

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## PARTICIPANTES DE GAMING LAB UDEM

La **UDEM**, en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de los **Participantes de Gaming Lab UDEM** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

### IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Universidad de Monterrey, UDEM, Institución Educativa Privada con domicilio en Avenida Ignacio Morones Prieto, Número 4500 Poniente, Piso 4, Colonia Jesús M. Garza, Municipio San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66238, México, sitio web: [www.udem.edu.mx](http://www.udem.edu.mx), correo electrónico [datospersonales@udem.edu](mailto:datospersonales@udem.edu), teléfono (81) 8215-1000 ext. 2000 y horario de atención de lunes a jueves de 10 a 13h

### PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **Participantes de Gaming Lab UDEM**.

### DATOS PERSONALES

En la **UDEM**, realizamos el tratamiento de datos personales de diversas categorías de datos personales de titulares relacionados con el programa Gaming Lab UDEM. Para su mejor entendimiento, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

#### Respecto a los participantes

- ▶ **Datos de identificación:** Domicilio completo, Edad, Fecha de nacimiento, Imagen, Nombre completo y Usuario de perfil de consola o de videojuego
- ▶ **Datos de contacto:** Correo electrónico personal (en caso de que el participante tenga), Teléfono celular (en caso de que el participante tenga) y Teléfono particular
- ▶ **Datos Académicos:** Escuela de procedencia
- ▶ **Datos sobre Pasatiempos:** Videojuegos favoritos

#### Respecto a la madre, padre o tutor de los participantes

- ▶ **Datos de identificación y contacto de terceros** Nombre completo, teléfono celular y correo electrónico personal; Número de colaborador o matrícula UDEM (en caso de haber referido a un participante); Nombre completo, RFC, correo electrónico y domicilio de quien solicita comprobantes fiscales.

### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que no recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **Participantes de Gaming Lab UDEM** ni de su madre, padre o tutor. En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

### ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

**En forma directa:** a través de aplicaciones de mensajería (WhatsApp); a través de formularios de Google; a través de la página web del evento creada en Google Sites; a través de nuestro sitio web oficial: [www.udem.edu.mx](http://www.udem.edu.mx); a través de nuestros formatos corporativos; a través de plataformas de comunicación social (Discord); a través de plataformas de live streaming (Twitch); a través de plataformas de videoconferencia (Zoom); vía correo electrónico; vía telefónica

**En forma indirecta:** a través de bases de datos de la comunidad y atracción estudiantil de la UDEM.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

#### FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella que es necesario realizar para el desarrollo de una obligación jurídica o el motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades, la **UDEM** estará impedida para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone. Para su conocimiento, se indican a continuación:

- ▶ **Contratación de Servicios:** Aplicar descuentos de inscripción (en caso de ser referido por un colaborador o ExaUDEM); Gestionar el proceso de inscripción
- ▶ **Prestación de Servicios:** Brindarle accesos e información del evento; Compartir con el padre, madre o tutor información sobre el evento y cualquier tipo de comunicación que se tenga con el participante; Crear e incluir al participante en grupos y/o canales de comunicación de las plataformas del evento; Elaborar y entregar constancias de participación; Enviar instrucciones e interactuar con el participante durante el evento; Gestionar el envío de premios a su domicilio; Gestionar y llevar a cabo pláticas, talleres, programas de capacitación y cursos; Identificar el ID del participante a efecto de mantener comunicación dentro de las plataformas designadas para el evento; Identificar el tipo de consola utilizada durante el evento; Monitorear la conducta del participante y aplicación de reglas del juego durante el evento

- ▶ **Atención a Clientes:** Coordinar citas para brindar informes sobre nuestros eventos; Dar seguimiento a quejas y sugerencias de nuestros eventos
- ▶ **Facturación y Pagos:** Emitir y enviar comprobantes fiscales; Recibir e identificar pagos realizados; Realizar pago de la participación del evento a través de nuestro portal de pagos
- ▶ **Seguridad:** Brindar acceso a nuestras instalaciones; Mantener la seguridad dentro de nuestras instalaciones; Proporcionar seguridad a través de nuestro circuito cerrado de videovigilancia (para lo cual lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad exhibido en las áreas de videovigilancia); Realizar investigaciones internas sobre incidentes de seguridad; Realizar reporte y dar seguimiento a objetos extraviados
- ▶ **Soporte Técnico:** Proporcionar soporte técnico de nuestras plataformas institucionales y las utilizadas para el evento (Discord, Twitch y Zoom)

#### FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan a continuación:

- ▶ **Comunicación:** Invitar al padre, madre o tutor a formar parte de un grupo de WhatsApp con el fin de enviar avisos e información del evento
- ▶ **Bases de Datos:** Conservar los datos de identificación y contacto del participante y del padre, madre o tutor (nombre completo y correo electrónico) a efecto de crear una base de datos para contacto futuro de atracción estudiantil
- ▶ **Encuestas:** Aplicar encuestas de satisfacción de nuestros eventos
- ▶ **Mercadotecnia:** Realizar grabaciones del evento para recopilar evidencias y mejorar la experiencia de las actividades; Elaborar estadísticas; Enviar invitaciones para otros eventos y/o actividades del Gaming Lab UDEM; Enviar publicidad sobre nuestros servicios; Obtener fotografías para uso de su imagen a efecto de realizar publicidad y mercadotecnia de la UDEM

### MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted podrá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)" a efecto de manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad

### TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

### DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

#### ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**, los cuales consisten en: Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos, salvo que sea representante legal o tutor de otro titular y que se encuentran bajo nuestro tratamiento; Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales; Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente; Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual, estaremos impedidos para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone; Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas y/o Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros

#### MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección "Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO" de este Aviso.

#### PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales deberá presentar un escrito libre en Avenida Ignacio Morones Prieto, Número 4500 Pte., Piso 4, Colonia Jesús M. Garza, Municipio San Pedro Garza García, Nuevo León, México, Código Postal 66238 en un horario de atención de lunes a jueves de 10 a 13h, o bien enviarlo vía correo electrónico a la dirección [datospersonales@udem.edu](mailto:datospersonales@udem.edu), su escrito libre deberá estar dirigido a la Oficina de Datos Personales de la Universidad de Monterrey e incluir como mínimo los siguientes datos:

- ▶ Nombre completo del titular de los datos personales
- ▶ Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
  - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
  - Número de teléfono particular
  - Número de teléfono celular
  - Dirección de correo electrónico

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
PARTICIPANTES DE GAMING LAB UDEM**

- ▶ Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- ▶ Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma
- ▶ En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público o Acta de Nacimiento en caso de tratarse de menores de edad representados por padre, madre o tutor)
- ▶ En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- ▶ Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- ▶ Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles. En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante, o en su caso en el correo electrónico señalado en su solicitud original.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: [datospersonales@udem.edu](mailto:datospersonales@udem.edu), con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (81) 8215-1000 ext. 2000 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

Con la finalidad de proveer certeza jurídica al titular de los datos personales y a nosotros en carácter de Responsable, en caso que el Titular realice su solicitud de Derechos ARCO vía correo electrónico, esta deberá ser comunicada desde una cuenta de correo electrónico personal que haya sido registrada previamente en nuestras bases de datos, en este caso la que haya otorgado en su proceso de inscripción a nuestros eventos de Gaming Lab UDEM, o el de la madre, padre o tutor en caso de que el titular sea menor de edad al momento de ejercer sus derechos ARCO.

**CONSENTIMIENTO**

Le informamos que no recabamos ni tratamos datos personales de carácter sensible de nuestros **Participantes de Gaming Lab UDEM (y su madre, padre o tutor)** por lo que no es necesario que, en cumplimiento de la ley aplicable, manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento, sin embargo derivado del tratamiento que será realizado a los datos personales de menores de edad, es necesario que el padre, madre o tutor manifieste su consentimiento de forma autógrafa en este Aviso de Privacidad. Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)". Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

**LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

**PARA USO EXCLUSIVO CON LA UDEM**

Para el caso de nuestros **Participantes de Gaming Lab UDEM (y su madre, padre o tutor)**, en cualquier momento tiene la opción de limitar el uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre en el domicilio indicado anteriormente y dirigida a nuestra Oficina de Datos Personales señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito. Su solicitud quedará sujeta a la revisión de esta por nuestra Oficina de Datos Personales en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

**Para Temas Comerciales:** Visite el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor en donde está a su disposición el Registro Público de Consumidores (RPC) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector comercial, turístico y de telecomunicaciones.

**Para Temas Financieros:** Visite el sitio web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en donde está a su disposición Registro Público de Usuarios (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector financiero.

**AUTORIDAD COMPETENTE**

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INA).

**USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

En nuestro sitio web [www.udem.edu.mx](http://www.udem.edu.mx) y sus dominios, si recabamos cookies y si recabamos web beacons. Esta información nos permite conocer anuncios que visita en nuestro sitio; Información del navegador: programa y versión; Fecha y hora de su visita; Información que intercambia con nuestro sitio; Páginas visitadas; Dirección IP desde la cual nos visita; y en lo general, su ubicación y su actividad dentro de nuestro sitio web, para optimizar la búsqueda de sus servicios preferidos dentro de nuestro sitio web. Para oponerse a que recabemos estos datos sobre su visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que usa para visitar y/o consultar nuestro sitio web. Adicionalmente, al usar las plataformas designadas para el evento de Gaming Lab UDEM, usted proporcionará los datos personales que se indican en el aviso o política de privacidad del sitio web de Twitch, Zoom, Discord y Google quedando, en consecuencia, sujeto a las condiciones establecidas en ellos, razón por la cual usted deberá leerlos y conocer su alcance a efecto de estar informado qué tratamiento dan estos terceros a los datos personales:

- a. Twitch: <https://www.twitch.tv/p/es-es/legal/privacy-notice/>
- b. Zoom: <https://zoom.us/docs/es-es/privacy-and-legal.html>
- c. Discord: <https://discord.com/privacy>
- d. Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

**ACTUALIZACIONES**

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio en la **UDEM**, nuevos datos personales que se recaben y/o cambios en las finalidades. Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó como medio de contacto en el proceso de inscripción al evento.

**Fecha de última actualización:** 25 de mayo de 2021.

**OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO**

**Persona que ejerza la patria potestad, padre, madre o tutor**

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de los datos personales del participante a favor de la UDEM

Nombre Completo  
Fecha  
Firma