

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo puedo tramitar mi Credencial ExaUDEM?

¡Tramitar tu Credencial ExaUDEM es muy sencillo!

Llena el formulario [Tramita tu Credencial ExaUDEM](#), o bien acude al tercer piso del edificio de Rectoría para que te ayudemos. Luego de completar tu registro, comenzamos a realizar el trámite y te avisamos por correo cuándo esté lista.

2. ¿Quiénes pueden tramitar la Credencial ExaUDEM?

Todo(a) exalumno(a) titulado(a) de preparatoria, profesional, posgrado y especialidades médicas de la UDEM.

3. ¿La Credencial ExaUDEM tiene costo?

La Credencial ExaUDEM no tiene costo alguno.

4. ¿Cuál es el tiempo de vigencia de la Credencial ExaUDEM?

La vigencia de la Credencial ExaUDEM es de tres años, al tiempo establecido tu credencial se desactivará. Comunícate con nosotros si necesitas renovarla y actualizar tus datos.

5. ¿Cuál es el formato de fotografía?

- La fotografía debe ser a color y se recomienda fondo blanco.
- No utilices fotos escaneadas, ya que será tu identificación.
- La toma de la fotografía debe ser de los hombros hacia arriba.
- Guarda tu fotografía con tu número de matrícula para poder identificarte.

6. ¿Cuáles son los beneficios de la Credencial ExaUDEM?

Si cuentas con tu Credencial ExaUDEM podrás gozar de beneficios exclusivos de centros afiliados a la UDEM, uso de las instalaciones, así como descuentos en distintos negocios. Conoce todo lo que tenemos para ti en [Servicios y Beneficios ExaUDEM](#).

7. ¿Cómo puedo hacer uso de los Servicios y Beneficios ExaUDEM?

En el caso de los negocios y centros UDEM con los que tenemos alianzas, es indispensable que presentes tu Credencial ExaUDEM para hacer válido el beneficio.

8. ¿Cuál es la vigencia de los Servicios y Beneficios ExaUDEM?

Los beneficios de tu credencial se actualizan periódicamente. Te recomendamos estar atento a nuestros comunicados para no perderte de ninguna actualización.

9. ¿Existen restricciones para el uso de instalaciones con la Credencial ExaUDEM?

El uso de ciertas instalaciones UDEM puede requerir reservación previa o estar sujeto a disponibilidad y políticas específicas.

10. ¿Mi Credencial ExaUDEM ya está activada?

Sí, tu Credencial ExaUDEM ya está activada para que puedas ingresar y salir del Campus, pero no para ser usada como tarjeta de débito, esa es tu decisión.

11. ¿Cómo activo mi Credencial ExaUDEM como tarjeta de débito Santander?

Si deseas activar tu Credencial ExaUDEM como tarjeta de débito, acude a tu sucursal Santander más cercana o bien haz clic [AQUÍ](#).

12. ¿Cuál es el tiempo de entrega de la Credencial ExaUDEM?

El trámite de la Credencial ExaUDEM toma alrededor de un mes; recibirás un correo de nuestra parte para informarte que ya está lista y puedas pasar a recogerla al Campus.

13. ¿Dónde y en qué horario puedo recoger mi Credencial ExaUDEM?

Te mandaremos un correo para avisarte cuando esté lista y nos pondremos de acuerdo para recibirte. Nos encontramos en el tercer piso del edificio de Rectoría, de lunes a viernes de 8:00 am a 1:00 pm y de 3:00 pm a 5:30 pm.

14. Si no puedo recoger mi Credencial ExaUDEM, ¿alguien más puede recogerla?

La Credencial ExaUDEM se le entrega a la persona que la tramita, pero en caso de no poder recogerla, te invitamos a escribir un correo a cesar.garciaf@udem.edu.mx con el nombre completo de la persona que acudirá, quien debe presentar una identificación con foto.

15. Perdí mi Credencial ExaUDEM, ¿qué debo hacer?

En caso de extravío o robo, infórmanos al correo cesar.garciaf@udem.edu.mx para desactivarla y apoyarte para tramitarla de nuevo. Pero, si activaste tu Credencial ExaUDEM como tarjeta de débito, debes reportarla a Santander.

16. ¿Cuáles son los Términos y Condiciones de la Credencial ExaUDEM?

Para revisarlos da clic [AQUÍ](#).