilidad y el segundo que se realiza de manera integrada con el informe anual de la Universidad de Monterrey. [G4-30] Los datos aquí presentados corresponden al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016. [G4-28] El informe inmediato anterior fue en 2015. [G4-29]

Esta edición se llevó a cabo siguiendo la metodología del *Global Reporting Initiative (GRI)* en su versión G4, es decir, la cuarta edición de su guía para la redacción de memorias sostenibles. Se eligió reportar los indicadores de acuerdo a la opción esencial.

Los contenidos fueron determinados con base en la elaboración de un análisis de materialidad, que señaló la pertinencia, relevancia e inminencia, de temas que deben ser atendidos por la UDEM, de acuerdo a los resultados obtenidos de un análisis cruzado entre el desarrollo de las organizaciones del sector contra el riesgo que estos asuntos representan conforme a su importancia en el entorno de sus prescriptores sectoriales y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. [G4-18]

Para el desarrollo de este documento, la UDEM se apoyó en la firma Ética y Estrategia Consultores S. C., expertos en indicadores GRI e ISO 26000. Además, cuenta también con el *Materiality Disclosure Service Review*, en el cual la organización holandesa confirma que se ha cumplido con los requerimientos del índice GRI. Por esta ocasión no se cuenta con verificación por parte de un tercero. [G4-33]

Proceso del análisis de materialidad

Durante 2016 se llevó a cabo un proceso de análisis de materialidad, en el cual se incluyeron las visiones y expectativas hacia la Universidad por parte de los diferentes grupos de interés con los que se tiene relación dentro de la operación diaria. [G4-21]

Estos resultados, adicional a utilizarse en la definición de los contenidos del presente informe, serán base para la toma de decisiones en nuestra estrategia de sostenibilidad. [G4-18] [G4-19]

Temas generalizados

- Administración y gobernanza
- Gestión de la responsabilidad social corporativa
- Comunicación responsable
- Gestión medioambiental
- Residuos
- Relación con organizaciones no gubernamentales y reguladores
- Relación con donantes

Temas necesarios [G4-20]

- Calidad en la educación
- Prácticas laborales y sociales
- Gestión del talento y capital humano
- Involucramiento con las comunidades

Temas emergentes

- Ética e integridad
- Corrupción, soborno y transparencia
- Ecoeficiencia energética
- Biodiversidad y conservación
- Relaciones con proveedores

Temas urgentes [G4-20]

- Cambio climático y emisiones
- Gestión del agua
- Salud y seguridad
- Derechos humanos
- Igualdad económica

Grupos de interés



- Estudiantes de bachillerato, profesional y posgrado
- Profesores
- Colaboradores
- Padres de familia
- Egresados
- Empleadores
- Consejeros y consejeras
- Gobierno
- Tercer sector

Por nuestro quehacer educativo, la Universidad de Monterrey contempla dentro de sus grupos de interés a estudiantes de bachillerato, profesional y posgrado, profesores, colaboradores, padres de familia, egresados, empleadores, consejeros y consejeras, gobierno y tercer sector, con quienes mantiene abiertos y de manera permanente diferentes canales de comunicación. [G4-24] [G4-25]

Entre ellos destaca la interacción en foros abiertos a la comunidad, como UDEM se escucha; plataformas de redes sociales, Buzón de Sugerencias, Buzón de Transparencia, encuestas para medir la satisfacción en el servicio y la encuesta de clima laboral POR UDEM. Asimismo, a diario se realiza un monitoreo de medios para conocer la percepción externa que se tiene de la Universidad. [G4-26]

Basados en este proceso de comunicación, se ha detectado la expectativa de nuestra comunidad estudiantil de contar con un mayor número de cajones de estacionamiento y cobertura de red wifi, mientras que los catedráticos han expresado interés en apuntalar la investigación académica. [G4-27]

Foros abiertos, plataformas de redes sociales, distintos buzones y encuestas son algunos de los canales de comunicación que la UDEM mantiene con su comunidad.



Alumnos UDEM con su profesora

Ing. Victor Zorrilla
Vargas, presidente del
Consejo, y Dr. Antonio J.
Dieck Assad, rector de la
Universidad de Monterrey



Mensaje del presidente y del rector [G4-1]

En la Universidad de Monterrey asumimos el compromiso de construir una sociedad más sostenible a partir de la educación y el servicio.

Es por eso que para este reporte presentamos nuevamente de manera integrada nuestro informe anual junto con el de sostenibilidad, siguiendo los lineamientos internacionales del *Global Reporting Initiative* en su versión G4. Además, en 2016 llegamos más lejos, pues realizamos un estudio de materialidad que nos permitió conocer los temas necesarios, urgentes, emergentes y generalizados en materia de sostenibilidad que como institución educativa debemos atender.

Con estos esfuerzos guiamos nuestro actuar en el marco de la sostenibilidad y refrendamos nuestro compromiso en esta materia.

En 2016 seguimos trabajando en los tres pilares que sostienen nuestra Visión 2020: Cultura académica de excelencia, Formación integral para el servicio e Infraestructura educativa sostenible. En todos ellos hemos alcanzado avances notorios.

En Cultura académica de excelencia nos complace informar que, por tercera ocasión, la UDEM obtuvo la acreditación de la *Southern Association of Colleges and School, Commission on Colleges (SACSCOC)*, esta vez sin recomendaciones. Lo anterior indica que nuestros estándares de calidad educativa se mantienen elevados, vigentes y de acuerdo con una normativa internacional.

También, fue distinguida con cuatro estrellas de las cinco posibles en el *QS Stars University Ratings*. Con esto, la Universidad forma parte del *Top 5* de las instituciones educativas mexicanas con cuatro estrellas o más que avalan su calidad educativa en una variedad de criterios.

En el nivel superior, este año vimos un repunte en el número de profesores que están participando en la generación de conocimiento. Un total de 51 catedráticos se integraron, mantuvieron o fueron promovidos de nivel dentro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), con lo que se duplicó la participación en dicho organismo respecto a 2015.

En el nivel medio superior, la Prepa UDEM se convirtió en el primer Colegio del Mundo del IB (Bachillerato Internacional) en Latinoamérica en contar con dos acreditaciones para impartir los Programas de Diploma y de Orientación Profesional, respectivamente.

Si bien, este año testificamos un progreso académico en distintas esferas, nuestras metas son más ambiciosas. Después de realizar un amplio y exhaustivo estudio de distintas universidades -y tras un proceso de análisis y de repensar hacia dónde nos estamos dirigiendo-, decidimos reformular nuestra organización, particularmente en el área académica. Ahora, la Vicerrectoría Académica está dividida en tres: Vicerrectoría de Educación Media Superior, Vicerrectoría de Ciencias de la Salud y Vicerrectoría de Educación Superior.

La reestructura ha implicado un proceso de adaptación y cambio que nos permitirá acentuar el enfoque en la excelencia académica. [G4-13]

En cuestión de Formación integral para el servicio, la Universidad de Barrios, un proyecto educativo que ofrece un espacio de formación y capacitación para personas de escasos recursos, fue reconocido por la organización *NASPA Student Affairs Administrators in Higher Education* con el *Civic Learning, Democratic Engagement, Service-Learning and related Excellence Award*, por transformar realidades sociales a través de líderes comunitarios.

Además, después de seis años de labor consistente quedó formalmente establecido el Centro de Integridad Académica, que tiene el propósito de fortalecer la cultura de integridad en la comunidad universitaria por medio de una estrategia intencionada, holística y sostenida.

En materia de Infraestructura educativa sostenible, durante el año que se reporta se trabajó en 24 proyectos que suman 18 mil 320 metros cuadrados de construcción distribuidos en 830 de construcción nueva, 6 mil 604 de remodelación, adecuaciones y/o reposición de activos, mil 500 de estacionamiento, y 9 mil 386 de áreas verdes y exteriores.

Por otro lado, aunque ya se contaba con un diseño para la construcción del Pabellón Amarillo, se decidió replantearlo. La modificación conllevó una serie de ajustes significativos y ahora, gracias a ello el alcance del proyecto es mucho mayor. La reconocida arquitecta mexicana Tatiana Bilbao fue la encargada del rediseño, a través del cual se incorpora una gran plaza que fungirá como la nueva entrada principal a la Universidad.

Asimismo, en este nuevo diseño, se tienen previstos 90 mil metros cuadrados de construcción,

19 mil de áreas exteriores y jardines e, igualmente, mil 750 cajones de estacionamiento. El Pabellón Amarillo estará ubicado al poniente del campus en un terreno de 2.4 hectáreas. Estimamos concluir este edificio en 2018.

Adicional a estos logros, y por promover el balance entre el trabajo y la familia, la Universidad fue reconocida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social como Empresa Familiarmente Responsable, con lo que nos convertimos en la primera institución de educación superior en Nuevo León en recibir esta distinción.

Por último, pero no por ello menos relevante, previo a nuestro 50.º aniversario, iniciamos un proceso de reflexión para entender cómo se hacen vida los principios de la UDEM en el contexto actual, y cómo nos visualizamos y proyectamos como Institución hacia el futuro. En 2016 se abordó el principio de Humanismo, alrededor del cual figuran los desafíos de fortalecer la responsabilidad social, la identidad del individuo y su transformación, y la apertura a la escucha y el diálogo.

Es así como 2016 fue un año de ordenar nuestra operación para reforzar nuestras prioridades. A través de los cambios que hemos implementado y los esfuerzos de los miembros de nuestra comunidad educativa seremos capaces de cumplir los objetivos rumbo al 2020 y de contribuir, activamente, a la construcción de una sociedad que crece en armonía con su entorno.

Ing. Victor Zorrilla Vargas

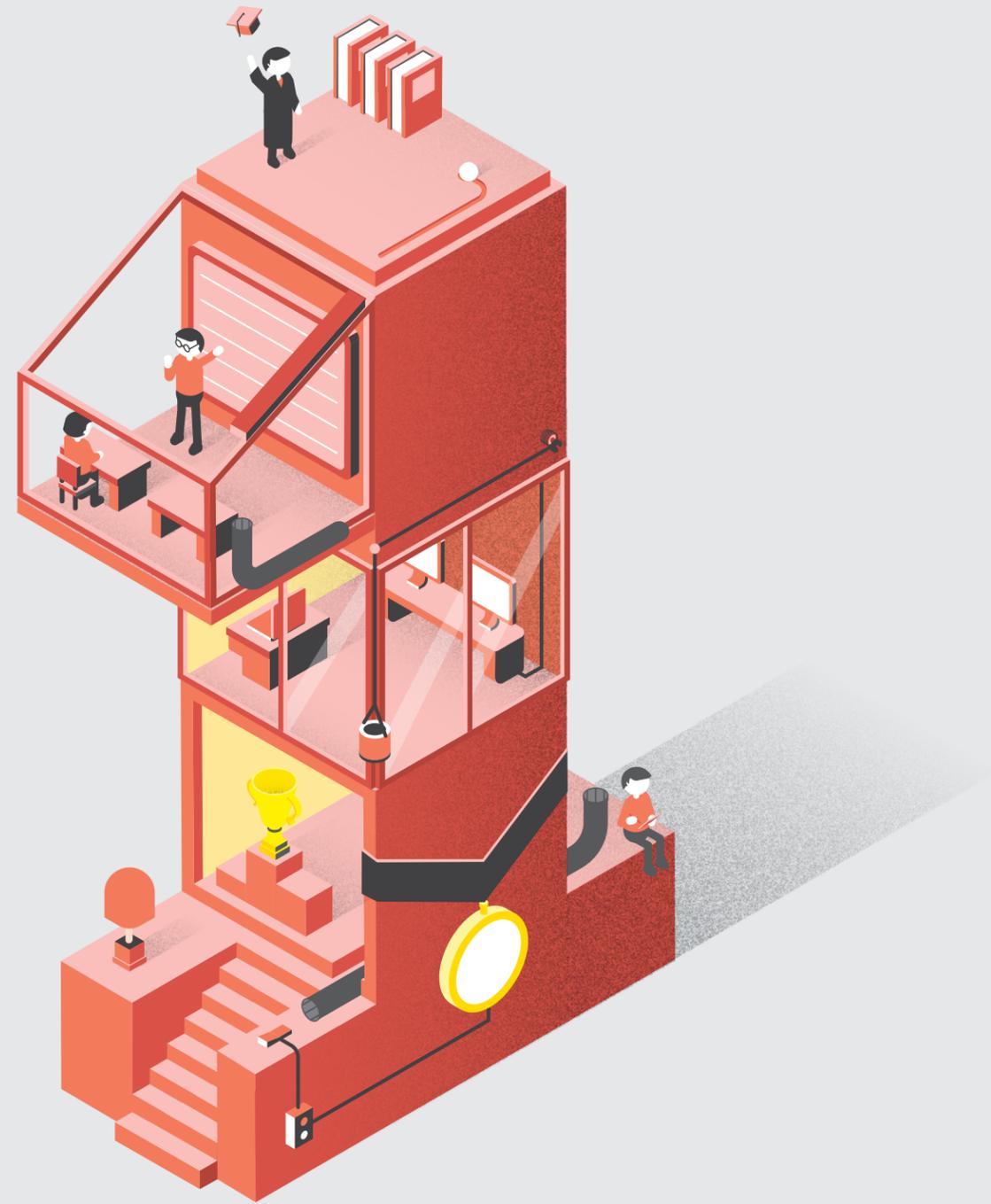
Presidente del Consejo

Dr. Antonio J. Dieck Assad

Rector

En 2016, iniciamos un proceso de reflexión para entender cómo se hacen vida los principios de la UDEM en el contexto actual.





**Cultura
académica
de excelencia**

Mamá
ExaUDEM
con su hijo,
alumno UDEM

46

carreras profesionales

14,030

alumnos fue la población
total de la UDEM

51

académicos en el Sistema
Nacional de Investigadores

2,559

jóvenes culminaron sus
estudios en 2016

88 %

de los egresados encontró
trabajo en menos de tres
meses después de graduarse

Afianzar la cultura académica de excelencia que promovemos es una ocupación permanente para la Universidad de Monterrey, por lo que de manera constante trabajamos para darle cabida a nuevos programas y mantener vigentes los planes de estudio de los ya existentes, así como en impulsar la preparación de nuestros profesores y generar alianzas con organismos clave.

1.1

Oferta académica

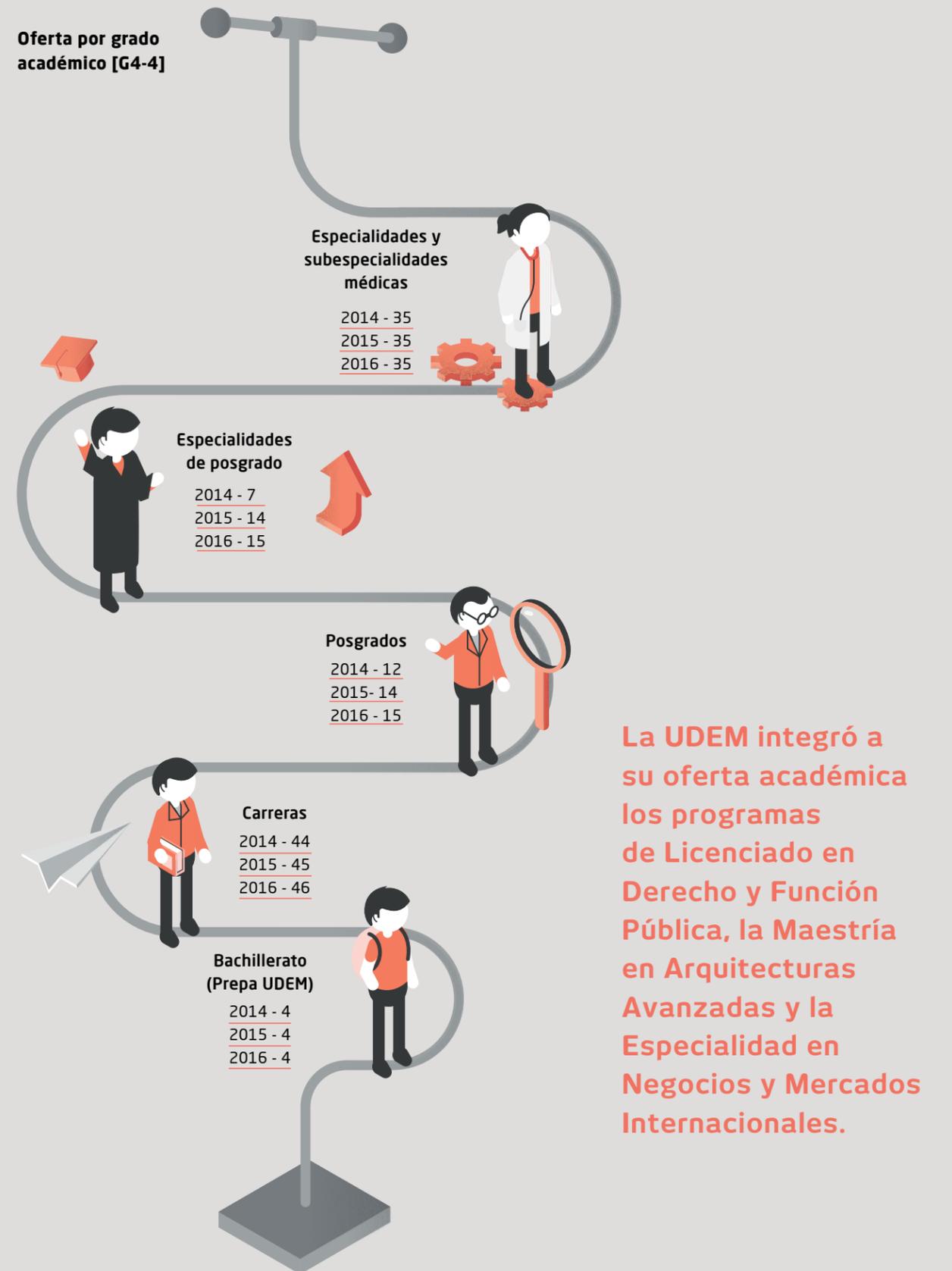
La Prepa UDEM fue avalada por la organización del Bachillerato Internacional (IB por sus siglas en inglés) para impartir con registro propio su Programa de Diploma (PD) en las instalaciones de la Unidad Fundadores. Asimismo, el IB autorizó a la Prepa UDEM para que imparta su Programa de Orientación Profesional (POP) en las unidades San Pedro, Valle Alto y Fundadores.

Cabe mencionar que, con la incorporación del POP, los bachilleratos cambiaron sus nombres. El Bachillerato Bilingüe pasó a ser el Bachillerato Bicultural, y el Bachillerato Bicultural ahora es el Bachillerato Multicultural.

Asimismo, la Prepa UDEM se convirtió en el primer Colegio del Mundo IB en Latinoamérica que ofrece el PD y el POP a todos sus alumnos en este nivel académico.

En cuanto a educación superior, la UDEM sumó a su oferta académica los programas de Licenciado en Derecho y Función Pública (LDF), la Maestría en Arquitecturas Avanzadas (MAA) y la Especialidad en Negocios y Mercados Internacionales (ENMI), con lo que amplió a 46 sus carreras profesionales y a 15 tanto sus maestrías como sus especialidades de posgrado. A su vez, cerró el año con 35 especialidades y subespecialidades médicas.

La Prepa UDEM se convirtió en el primer Colegio del Mundo IB en Latinoamérica que ofrece dos programas del Bachillerato Internacional a todos sus alumnos.



La UDEM integró a su oferta académica los programas de Licenciado en Derecho y Función Pública, la Maestría en Arquitecturas Avanzadas y la Especialidad en Negocios y Mercados Internacionales.

1.2

Población, selectividad y egreso

Población

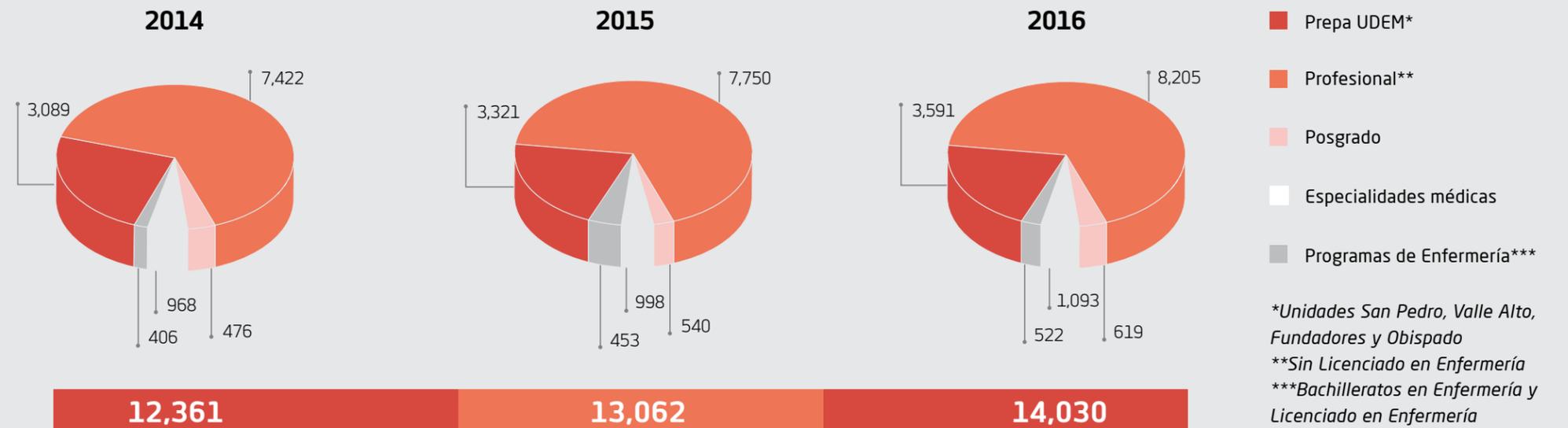
La población total de la Universidad de Monterrey alcanzó los 14 mil 30 estudiantes. Este incremento se debió al trabajo de retención y atracción realizado por diferentes áreas de la Universidad.

Con respecto al año anterior, el crecimiento de la población de primer ingreso en Prepa UDEM fue del dos por ciento, en Carreras UDEM del cinco por ciento y en Posgrados UDEM del 17 por ciento.



Población anual [G4-8]

En los últimos 5 años, 4 de cada 10 alumnos han contado con algún tipo de ayuda financiera.



Resultados de ingreso a la UDEM

Acerca de los estándares de ingreso, quienes forman parte de la generación Otoño 2016 superaron el promedio mínimo de calificación por 15, 16 y 18 puntos, en bachillerato, profesional y posgrado, respectivamente.

A su vez, los entonces aspirantes a cursar el nivel de educación media superior obtuvieron 246 puntos más de los requeridos en la Prueba de Aptitud Académica, en tanto que los de carrera superaron el puntaje por 280.

Por su parte, los candidatos a inscribirse en posgrados mostraron sus habilidades en la Evaluación por Competencias para Ingresar al Posgrado, en la que el promedio obtenido fue de dos puntos de cuatro posibles.

Resultados de pruebas finales

En la herramienta conocida como Exani II del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval), los estudiantes del último año de la Prepa UDEM obtuvieron en promedio mil 133 puntos de los mil 300 disponibles, lo que los colocó dentro del nivel sobresaliente.

Además, en la prueba del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (Planea), los bachilleres mantuvieron a la UDEM dentro de las 10 mejores prepas a nivel estatal.

Por su parte, el 93 por ciento de la generación que cursó por completo el plan de estudios del Bachillerato Internacional obtuvo exitosamente su diploma.

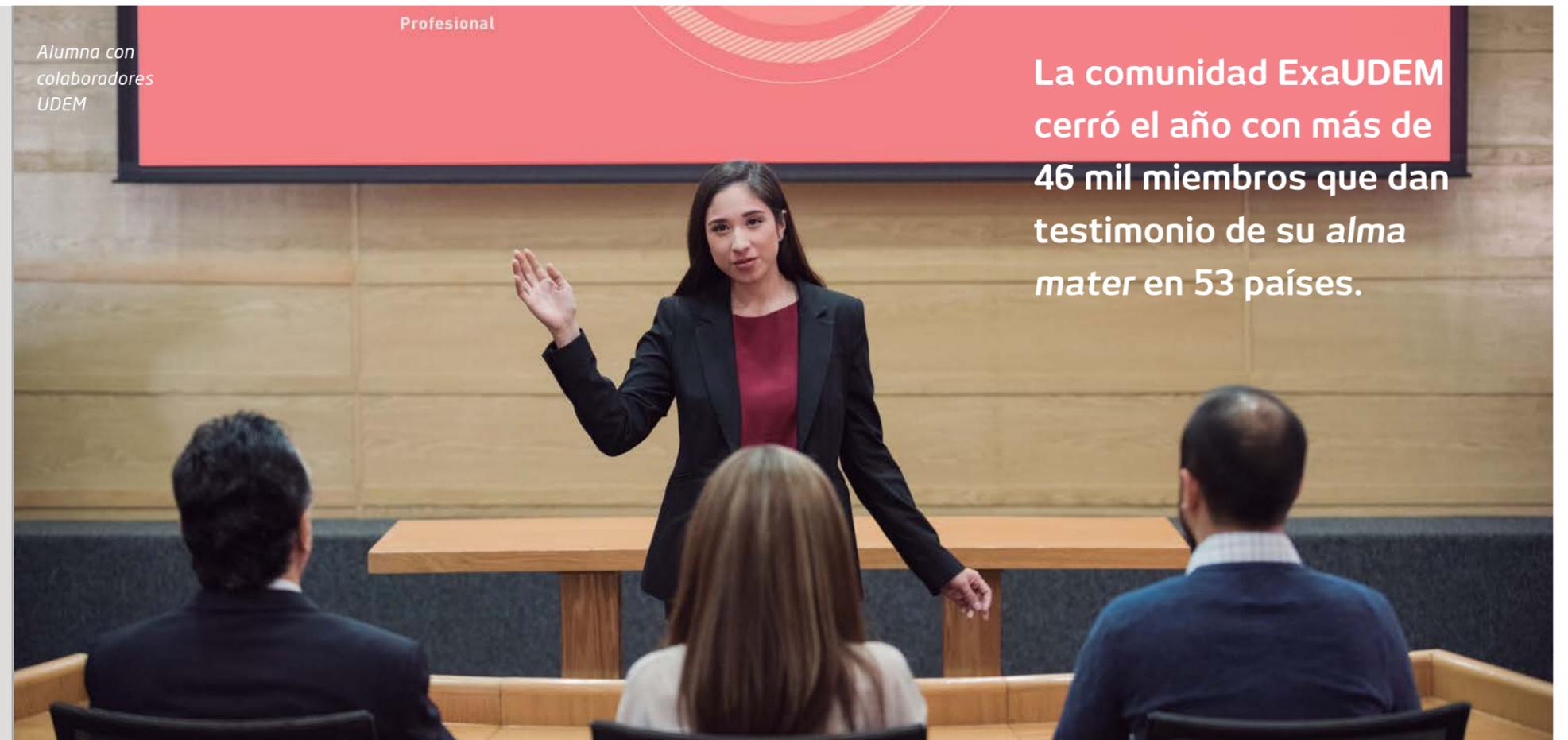
En educación superior también se concretaron logros. Los programas de Licenciado en Contaduría y Finanzas (LCF), Licenciado en Economía (LEC), Licenciado en Mercadotecnia Internacional (LMI), Licenciado en Turismo Internacional (LTU) e Ingeniero en Tecnologías Computacionales (ITC) se

mantuvieron dentro del Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico del Ceneval. Entretanto, nueve jóvenes fueron distinguidos con el Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia.

Egresados

En 2016, egresaron 2 mil 559 alumnos de la Universidad de Monterrey.

La mayoría ExaUDEM se hace presente en México y Estados Unidos, donde existen 10 clubes acordes a intereses específicos y cuatro capítulos regionales.



1.3

Programas distintivos

La Prepa UDEM es reconocida por su programa de Titularidad, en el que un profesor acompaña a un grupo de estudiantes en su proceso de autoconocimiento, los guía para desarrollarse integralmente y trascender en el servicio. Dentro de este, el curso "Aprendizaje y servicio" fue rediseñado para mejorar la experiencia educativa.

Adicional a esta labor y acorde a los compromisos asumidos al incorporar el POP a su oferta, la Prepa UDEM pasó de impartir la asignatura de Orientación Profesional a dar acompañamiento personalizado durante los seis semestres del bachillerato a todos sus estudiantes, lo que

cuadruplicó el tiempo dedicado a este programa perfilado a contar con un plan de vida y carrera.

Por otro lado, el 89 por ciento de los estudiantes de carrera atendió el Plan Personal de Formación (PPF), a través del cual más de 250 asesores guiaron su toma de decisiones en temas que impactan su vida personal, estudiantil y laboral.

La Prepa UDEM cuadruplicó el tiempo de orientación profesional a sus alumnos.



Alumno UDEM con su profesora

1.4

Docencia, investigación y consultoría

La plantilla docente en los tres niveles de educación estuvo integrada por un total de mil 158 profesores.



409 de educación media superior

31 %

tiene maestría

2 %

tiene doctorado

749 de educación superior

60 %

tiene maestría

13 %

cuenta con grado terminal

26 %

tiene doctorado



7 %

más que el año pasado

Capacitación docente

Impulsar prácticas docentes de vanguardia es clave para consolidar la cultura académica de excelencia que se promueve, por lo que los catedráticos son capacitados constantemente en diferentes temas y por instancias tanto internas como externas.

Por ejemplo, 62 maestros de educación media superior se certificaron en el Diplomado de Competencias Docentes perteneciente al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), mientras que 58 tomaron talleres relacionados a materias del IB.

En profesional, 112 académicos se capacitaron en el Modelo Pedagógico UDEM, con lo que se prepararon para el uso de herramientas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje con base en características puntuales.

Aunada a esta tarea, a través del Centro de Innovación y Desarrollo se ofrecieron los programas de Desarrollo Humano Integral, de Excelencia e Integridad Académica y de Integración de la Tecnología a la Educación.

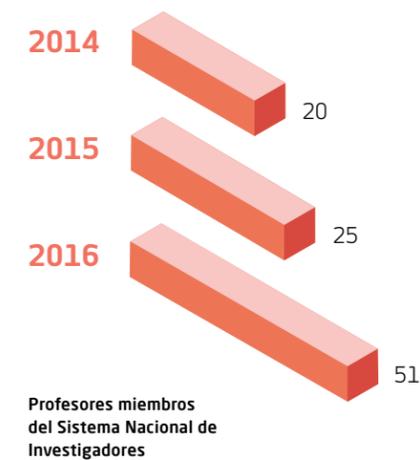
La capacitación continua de los docentes es clave para consolidar la cultura académica de excelencia.



Más profesores investigadores

La Institución ha contraído la responsabilidad de fortalecer la investigación, por lo que acorde a este interés anualmente ha ido incrementado el número de académicos miembros del SNI.

En 2016, un total de 51 catedráticos se integraron, mantuvieron o fueron promovidos de nivel dentro del SNI. De ellos, 20 son candidatos, 27 se encuentran en el Nivel 1 y cuatro en el Nivel 2.



Profesores miembros del Sistema Nacional de Investigadores

De 2015 a 2016, la UDEM duplicó la presencia de sus profesores en el SNI.

Profesores UDEM

Más recursos para la investigación

A través del Programa de Estímulos a la Innovación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) se consiguieron 4 millones 341 mil 758 pesos para invertir en ocho investigaciones vinculadas a la industria. [EC4]

Aparte de este monto, de los fondos sectoriales e institucionales del Conacyt se reunieron 3 millones 206 mil pesos para proyectos específicos como: [EC4]

- Caracterización de mecanismos moleculares que regulan la expresión de neurotransmisores peptídicos en el hipotálamo ventrolateral y la formación de circuitos neurales que controlan la ingesta de alimentos
- Desarrollo de una red social interactiva para el control metabólico de los pacientes con diabetes
- Implantes de homoinjertos valvulares para enfermedades cardiovasculares

Además, la Universidad invirtió en 16 proyectos científicos y tecnológicos, para lo cual ejerció un millón 666 mil 309 pesos a través del Fondo de Fomento a la Investigación, entre estos proyectos destacaron:

- Análisis de marcadores genéticos de ancestría en población de la Universidad de Monterrey y su asociación con la obesidad
- Emprendimiento social en países en desarrollo: implicaciones del contexto en el origen y desarrollo de empresas sociales sustentables
- Pruebas para un matorral antrópico

Producción académica

La producción académica hecha por nuestros catedráticos constó de 598 obras en total, entre las que se encuentran artículos de difusión, libros, ponencias en congresos, exposiciones y Proyectos de Evaluación Final.

Una muestra destacada de las aportaciones hechas en conjunto por alumnos y maestros fue el diseño de un prototipo de mano electromecánica, impresa en 3D y de bajo costo, que se une al antebrazo y permite la rotación de la muñeca para realizar actividades cotidianas.

A su vez, se realizó un proyecto para el Centro Integral Down, ubicado en Monterrey, en el que se analizaron los efectos del *mindfulness* como un agente de peso en la reducción del

estrés e impulsividad en jóvenes de entre 15 y 30 años con síndrome de Down.

En el campo de las finanzas, un grupo de alumnos desarrolló un mecanismo autónomo y computarizado para tomar decisiones de inversión en el mercado accionario. Los resultados de su trabajo sugieren que los niveles de rentabilidad son mayores comparados con otras estrategias conocidas.

A nivel internacional, uno de nuestros estudiantes se incorporó al Laboratorio de Robótica de la *Tokyo University of Technology* para desarrollar un sistema de visión autolocalizable, una interfaz de comunicación y una plataforma física de pruebas para un vehículo aéreo no tripulado.

Consultoría

Relativo a la consultoría, decenas de estas se desarrollaron para diversos clientes, quienes a través de la División de Extensión, Consultoría e Investigación de la UDEM se acercaron a solicitar los servicios del Centro de Diseño, Innovación e Investigación Avanzada; el Centro de Innovación en Diseño de Empaque ABRE; el Centro para la Productividad y Competitividad Empresarial, entre otros.

Producción académica desglosada

Producto	2014	2015	2016
Artículos de difusión	53	20	36
Artículos en revistas arbitradas/indexadas	78	87	100
Capítulos de libros	37	26	28
Conferencias	108	74	44
Exposiciones/exhibiciones	11	30	17
Libros	10	7	10
Manuales para apoyo a la docencia	-	-	-
Prototipos y patentes	4	2	-
PEF/Tesis asociadas a proyectos de investigación "Tesis Pos"	379	438	168
Ponencias en congresos	141	123	135
Productos diseñados y/o producción de obra	-	19	21
Proyectos publicados	-	8	5
Reportes de investigación no publicados	1	27	25
Reseñas	3	-	4
Videos, filmes, guiones	-	4	5
Total	825	865	598

1.5

Eventos y alianzas estratégicas

Los diferentes espacios de nuestra Universidad fueron testigos de innumerables eventos realizados para refrendar nuestro compromiso con la excelencia académica, la formación integral y el uso de infraestructura educativa sostenible.

Entre los diferentes acontecimientos destaca la visita de grandes personalidades que hicieron acto de presencia en la Institución:

- Alejandro González Iñárritu, cineasta
- John Dimitri Negroponte, impulsor del Tratado de Libre Comercio de América del Norte
- Juan Carlos Baker Pineda, subsecretario de Comercio Exterior de la Secretaría de Economía
- Kenneth Snyder, director ejecutivo de *Shingo Institute* de la Universidad de Utah
- Lee Lanier, animador de películas como "Shrek" y "Homiguitaz"
- Luis Mandoki, director de cine
- Marcela Guerra, senadora
- María Isabel Grañén Porrúa, promotora cultural

- Pablo Llano Neira, corresponsal de El País
- Ram Charan, gurú de ejecución de la estrategia
- Ritsuo Shingo, presidente del *Institute of Management Improvement*
- Robert Gonyea, miembro fundador de *National Survey of Student Engagement*
- Roberta Ness, vicepresidenta de Innovación del Centro de Ciencias de la Salud en la Universidad de Texas
- Tomoaki Suzuki, escultor
- Verónica González Bosch, especialista en auditoría y administración



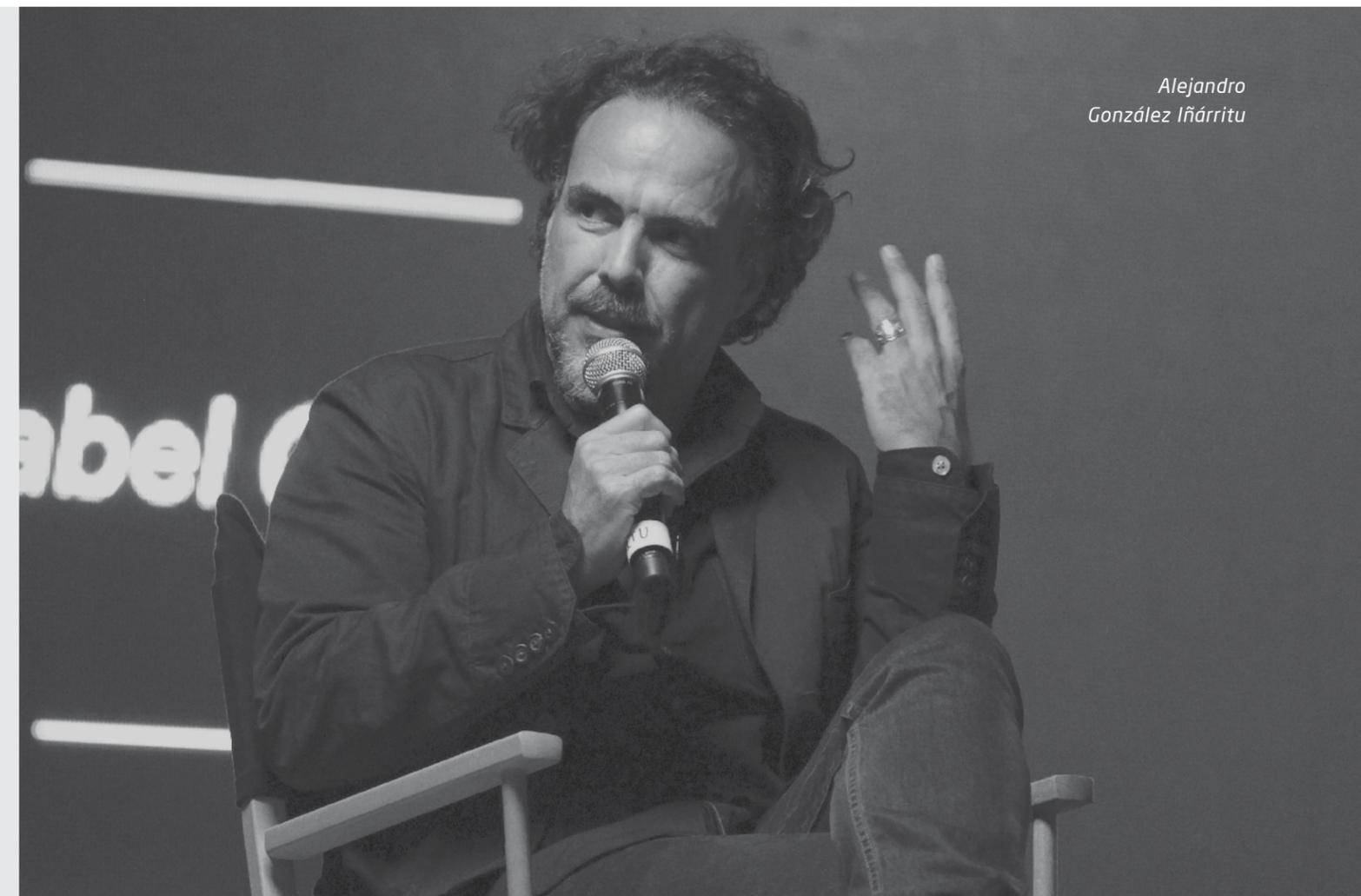
En lo concerniente a alianzas estratégicas, la UDEM firmó una serie de convenios y participó en una gran cantidad de organismos públicos y privados que beneficiaron la capacitación y actualización de su comunidad. [G4-15]

En concreto, estos son algunos de los acuerdos que se firmaron:

- Centro de Rehabilitación y Educación Especial del sistema DIF Nuevo León
- Centro Israelita de Monterrey
- Municipio de San Nicolás de los Garza
- *Operation Smile* México
- Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas
- Universidad Autónoma de Nuevo León

Por lo que respecta a la participación de nuestros directivos y profesores en gremios de diferente carácter, son variados los organismos en los que la UDEM tuvo participación a nivel nacional y global [G4-16], tales como:

- *American Association of Physics Teachers*
- *American Association of Variable Star Observers*
- *Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education*
- *Campus Compact*
- Colegio de Arquitectos de Nuevo León
- Comisión Estatal Electoral (CEE)
- Consejo Cívico de Instituciones de Nuevo León A. C.
- Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica
- *Engineering in Medicine and Biology Society*
- *International Game Developers Association*



Alejandro
González Iñárritu

1.6

Accreditaciones, rankings y ratings

Accreditaciones

La UDEM se ha mantenido como una institución acreditada de manera lisa y llana por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES), lo cual indica que la Universidad cuenta con el mayor grado de cumplimiento respecto a los estatutos de esta organización. [G4-15]

Asimismo, por tercera ocasión obtuvo la acreditación de la SACSCOC, sin recomendaciones. Dentro de este marco se aprobó el proyecto "Mejorar el aprendizaje a través del compromiso del estudiante" que forma parte del *Quality Enhancement Plan (QEP)*. [G4-15]

Por otro lado, las unidades San Pedro, Valle Alto y Fundadores de la Prepa UDEM reunieron las condiciones necesarias del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (Copeems) para colocarse dentro de la categoría de Plantel Nivel III del SNB. [G4-15]

En cuanto a programas de profesional, la Institución cerró el año con 19 carreras acreditadas ante diferentes consejos evaluadores a nivel nacional afines a las disciplinas que pertenecen y que están reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (Copaes).

Rankings

En lo relacionado a *rankings* nacionales, y al igual que en 2015, durante 2016 la UDEM conservó las posiciones 10 y 13 de la "Guía universitaria" de Selecciones de *Reader's Digest* y la guía "Las mejores universidades de México" de El Universal, respectivamente.

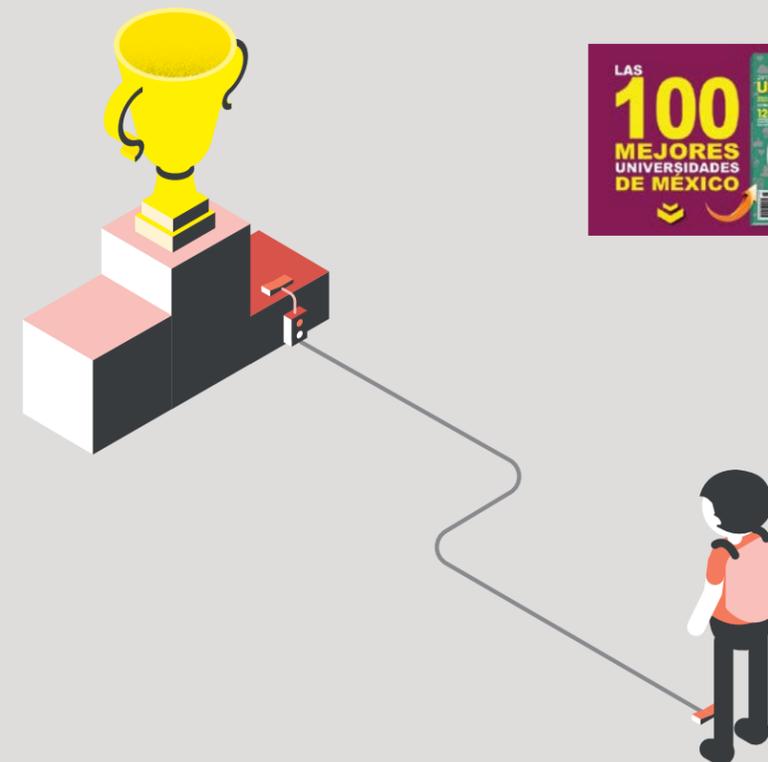
A nivel internacional, la Universidad ocupó el lugar 101 del *QS University Rankings: Latin America* y se mantuvo en el 701+ en el *QS World University Rankings*, mientras que en la medición de Eduniversal, la División de Negocios se colocó dentro de las mejores 10 de Latinoamérica y lideró la categoría "4 Palmas".

Las acreditaciones, ratings y rankings son una manera de evaluar el desempeño de la Institución.

Ratings

En el *QS Stars University Ratings*, la Institución recibió cuatro estrellas de cinco posibles, lo que significó una más que en la auditoría de 2013. Con esto, la UDEM forma parte del *Top 5* de las instituciones educativas mexicanas con cuatro estrellas o más.

Los indicadores de enseñanza, empleabilidad, internacionalización y responsabilidad social fueron evaluados con cinco estrellas, mientras que en los de instalaciones e inclusión se consiguieron cuatro.



1.7

Vinculación y educación continua

En el transcurso de 2016, el Centro de Desarrollo Profesional y Vinculación Laboral promovió a 17 mil 393 candidatos, entre estudiantes y egresados de la UDEM, con múltiples empleadores que brindaron 6 mil 829 oportunidades laborales.

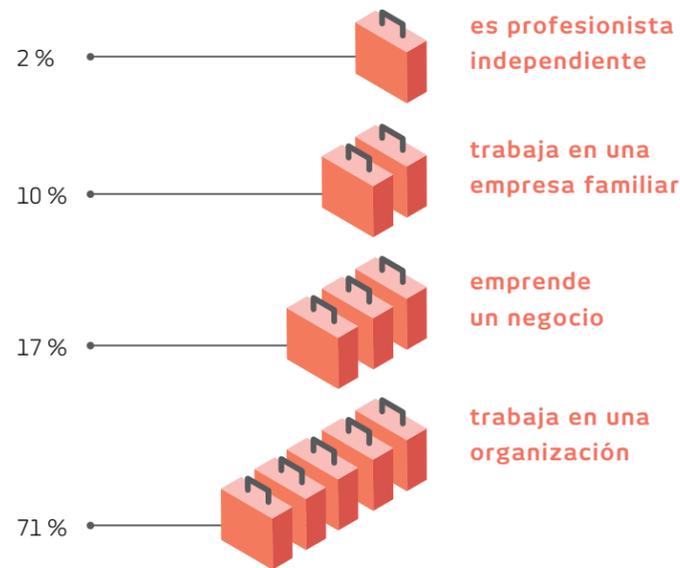
Muestra de ello es *NACElink Network*, una nueva bolsa de trabajo en línea, en la que publica las vacantes de los empleadores relacionados a la Institución, tales como Grupo Proeza, *British American Tobacco*, Ternium, Banorte, FEMSA, Nematik, ULINE, *Cultural Care Au Pair*, BanRegio, Grupo Promax, etc.

También, dan constancia de ello dos ferias de reclutamiento, a las que en total asistieron 145 organizaciones para ofrecer 3 mil 361 vacantes; la promoción de 2 mil 419 opciones para realizar prácticas profesionales, que es un 90 por ciento más respecto a 2015, y el impulso de 322 candidatos con posibilidades de competir dentro del Programa de Desarrollo de Talentos en el que empleadores desarrollan a sus futuros gerentes y directivos.

Egresados en el trabajo [EC8]

88 % encontró trabajo en menos de tres meses después de graduarse.

De la cifra anterior...



Educación Ejecutiva y Continua

Los programas de Educación Ejecutiva y Continua se han colocado entre las preferencias de los ejecutivos de primer nivel. En 2016, egresaron las siguientes generaciones de los más reconocidos cursos de alta dirección:

- 2.ª generación del Diplomado de Gobierno Corporativo y Formación a Consejeros
- 4.ª generación de *Speak to Inspire*, del grupo *Stand & Deliver*
- 5.ª generación de *Corporate Finance*, impartido por *Harvard Extension School*
- 8.ª generación de *Leadership and Management in a Global Economy*, impartido por *Harvard Extension School*

De igual forma, y en alianza con las empresas Liderazgo Multidimensional y ERIAC Capital Humano, se impartieron

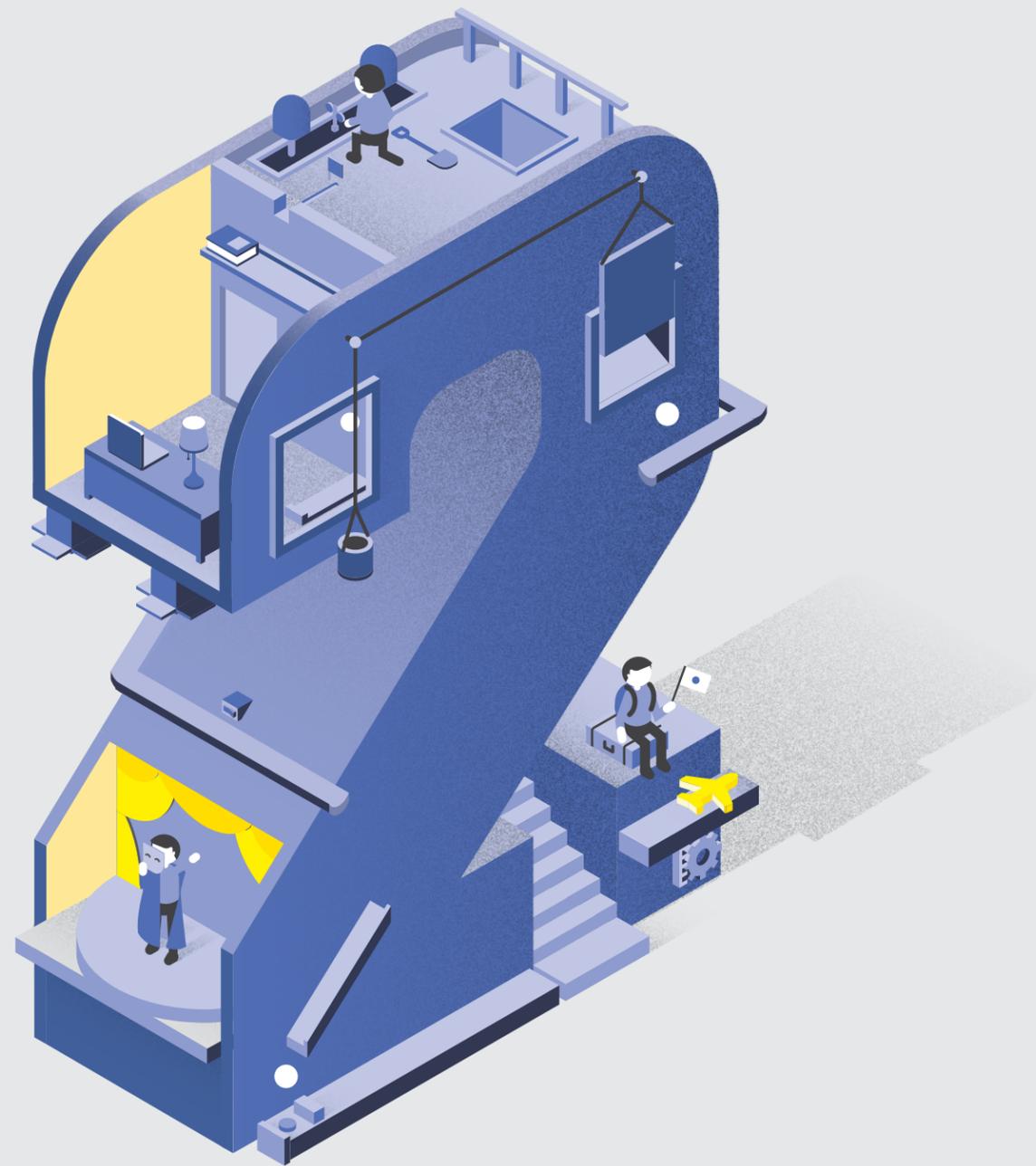
cursos de *coaching* y administración de recursos humanos, respectivamente.

A su vez, para mandos medios y jóvenes talento se ofrecieron programas para organizaciones como Invercap, Nematik, Sigma, Ternium, Yazaki y Whirlpool.

En otro tema, por cuarto año la UDEM fue acreditada como Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias, avalada por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer), lo que permite capacitar y certificar las competencias de las personas, y contribuir a elevar la productividad en las empresas. Al respecto, se capacitó a un grupo de CEMEX en el estándar EC0567: Impartición de cursos con educación experiencial.



Dr. Robert Benfari



**Formación
integral para
el servicio**

Alumno de la PPSC con
estudiante UDEM que
realiza su servicio social



54 %

de los graduados de
profesional tuvo una
experiencia académica
en el extranjero

10

años cumplió el
programa "Líderes Plus"

4,010

alumnos asistieron a los
Encuentros Juveniles de
Espiritualidad de la Prepa
UDEM durante Otoño 2016

2,873

jóvenes participaron en
cursos cocurriculares de
artes visuales, musicales,
escénicas y literarias

1

alumno compitió en las
Olimpiadas de Río de
Janeiro 2016

La UDEM entiende que la formación debe ir más allá de lo académico para brindar un espacio a los aspectos que dan balance a la vida de una persona, por lo que además de buscar el desarrollo intelectual del estudiante, propicia su desenvolvimiento emocional, espiritual, físico y social, a través de actividades artísticas, culturales, deportivas, internacionales, filantrópicas, pastorales, sostenibles, entre otras, que les permitan potenciar sus habilidades y ser líderes que trasciendan al servicio de los demás.

2.1

Internacionalización

Durante el año que se reporta, 239 alumnos de bachillerato participaron en programas de movilidad estudiantil. A su vez, la Prepa UDEM recibió a 34 alumnos extranjeros provenientes de 16 países.

En educación superior, mil 154 estudiantes fueron de intercambio académico a universidades en países como España, Estados Unidos, Francia, China y Alemania. Mientras que la UDEM fue anfitriona de 293 jóvenes provenientes de distintas regiones del mundo; un 12 por ciento más en comparación con el año anterior.

Asimismo, 37 alumnos decidieron participar en programas de doble titulación en el extranjero, lo que significó un aumento del 23 por ciento en comparación al 2015.

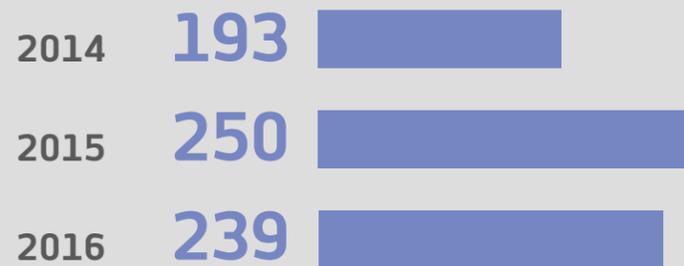
De los graduados de profesional en 2016, el 54 por ciento aprovechó la oportunidad de adquirir experiencia internacional durante sus estudios, manteniendo este índice respecto al año previo.



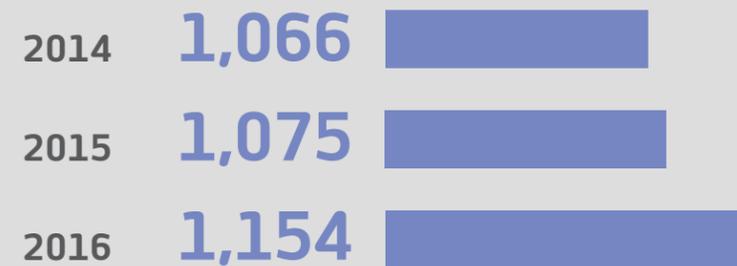
Alumno de intercambio en la UDEM

De 2015 a 2016 un 23 % más de estudiantes participaron en programas de doble titulación.

Número de estudiantes de bachillerato participantes en programas de movilidad estudiantil (intercambios y viajes de estudio)



Número de estudiantes de educación superior que realizaron estudios en el extranjero (intercambios)



Cooperación académica internacional

La Universidad dio cabida a 45 nuevos convenios. Con esto, la UDEM ofreció un total de 892 opciones de intercambio internacional, a través de 432 acuerdos con 751 universidades localizadas en 68 países.

Entre las alianzas realizadas destacan las pactadas en conjunto con *Karlsruhe University of Applied Sciences*, en Alemania, y la *National Chung Hsing University*, en Taiwán, para impartir de la mano con la UDEM un Máster Tricontinental en Estudios Globales, a través de la cual cada una ofrece, respectivamente, la Maestría en Ciencias, la Maestría en Artes y la ENMI.

892 opciones de intercambio internacional

751 universidades

68 países

Internacionalización en casa

A través del programa *Technovation - Girls in Technology*, alumnas de la Prepa UDEM aprendieron a resolver distintos problemas del mundo real con el uso de la tecnología, compitiendo y midiendo sus habilidades con jóvenes de todo el mundo, ganaron los tres primeros lugares de la región.

En profesional, 746 estudiantes y 18 profesores formaron parte de varios proyectos en línea con 24 universidades ubicadas en 11 países alrededor del mundo. Dentro de los proyectos, destaca la iniciativa *Global Understanding* en la que 152 estudiantes del curso Contextos Internacionales Comparados colaboraron a distancia con jóvenes de Estados Unidos, Japón, Nigeria, Países Bajos, Polonia y Rusia.

Por otro lado, durante el año que se reporta, 860 alumnos de profesional y 70 de bachillerato participaron en el programa de Formación de Competencias Interculturales, cuyo principal objetivo es aumentar la sensibilidad y respeto por las diferentes culturas.

Como parte de los constantes esfuerzos por traer el mundo a la UDEM, se realizó la sexta edición de la Feria Internacional que tuvo como país invitado a Corea, cuyo embajador en México, Chun Beeho, declaró a la UDEM universidad honoraria de estudios coreanos durante la inauguración del evento. Más de 30 actividades fueron realizadas para aproximarse a esta cultura.

Gracias a las diversas actividades realizadas durante la Feria Internacional, el embajador de Corea en México, Chun Beeho, nombró a la UDEM como Universidad honoraria de estudios coreanos durante los meses en los que se llevó a cabo este evento.

VI Feria Internacional UDEM, con el invitado Chun Beeho, embajador de Corea en México



Movilidad internacional del cuerpo docente y administrativo



Gracias a los convenios con STELLA y Movilidad de Gestores México-Argentina, cuatro colaboradores realizaron estancias en España y Argentina. A su vez, la UDEM abrió sus puertas a tres personas provenientes de las mismas naciones.

Asimismo, dos profesores realizaron estancias en universidades de Finlandia y Polonia, gracias al programa Erasmus +.



Alumnos UDEM en Nueva York

2.2

Programas de formación integral [EC2] [SO1]

Una de las maneras en las que la UDEM se vincula con la comunidad es a través del Centro para la Solidaridad y la Filantropía mediante tres estrategias: programas sociales institucionales, formación para el desarrollo de la conciencia, y responsabilidad social.

Por ejemplo, durante el periodo que se reporta, mil 241 estudiantes apoyaron 102 programas al realizar actividades de servicio social en 92 organizaciones.

A su vez, para aplicar los conocimientos académicos adquiridos en el aula, se buscó que los jóvenes participaran en actividades de aprendizaje en el servicio atendiendo necesidades concretas de la comunidad.

Así, dentro de este esquema, 724 bachilleres liderados por 26 profesores colaboraron en 141 proyectos de 102 organizaciones, mientras que 591 estudiantes de profesional apoyados por 11 docentes concretaron 11 iniciativas en 62 instituciones de acción social.

Punto y aparte, a través de diferentes ediciones del voluntariado "Más manos", cientos de jóvenes transformaron su entorno rehabilitando espacios como la Escuela Primaria Miguel Hidalgo y los centros de la Comunidad Universitaria y ¡Lánzate! de la UDEM. Asimismo, realizaron actividades en beneficio de adultos mayores del Macro Centro Comunitario San Bernabé, y de la comunidad haitiana, tras el paso del huracán Matthew por la isla.

Proyectos sociales UDEM

En la Universidad se cuentan con diferentes iniciativas por medio de las cuales se busca contribuir a la reducción de la pobreza.

El programa Factor 360° propicia el desarrollo de talentos y el plan de vida en adolescentes en comunidades vulnerables, contribuyendo así a la prevención del delito y entornos de paz. Durante 2016, este programa benefició a 216 adolescentes, gracias al involucramiento de alumnos de servicio social y voluntarios.

Acerca del programa Kimakul que capacita a mujeres en situación de vulnerabilidad para convertirse en empresarias sociales, en 2016, 19 de ellas consolidaron su línea de productos y desarrollaron su plan de negocios y estrategias de mercadotecnia.

En esta misma línea, y a fin de brindar un espacio a emprendedores locales e incentivar el comercio justo, la UDEM convocó a dos ediciones del denominado Mercado Solidario al que asistieron 54 productores que en conjunto alcanzaron ventas por 230 mil pesos.

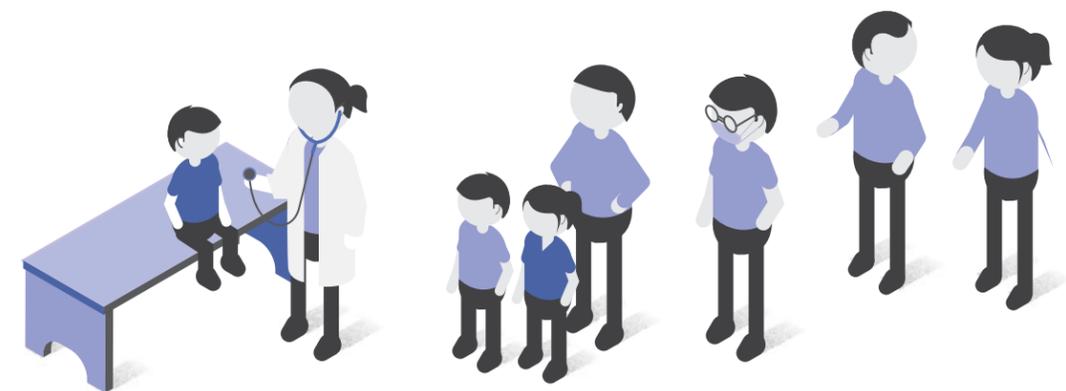


Alumnos de servicio social y voluntarios

La Universidad de Barrios fue reconocida con el Civic Learning, Democratic Engagement, Service-Learning and related Excellence Award otorgado por NASPA.

Por otra parte, el programa Universidad de Barrios fue reconocido con el *Civic Learning, Democratic Engagement, Service-Learning and related Excellence Award* otorgado por NASPA *Student Affairs Administrators in Higher Education* por promover el aprendizaje cívico, el compromiso democrático y el aprendizaje en el servicio. En 2016, este programa benefició a 242 personas que participaron en el Diplomado de Fortalecimiento e Intervención Comunitaria.

Sobre la atención brindada en los Centro de Salud y Desarrollo ubicados en San Pedro y Santa Catarina, se ayudó de manera directa a 4 mil 487 personas a través de sus áreas médicas y de desarrollo, así como por medio de brigadas médicas.



Actividades en pro de la sostenibilidad

Se realizaron dos ediciones del congreso Camino a la Sostenibilidad en los que 2 mil 213 asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar a expertos en el tema.

Además, se llevó a cabo la tercera entrega del Premio Xignux-UDEM, iniciativa que promueve el uso de energía alternativa, la restauración ambiental y la gestión sostenible de recursos a través de un enfoque multidisciplinario, y en la que jóvenes de diferentes universidades desarrollan proyectos a favor de diversas organizaciones sin fines de lucro.

A lo largo del año se convocaron a tres bicicletadas para promover la movilidad urbana sostenible.

Con el propósito de involucrar al total de la población estudiantil de profesional en la cultura de sostenibilidad, se impartió la Materia Enfocada a Temas Actuales (META), la cual forma parte esencial de los diferentes programas de estudio desde Otoño de 2015. En 2016 se atendió a un total de mil 671 alumnos, quienes participaron en 53 proyectos de voluntariado.

Actividades de liderazgo y participación ciudadana

Durante el 2016, el Centro de Liderazgo Estudiantil rediseñó y fortaleció dos de sus programas clave: BASE, ahora adaptado a las nuevas necesidades del Modelo Formativo UDEM; y el Programa de Honores en Liderazgo "Líderes Plus", el cual en su décimo aniversario ha robustecido su nivel de exigencia.

El Centro de Liderazgo y Desafío ¡Lánzate! continuó su crecimiento y consolidación tanto en el ámbito de la formación de jóvenes como en el desarrollo de equipos de trabajo. A lo largo del año reportado atendió a más de 8 mil participantes distribuidos en 180 programas, 42 de ellos ofrecidos al sector empresarial.

En cuanto a participación ciudadana, bachilleres de las unidades Fundadores y Obispado de la Prepa UDEM participaron en la Consulta Estatal Juvenil de la CEE, como parte de la promoción y creación de conciencia sobre la participación cívica en los procesos electorales.

El programa "Líderes Plus" cumplió 10 años y lo celebró con una conferencia de Marco Antonio Pérez Ruiz, coordinador del Pacto Mundial de Naciones Unidas en México.

*Marco Antonio
Pérez Ruiz*



Actividades de pastoral y espiritualidad

509 alumnos y 48 docentes de Prepa UDEM participaron en tres misiones rurales. Asimismo, mil 450 adolescentes asistieron a 20 retiros espirituales de fin de semana, y mil 200 peregrinaron en diciembre para visitar a Nuestra Señora de Guadalupe.

También, se realizaron 291 Encuentros Juveniles de Espiritualidad a los que acudieron 3 mil 450 alumnos durante el semestre de Primavera y 4 mil 10 durante el de Otoño. Entretanto, a lo largo del año, 812 bachilleres fueron miembros activos de 19 grupos de pastoral juvenil.

A nivel regional, los alumnos de profesional misionaron en 11 ejidos de Parras de la Fuente, Coahuila, en donde beneficiaron a 250 familias; a nivel internacional, nueve alumnos misioneros trabajaron en los proyectos que tienen las Hermanas de la Caridad del Verbo Encarnado en Mongú, Zambia.

Los 291 Encuentros Juveniles de Espiritualidad de la Prepa UDEM congregaron a 3,450 alumnos en el periodo de Primavera y a 4,010 en Otoño.

Actividades culturales

El Departamento de Difusión Cultural impartió cursos cocurriculares en las áreas de artes visuales, musicales, escénicas (danza y teatro) y literarias a un total de 2 mil 873 jóvenes.

Entretanto, reunió el talento de múltiples estudiantes en diversos espectáculos, algunos de ellos son los siguientes:

- Dos ediciones del concierto Voces UDEM
- Dos ediciones del concierto Ensamble UDEM
- Exhibición *Darkroom*, en el Festival Internacional de Santa Lucía, por parte de la Tropa UDEM
- Colaboración en San Pedro Arte Fest, por parte del Grupo Folclórico UDEM

- Participación en "Yo bailo por un México mejor", por parte del *Dance Group UDEM*
- Puesta en escena de "Las alegres comadres de Windsor"
- Presentación del musical *Rock of Ages*

Asimismo, fue organizado el VII Certamen Literario "Palabras que cuentan", que trajo consigo la publicación de los trabajos ganadores de la edición anterior.

Por otra parte, durante la Semana Cultural 2016 se expuso el arte visual elaborado por estudiantes de los cursos de acuarela, acrílico, pintura al óleo, fotografía y barro. También, se presentaron grupos de música, danza y teatro. Todo ello, en el marco de una edición dedicada a las personas con alguna discapacidad.



El Departamento de Difusión Cultural impartió cursos cocurriculares a 2 mil 873 jóvenes.

Exhibición Darkroom de la Tropa UDEM

Actividades deportivas y de salud

Interesados en su bienestar físico, 3 mil 881 estudiantes tomaron cursos cocurriculares relacionados a alguna disciplina deportiva.

A su vez, por su alto rendimiento deportivo, 470 alumnos portaron y defendieron los colores amarillo y negro, logrando buenos resultados en distintas competencias de la Comisión Nacional Deportiva Estudiantil de Instituciones Privadas.

Por ejemplo, los Troyanos de las categorías Juvenil "B" y "C" finalizaron en el primer lugar del *ranking* nacional. En tanto, los muchachos de la categoría Primera Fuerza o Mayor obtuvieron la quinta posición.

Además de portar la playera de Troyanos UDEM, nueve deportistas y dos entrenadores también se vistieron de tricolor para representar a México en competencias internacionales como las Olimpiadas de Río de Janeiro en voleibol de sala, y otras justas mundiales de distintas disciplinas como taekwondo y futbol soccer femenino.

Un total de nueve alumnos y dos entrenadores participaron en justas internacionales representando a México.

Esfuerzos del Centro de Salud Integral

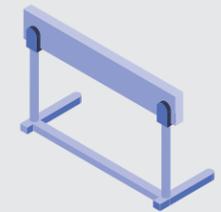
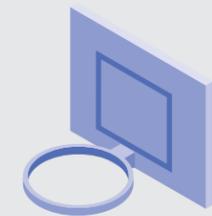
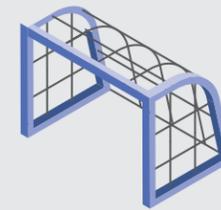
A lo largo del 2016, el Centro de Salud Integral realizó un total de 36 mil 606 intervenciones, siendo la mayoría de atención médica, seguida de terapias físicas, rehabilitación y asistencias; prevención y difusión de salud, y seguimiento nutricional.

Alumno UDEM



3 mil 881 estudiantes tomaron cursos cocurriculares relacionados a alguna disciplina deportiva.

Actividades deportivas



2.3

Cultura de la legalidad

Como parte de las acciones para propiciar una cultura de legalidad, se desarrollaron diversas actividades en sinergia con Líderes Ciudadanos y Acción Cívica Interuniversitaria, tales como los seminarios "Cultura de la legalidad para un México en crisis" y "México 2016: el desafío anticorrupción".

Asimismo, de la mano con la Comisión Estatal de Derechos Humanos, se impartió el Diplomado de Derechos Humanos y Grupos en Situación de Vulnerabilidad, en el que se abordaron temas

En 2016, se estableció el Centro de Integridad para capitalizar todos los esfuerzos que la Universidad lleva a cabo para mantener un ambiente académico libre de corrupción.

como "Niñas, niños y adolescentes", "Migrantes, desplazados y desaparecidos", "Comunidades indígenas", "Diversidad sexual", "Mujeres" y "Personas con discapacidad".

Centro de Integridad

Con el objetivo de centralizar, capitalizar y fortalecer los esfuerzos que desde hace seis años se realizan en la Institución en pro de una cultura íntegra, se constituyó el Centro de Integridad, cuyos objetivos son lograr un entorno académico y profesional regido por la honestidad, y ser un referente en temas de ética aplicada en las distintas disciplinas.

Adicional a las iniciativas que se realizan anualmente en relación a la Semana de la Integridad, el Sistema de Integridad y el Congreso Nacional de Integridad Académica, se reforzó la colaboración con el *International Center for Academic Integrity*, se interactuó con especialistas en la materia para intercambiar mejores prácticas, y se trabajó en conjunto con la asociación Hagámoslo Bien, a la que un grupo de estudiantes se unió a través de su Red Universitaria.

Alumnas
UDEM

2.4

Residencias

Residencias UDEM se convirtió en el hogar de 752 estudiantes foráneos de 16 diferentes países y 27 estados de la República Mexicana, mientras que hospedó momentáneamente a 66 visitantes invitados al campus UDEM. De esta manera, llegó a un nivel de ocupación del 99 por ciento.

En el año que se reporta, Residencias cumplió una década de servicio y como parte de la celebración se develó la escultura "El residente", del artista Luis Felguérez.

Residencias UDEM albergó 752 estudiantes de México y el mundo.





Infraestructura
educativa
sostenible

Colaboradora
UDEM



209.6

millones de pesos
en inversiones en
infraestructura
y equipamiento

+2 mill.

de visitas al año en
biblioteca digital

89 %

de la energía que se
consumió fue limpia

18,320

metros cuadrados de
construcción

29 %

fue el avance del
Pabellón Amarillo

Gracias a un compromiso constante con la sostenibilidad, durante 2016 la UDEM continuó con el esfuerzo para que la comunidad universitaria cuente con espacios eficientes equipados con tecnología de punta, y que se adhieran a las normas internacionales de sostenibilidad. [EC2]

3.1

Situación financiera

La Universidad de Monterrey ha sostenido su crecimiento gracias al meticuloso cuidado de su salud financiera.

Los ingresos netos por colegiatura para el año 2016 registraron un aumento del 11.7 por ciento respecto al año anterior. Esto, como resultado de un crecimiento de siete por ciento en el alumnado anual y un incremento real en las colegiaturas del dos por ciento al ser comparadas con las registradas en el año previo. [G4-9][G4-13]

En el 2016, las ayudas financieras representaron un 21.9 por ciento respecto al total de ingresos de colegiatura. Por su parte, los gastos internos registraron un aumento del 8.9 por ciento en comparación con el 2015.

En el año que se reporta, la Institución realizó inversiones por 209.6 millones de pesos, una cantidad 25.7 por ciento mayor que la reportada en el periodo anterior. Al cierre del 2016, la deuda bancaria fue de 42.9 millones de pesos. [G4-17]

La UDEM realizó inversiones por 209.6 millones de pesos en infraestructura y equipamiento.



3.2

Tecnología y redes

Con el objetivo de asegurar el óptimo funcionamiento de las redes de información, durante 2016 se incrementó la cobertura y capacidad del wifi en el campus y las unidades de bachillerato, con lo que pasó de 1.3 a 2.6 gigabytes de ancho de banda. Asimismo, para brindar un mejor servicio a quienes reciben su formación en los hospitales del Sistema de Salud Christus Muguerza, se habilitó una interconexión de las redes de datos entre ambas instituciones.

Por otro lado, se desarrollaron nuevos procesos operativos basados en los estándares COBIT e ITIL, que asegurarán un mejor control interno, continuidad operativa y seguridad e integridad de la información.

En otro tema, el sitio web institucional tuvo un crecimiento del 4.5 por ciento en la cantidad de visitantes que acceden por primera vez.

A su vez, en 2016 se recibieron 6 mil 160 solicitudes de información para los niveles de bachillerato, carrera, posgrado y educación continua, mil 975 más que el año pasado.

Gracias a la estrategia en redes sociales institucionales, en el periodo que se reporta se registró un crecimiento importante de seguidores con respecto al año anterior. Así, la comunidad de Facebook creció un 76.55 por ciento para conseguir 39 mil 288 seguidores; en Twitter se registró un crecimiento del 16 por ciento para llegar a 22 mil 900 seguidores.

El canal de YouTube creció un 37 por ciento en su número de suscriptores; en LinkedIn se alcanzaron 41 mil 371 seguidores, y en Instagram los 4 mil 242, que representa un crecimiento del 88 por ciento con respecto a 2015.

Porcentaje de crecimiento en redes sociales institucionales en comparación a 2015



Facebook

76.55 %

39 mil 288 seguidores alcanzados



Twitter

16 %

22 mil 900 seguidores alcanzados



YouTube

37 %

en número de suscriptores



LinkedIn

41,371

seguidores alcanzados



Instagram

4,242

seguidores alcanzados

Al uso de redes sociales se sumó el rector, Antonio J. Dieck Assad, quien en mayo de 2016 se unió a Twitter para cerrar el año con mil 99 seguidores.

A su vez, como parte de los esfuerzos por dejar su huella digital se produjo la serie web *Perspectiva UDEM*, en la que el rector conversa con figuras destacadas en una amplia variedad de ámbitos para abordar y reflexionar sobre temas de carácter humanista que responden al espíritu de la Universidad.

Durante las dos temporadas del año se produjeron nueve episodios en los que dialogó con distinguidas personalidades locales y nacionales como:

- Alberto Fernández, fundador de Hagámoslo Bien
- Martha Herrera, directora corporativa de Responsabilidad Social de CEMEX
- Concepción Landa, diputada local
- Oswaldo Zurita, director de Ecotono Urbano
- Manuel Rivero Zambrano, CEO de BanRegio
- Tatiana Bilbao, arquitecta del Pabellón Amarillo
- María Isabel Grañén Porrúa, presidenta de la Fundación Alfredo Harp Helú en Oaxaca
- Exrectores de la Universidad de Monterrey

En cuanto al uso de tecnologías de información, el 2016 tuvo como meta la eficiencia, por lo que se implementó un nuevo sistema para la administración y operación del PPF, lo que le facilita al asesor el registro de información, el seguimiento al estudiante y su proyección de cursos. También, se habilitaron nuevas plataformas como el Sistema de Cargas Académicas para nivel profesional y el Sistema de Observación Académica.

Administrativamente se adoptó una plataforma de *Customer Relationship Manager*, que facilita la atracción, admisión y conservación de estudiantes prospecto.

Perspectiva UDEM es una serie web en la que el rector conversa con personalidades destacadas sobre temas afines al espíritu de la Universidad.



Alumnos UDEM

3.3

Uso de la tecnología para el aprendizaje

El acervo bibliotecario de la Universidad de Monterrey continúa creciendo y aumentando su oferta de materiales impresos y multimedia con un total de 728 mil 547 unidades. A su vez, la biblioteca digital recibió 2 millones 186 mil 711 visitas en el año.



728,547

unidades de materiales impresos y multimedia



2,186,711

visitas durante el año en la biblioteca digital

3.4

Compromiso con la sostenibilidad [EC2] [EN27]

En su calidad de universidad sostenible, la UDEM le dio continuidad a la recaudación de residuos electrónicos en el campus y las unidades de bachillerato San Pedro y Fundadores. También, con *ENO Tree Planting*, organización que tiene la meta de alcanzar 100 millones de árboles plantados alrededor del mundo, participamos en dos plantaciones anuales a través de eventos en el Estado, así como apoyando la iniciativa en los estados de Coahuila y Quintana Roo. [G4-14]

Asimismo, se reconoció el trabajo de otros a través de la Certificación de Escuelas Verdes que otorga el Consejo de Desarrollo de la Cultura Ecológica, y se asumió el reto de promover la movilidad urbana sostenible sumándose por tercera ocasión al Día Mundial Sin Auto, en la que participaron directivos de la Institución. [G4-14]



Alumnos de la PPSC

Energía

El consumo eléctrico interno de la Universidad fue de 14 millones 272 mil 746 kilovatios hora, de los cuales el 89 por ciento se adquirió a través de Cogeneración de Energía Limpia de Cosoleacaque, S. A. de C. V. [EN3]

El 89 % de la energía eléctrica que consumió la Universidad se generó de manera limpia.

El consumo energético del año reportado fue destinado a dar servicio a 174 mil 780 metros cuadrados de áreas verdes, 108 mil 355 de construcción, 33 mil 607 de salones, 29 mil 228 de oficinas y 5 mil 193 de laboratorios. [EN5]

A su vez, la intensidad de gases de efecto invernadero de alcance dos emitidas por la UDEM fue de 848.743114 toneladas de dióxido de carbono equivalente, lo que

significó una reducción de un 69.49 por ciento respecto al año anterior, debido a la compra de energía limpia. [EN18] [EN19]

También, gracias a la programación eficiente de horarios para el uso de aire acondicionado e iluminación en diversas áreas del campus, fue posible ahorrar 448 mil 68 kilovatios hora. De igual forma, debido a la instalación de lámparas LED en aulas del campus, se registró un ahorro de 79 mil 27 kilovatios hora. [EN6] La inversión en este último proyecto ascendió a 3 millones 452 mil 50 pesos. [EN31]

Por otro lado, la Institución utilizó 121 mil 749 metros cúbicos de gas natural, lo que implicó una reducción del 20 por ciento frente al consumo del 2015. [EN3]

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero por consumo de gas natural fueron de 229.491995 toneladas de dióxido de carbono. [EN15] Mientras que las emisiones de metano, óxido de nitrógeno y óxidos de azufre no fueron significativos durante el 2016. [EN21]

	2014	2015	2016
Gas natural (m³)	126,000	153,099	121,749
Gigajulios	4,233.6	5,144.1264	4,090.7664
Toneladas (CO ₂)	237.50496	288.585491	229.491995

Agua

La Universidad de Monterrey y las unidades de bachillerato registraron un consumo total de 129 mil 877 metros cúbicos de agua, de los cuales 43 mil 209 provienen de tres pozos y 86 mil 668 del suministro municipal, la cual después de su uso es vertida en el drenaje. [EN8] [EN22] Asimismo, la UDEM utilizó 155 mil 76 metros cúbicos de agua residual industrial para riego. [EN10]

Cabe señalar que la Institución cuenta con los permisos necesarios para la extracción y uso del agua del subsuelo, otorgados por las autoridades competentes. [EN9]

2,712 kg

de PET fueron dispuestos para reciclaje

7,572 kg

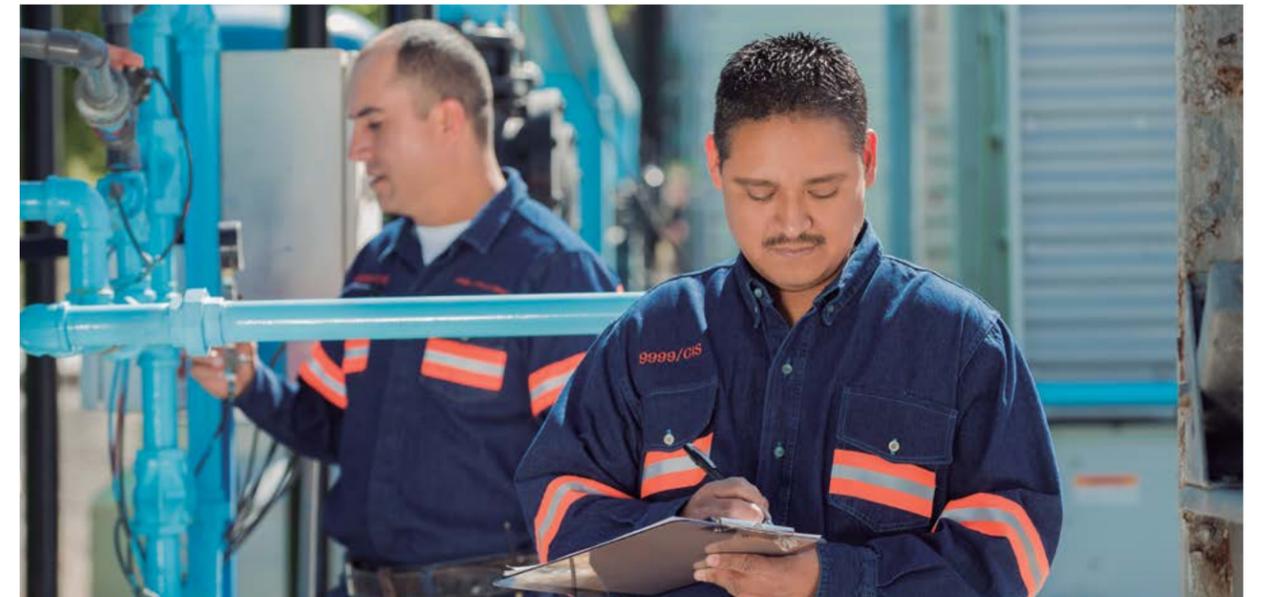
de papel y cartón fueron dispuestos para reciclaje

286 kg

de aluminio fueron dispuestos para reciclaje

Residuos

La UDEM mantiene la iniciativa de separar y disponer de sus residuos de forma responsable. De esta forma, 2 mil 712 kilogramos de PET, 286 de aluminio y 7 mil 572 de papel y cartón fueron dispuestos para reciclaje. Además, 12 mil 52 metros cúbicos de basura general se enviaron a relleno sanitario y mil 666 kilogramos de residuos peligrosos biológico infecciosos fueron destinados para su tratamiento y confinamiento. [EN23]



Colaboradores de Servicios Generales

3.5

Proyectos de construcción [EC2]

En total, se trabajaron 24 proyectos que representaron una construcción de 18 mil 320 metros cuadrados clasificados de la siguiente manera: 830 de construcción nueva, 6 mil 604 de remodelación, adecuaciones y/o reposición de activos, 9 mil 386 de áreas verdes y exteriores, y mil 500 de estacionamiento. [EC7]

**18,320 m² fueron
construidos o
remodelados.**

*Tatiana
Bilbao*

La construcción del Pabellón Amarillo sigue adelante bajo la directriz e innovación de la arquitecta Tatiana Bilbao.

Construcción nueva

En la Prepa UDEM Unidad Obispado, reubicada actualmente en lo que antes fuera el Colegio Norteamericano en el municipio de Monterrey, durante el año reportado se habilitaron espacios académicos, administrativos y de servicio: 17 aulas, un laboratorio de ciencias y una biblioteca; dos salas de maestros, una dirección y salas de juntas, entrevistas y para la coordinación; sanitarios, área de intendencia, venta de refrigerios y zona de estar. Asimismo, como parte de este proyecto, fue necesaria la construcción de un nuevo edificio de 590 metros cuadrados para albergar siete aulas.

En la Prepa UDEM Unidad Valle Alto se construyeron talleres de arte y danza.

La construcción del Pabellón Amarillo, ubicado al poniente del campus, sigue adelante. El proyecto ejecutivo que fuera rediseñado por la arquitecta Tatiana Bilbao alcanzó un avance del 29 por ciento.

Por otro lado, se habilitaron dos rampas para facilitar la movilidad de personas con capacidades diferentes. La primera en el campus, para dar servicio de conexión del estacionamiento de directores hacia los edificios de aulas y de profesores, y, la segunda, en el CESADE San Pedro para dar servicio del exterior hacia el área de atención al público.

Remodelaciones y adecuaciones

Con la incorporación de los alumnos de nuevo ingreso, la Preparatoria Politécnica Santa Catarina, proyecto social educativo operado y dirigido por la UDEM con apoyo municipal y estatal, llegó a su máxima capacidad instalada (24 grupos), por lo que fue necesario habilitar completamente tres aulas en el tercer piso del Edificio D. Además, dentro del mismo inmueble se habilitaron dos salas de entrevistas para uso del personal de apoyo psicopedagógico.

Entre los trabajos de remodelación destacó la redimensión de la pista de atletismo ubicada en el campus, la cual adoptó la medida oficial

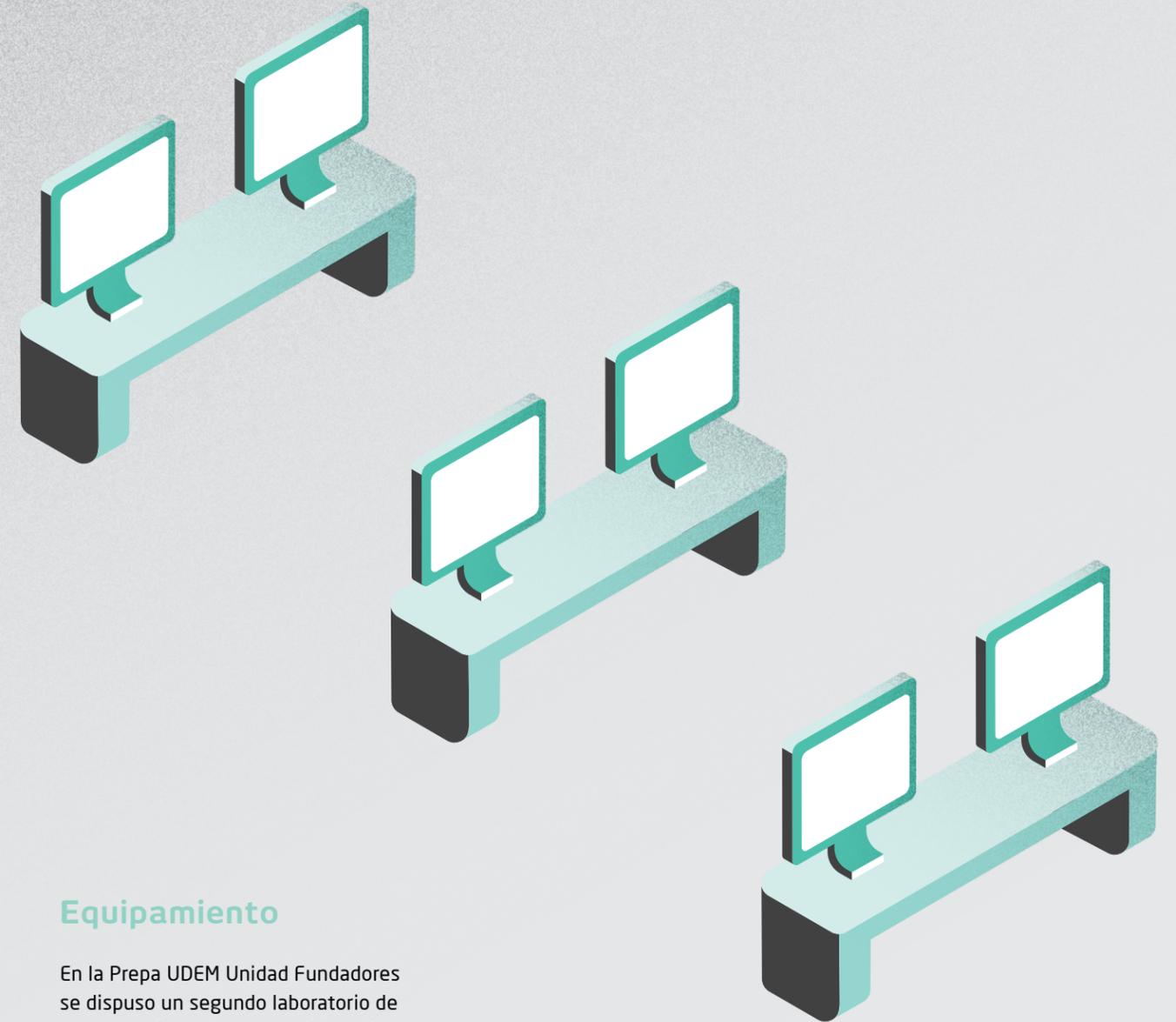
de 400 metros, lo que a su vez impactó su cimentación y propició la instalación un nuevo sistema de drenaje pluvial.

También, para optimizar el uso del espacio y actualizar su imagen, se reconfiguraron oficinas en la División de Ingeniería y Tecnologías, y las direcciones de Desarrollo, Efectividad Académica, Exalumnos, Mercadotecnia y Vinculación, así como Rectoría.

Ubicado en la colonia Obispado, en la ciudad de Monterrey, se habilitó un nuevo Laboratorio de Simulación Clínica.



Alumno UDEM



Equipamiento

En la Prepa UDEM Unidad Fundadores se dispuso un segundo laboratorio de computación con aire acondicionado, instalaciones eléctricas y tecnologías de información, mobiliario y 36 computadoras para los estudiantes. De igual manera, se habilitaron dos salones con aire acondicionado, mobiliario e instalación de informática.

También se equipó el laboratorio de asfaltos para pruebas destructivas, el laboratorio de videojuegos y el de tecnologías móviles.



Huellas que
trascienden



La Universidad de Monterrey nuevamente fue testigo del compromiso de diversos actores sociales, como consejeros, maestros, colaboradores, egresados, padres de familia y alumnos, así como de fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, personas y empresas amigas de la UDEM.

Todos ellos se involucraron y marcaron la diferencia para crear un mejor entorno, al confiar y apostar por los proyectos sociales e iniciativas de la Universidad.

Gracias a la generosidad de nuestros benefactores, en 2016 se efectuaron compromisos de donativos por 126.95 millones de pesos, para ser cubiertos durante los próximos tres años, lo que representó un 17 por ciento de incremento comparado con el

año anterior, cuyos compromisos se cerraron en 105.51 millones de pesos. También, se recibieron 47.88 millones de pesos a través de las aportaciones de mil 548 benefactores. [G4-9]

Los esfuerzos de este año fueron dirigidos, principalmente, al fortalecimiento del fondo de becas para profesional y a replicar nuestro exitoso modelo de la Preparatoria Politécnica Santa Catarina.

Además, en diciembre de 2016 tuvimos la dicha de vivir la graduación de dos estudiantes de la primera generación de los estudiantes de Formar para Transformar, programa de becas dedicado al desarrollo de jóvenes líderes con espíritu de servicio, distinguidos por su compromiso con la comunidad y respaldados por el impacto de sus proyectos.

En 2016, se efectuaron compromisos de donativos por 126.95 millones de pesos, un 17 % más que el año previo.

Alumnos del programa Formar para Transformar

Endowment

Un *endowment* es un fondo de inversión constituido por donativos, cuyo capital permanece íntegro, y los rendimientos generados se utilizan para el desarrollo de distintos proyectos.

En el caso de la UDEM, los rendimientos del *endowment* están dedicados al otorgamiento de nuevas becas y a la consolidación del Centro de Empresas Familiares.

A un año y medio de generar el primer *endowment* institucional en la historia de la Universidad, en 2016 se han otorgado 66 becas, utilizando 3.8 millones de pesos de rendimiento para este rubro.

1. Fondo de becas

- AIEn
- Carlos Quintanilla y Clara Haché de Quintanilla
- Enrique García Leal y Olga Gamboa de García
- Familia Montemayor Cantú
- Familia Morales Ponce
- Humberto Álvarez Haces, fms
- Ing. Dionisio Garza Medina y familia
- Magda G. de Argüelles
- Patricia Azcúnaga
- Fundación Alfredo Harp Helú
- Talento Creativo (Fondo de becas Bernardo Garza Sada)

2. Consolidación del Centro de Empresas Familiares

Fondo de becas para profesional

La labor filantrópica de personas que han decidido dejar una huella en la vida de cientos de jóvenes, al confiar e invertir en su educación profesional, se ha visto reflejada en la concepción de compromisos por 19.62 millones de pesos, los cuales permitirán brindar más y mejores oportunidades de estudio a alumnos que no cuentan con los recursos para costearse una carrera.

En el transcurso del año, también se celebró la apertura de un fondo especial, dedicado a casos de contingencia para estudiantes que por alguna razón enfrentan una situación económica que pone en riesgo la continuidad

de su carrera. Para este propósito, nuestros benefactores han hecho compromisos de donativo por más de 2.5 millones de pesos.

Con el apoyo de Alejandra Fernández Garza, la familia Fernández Yarte y Grupo Alfa, la UDEM tuvo la oportunidad de recibir en el Centro Roberto Garza Sada a un invitado especial, cuya generosidad se sumó a la de la comunidad para impulsar la apertura del fondo de becas ReconoceR, destinado a aquellos jóvenes mexicanos que viven en Estados Unidos y que por su condición legal, política o económica deciden regresar a nuestro país para cursar una carrera profesional en la Universidad de Monterrey.

Preparatoria Politécnica

La Preparatoria Politécnica Santa Catarina surgió ante la necesidad de contar con una oferta académica que brindara oportunidades formativas de calidad a jóvenes en situaciones vulnerables, provenientes, en su mayoría, de secundarias públicas.

Este modelo único de bachillerato involucra como docentes a alumnos de carreras profesionales de la UDEM, quienes, después de una capacitación de seis meses, imparten algunas clases a manera de voluntariado o servicio social.

El apoyo de empresas comprometidas con el desarrollo del estado ha sido fundamental para seguir impulsando a jóvenes con espíritu de superación, y, gracias a este esfuerzo, cada alumno recibe una beca de entre 60 y 100 por ciento para cursar su preparatoria.

A la fecha se han atendido más de 2 mil 500 estudiantes, y se ha logrado que más de mil 100 concluyan su bachillerato de manera satisfactoria. De estos egresados, el 96 por ciento estudia y/o trabaja.

No obstante, la Preparatoria Politécnica Santa Catarina ya alcanzó su cupo máximo, por lo que emprendedores con visión, que buscan el bien común, decidieron apoyar a la Universidad, a fin de replicar el modelo en el 2017. Gracias a esta acción, cientos de jóvenes podrán tener acceso a una educación de calidad con sello UDEM, y construir un mejor futuro para sus familias, Nuevo León y nuestro país.

Alumna UDEM



Formar para Transformar

La energía, el espíritu de servicio y el liderazgo hacia su comunidad, son características que sobresalen en los estudiantes que integran el programa Formar para Transformar, el cual inició en 2012 con el objetivo de fortalecer y acelerar conocimientos en liderazgo de servicio, emprendimiento y desarrollo de proyectos sociales que impliquen una mejora en la calidad de vida de las personas.

El resultado de este programa se vio cristalizado al formar y entregar a la sociedad a dos egresados de la primera generación. Estos jóvenes son líderes con un fuerte compromiso social, así como un incansable espíritu de servicio. Marisol y Juan Francisco lograron culminar sus estudios profesionales y, actualmente, son agentes de cambio que trabajan arduamente para mejorar las condiciones de su entorno.

Marisol González Elías, fundadora de los proyectos “Jóvenes sin fronteras” y “Hagamos la diferencia”, recibió en diciembre su título como Licenciada en Ciencia Política y Administración Pública; mientras que Juan Francisco Hilario Martínez, distinguido por haber fundado el proyecto de orientación vocacional “Avanza, crece y logra” en Ciudad de los Niños, se recibió como Licenciado en Estudios Internacionales.

Hoy, gracias al invaluable apoyo de nuestros benefactores, la iniciativa cuenta con 28 estudiantes que se están formando y continúan fortaleciendo sus proyectos bajo los valores de la Universidad de Monterrey.

Al día de hoy, Formar para Transformar cuenta con 28 estudiantes, todos ellos líderes con un fuerte compromiso social.

Testimonios

“Estoy muy contento y satisfecho con todo lo que he realizado, por eso, mi constante agradecimiento es hacia ustedes por el apoyo que me brindan, por la oportunidad que nos dan a todos los jóvenes de continuar con nuestros estudios en esta gran Universidad. Espero que sigan ayudando a más estudiantes que tienen ganas de salir adelante; jóvenes con tenacidad para cambiar su espacio y poco a poco ir construyendo un mejor México. Creo en el cambio y tengo fe en que algún día se logrará si se sigue invirtiendo en la educación de nosotros, los jóvenes”.

Fernando Alejandro Kuri Pelayo
Alumno becado, 3.º semestre
de la carrera de Licenciado
en Contaduría y Finanzas

“Gracias a mi benefactor, el semestre pasado tuve la oportunidad de empezar un intercambio que continuará hasta el mes de julio, y estando ahora a la mitad de esta experiencia me cuesta creer cuántas cosas me ha traído.

José de Sancristóbal Higuera
Alumno becado, 7.º semestre
de la carrera de Licenciado
en Artes, desde Francia

“No hay ningún aspecto de mi vida que no esté siendo transformado por esta experiencia, si bien el ámbito académico es el eje, mis relaciones personales, con amigos, familia, y sobre todo conmigo mismo, han pasado y siguen pasando por un proceso de maduración lento, pero constante. Por una parte, la distancia me ha traído perspectiva, por otra, el continuo intercambio con los que tengo cerca me ha abierto el panorama cultural. Estimado benefactor, estás cambiando mi vida y estoy por siempre agradecido con tu apoyo”.

“Agradezco profundamente la oportunidad que tengo de estudiar en una universidad que tanto admiro y quiero. Me siento muy bendecida y con mucha suerte de haber sido apoyada por ustedes para continuar con mis estudios, vivir tantas buenas experiencias, cumplido retos y logrado metas que nunca imaginé”.

Catherine Robertson Plowells
Alumna becada, 8.º semestre
de la carrera de Ingeniero
Industrial y de Sistemas,
desde Polonia

Benefactores [G4-9]

Fondo de becas

A continuación, se enlistan por orden alfabético, los benefactores que han apoyado el fondo de becas:

A

José Manuel Abdala Carmona
Héctor Abrego Pérez
Eduardo Abud Specia
Jacqueline Dea Aceves de la Fuente
Diego Acosta Castellanos
Katya Elizabeth Acosta Chávez
Francisco de Jesús Aguilar Garza
Marcela Aguilar
AIST México
César Fco. Almaguer Cortés
Laura Almazán
Carlos Luis Tomás Alvarado Salcedo
Pedro Álvarez González
Agarzelim Álvarez Milán
Salvador Estefano Álvarez Molina
Alán Álvarez Ortegón
Manuel Alejandro Álvarez Saldaña
Magda Ancira Martínez
Osmar Ernesto Arandía Pérez
Eldi Araujo Puerto
Marcelo Arechavaleta González
Javier Gerardo Arias Leal
Luis Gerardo Arocha González
Alma Delia Arredondo Escobedo
Graciela María Arróyave Quintero
María Ángela Assam Helú

B

BANREGIO
María Gpe. Barragán V.
Aldo Barrera Hinojosa
Lucinda Barrera Lara
Patricia Isabel Basave Benítez
Patricia Beltrán Galindo
Ondina Beltrán Rodríguez
Alicia Benavides Scott
Virna Miroslava Benze Bautista
Martha Bermúdez A.
Celina Bernal
Mattia Biagini
Mónica Bilbao Espinosa
Giulia Bolaños Chiappini
Andrés, Diego, Emilio y Marcelo Bolaños Brands & People

C

José Arturo Caballero López
Eloy Cabrera Espinoza
Gerardo Manuel Canepa Martínez
Eder David Canizales López
Jair Bernardo Canizales López
Lucía Canseco de Probert

Alejandra Canseco Soto
César A. Cantú Chapa
Carlos Cantú Díaz
Eduardo Cantú García
Raúl Cantú Garza
Silvia Cantú Panszi
Lucía Teresa Cantú Quiroga
Pamela Cantú Salazar
Juan Cantú y familia
Hugo Alberto Cantú
Luis Homero Cañamar Volante
Jorge Cañamar
Alberto Cárdenas Aldrete
Mauricio Cárdenas Aldrete
Dora Esthela Carreón de Garza
Miguel Ángel Carrillo Martínez
Fátima Alejandra Casas Rivas
Olga Guadalupe Casso Villarreal
Arelly María Castañeda Jaramillo
Luis Gilberto Castillo Garza
Carmen Cavazos Arreola
Natalia Cebrián Cavazos
María Elena Cepeda Berlanga
Carlos Hugo Cervantes Hinojosa
CETYS Universidad
Ana Chapa de Becerril
Bertha Alicia Chapa de la Cerda
Francisco Javier Chapa Góngora
Luis A. Chapa González
César G. Chapa Martínez
Jorge Martín Chapa Martínez
José R. Chapa Martínez
Oscar G. Chapa Martínez
Francisco Javier Chapa Miranda
Rosa María Chávez Estupiñán
Martha Dolores Chávez Molina
María Luisa Chávez
Rubí Cisneros Rodríguez
Club Rotario Santa Catarina, A. C.
Coflex, S. A. de C. V.
Fernando Coindreau Frías
José Luis Coindreau García
Miguel Ángel Colorado Zavala

Carlos Alberto Colunga González
Comunidar
Salvador Cortés González
COTSA Oficinas virtuales y Auditorios
Oscar Federico Crespo Elizondo
José Santiago Cruz Bañuelos
Belinda Liliana Cruz Lozano
Jorge Alberto Cuéllar Lozoya
David Alejandro Cuevas García

D

Carolina Daza Ordoñez
Miguel Ángel Daza Ordoñez
Javier de Anda
Luis Eugenio de Gárate Pérez
Carla de Hermosillo
Francisco Javier de la Cruz Aguirre
Jorge A. De la Garza
Gilda De la Parra Valles
Julieta De la Parra Valles
Verónica De la Parra
Mayra Cristina de León López
Graciela De Valle de Rodríguez
María Virginia Delgado Amaya
Verónica Lizett Delgado Cantú
Desarrollos Delta
Jorge Díaz Flores
Laura Diez Barroso de Laviada
Dirección Asistencial y Cultural, A. C.
María del Rocío Domínguez Holguin
María Fernanda Domínguez Moreno
Adrián Duarte Reyes
Evangelina Duarte Reyes
Jesús Gerardo Duarte Reyes
Thelma Patricia Durán Tamez

E

Enriqueta G. Elizalde Villarreal
 Gloria Patricia Elizondo Belden
 Sandra Elizondo Belden
 Gerardo Daniel Elizondo González
 Jaime Adrián Elizondo González
 Víctor Hugo Enríquez Arrieta
 Oscar Escalante Luján
 Ricardo Escamilla Guajardo
 Esther del Rocío Esparza Vázquez
 Yolanda Espinosa Bosque
 René Espinosa Cuevas
 César Esponda Ríos
 José Gerardo Espronceda Galindo
 Rosalinda Esquivel Cantú
 Esteban Patricio Esquivel Marrufo
 Roberto Carlos Esquivel Cruz
 Héctor Estrada Jasso
 Martha Angélica Estrada Peña
 Sanjuana Magdalena Estrada Peña
 Jesús Armando Estrada Zubia
 Exalumnos BAGO Generación 78-80

Familia Castillo González
 Familia Cavazos Flores
 Familia Cavazos Mexia
 Familia Chapa Miranda
 Familia Chávez Seade
 Familia Cortés Gutiérrez
 Familia Cruz Castilleja
 Familia Dávila Gutiérrez
 Familia Durán Ancira
 Familia Elizondo Belden
 Familia Elizondo Elosúa
 Familia Esquivel García
 Familia Flores Sousa
 Familia Gallardo Muñoz
 Familia García Gilling
 Familia Garza Elizondo
 Familia Garza García
 Familia Garza Martínez
 Familia Garza Mouret
 Familia Garza T Junco
 Familia Giménez Ávila
 Familia Gómez Menchaca
 Familia Gómez Pimienta y Rodríguez
 Familia Gómez Vázquez
 Familia González Chapa
 Familia González Rodríguez
 Familia González Treviño
 Familia Goytia Reyes
 Familia Gritzewsky Fainsod
 Familia Guajardo Leal
 Familia Gutiérrez Cervantes
 Familia Gutiérrez Zambrano
 Familia Guzmán González
 Familia Hinojosa Flores
 Familia Irías Cárdenas
 Familia Iturríbarria Gracia
 Familia Jiménez Martínez
 Familia Jiménez
 Familia Landa Hernández
 Familia Landa Zambrano
 Familia Langle Duarte
 Familia Lara Maiz
 Familia Leal Isla Santos

F

Familia Altamirano Briones
 Familia Arróyave Quintero
 Familia Avilés Reyes
 Familia Bazua Gaxiola
 Familia Bringas Rodríguez
 Familia Buitrón Cabello
 Familia Buntru Moreno
 Familia Camarena Álvarez Loyo
 Familia Camargo Ortega
 Familia Campos Garza
 Familia Cantú González
 Familia Cantú Salazar
 Familia Carpizo García
 Familia Castañeda

Familia Llaguno Garza
 Familia Lobatón Martínez
 Familia López Garza
 Familia López Nava
 Familia Lozano Boquet
 Familia Lozano Cantú
 Familia Lozano Yáñez
 Familia Luévano Lazo
 Familia Lugo Chapa
 Familia Maldonado Chávez
 Familia Martínez Méndez
 Familia Martínez Padilla
 Familia Medellín Aragón
 Familia Montemayor Cantú
 Familia Montemayor Navarro
 Familia Morales Maldonado
 Familia Nolazco Roque
 Familia Ordoñez Quintanilla
 Familia Palomo Guerrero
 Familia Preciado González
 Familia Puente Hernández
 Familia Puente Valtierra
 Familia Ramos Zambrano
 Familia Rangel Maldonado
 Familia Reyes Bremont
 Familia Rivero Camarena
 Familia Rivero González
 Familia Robledo Jaime
 Familia Rodríguez González
 Familia Rodríguez Ramírez
 Familia Rodríguez Vizcarra Quintanilla
 Familia Ruiz De la Peña Rascón
 Familia Pérez Ruiz Velasco
 Familia Salazar Ruiz Velasco
 Familia Rüttimann Lozano
 Familia Salazar Castro
 Familia Salazar Escobedo
 Familia Sánchez Juárez
 Familia Santos Barragán
 Familia Santos Barraza
 Familia Saucedo Rivera
 Familia Siller Martínez
 Familia Sousa Pié

Familia Treviño Elizondo
 Familia Valdez Carbajal
 Familia Valero Ramos
 Familia Varela Lozano
 Familia Vargas Ramos
 Familia Vázquez Benítez
 Familia Vázquez Ibarra
 Familia Velasco Piñones
 Familia Villarreal García
 Familia Villarreal Lozano
 Familia Yarto Isaias
 Familia Zubieta y Landa
 Kenneth Favela
 Martha Elva Favela Martínez
 Héctor Faz Hipólito
 Fabrizio Fernández Cano
 José Antonio Fernández Carbajal y familia
 Alejandra Fernández Garza e hijos
 Jennifer Fernández Ramos
 Yolanda Cristina Fernández Treviño
 Fideicomiso Fernando Bustos Barrena
 Santos Raúl Flores de León
 Fernando Eliseo Flores Gómez
 Ricardo Javier Flores González
 Ana Cristina Flores Peña
 Emma del Carmen Flores Perales
 Ma. de los Ángeles Flores Treviño
 Fomento Moral y Educativo, A. C.
 Aurora Josefina Frías Espinoza
 Blanca Fuentes Muñoz
 Olga Martha Fuentes Muñoz
 Elizabeth Fuentes Sánchez
 Anneris Fuentes Uscanga
 Fundación Banorte, A. B. P.
 Fundación FINSA
 Fundación Martínez Sada
 Fundación Qualfon, S. C.
 Fundación Ricardo, Andrés
 y José A. Chapa González, A. C.
 Fundación Rodrigo Fernando Barragán Villarreal, A. C.
 Fundación Treviño Elizondo, A. B. P.
 Fundación Treviño y Treviño Cavazos, I. B. P.
 Fundación ZaBer

G

Erika Nohemi Galarza Reyes
 Martha Guadalupe Galván Contreras
 Ricardo Galván Garza
 Antonio Gamboa Almaguer
 Gaby García
 Rodolfo Eliseo García Alba
 Magda Cecilia García Ancira
 José de Jesús García Cavazos
 Claudia García Ceceña
 Ana Cristina García Esparza
 Judith Adriana García García
 Cintia Y. García Giacoman
 Leticia García Góngora
 María Dolores García Madrazo
 Diana Evangelina García Martínez
 Jaime García Narro
 Claudia Irene García Rodríguez
 Carlos Alberto García Villarreal
 Bárbara Garza Andonie
 Jorge Andrés Garza Bacco y familia
 Francisco Garza Barbosa
 Erika Esthela Garza Carreón
 Tomás Garza de la Garza
 María Olga Garza Escobedo
 Gabriela Garza Fernández
 Evelyn Garza Garza
 Gerardo Garza Garza
 Beatriz Garza González
 Edna Gabriela Garza González
 Enrique Hilario Garza González
 Francisco Garza González
 Rubén Garza González
 Gabriela Garza Guerra
 Marcelo Garza Lagüera
 Dionisio Garza Medina
 Laura Elizabeth Garza Meza
 Priscila Garza Moreno
 Apolo Garza Peña
 Ramiro Garza Ponce
 Alejandro Garza Rangel

Laura V. Garza Tijerina
 Luisa Fernanda Garza Tovar
 Mauricio Alejandro Garza Tovar
 María del Roble Garza Treviño
 Claudia Garza y familia
 Humberto J. Garza y familia
 Alejandra Garza Z.
 Francisco Garza Zambrano y familia
 Nicho y Lavy Garza
 Carmen Garza T
 Norma Garza-Mittanck
 Catalina Marybel Gauna Ibarra
 Rustmary Clareth Gil Suárez
 María del Carmen Ginocchio Celi
 Rubén Eduardo Gleason Rodríguez
 Emma Nelly Gómez Lozano
 Roberto González Cantú
 Mirella González Castillo
 Karla Ivonne González Díaz
 José Raúl González González
 Alfonso González Migoya
 Ana González Morales
 Ana María González Piña
 Álvaro José González Piñones
 Fabián Carlos González Quiroga
 Javier González Sánchez
 María Teresa González Walle
 Grupo Gonher
 María del Socorro Guajardo Elizondo
 María Guardado Almaguer
 Ramón Guardiola Rodríguez
 Dora Alicia Guerra Cárdenas
 Oralia Guerra Rodríguez
 Blanca Nelly Guerra Zambrano
 Alicia Gutiérrez de Cortés
 Alejandro Gutiérrez López
 Daniela Gutiérrez Lozano
 Oscar Adrián Gutiérrez Ortega
 José Blas Gutiérrez Saucedo y familia
 Ramiro Guzmán Barbosa
 Carlos Armando Guzmán Orduño
 Edgar Eduardo Guzmán Orduño

H

Dimitri Nicolás Hadjópulos Coindreau
 Janine Hadjópulos Coindreau
 Zygmunt Haduch Suski (t)
 Esteban Handal Dabdoub
 Víctor Nasip Harb Rodríguez
 Sabrina Haufe
 HEB en la Comunidad, A. C.
 Gustavo Edmundo Heredia Sánchez
 Salvador Hernández García
 Pedro Rogelio Hernández Martínez
 Daniel Santos Hernández Rodríguez
 Ricardo Alberto Hernández Sánchez
 José Hernández Vidales y familia
 Martha Herrera
 Bárbara Herrera de Garza
 Manuel Herrera Rodríguez
 José Manuel Hidalgo Riojas
 Goretti Hinojosa Elizondo
 Ramón Huergo García
 Diana Huitrón Almonaci
 Enrique Alberto Hurtado Azuela

I

Industrias AIEn, S. A. de C. V.
 Fernando A. Iturrubarría García
 Sofía Iturrubarría Gracia

J

Melissa Giselle Jaime Chapa
 Verónica Judith Jaime Chapa
 Fernando Leopoldo Jaime Fuentes
 Avelina Jiménez Lozano
 Alejandra Juárez Cerrillo
 Matilde Juárez de Barragán

K

Aline Kahwati Sabre
 Margarita Chrissanthi Kazakakou Powaski

L

François Lafond
 Ana Ma. Landa de Reiter
 José Manuel Landa García
 Concepción Landa García Téllez
 Ignacio Landa García Téllez
 Adrián Landa Zambrano
 Alejandra Lara Maiz
 Raúl Lara Maiz
 Gabriela Arely Lara Reséndez
 María Fernanda Larrazábal Padilla
 María Eugenia Lazo Montemayor
 Jafaeth A. Leal Armendáriz
 José L. Leal Villarreal
 Eduardo León y familia
 Pedro Leyva Torres
 Emma Rocío Licón García
 José Guadalupe Lira Ortíz
 Juan F. Llaguno y familia
 José Eduardo Llanes Vicencio
 Melchor Rodrigo Llavona Hinojosa
 Juan José Llerenas y familia
 Juan Carlos Loa Pompa
 Ilse Lobo
 Aurora Lobo de Girodeno
 Aarón Iván López Álvarez
 Javier Gerardo López Galindo
 Brenda López Garza
 Lucila Arabella López López
 Javier Alejandro López Villarreal
 José Armando López Villarreal
 Javier Armando Lozano González
 Ana Lozano Torres
 Adrián Lugo Astiazarán

Alfonso Lugo Astiazarán
Antonio Lugo Astiazarán
Norma Marcela Lugo Chapa
Alfonso Lugo Grijalva
Diana Ereya Lugo Ondarza

M

José Maiz García
Diego Maldonado del Real
Rogelio Maldonado González
Miguel Margáin Berlanga
Cecilia Marichalar Guajardo
Rosa de Lourdes Marrufo Ancira
María Luisa Martín Pérez
José Cruz Martínez Álvarez y familia
Adriana Martínez Bejarano
Erika Patricia Martínez Cantú
Mónica Patricia Martínez Castillo
Alfonso Martínez de la Mora
Jaime Martínez del Campo
Lucila Haidé Martínez Espinosa
Ana Patricia Martínez González
Luis Lauro Martínez Peña
Alethia Jeanette Martínez Torres
Fernando Mata
Gabriela Aracely Mata Sánchez
Ivonne Mayagoitia Reyes
Debby Rebecca Mckey Durán
Héctor Medina Aguiar
Benito Medina Martínez
Héctor Diego Medina y Claudia Guardiola
Tania Medrano
Alejandro Mena
Jesús Mendiola Colchado
José Roberto Mendirichaga Dalzell
Fernando Mendizabal Acebo
Rosario Mendoza
Ruth Arely Moncada Vallejo
Claudia Montalván Tueme
Olga Cecilia Montaña Urdiales

Catalina Montemayor Aguirre
Karina María Montemayor Campos
Luis Eduardo Montemayor Cárdenas
Martha Laura Montemayor Flores
Sugey Morales García
Graciela Morales Ponce
Abelardo Morales Purón
Marcela Morales Sáenz
Ana Guadalupe Moreno de Barbosa
Victoria Moreno Durán
Maribel Moreno García
Nora Alejandra Moreno Garzón
Juan José Moreno Moguel
Jaime Israel Moreno Treviño
Mirna Muñoz Estrella
Rosa Guadalupe Muñoz Rodríguez
Víctor Murillo Olson

N

Nacional Monte de Piedad, I. A. P.

O

Silvia M. Olvera Rodarte
Yolanda Ordóñez Núñez
Jorge Ortegón Flores

P

María Padilla
Andrea del Rocío Padilla Negrete
Sebastián Padilla Padilla
Francisco Páez Cruz
Pablo Páez Garza
Blanca Nelly Palacios Treviño
Silvia Panszi Artezán

Iñaki Parroquín Sansores
Miguel Alberto Pedraza Villarreal
Mariana Lucía Peña Vargas
Roberto Peña Zúñiga
Leonardo Isauro Pérez Aguilar
Raúl Pérez Madero
Jesús Eduardo Pineda Sánchez
María Fernanda Piñones Amieva
Daniela Piñones Franco
Ignacio Portilla Landa
Julio Portillo y familia
Fernando Pozas García
David Probert Canseco
Mónica Pugh Sarre

Q

Horacio Quintanilla García
Graciela Antonia Quintero Flores
Ricardo Quintero González
Sandra Guadalupe Quiñones Rivas
Ramiro Quiroga Guzmán
Sara Esther Quiroga Ramírez

R

RAGASA Industrias, S. A. de C. V.
Martha Patricia Ramírez Castillo
José Fausto Ramírez Chapa
Miriam Ramírez González
Daniel Ramírez Ordás
Delia Ramírez Ramírez
Jorge Ramírez Treviño
Luis Felipe Ramírez Villarreal
Jorge Luis Ramos Santos
Rolando Regalado Garza
Adalberto José Reiter Elizondo
Guy Renaud
Luis Rendón Ibarra

Cyntia Esmeralda Reyes Rodríguez
Idalia Graciela Reyna Guzmán
Marlen Rhi Sepúlveda
Alicia Margarita Ríos de Guajardo
Omaira Rivas y familia
Manuel Rivera Garza
Deyanira y Fátima Robledo
Amelia Rocha Flores
Luis A. Rodela Luna
Antonio Rodríguez Ayala
Guillermo Rodríguez Caballero
Gabriel Alejandro Rodríguez de Arce
Gabriela Aymeé Rodríguez de Garza
Ramón Rodríguez García
Deyanira Rodríguez Hernández
Angelina Rodríguez Laveaga
Paulino Rodríguez Mendivil
Alejandro Rodríguez Miechielsen
Jaime Rodríguez Segovia
Ondina Rodríguez Viniegra
Rolando Rodríguez Rojas
Miguel Ángel Roque Flores
Adolfo Rosas Cantú
Cary Rositas-Sheftel

S

María Cristina Sabre Pérez
María del Pilar Sabre Pérez
Luis Manuel Sada Beltrán
Abelardo Salas Benavides
Luis Felipe Salas Benavides
Ma. Teresa Salazar de Quintanilla
Jorge Salinas Covasevich
Francisca Salinas Villarreal
Yolanda Sánchez Cavazos
Delia Sánchez Domínguez
Miguel Sánchez Hatz
María de los Ángeles Sánchez Lozano
Minerva Sánchez Marín
Juan Wilberto Sánchez Montelongo

Natalia Sánchez Rodríguez
 Ludivina Jazsibe Santiago Aragón
 Alberto Santos Boesch
 Federico Santos Boesch
 Javier Santos Martínez
 Jorge Humberto Santos Martínez
 Ricardo Santos Theriot
 Beatriz Saucedo Álvarez
 Joan y Mauricio Schwarz
 Theodore Schwarz
 Mario Sepúlveda Alexandre
 Claudia Leticia Sepúlveda Saldaña
 Diana Elena Sepúlveda Yamalle
 Marcela Eugenia Serna Salinas
 Ruviel Sibaja
 Laura J. Silva Buenrostro
 Smart Systems, S. A. de C. V.
 Sociedad de Alumnos Diseño Textil y Moda, UDEM
 Softtek
 Claudia Angelina Suárez Pérez
 Lucinda Suárez Sandoval
 Suite Urdiales S. A. de C. V.

T

María Aurora Tamez Elizondo
 José Gilberto Terán Sandoval
 Isabella Todd Lozano
 Yamal Topalián Rivas y familia
 María de los Ángeles Torres Martí
 Hermano Lalo Torres
 Ma. Guadalupe Treviño Alanís
 María Eloisa Treviño Ayala
 Alonso Julio Treviño Cavazos
 Graciela Cecilia Treviño Flores
 Javier Treviño Garza
 Oscar Treviño Garza
 Itzel Treviño Guajardo
 Victor Manuel Treviño Vargas

U

Pablo Urteaga Valdés

V

Felipe Valdés Ruvalcaba
 Pedro Antonio Valdés Sada
 Guillermo Oliver Vara Sánchez
 Blanca Vargas
 Mauricio Vargas González
 Francisco M. Vázquez Gómez C.
 Ernestina Vázquez e Hijas
 Alejandro Vega Cárdenas
 Celestino Vela Sáenz
 Silvia Cristina Velasco Álzaga
 Demetrio Velasco Piñones
 Santiago Velasco Piñones
 Demetrio Velasco y familia
 Guillermo Andrés Verástegui López
 Joanna Verdines de la Torre
 Antonio Verduzco Cura
 Vidrios y Cristales Ontiveros, S. A. de C. V.
 Ana Vila Freyer
 Ángel Villanueva Aldape
 Carlota Amalia Villarreal Arroyo
 Rodrigo Villarreal Bremer
 Bernardo Villarreal Celestino
 Ma. Fernanda Villarreal Chagollán
 Rafael Villarreal Chapa
 Ramiro Villarreal De la Garza
 Héctor Hugo Villarreal Galván
 Héctor Luis Villarreal García
 Roberto Javier Villarreal González
 Estela Villarreal Junco
 Roberto Villarreal Martínez
 Erika A. Villarreal Padilla
 Susana Villarreal Vázquez
 Luis Refugio Villegas Valdéz
 María del Socorro Volante Ramírez

W

Mauricio Wapinski Kleiman
 Ariadna Welter de Gleason
 Nancy Westrup

Y

Ale Yáñez Vega
 Gabriela Yarto Weber

Z

Mario Alberto Zambrano Ábrego
 Jorge Javier Zambrano Franco
 Eduardo Zambrano
 Marigel Zambrano de Garza y Patricio Garza G.
 Adriana Margarita Zapata Castañeda
 Erika Navil Zapata Sustaita
 Esteban G. Zazueta Ibarra
 Guillermo Manuel Zenizo Lindsey
 Ernestina Corazón Zertuche Cantú
 Sandra Zorrilla Mc Lellan
 Joel Zorrilla Vargas
 Víctor Zorrilla
 Pablo Zubieta P.
 Laura Zúñiga
 Víctor Zúñiga

**Mil 916 donativos
 recibidos en eventos y
 38 donativos anónimos.**

Endowment

Para constituir el *endowment* institucional, participaron los siguientes benefactores, listados en orden alfabético:

F

Familia Alanís García
 Familia Fernández Yarte
 Familia García Gamboa
 Familia Grossman
 Familia Lara Maiz
 Familia Montemayor Cantú
 Familia Morales García
 Familia Yarto Isaías
 Familia Zambrano García
 Alejandra Fernández Garza e hijos
 Fundación FINSA

G

Dionisio Garza Medina

M

Abelardo Morales Purón

Infraestructura para el aprendizaje

A continuación se presentan, en orden alfabético, los benefactores que impulsaron la infraestructura de la Universidad:

A

Arca Continental, S. A. B. de C. V.

C

CEMEX

F

Familia Garza T Junco
Fundación Axtel, A. C.
Fundación de Beneficencia Jesús M. Montemayor, A. C.
Fundación Grupo Alfa, A. C.

I

Indesol
Inmuebles Nuevo León, S. A. de C. V.

L

London Consulting Group

Proyectos varios

Para proyectos particulares, en beneficio de la formación de nuestros profesores y estudiantes, contamos con la participación de los siguientes benefactores, enlistados en orden alfabético:

A

Afore Invercap, S. A. de C. V.
ALFA Fundación
Arca Continental, S. A. B. de C. V.
ASPEL de México, S. A. de C. V.

B

Banco Santander

C

Casa Crema, S. A. P. I. de C. V.
Compartiendo con El Chef, S. A. de C. V.
Consejo Estatal para la Promoción de Valores y Cultura de la Legalidad

D

María Margarita Durán Reza

E

El Centenario Rústico, S. A. de C. V.
Antonio Elosúa Mugerza

F

Familia Argüelles Montemayor
Familia Fernández Yarte
Familia Garza T Junco
Familia Paredes Garza
FEMSA
Alejandra Fernández Garza e hijos
Fomento Moral y Educativo, A. C.
Fundación de Beneficencia Jesús M. Montemayor, A. C.
Fundación DEACERO, A. C.
Fundación Ternium, A. C.
Fundación ZaBer

G

Gobierno del Estado de Nuevo León
Grupo Bimbo, S. A.

H

Craig Harris

I

Instituto Mentes Brillantes, S. C.

M

Martín Meléndez Sánchez
Municipio de Santa Catarina, N. L.

P

Porcelanite Lamosa, S. A. de C. V.

S

Serial Digital, S. A. de C. V.
Servicios a la Juventud, A. C.
Daniel Servitje

V

Rogelio Jesús Villarreal Villarreal

X

Xignux, S. A. de C. V.

Dos donativos anónimos.

Apoyo incondicional

Los benefactores que han impulsado nuestra campaña, brindándonos la libertad para destinar su apoyo a los fines que la Institución considere pertinentes, se enlistan en orden alfabético, a continuación:

A

María del Rosario Acosta Cibrián
 Nancy Acosta Martínez
 ALFA Fundación
 César Alberto Álvarez Cárdenas
 Ricardo Araiza G. y familia
 Osmar Ernesto Arandía Pérez
 Tania Elizabeth Arrambide Reyna
 Nazario Assad Kalifa
 Armando Ávila Medina

B

Ana Olimpia Balán Paz
 Adriana Lizeth Barberena Cerda
 Areli Barrón Gutiérrez
 BEREL
 María Oralia Bolado Guerra y familia
 Alejandro Manuel Boone Fermín
 César Agustín Buentello García

C

Azalea Cabanillas
 María de Lourdes Cabral Herrera
 Vivian Calles Villarreal
 Lorena Canales Morales
 Anna Cecilia Cantón Guzmán

Hermanas Cantú de Luna
 Adriana Guadalupe Cantú Moreno
 Edgar Eduardo Cantú Soto
 José Honorio Cárdenas Vidaurri
 Eduardo Cardona Cázares
 María Teresa Carlos Dávila
 Dolores Cristina Casillas Edeza
 Luis Eugenio Castañeda Gallardo
 Arely María Castañeda Jaramillo
 Clemen Anett Castillo De la Garza
 Blanca Iris Castillo Lozoya
 Maricela Marisol Castro Heredia
 Israel E. Castro Loredo
 Juana Castro Ramírez
 Rafael Cázares Martínez
 Alejandra Catalina Cázares Treviño
 David M. Chapa G.
 José A. Chapa Salazar y familia
 José Efrén Cornejo Garza y familia
 José Santiago Cruz Bañuelos
 Alfredo B. Cuéllar Valle
 David Alejandro Cuevas García

D

Diana Dávila Ruiz y familia
 Nydia De Isla Díaz
 Inmaculada Del Castillo y familia
 Bertha A. Díaz Delgado
 Ivone L. Díaz Quiroz
 Antonio J. Dieck Assad y esposa

E

Víctor Aarón Elías Herrera
 Alejandro M. Elizondo Barragán
 José Gerardo Elizondo González
 María Isabel Enríquez González
 Omar Escamilla Almaguer

Laura Esparza Martínez
 Luis Eugenio Espinosa González
 Giuliana Espinosa Vela
 César Humberto Esquivel Téllez
 Olga Guadalupe Esquivel Ugarte
 Roberto Carlos Esquivel Cruz
 José Jaime Estrada Torres

F

Familia Aguiar Ruíz
 Familia Aguiar Thomsen
 Familia Alanís Castro
 Familia Altamirano Briones
 Familia Arreola Triana
 Familia Arteaga Sánchez
 Familia Assad Köttner
 Familia Avilés Reyes
 Familia Azcúnaga González
 Familia Azuara Villanueva
 Familia Buntru Moreno
 Familia Cantón Guzmán
 Familia Carreón Alemán
 Familia Casas y Treviño
 Familia Celada Garza
 Familia Cepeda Lambretón
 Familia Chávez García
 Familia Colunga González
 Familia Contreras Aguilar
 Familia Cruz Peña
 Familia de la Rosa Alvarado
 Familia Elizondo Belden
 Familia Elosúa González
 Familia Escoto Sepúlveda
 Familia Fernández Yarte
 Familia Gallardo Romero
 Familia García de la Cruz
 Familia García de León
 Familia García López
 Familia García Ramírez
 Familia García Luna Romero

Familia Garza Barrón
 Familia Garza de la Mora
 Familia Garza Meza
 Familia González Cañamar
 Familia González Cuilty
 Familia González Miranda
 Familia Gower Valdez
 Familia Guadiana Peña
 Familia Guerrero Juárez
 Familia Guevara Hernández
 Familia Gutiérrez Flores, Edmundo, Jesús y Homero
 Familia Herrera Castro
 Familia Holmberg Rodríguez
 Familia Huesca Colunga
 Familia Jiménez
 Familia Jiménez Aguilar
 Familia Kahwati Sabre
 Familia Leal Llerenas
 Familia Loera Silva
 Familia Macías Olivo
 Familia Martínez Cordero
 Familia Martínez Cruz
 Familia Martínez Recinas
 Familia Mata González
 Familia Moreno García
 Familia Nerio Benavides
 Familia Ocegueda Ramírez
 Familia Orozco Manzano
 Familia Orta Silva
 Familia Ovalle Hernández
 Familia Oviedo Barrón
 Familia Peinado Ayala
 Familia Pérez Nava
 Familia Pérez Rodríguez
 Familia Ramos Velasco
 Familia Ríos Gómez
 Familia Rivas Aguilera
 Familia Rodríguez Méndez
 Familia Salazar Ruiz Velasco
 Familia Sagástegui Roel
 Familia Salinas Garza
 Familia Salinas Villarreal
 Familia Sánchez Herrera

Familia Sánchez Rodríguez
 Familia Sandoval Peñaloza
 Familia Serrano Iracheta
 Familia Siller Botti
 Familia Siller Rosso
 Familia Souto García
 Familia Suárez Pérez
 Familia Sustaita Monsiváis
 Familia Tijerina Rodríguez
 Familia Torres Vega
 Familia Treviño Solís
 Familia Valero Ramos
 Familia Valles González
 Familia Vázquez García
 Familia Vázquez Ibarra
 Familia Vidal Tamayo Zomosa
 Familia Viejo Barragán
 Familia Zapata Canales
 Familia Zúñiga Acosta
 Federico Fernández Zapata
 Fibra Inn
 Anaís Flores Reyes
 Ma. de los Ángeles Flores Treviño
 Alejandra y Benito Flores
 María Elena Franco Caballero

G

Jorge Eduardo Galván Salinas
 Francisco de A. Gámez Morales
 Pablo Enrique Gánem Ostos
 Adrián García Cárdenas
 Laura Elvira García Tovar
 Vilma Lorena Garza García
 Marcela Anahí Garza Garza
 Gabriela Garza Guerra
 Marina Garza Peña
 Gerardo de J. Garza Rosati y familia
 Esperanza Garza Salgado
 Alejandro David Garza Villanueva
 Humberto J. Garza y familia

Adrián y Lorena Garza
 Leonardo González de la Fuente
 Imelda Margarita González Guajardo
 Eduardo González Sada
 Marcela Alejandra González Tamez
 Grupo LAMOSA
 Grupo Nutec, S. A. de C. V.
 Grupo Senda Autotransporte, S. A. de C. V.
 Grupo Verzatec
 Patricia Guajardo Mireles
 María Fernanda Gutiérrez Guajardo
 Heriberto Gutiérrez Gutiérrez
 Cristina F. Guzmán Siller

H

Marissa Anabel Hernández García
 Mayra Hernández Saucedo
 María Guadalupe Hernández Silva
 Yolanda Hernández Yáñez
 Susana Herrera Camargo
 Ana Margarita Hinojosa Chávez

I

Oscar Ibarra Arriaga
 Iván Emmanuel Ibarra Loredó
 Inmobiliaria HL, S. A. de C. V.
 Inmuebles Nuevo León, S. A. de C. V.
 Internacional de Inversiones, S. A. de C. V.

J

Avelina Jiménez Lozano

L

César Osvaldo Lara Manzano
 María Eugenia Lazo Montemayor
 Ramón Leal Chapa y familia
 Emma Rocío Licón García
 Sanjuana Limón Herrada
 Rubí Limón Dávila
 Ana Sofía López
 Martha Salomé López de la Fuente
 Jesús Daniel López Tapia
 Iván E. López Venegas
 Ruperto Arturo López Venegas
 Leticia Ivonne López Villarreal
 Osvaldo Rafael Loredó Terrazas
 Heriberto Rafael Lozano Valenzuela
 Ricardo Luna Almaraz
 Dinorah Luna Torres

M

Esthéfany María Macías Calvillo
 Demófilo Maldonado Cortés
 Bárbara María Mancillas Bacco
 Mónica Manzanilla Arellano
 Zarina Márquez Nuncio
 Adriana Martínez Bejarano
 Carolina Martínez Hernández
 María de la Luz Martínez Quezada
 Dora Martínez Ramos
 Eva Karina Martínez Rodríguez
 Mauricio J. Martínez Soto
 Héctor Gil Maza Moreno
 Elías Samuel Medina Rodríguez
 Enrique Medrano Montoya y familia
 Jesús Ricardo Mercado Gutiérrez
 Luis Miranda y familia
 Víctor Alfonso Montemayor Rodríguez
 Alejandro Moreno Martínez
 José Miguel Muñiz Apresa
 Eduardo Muñiz Rodríguez

N

Estela Nava Rentería
 Ricardo José Nevárez Treviño

O

Verónica Ocañas y familia Ocañas Barrón
 Gustavo Ontiveros Quintanilla
 Organización Soriana, S. A. B. de C. V.
 Eduardo Ulises Oyervides Náñez

P

Juan José Pachur Parás
 Silvia Panszi Artezán
 José Pedraza González
 Enrique Pedroza Arellano
 María Guadalupe Pérez Pico
 María del Socorro Pérez Sánchez
 Javier Pérez-Rolón
 Fabiola Pinales Gauna
 Luis Enrique Portales Derbez

R

Alejandro Ramírez
 Leticia Ramírez Castro
 Jorge Luis Ramos Santos
 Reconstruyamos Nuevo León, A. B. P.
 Elsa Marisa Reyes Vargas
 Gloria Ríos Vera

María de los Ángeles Rodríguez Crispin
 Alejandra Margarita Rodríguez Flores
 Deyanira Rodríguez Hernández
 Miguel Ángel Rodríguez Hernández
 Rosa María Rodríguez Pérez
 Dora Elda Rodríguez Siller
 Lydia Adriana Rodríguez Silva
 José Luis Román de Alejandro
 Eduardo Román González
 Othón Ruiz Montemayor
 Yazmín Ruiz Segovia

S

Norma y Fer Saeb
 Felipe Salas Luján
 Cristina Salazar
 Elmi Salazar Báez
 Jorge F. Salcedo Mireles
 Diana Salinas
 Mónica Alejandra Sánchez Arrambide
 Delia Sánchez Domínguez
 Víctor Edgar Sánchez Gallegos
 María del Carmen Sánchez González
 Javier Sandoval Lozano
 Rosalinda Santos de la Garza
 Miguel y Betty Schwarz y familia
 Claudia Leticia Sepúlveda Saldaña
 Marcela Eugenia Serna Salinas
 Juan Diego Serna Torres
 Sergio Serratos y familia
 Juan Sillero Pérez y familia
 Luis Everardo Silva Carrizales
 Jorge Aarón Silva Rodríguez
 Softtek
 Rodrigo Soto Estrop

T

Patricia Tavera Dávila
 Mariana Téllez Yáñez
 Blanca Elizabeth Tienda de la Cruz
 Jorge Edgardo Torres Reyna
 María Carmen Treviño Villarreal
 Lucía Ma. Treviño y familia

V

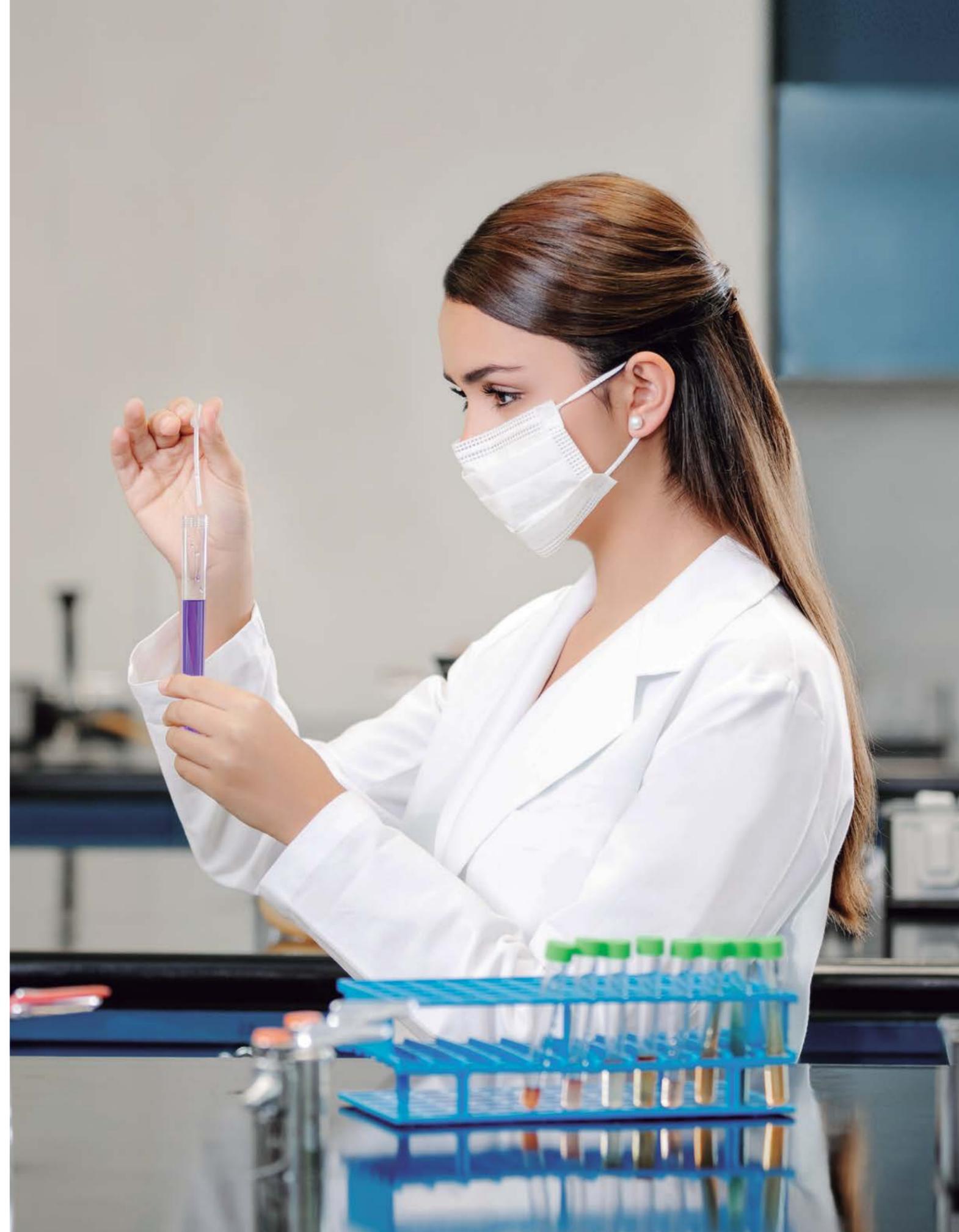
Jorge Valencia Sena
 Angelina Isabel Valenzuela Rendón
 Alfredo Valero Soto
 Jaime Guadalupe Vallejo Salazar
 Ana Lucía Villarreal Arredondo
 Griselda Villarreal Gallarzo

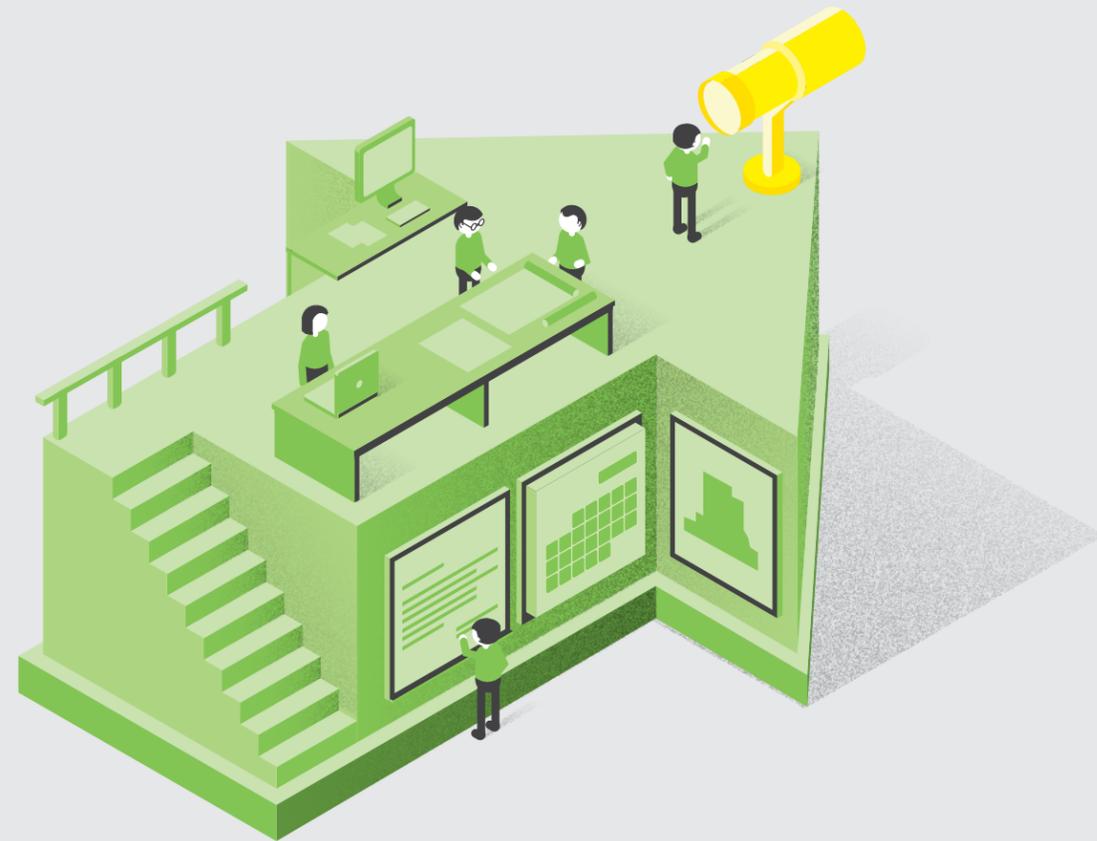
Z

Guillermo Manuel Zenizo Lindsey
 Víctor Zorrilla

**17 donativos
 anónimos.**

*Alumna
 UDEM*





**Pasos
siguientes**

En la UDEM hemos avanzado en la visión que nos planteamos. Prueba de ello son los pilares que rigen, sostienen y enmarcan su rumbo hacia el 2020. Es así como se continuará avanzando en el cumplimiento de lo propuesto en los ejes de Cultura académica de excelencia, Formación integral para el servicio e Infraestructura educativa sostenible.

Respaldo nuestros programas académicos con una evaluación externa nos confirma que nuestros planes se mantienen actualizados y con un alto nivel académico. Por esta razón, los pasos siguientes apuntan hacia la acreditación de más programas de las diferentes áreas. Este es un proceso largo que vale la pena continuar para mantener a nuestra Institución con un elevado rigor académico que responda a los estándares de organismos acreditadores como el Copaes y los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Asimismo, tras haber desarrollado el QEP en el que se definen los proyectos clave para nuestra Universidad, estaremos en la etapa de implementación de tres iniciativas: *Project Service-Learning*, *Project Academic Rigor* y *Project Self-Management*, cumpliendo con los indicadores establecidos ante la SACSCOC. En esta fase veremos avances en la evaluación de los objetivos de aprendizaje que harán de la UDEM una casa de estudios que se distinga por "Mejorar el aprendizaje a través del compromiso del estudiante".

En cuanto a nuevos programas académicos, en el nivel superior se complementará la oferta con la apertura de la carrera de Licenciado en Mercadotecnia y Estrategia Creativa. Además, los posgrados también verán robustecida su cartera académica con el arranque de la Especialidad en Calidad de la Atención Clínica. Este es un plan de estudios que, según los análisis realizados, tendrá gran demanda, dada la creciente solicitud de estudios en el área de la salud. También, la Maestría

en Diseño de Producto y Empaque permitirá a quienes la cursen generar mejores opciones para la cobertura de los productos, a fin de conservarlos en su mejor estado, protegerlos en los traslados y realzar su belleza frente al consumidor.

Parte de los más dedicados profesores e investigadores verán reflejado su aporte a la generación de conocimiento en 2017, cuando se publiquen los primeros resultados de la Red de Conocimiento del Consejo Nuevo León, una iniciativa a través de la cual la UDEM contribuye al Plan Estratégico del Estado hacia el 2030.

Por otra parte, la procuración de fondos tendrá una especial atención para impulsar la réplica de la Preparatoria Politécnica Santa Catarina. Así, además de contar con la Unidad La Fama, esperamos abrir la Unidad Poniente y una más.

Asimismo, en 2017, un grupo de jóvenes podrán estudiar en la UDEM gracias al Fondo Atidí de la Comunidad Israelita en México. Ello, gracias al compromiso de siempre acercar nuestro modelo educativo a jóvenes que tengan todo el entusiasmo para estudiar en esta Institución sin que los recursos económicos sean un impedimento.

En el mismo año, el fondo de becas ReconoceR recibirá a cuatro *dreamers*, jóvenes mexicanos que residen en Estados Unidos y que regresarán a México para continuar sus estudios.

En cuestión de Formación integral para el servicio, continuaremos la reflexión en torno a nuestros principios fundacionales. En 2017 analizaremos la Apertura. Para este ejercicio contaremos con el valioso respaldo de nuestras congregaciones, en particular de las Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús, quienes ofrecerán una conferencia magistral titulada "El Desafío de la Apertura y la Vocación de la UDEM".



Render de la Preparatoria Politécnica Santa Catarina Unidad Poniente a aperturarse en agosto de 2017.

Adicionalmente, se seguirá trabajando en las estrategias trazadas por el Centro de Integridad. Con la apertura de esta instancia se continuará reforzando uno de los valores más importantes para la Universidad de Monterrey.

Por otra parte, la infraestructura de la Universidad seguirá renovándose. Para finales de 2018 estimamos lanzar el nuevo diseño del sitio web de nuestra Universidad. Esta versión será más moderna, dinámica y acorde la imagen de nuestra Institución.

En cuestión de sostenibilidad, el enfoque en el ahorro energético, el uso eficiente de los recursos y la preservación de espacios verdes seguirán siendo prioritarios. Para lograr lo anterior, la construcción del Pabellón Amarillo será fundamental. De hecho, en 2017 se verá finalizada la fase de cimentación.

Asimismo, en este periodo se verá concluido el rediseño de este edificio a cargo de la arquitecta Tatiana Bilbao. El recinto, que estará ubicado al poniente del campus, contará con una gran plaza de entrada y dispondrá de espacios abiertos al público. De esta manera, la UDEM se estará integrando a su comunidad y permitirá que sus vecinos formen parte de su día a día.

Las acciones descritas lograrán que la Universidad de Monterrey crezca de manera armónica hacia el cumplimiento de sus objetivos y que, quienes forman parte de la comunidad universitaria - alumnos, profesores, colaboradores, e incluso, vecinos-, se desarrollen junto con ella.



Índice del *Global Reporting Initiative (GRI)*

ÍNDICE GRI [G4-32]			
			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	REPORTE	NIVEL DE REPORTE
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
G4-1	Declaración del presidente, director o responsable principal de la toma de decisiones	págs. 57-58	Completo
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
G4-3	Nombre completo de la organización	pág. 48	Completo
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	pág. 65	Completo
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	pág. 49	Completo
G4-6	Número y nombre de países en los que opera la organización	pág. 49	Completo
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	pág. 48	Completo
G4-8	Mercados a los que abastece la organización	pág. 66	Completo
G4-9	Describe el tamaño de la organización	págs. 49, 106, 121 y 126-142	Completo
G4-10	Desglose de la plantilla laboral de la organización	págs. 174-175	Completo
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	pág. 49	Completo
G4-12	Describe la cadena de suministro de la organización	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo

G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo reportado, en el tamaño, la estructura, la propiedad accional o en la cadena de suministro	págs. 57-58 y 106	Completo
G4-14	Cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	pág. 111	Completo
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	págs. 77-78	Completo
G4-16	Lista de las asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	pág. 77	Completo
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA DEL INFORME			
G4-17	Información contenida en los estados financieros	pág. 106	Completo
G4-18	Proceso de materialidad y contenido de la memoria	págs. 46-47 y 52-53	Completo
G4-19	Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	pág. 53	Completo
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	pág. 53	Completo
G4-21	Límite de cada aspecto material	pág. 53	Completo
G4-22	Consecuencias de reexpresiones de información de memorias anteriores y sus causas	No hubo reexpresiones de información de memorias anteriores.	Completo
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	No hubo cambios significativos en el alcance y la cobertura.	Completo
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización	pág. 55	Completo
G4-25	En qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	pág. 55	Completo
G4-26	Enfoque de la organización para participar con sus grupos de interés, es decir, la frecuencia y la forma de cómo participa con ellos	pág. 55	Completo
G4-27	Problemas y cuestiones clave que se han identificado a raíz de la participación con los grupos de interés	pág. 55	Completo

PERFIL DEL REPORTE			
G4-28	Periodo de reporte	pág. 52	Completo
G4-29	Fecha de la última memoria	pág. 52	Completo
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	pág. 52	Completo
G4-31	Punto de contacto para contestar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	pág. 192	Completo
G4-32	Índice GRI	págs. 150-173	Completo
G4-33	Prácticas de verificación externa	pág. 52	Completo
GOBIERNO			
G4-34	Estructura del gobierno de la organización	págs. 174-175 y 176-177	Completo
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	Valores y principios de la organización	págs. 50-51	Completo
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
ECONÓMICO			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Esta información se considera confidencial.	Completo
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	págs. 91, 105, 111 y 114	Completo
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Las obligaciones de la organización derivadas del plan de prestaciones se estimó en \$ 141,753,550.00 m. n.	Completo
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	pág. 73	Completo

PRESENCIA EN EL MERCADO			
EC5	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Esta información no está disponible para el periodo que se reporta.	Completo
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	La Universidad de Monterrey cuenta con un campus único ubicado en San Pedro Garza García, Nuevo León. Sus operaciones significativas se llevan a cabo en Monterrey y su área metropolitana. El 93% de sus altos directivos (primer, segundo y tercer nivel) son mexicanos.	Completo
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS			
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	pág. 114	Completo
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y su alcance	pág. 80	Completo
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
MEDIO AMBIENTE			
MATERIALES			
EN1	Materiales por peso o volumen	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
ENERGÍA			
EN3	Consumo energético interno	pág. 112	Completo
EN4	Consumo energético externo	Esta información no está disponible para el periodo que se reporta.	Completo
EN5	Intensidad energética	pág. 112	Completo
EN6	Reducción del consumo energético	pág. 112	Completo
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo

AGUA			
EN8	Captación total de agua según la fuente	pág. 113	Completo
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	pág. 113	Completo
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	pág. 113	Completo
BIODIVERSIDAD			
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
EMISIONES			
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	pág. 112	Completo
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Esta información no está disponible para el periodo que se reporta.	Completo
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 2)	pág. 112	Completo
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	pág. 112	Completo
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	Esta información no está disponible para el periodo que se reporta.	Completo
EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	pág. 112	Completo
EFLUENTES Y RESIDUOS			
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	pág. 113	Completo

EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	pág. 113	Completo
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	No existieron derrames significativos debido a la operación del campus durante 2016.	Completo
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentia procedentes de la organización	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
PRODUCTOS Y SERVICIOS			
EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	pág. 111	Completo
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	No existieron en el periodo de reporte sanciones monetarias significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental para la Universidad.	Completo
TRANSPORTE			
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Esta información no está disponible para el periodo que se reporta.	Completo
GENERAL			
EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	pág. 112	Completo
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES			
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL			
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No existieron durante el año de reporte reclamaciones ambientales para la Universidad.	Completo
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
EMPLEO			
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados	págs. 178-179	Completo
LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada	<p>Los colaboradores con Contrato de Tiempo Indeterminado (CTI) cuentan con las siguientes prestaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro de vida • Cobertura por incapacidad o invalidez • Permiso por maternidad o paternidad • Fondo de pensiones • Fondo de ahorro • Vales de despensa • Beca del 100 por ciento para hijos en preparatoria y universidad 	Completo
LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad	30 colaboradoras tuvieron y ejercieron su derecho a baja por maternidad. Todas ellas se reincorporaron al trabajo tras finalizarse el periodo de baja y continuaron laborando en la Institución pasados los 12 meses desde su reincorporación.	Completo
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN			
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Los colaboradores de la Universidad no se encuentran suscritos a un contrato colectivo de trabajo, por lo que este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud, en los que participen directores y empleados, y que se hayan establecido para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	Los colaboradores de la Universidad no se encuentran suscritos a un contrato colectivo de trabajo, por lo que este indicador no es material para la operación de la Universidad.	Completo
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	pág. 180	Completo
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad	Nuestra operación no implica riesgos laborales, por lo que este indicador no es material para la Universidad.	Completo

LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	Los colaboradores de la Universidad no se encuentran suscritos a un contrato colectivo de trabajo, aún así todos los colaboradores cuentan con protección social y seguro de vida.	Completo
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	págs. 180-181	Completo
LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	La Universidad de Monterrey impartió 72 asesorías a colaboradores próximos a jubilarse.	Completo
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	págs. 180-181	Completo
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
LA12	Composición de los órganos de gobierno	págs. 182-183 y 184-185	Completo
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES			
LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	pág. 186	Completo
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES			
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES			
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto, mediante mecanismos formales de reclamación	Durante el periodo que se reporta se presentaron, abordaron y resolvieron tres reclamaciones sobre prácticas laborales.	Completo
DERECHOS HUMANOS			
INVERSIÓN			
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Durante el periodo que se reporta ningún contrato incluyó cláusulas de derechos humanos.	Completo

HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	Cero	Completo
NO DISCRIMINACIÓN			
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se tuvieron casos de discriminación durante el periodo que se reporta.	Completo
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
TRABAJO INFANTIL			
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
TRABAJO FORZOSO			
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
MEDIDAS DE SEGURIDAD			
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	Durante el periodo que se reporta el 75 por ciento del personal de seguridad estaba capacitado en materia de derechos humanos.	Completo
DERECHOS DE POBLACIÓN INDÍGENA			
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No se tuvieron casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas durante el periodo que se reporta.	Completo
EVALUACIÓN			
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No hemos sido objeto de este tipo de análisis en materia de derechos humanos por ningún tipo de organismo en ninguna de nuestras instalaciones.	Completo

EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
HR11	Impactos negativos significativos en la cadena de suministro en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se tuvieron reclamaciones sobre los derechos humanos durante el periodo de reporte.	Completo
SOCIEDAD			
COMUNIDADES SOCIALES			
S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	pág. 91 Por su propia naturaleza, la Universidad desarrolla programas de atención a la comunidad en la que participan sus estudiantes, quienes antes de graduarse se involucran en al menos una actividad social, por lo el 100 por ciento de cada generación que egresa tiene la experiencia de trascender a través del servicio.	Completo
S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Durante el periodo que se reporta ningún área fue evaluada en este tema.	Completo
S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	A través del Código de Ética, el 100 por ciento de los colaboradores de la Universidad están informados acerca de las políticas y los procedimientos de la organización en contra la corrupción.	Completo
S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	En el periodo que se reporta no se identificaron casos de corrupción.	Completo
POLÍTICA PÚBLICA			
S06	Valor de las contribuciones políticas	La Universidad no otorga ningún apoyo a partidos políticos.	Completo

COMPETENCIA DESLEAL			
S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	Se recibió una multa por parte del municipio de Santa Catarina, sin relevancia económica, por desfase en el pago de predial de las instalaciones de la Preparatoria Politécnica Santa Catarina.	Completo
EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL			
S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS			
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo

PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	págs. 187-191	Completo
COMUNICADORES DE MERCADOTECNIA			
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia	La UDEM no ha recibido ninguna multa, castigo, amonestación o incumplimiento de los códigos voluntarios, relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como publicidad, promoción o patrocinio.	Completo
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES			
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Se cumplió debidamente con la normativa relativa a la protección de datos personales. Por este motivo, en el periodo que se reporta no se recibió queja relativa a la privacidad y fuga de datos personales.	Completo
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	Con base en el análisis de materialidad elaborado, este indicador no es material para la operación de la Universidad de Monterrey.	Completo

Anexos

Anexo 1

Desglose de la plantilla laboral de la organización [G4-10]:

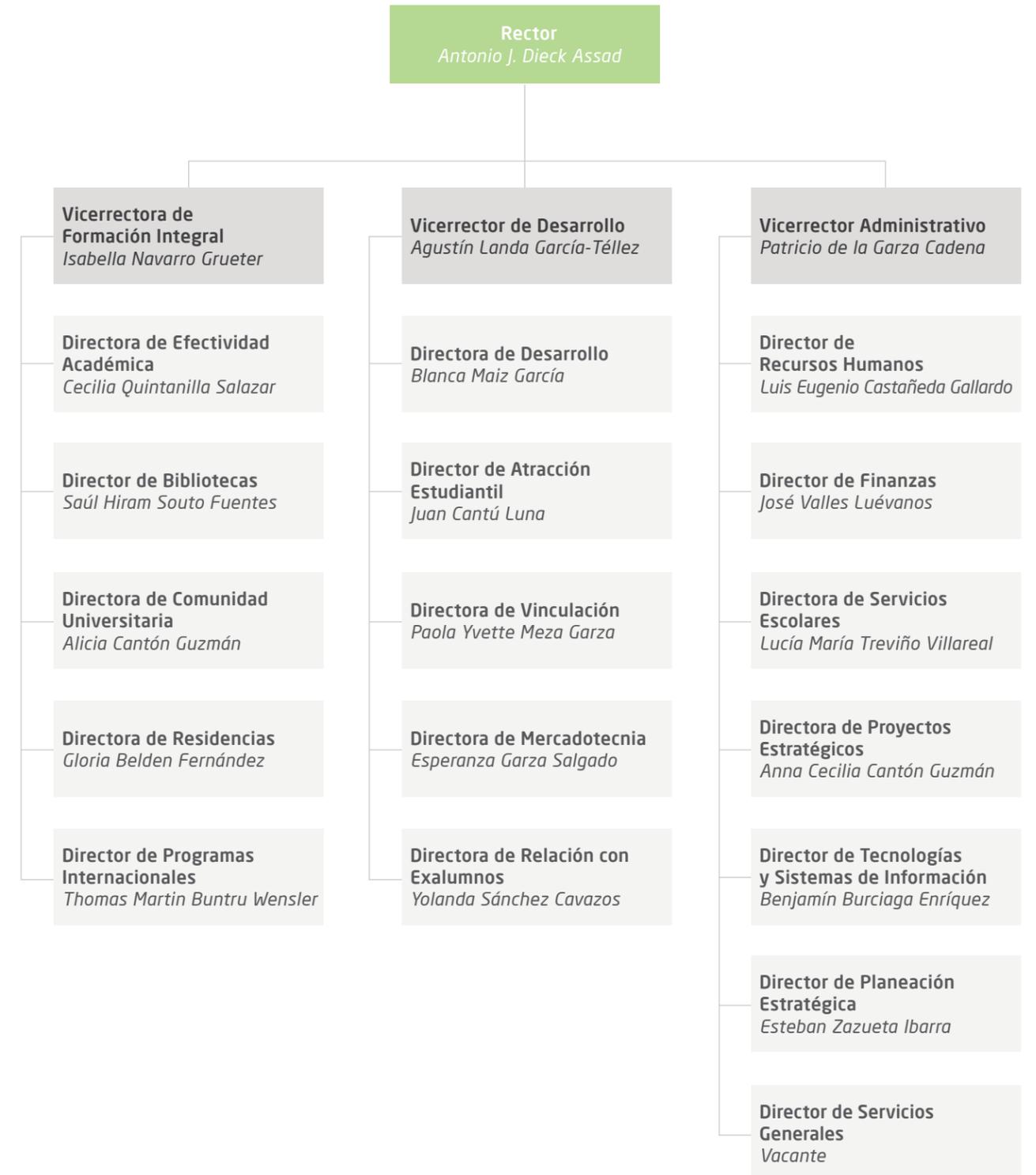
Rango de edad	HOMBRE			MUJER			TOTAL
	Contrato de Tiempo Determinado (CTD)	Contrato de Tiempo Indeterminado (CTI)	Subtotal	Contrato de tiempo determinado	Contrato de tiempo indeterminado	Subtotal	
18 a 25 años	59	10	69	75	13	88	157
26 a 35 años	244	105	349	254	163	417	766
36 a 45 años	174	115	289	160	142	302	591
46 a 55 años	131	105	236	148	142	290	526
56 años o más	74	43	117	48	55	103	220
Total general	682	378	1060	685	515	1200	2260

Anexo 2

Estructura del gobierno de la organización [G4-34]



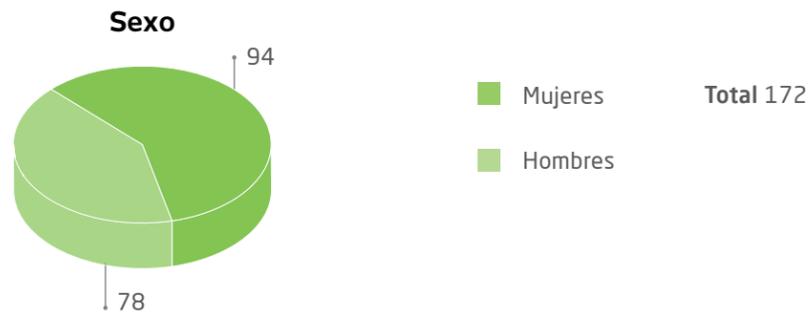
Estructura organizacional UDEM



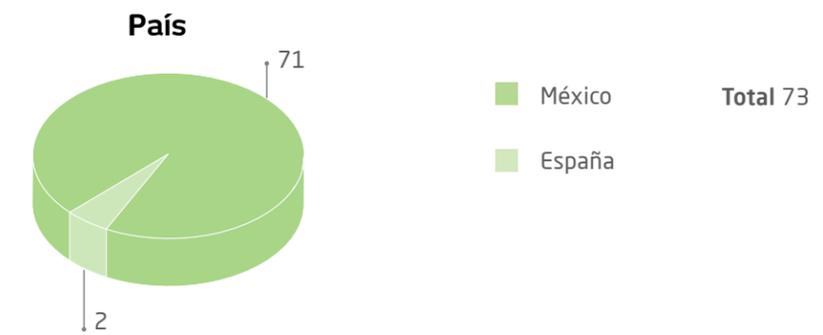
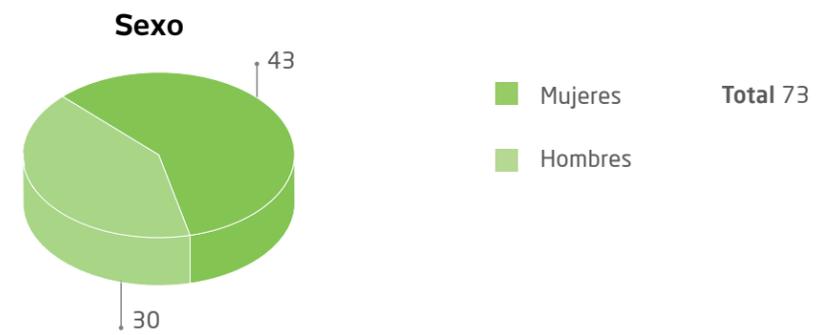
Anexo 3

Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región [LA1]

a) Contrataciones



b) Rotación



Anexo 4

Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, desglosada por sexo. [LA6]

Tipo de lesión	Ósea	Días perdidos	Femenino	Masculino
Índice de accidentes con lesiones	2		2	0
Tasa de días perdidos	0.005 %	37 sobre 748,694	37	0
Tasa de ausentismo	0.005 %			
Víctimas mortales	0			

Anexo 5

Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral [LA9]

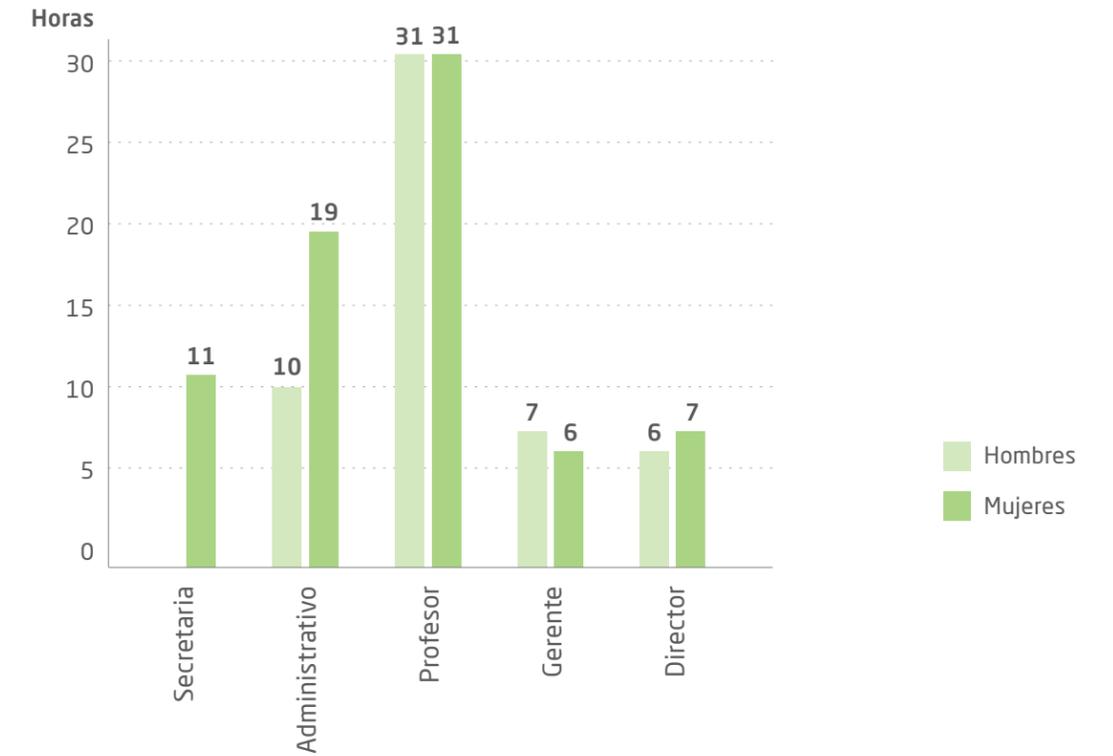
(Figura 1)

Anexo 6

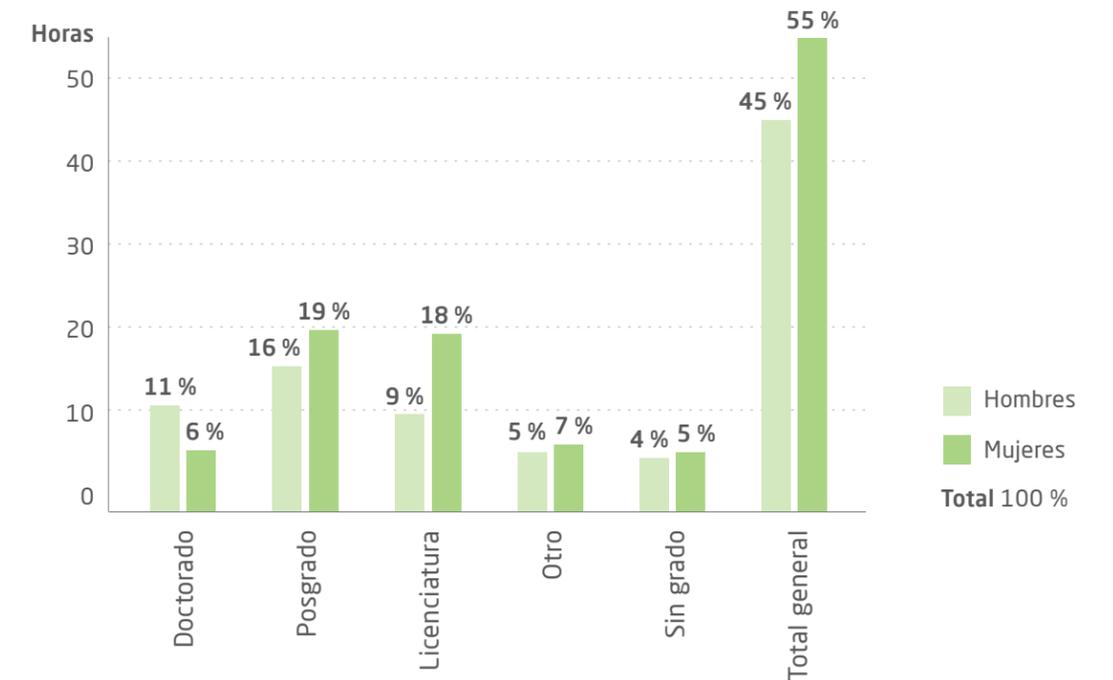
Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por sexo y por categoría profesional [LA11]

(Figura 2)

(Figura 1)



(Figura 2)



Anexo 7

Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad [LA12]

Directivos UDEM (de 1. ^{er} a 3. ^{er} nivel)	HOMBRE		Total	MUJER		Total	Total general
	Entre 30 y 50 años	Mayor de 50 años		Entre 30 y 50 años	Mayor de 50 años		
Doctorado	15.63 %	9.38 %	25.00 %	3.13 %	3.13 %	6.25 %	31.52 %
Posgrado	15.63 %	15.63 %	31.25 %	12.50 %	18.75 %	31.25 %	62.50 %
Licenciatura	3.13 %	3.13 %	6.25 %				6.25 %
Total general	34.38 %	28.13 %	62.50 %	15.63 %	21.88 %	37.50 %	100.00 %

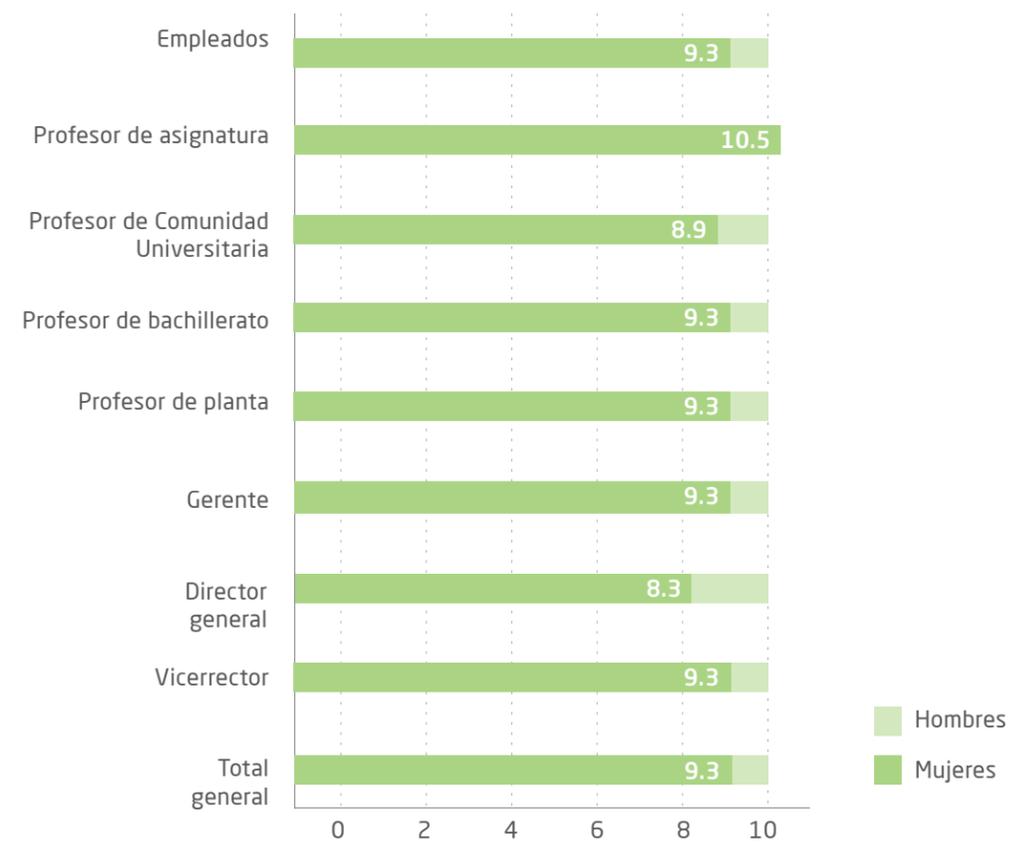
Directivos UDEM (de 1. ^{er} a 3. ^{er} nivel)	Alemán	Mexicano	Mexicano nacionalizado	Español	Total general
Doctorado		28.13 %		3.13 %	31.25 %
Posgrado		59.38 %	3.13 %		62.50 %
Licenciatura	3.13 %	3.13 %			6.25 %
Total general	3.13 %	90.63 %	3.13 %	3.13 %	100.00 %

	HOMBRE				MUJER				
Universo de colaboradores	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayor de 50 años	Subtotal	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayor de 50 años	Subtotal	Total
Doctorado	0.10 %	7.24 %	3.93 %	11.27 %	0.14 %	3.55 %	2.06 %	5.75 %	17.02 %
Posgrado	0.81 %	11.46 %	4.07 %	16.35 %	0.77 %	13.28 %	4.94 %	18.98 %	35.33 %
Licenciatura	3.07 %	5.23 %	0.81 %	9.11 %	5.42 %	10.35 %	2.11 %	17.88 %	26.99 %
Otro	1.68 %	2.54 %	0.34 %	4.55 %	1.82 %	4.12 %	0.81 %	6.76 %	11.31 %
Sin documentos académicos que avalen algún estudio	1.82 %	1.73 %	0.72 %	4.27 %	2.64 %	1.77 %	0.67 %	5.08 %	9.35 %
Total general	7.48 %	28.19 %	9.88 %	45.54 %	10.79 %	33.08 %	10.59 %	54.46 %	100.00 %

Anexo 8

Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional [LA13]

Por cada 10 pesos que percibe un hombre la mujer gana:



Anexo 9

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes [PR5]

Se evalúan los servicios que se prestan a los alumnos en una escala del 1 al 5, en la que 1 es el mínimo y 5 el máximo.

Se consideran cinco dimensiones para medir los servicios: tiempo de respuesta, trato, información, infraestructura y confiabilidad.

Servicios	Nivel de satisfacción en campus
Soluciones EXA (Apple Store)	4.43
7-Eleven	4.39
Seguridad en las instalaciones	4.37
Banorte	4.36
Central de Emergencias (extensión 1133)	4.35
Limpieza general de las instalaciones	4.30
Asesoría y orientación de las asistentes	4.30
Santander	4.29
Auxilio vehicular	4.28
Starbucks	4.28
Orientación y asesoría del personal de Biblioteca	4.27
Áreas verdes y jardines	4.27
Servicio de Ayuda en Línea (acceso al Portal UDEM y Blackboard)	4.26

Servicios	Nivel de satisfacción en campus
Consulta nutricional	4.25
Enfermería	4.23
Asesoría y soporte de la infraestructura de salones (extensión 9911)	4.21
Sala de computadoras en Biblioteca	4.20
Orden, disponibilidad y préstamo de libros	4.18
Mantenimiento general de las instalaciones	4.18
El funcionamiento de Blackboard	4.18
Consulta médica	4.16
Cafetería "Rectoría"	4.16
Máquinas de autoservicio de bebidas	4.16
Página de la UDEM (www.udem.edu.mx)	4.15
Subway	4.15
Máquinas de autoservicio de <i>snacks</i>	4.13
Intercambio estudiantil	4.12
Local de tacos "Súper Perrones"	4.12
Objetos perdidos	4.11
Mantenimiento de baños	4.09

w	Nivel de satisfacción en campus
Funcionamiento del Portal UDEM	4.09
Taxi seguro	4.04
Librería Bachiller	4.03
Circuito UDEM	4.00
Snack del Sombreado "Q'Antojo"	3.99
Servicio ofrecido a través de los mecanismos de apoyo para la búsqueda de oportunidades de PEF (Proyectos de Evaluación Final) y de PPD (Prácticas Profesionales Dirigidas)	3.97
Servicio ofrecido a través de los mecanismos de apoyo para la búsqueda de oportunidades de empleo de medio tiempo o empleo de tiempo completo	3.97
Biblioteca digital (EBSCO, Infolatina, Proquest, etc.)	3.96
Servicio del Centro de Información y Atención a Alumnos (CIAA)	3.96
Asignación y uso de los cubículos de estudio	3.94
Limpieza de baños	3.94
Condiciones de los salones de clases	3.93
Servicio de conmutador	3.93
Centro de copiado	3.90
Transporte Directo UDEM de Senda	3.89

Servicios	Nivel de satisfacción en campus
Programa de Servicio Social	3.84
Tienda UDEM	3.84
Instalaciones deportivas	3.83
Servicio de expedición de TUI UDEM	3.82
Señalización o servicio de información general en el campus	3.81
Cafetería "La Troya"	3.81
Accesos y andadores dentro de la unidad	3.77
Gimnasio	3.66
Funcionamiento de Blackboard <i>mobile</i>	3.63
Accesos a la unidad de forma vehicular	3.61
Condiciones de la vialidad interna	3.59
Accesos a la unidad de forma peatonal	3.51
Quioscos de impresión	3.41
Estacionamientos	3.07
Internet	3.04

Centros de operaciones más significativos	Servicio	Nivel de satisfacción en campus
Centro de Información y Atención a Alumnos	Atención a alumnos	3.96
	Orientación y asesoría del personal	4.27
Biblioteca	Orden, disponibilidad y préstamo de libros	4.18
	Biblioteca digital (EBSCO, Infolatina, Proquest, etc.).	3.96
	Asignación y uso de los cubículos de estudio	3.94
Programas Internacionales	Intercambios estudiantiles	4.12
Escritorio de ayuda para acceder al Portal UDEM y Blackboard	Funcionamiento de Blackboard	4.18
	Funcionamiento de Blackboard <i>mobile</i>	3.63
Seguridad	Seguridad en las instalaciones	4.37

Contacto [G4-31]

Dirección de Gobernanza, Comunicación
y Relaciones Institucionales
Tel. (81) 8215 1000 ext. 1545
Correo: digcri@udem.edu.mx
Twitter: @UDEM
Facebook: Universidad de Monterrey

Impreso en papel reciclado
certificado FSC y con
tintas vegetales.



www.udem.edu.mx