

[Escriba texto]

Preguntas frecuentes

- 1. ¿Quiénes pueden obtener la Membresía ExaUDEM?**

Todo exalumno titulado de preparatoria, profesional y posgrado de la UDEM.
- 2. ¿Cómo puedo obtener la Membresía ExaUDEM?**

Para obtener tu Membresía ExaUDEM sólo debes:

 - a) Llenar el formulario: **Obtén tu membresía**
 - b) Mandar tu fotografía a servicios.exaudem@udem.edu.mx
 - c) O acudir al tercer piso del edificio de Rectoría para que tomemos la foto
- 3. ¿La Membresía ExaUDEM tiene costo?**

La Membresía ExaUDEM no tiene costo la primera vez que la tramitas, y tiene una vigencia de cinco años, cuando renueves tu Membresía ExaUDEM se te pedirá un donativo para el Fondo de Becas UDEM.
- 4. ¿Cuál es el tiempo de vigencia de la Membresía ExaUDEM?**

La vigencia de la Membresía ExaUDEM es de cinco años, al tiempo establecido tu membresía se desactivara, comunícate con nosotros para renovarla y actualizar tus datos.
- 5. Si deseo enviar mi foto por correo ¿cuál es el formato permitido?**
 - La fotografía debe ser a color y sobre fondo blanco.
 - Debes tomarla con una cámara digital
 - No fotografías escaneadas o tomadas con celular
 - La toma de la fotografía debe ser de los hombros hacia arriba
 - Guarda tu fotografía con tu número de matrícula y en el asunto del correo donde envíes tu foto escribe tu nombre completo y matrícula, para poder identificarte.
- 6. ¿Cuáles son los Beneficios de la Membresía ExaUDEM?**

Si cuentas con tu membresía ExaUDEM podrás gozar de beneficios exclusivos de centros afiliados a la UDEM, uso de las instalaciones, así como descuentos con negocios con los que tenemos alianzas. Conoce todo que tenemos para ti en: **Servicios y Beneficios ExaUDEM.**
- 7. ¿Cómo puedo hacer uso de los Servicios y Beneficios ExaUDEM?**

En el caso de los negocios y centros UDEM con los que tenemos alianzas es indispensable que presentes tu Membresía ExaUDEM para poder hacer válido el beneficio.
- 8. ¿Mi Membresía ExaUDEM ya está activada?**

Sí, tu Membresía ya está activada para que puedas ingresar y salir del Campus, pero no para ser usada como tarjeta de débito, esa es tu decisión.
- 9. ¿Cómo activo mi Membresía ExaUDEM como tarjeta de débito Santander?**

Si deseas activar tu membresía como débito acude a tu sucursal Santander más cercana para que puedas utilizar este beneficio. (Tu Membresía ExaUDEM ya está activa para entrar y salir del campus).
- 10. ¿Cuál es el tiempo de entrega de la Membresía ExaUDEM?**

El trámite de la Membresía ExaUDEM es de 3 a 4 semanas, recibirás un correo de nuestra

[Escriba texto]

parte para informarte que ya está lista.

11. ¿Dónde y en que horario puedo recoger mi Membresía ExaUDEM?

Si ya recibiste un correo informándote que esta lista tu membresía, ven al tercer piso del edificio de rectoría de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 hr y de 15:00 a las 17:00 hr.

12. Si no puedo recoger mi Membresía ExaUDEM, ¿alguien más puede recogerla?

Sí, para hacer la entrega a otra persona debes compartírnos a servicios.exaudem@udem.edu.mx el nombre completo de la persona que acudirá y él o ella deben presentar una identificación con foto al momento de recoger tu Membresía ExaUDEM.

13. Perdí mi Membresía ExaUDEM, ¿qué debo hacer?

En caso de extravío o robo, infórmanos a servicios.exaudem@udem.edu.mx para desactivarla , el costo de la reposición es de \$200 pesos

Si activaste tu membresía como tarjeta de débito debes repórtala a Santander.

14. ¿Cuáles son las políticas de la Membresía ExaUDEM?

Para revisar las políticas da clic aquí