UDEM

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Paso a Paso Ilenado de Solicitud de Ayuda Financiera



Recomendaciones:

1. Asegúrate seleccionar la Solicitud de Ayuda Financiera por necesidad económica.

2. Todos los documentos deberán estar guardados como PDF y pesar máximo 5Mb.

- 3. No dejar respuestas en blanco, en caso de no tener respuesta a alguna pregunta, favor de:
 - a) Cuando la respuesta sea con letras, teclear NA.
 - b) Cuando la respuesta es con número, teclear 00.
- 4. No utilizar símbolos, porcentajes o signos, solo utilizar letras y números.

5. Cualquier duda en el llenado, favor de revisar la sección de **Ayuda** dentro de la Solicitud de Ayuda Financiera, ubicada en el lado izquierdo inferior de la Solicitud.

Tener a la mano la siguiente Documentación solicitada

- 1. 5 fotografías de la vivienda (3 interior, 1 exterior y 1 familiar)
- 2.Identificación oficial vigente con firma (credencial de elector o pasaporte).
- **3.**Comprobantes de ingresos ambos padres.
- 4. Recibo de luz sin excepción.

5.Reporte de buró de crédito de ambos padres: Solicitar el reporte es gratis en la página web del Buró de Crédito <u>https://www.burodecredito.com.mx/</u>

El reporte debe incluirse completo, debe estar desbloqueado (sin contraseña para abrirlo) y con antigüedad no mayor a 3 meses.

Puedes usar la siguiente liga para ver un tutorial de cómo obtener tu reporte de buró de crédito. <u>https://www.youtube.com/watch?v=J1rrkTBLfu8</u>

Nota: Esta documentación se entrega directamente con el Despacho Externo (Grupo Veritas).

Paso 1. Ingresar a ventana amarilla, utilizando tu usuario y contraseña.

UDEM Universidad de Monterr × +	-
🗧 🔶 🗘 😌 login.udem.edu/authenticationendpoint/login.do?Name=PreLoginRequestProcessor&commonAuthCallerPath=%252Fcas%252Flogin&forc 😭	Ð
UDEN	
Usuario	
Contraseña 🥥	
Ingresar	

Paso 2. Teclear inicia solicitud de ayuda financiera y da clic en la opción que se despliega.



Solicitud de ayuda financiera UDEM

SIGUE LOS PASOS A CONTINUACIÓN



1. Revisa la información previa: En esta sección encontrarás datos clave para tu solicitud de ayuda financiera en línea. Es recomendable que los leas antes de iniciar el proceso.

2. Comienza tu solicitud: Una vez que estés listo/a, haz clic en
"Inicia tu solicitud".

A continuación, darás clic en la opción de "Si ya estás listo para iniciar tu solicitud da clic aquí"



Nota: En caso de que ya hayas iniciado con anterioridad, pero la dejaste pendiente, deberás ingresar a la opción "Si ya iniciaste tu solicitud".

UDEM INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

Paso 5. Seleccionar el periodo académico para tu solicitud.



Paso 6. Seleccionar el tipo de tu solicitud al que quieres aplicar.



Paso 7. Confirmar la solicitud de ayuda financiera



Paso 8. Ingresa a las secciones de la solicitud para llenar la información solicitada.



Marcar y continuar en cada sección del llenado





TyC y Firmas de SAF con "Firma Electrónica"

Instrucciones de llenado	Tu avance: 3 de 15 Secciones
Ø Aviso de Privacidad	Bachillerato y Profesional
Ø Documentación requerida	Declaramos que la información contenida en la solicitud de Ayuda Financiera es verdadera, correcta y completa. Por lo tanto, mientras se cuente con la ayuda financiera, la Institución tiene questra autoritación para verificar la información reportada solicitando la documentación peresaria y entendemos y acentamos que
1) Bachillerato y Profesional	
🕕 Compromisos adquiridos	a) La Universidad llevara a cabo un analisis socioeconomico para confirmar la veracidad de la información proporcionada en la solicitud de ayuda financiera y de los documentos entregados,
Datos generales	b) En caso de haber sido seleccionado para recibir un apoyo, la Universidad se reserva el derecho de verificar o solicitar información sobre la situación económica de los beneficiados en cualquier momento de la vigencia del apoyo para asegurar que el mismo siga siendo necesario, y en su caso, realizar cambios o ajustes correspondientes.
🕕 Datos generales	c) El mantener la ayuda financiera estará sujeto, en cualquier momento, a partir de esta solicitud y durante los estudios, a la confirmación de la veracidad de los datos proporcionados, obtenidos a través del estudio socioeconómico realizado por la Universidad o terceros autorizados por la misma, de manera documental, telefónica, virtual o presencial.
🕕 Datos de empleo	d) La información de identificación, de contacto y académica del estudiante, así como la información de identificación, de contacto, laborales y patrimoniales o financieros de terceros, será maneiada de manera confidencial y compartida únicamente con terceros que realizen el estudio socioeconómico
🕕 Perfil familiar	de sus datos personales se relacionan con fines académicos, de prestación del servicio y solicitud de otorgamiento de ayudas financiares, atención a clientes, prestación de servicios de trámites administrativos y trámites escolares, relación con benefactores, y soporte técnico. Adicionalmente se tratan los datos personales con fines de beneficios extraordinarios, encuestas y mercadotecnia.
Perfil económico	e) Se recaban y tratan datos personales de carácter sensible del estudiante y de terceros, por lo que es necesario que en su momento se manifieste su consentimiento de manera expresa en el Aviso de Privacidad Integral.
() Egresos	Comportamientos esperados de acuerdo a valores institucionales UDEM:
Dependientes que estudian, incluyendo el solicitante.	Como miembros de la comunidad UDEM nos comprometemos a evitar situaciones en los que la conducta, dentro o fuera de la Institución, provoque perjuicios a la UDEM o a terceros y a sostener un trato cordial y conducirnos con respeto y dignidad con los demás miembros de la Comunidad UDEM.
Información de referencias	1. Confirmo que he leído y acepto los términos y condiciones de Ayudas Financieras Acepto
Ocumentos a anexar	
O Siguientes pasos	Marque esta sección como completa

Instrucciones de llenado	Tu avance: 4 de 15 Secciones
🕖 Aviso de Privacidad	-Se requiere sección
Ø Documentación requerida	Aceptación de condiciones, en caso de ser beneficiado.
Bachillerato y Profesional	Al marcar esta sección como completada, estás aceptando las condiciones de la beca UDEM, en caso de ser beneficiado.
Compromisos adquiridos	- Concluir los estudios de Bachillerato en UDEM.
Datos generales	- Obtener un promedio igual o superior a 85 en el semestre cursado (el promedio válido para la renovación de la ayuda financiera es el reflejado en kárdex).
(1) Datos generales	 Aprobar todas las materias cursadas en el semestre. Aceptar y pagar la realización de uno o varios estudios socioeconómicos, durante la vigencia de la beca, cuando UDEM así se lo requiera.
	- Notificar, por escrito, cambios favorables en la situación económica familiar.
Datos de empleo	- Participar, en tierro y forma en el programa de talente becario que comertralmente estableara la Administración de Talente Recario, de aquerde al persentatio de ayuda financiera que
(1) Perfil familiar	se pudiera otorgar (los estudiantes de primer y último semestre -que realizan única o última fase de su Proyecto de Evaluación Final, PEF- de profesional quedan exentos de realizar servicio becario durante esos periodos).
(1) Perfil económico	Para un porcentaje hasta 24: 30 horas al semestre, 3 por semana. Para un porcentaje de 25 a 34: 45 horas al semestre 4 por semana.
(1) Egresos	Para un porcentaje de 35 a 100: 60 horas al semestre, 4 horas por semana.
Dependientes que estudian, incluyendo el solicitante.	- La avuda financiera solo cubre los semestres, que dura el programa de estudio en el que el alumno esté inscrito, sin considerar intercambio directo (si se inscribe y le paga
(1) Información de referencias	directamente a la universidad extranjera).
Documentos a anexar	Marque esta sección como completa
	Continuar Cancelar Cambios
(1) Siguientes pasos	

Sección de datos generales



El reconocimiento de liderazgo se considerará como un complemento (no es indispensable) para los candidatos que apliquen a cualquiera de los procesos iniciados. Si cumples con el perfil y estás considerando solicitar un crédito educativo, una beca de benefactor, te pedimos que marques "Sí" en la opción correspondiente. Hemos implementado esta mejora para simplificar el proceso; tu respuesta en esta solicitud única será utilizada para los distintos procesos que elijas.

La sección está pendiente de 🕜 La sección está completa 🦷	Se requiere sección	
Instrucciones de llenado	Tu avance: 6 de 15 Secciones	
🔘 Aviso de Privacidad	Datos generales del padre	
Ø Documentación requerida	1. Nombre del padre	
Ø Bachillerato y Profesional	(i) No dejar respuestas en blanco	
Compromisos adquiridos	2. RFC del padre Cuando la respuesta es tipo texto teclear NA.	
(1) Datos generales	3. CURP del padre Cuando la respuesta es con número teclear 00.	
Datos generales	4. Actividad / ocupación	
🕕 Datos de empleo	Empleado	
Perfil familiar	5. Domicilio del padre (calle y número)	
 Perfil económico 	6. Colonia	
Egresos	7. Municipio del padre	
Dependientes que estudian, incluyendo el solicitante.	Seleccione	
Información de referencias	8. Estado del padre Seleccione	
 Documentos a anexar 	9. Código postal del padre	?
() Siguientes pasos	Seleccione	

Sección del Perfil Económico Familiar

Instrucciones de llenado	Tu avance: 7 de 15 Secciones	•
Ø Aviso de Privacidad	Información de empleo del padre	- 11
Ø Documentación requerida	💷 Datos de empleo actual	
Bachillerato y Profesional	1. Nombre de la empresa In la compresa la compre	
Compromisos adquiridos	2. Domicilio de la empresa (calle y número)	
Ø Datos generales	Cuando la respuesta es con número teclear	
Ø Datos generales	3. Colonia empresa	
1 Datos de empleo	4. Municipio empresa	
1) Perfil familiar	Seleccione	
1) Perfil económico	Seleccione	
(1) Egresos	6. Código postal empresa	
🔥 Dependientes que estudian, incluyendo el solicitante.	7. Teléfono empresa	
1) Información de referencias		
1 Documentos a anexar	8. Celular empresa (si aplica)	
(1) Siguientes pasos	9. Correo electrónico	
	Por favor, COMPLETE las secciones pendientes requeridas	?

finalizar	La sección está completa	* Se requiere sección
-----------	--------------------------	-----------------------

Instrucciones de llenado	Tu avance:	8 de 15 Secciones
🔘 Aviso de Privacidad	Estudiantes que si viven en Nuevo León	
Ø Documentación requerida	Ingresos Familiares	No dejar respuestas en blanco
Bachillerato y Profesional		es tipo texto teclear NA.
Compromisos adquiridos	1. Fijos	Cuando la respuesta es con número teclear 00.
Ø Datos generales	2. Variables	
🔘 Datos generales	3. Otros	 Los ingresos se capturan de forma mensual. Se toman los ingresos antes de impuesto
Ø Datos de empleo		(Ingresos brutos).
1 Perfil familiar	4. Especifique el origen de otros ingresos	
🕫 Perfil económico	5. Fijos	
0 Egresos	6. Variables	
 Dependientes que estudian, incluyendo el solicitante. 	7. Otros 0.00	
1. Información de referencias	8. Especifique el origen de otros ingresos	
1 Documentos a anexar	9. Número de integrantes de la familia que estudian	
		<u> </u>
 Siguientes pasos 		

La sección está pendiente de 🕜 La sección está completa 🗰	Se requiere sección				
Instrucciones de llenado	Egresos mensuales	Tu avance:	10 de 15 Secciones		•
Ø Aviso de Privacidad					- 1
Ø Documentación requerida	1. Alimentación			No dejar respuestas	
Bachillerato y Profesional	2. Colegiaturas (mensual)			Cuando la respuesta	
Ø Compromisos adquiridos	3. Renta (mensual)			es tipo texto teclear NA. Cuando la respuesta es con número teclear	
Ø Datos generales	0			00.	
Ø Datos generales	4. Pago mensual de hipoteca				
Ø Datos de empleo	5. Servicios (aqua, luz, qas, teléfono, internet)				
Ø Perfil familiar					
Perfil económico	6. Vestido y calzado (incluye uniformes) mensual				
1) Egresos	7. Gasolina				
🕕 Dependientes que estudian, incluyendo el solicitante.	(i) 8. Telefonía celular				
Información de referencias					
() Documentos a anexar	9. Mtto de vehíclos (mensual)				
() Siguientes pasos	10. Seguros de autos (mensual)				?

Por favor. COMPLETE las secciones pendientes requeridas



UDEM INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

Sección para Finalizar y Enviar Solicitud

La sección está pendiente de 🕢 La sección está completa 🗰	Se requiere sección
Instrucciones de llenado	Tu avance: 13 de 15 Secciones
Ø Aviso de Privacidad Ø Documentación requerida	Finalizar solicitud Finalizar solicitud
Bachillerato y Profesional	Si ya no tienes cambios que hacer a tu solicitud y has enviado todos los documentos requeridos, da click en SUBMIT por última vez y habrás concluido tu solicitud.
Compromisos adquiridos	lu solicitud y tus documentos se habran recibido y estaran listos para revision. Los documentos que aparecen con el estatus "No revisado" han sido recibidos y están listos para revisión.
Ø Datos generales	Podrás revisar el estatus de tus documentos siempre que quieras, dando un plazo mínimo de 5 días hábiles a partir de que enviaste solicitud y documentos completos.
Ø Datos generales	El estatus "No requerido" de un documento, significa que no tienes que enviarlo.
Ø Datos de empleo	El estatus "No revisado" de un documento te indica que ya está listo para ser revisado.
Ø Perfil familiar	er estatos incompeto de un documento signinica que no se na subido ningún documento y debes subino.
Ø Perfil económico	El estatus "Inválido" de un documento te señala que el documento que subiste no cumplió con que se indica en la sección de documentación requerida y debes subir otro documento que sí cumpla.
@ Egresos	Si encuentras tu solicitud bloqueada, significa que pasó a la etapa de evaluación y podrás consultar con tu promotor la fecha de respuesta. Llegada la fecha de respuesta, puedes consultar la resolución de tu solicitud, en la opción "Consulta de Ayuda Financiera" en tu portal.
Dependientes que estudian, incluyendo el solicitante.	Es importante recordar que la respuesta es única e inapelable.
Información de referencias	
Ocumentos a anexar	Marque esta sección como completa
🚯 Siguientes pasos	Continuar Cancelar Cambios ?

Paso 9. Cuando hayas completado todas las secciones se habilitará el botón de "Enviar solicitud".



Portal UDEM

Solicitud - Ayuda Financiera

Gracias por tu interés en formar parte de la familia UDEM, tu solicitud de Ayuda Financiera ha sido enviada exitosamente.

En tu correo UDEM recibirás cualquier notificación de tu proceso, por lo que te recomendamos revisarlo regularmente.

Aceptar

Año de ayuda:	
Período de ayuda:	
Estado de la solicitud:	
Comentarios del personal:	
Fecha límite de solicitud:	

Paso 10. Generar documento PDF de la solicitud



INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

UDEM

Paso 11. Enviar documentación y realizar pago del estudio socioeconómico con Grupo VERITAS.

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS: Para la documentación no se aceptarán documentos incompletos ni documentos con clave.

<u>SE DEBE HACER UN REGISTRO POR FAMILIA</u>. Favor de incluir la documentación en archivos digitales que se subirán a través de las pestañas en la página de registro: <u>https://veritas.mx/UDEM/</u>

Nota: Recuerda que es indispensable enviar todos los documentos requeridos para que tu solicitud pueda ser evaluada.

El pago del estudio se realiza directamente con el Grupo Veritas (Costo del estudio de \$900.00)

UDEM INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

Respuesta a tu Solicitud de Ayuda Financiera

UDEM INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

Respuestas para estudiantes de reingreso.

Una vez evaluada tu solicitud, recibirás un correo con la respuesta a tu solicitud.

Recuerda que el medio de comunicación oficial es el correo que la UDEM te ha proporcionado y puedes ingresar a través del acceso directo, en el sitio web de UDEM.

Puedes revisar las fechas importantes de la convocatoria en:

Bachillerato https://prepa.udem.edu.mx/es/beca-para-alumnos-de-reingreso

Profesional <u>https://www.udem.edu.mx/es/institucional/becas-para-alumnos-de-reingreso-profesional</u>

Posgrado

https://www.udem.edu.mx/es/institucional/becas-para-alumnos-de-reingreso-posgrado

UDEM INSPIRA

INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

Contacto

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Teléfono: (81) 8215-1000 ext. 1020



INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

