

La **UDEM**, en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de sus **Estudiantes UDEM (Diplomados y Planes de Estudios a UDEM Online)**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Universidad de Monterrey, UDEM, Institución Educativa Privada con domicilio en Avenida Ignacio Morones Prieto, Número 4500 Poniente, Piso 4, Colonia Jesús M. Garza, Municipio San Pedro Garza García, Nuevo León, México, Código Postal 66238, sitio web: www.udem.edu.mx, correo electrónico datospersonales@udem.edu, teléfono (81) 8215-1000 ext. 2000 y horario de atención de lunes a jueves de 10:00 a 13:00 hrs.

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **Estudiantes UDEM (Diplomados y Planes de Estudios a UDEM Online)**.

DATOS PERSONALES

LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En la **UDEM**, realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

Categoría	Dato personal
Datos de Identificación	- Nombre completo - CURP - Edad - Estado civil - Fecha y lugar de nacimiento - Imagen y/o voz - Género - Nacionalidad - Tipo y número de identificación oficial - RFC
Datos de Contacto	- Correo electrónico UDEM - Correo electrónico personal y/o laboral (de acuerdo con el que sea proporcionado por el Titular) - Número telefónico personal y/o laboral (de acuerdo con el que sea proporcionado por el Titular) - Domicilio particular
Datos Académicos	- Calificaciones escolares (actuales y por período) - Formación académica (cursos, talleres y/o similares) - Materias académicas - Título profesional - Cédula profesional - Certificado de estudios
Datos Biométricos	Firma
Datos Financieros	- Nombre completo, número de cuenta bancaria y número CLABE - Número, fecha de vencimiento y CVV de tarjeta bancaria
Datos Laborales	- Experiencia profesional: período, organización y puesto o descripción de actividades - Profesión
Datos de Identificación y contacto de Terceros	Nombre completo: RFC, domicilio, teléfono y correo electrónico de persona que paga colegiatura y/o solicita comprobantes fiscales

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que **No** recabamos realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **Estudiantes UDEM (Diplomados y Planes de Estudios a UDEM Online)**. En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

- En forma directa:
 - vía correo electrónico
 - a través de formulario de Google

- ▶ a través de nuestros formatos corporativos
- ▶ a través de nuestro chat en línea de atención, asesor virtual, plataformas de mensajería instantánea
- ▶ vía telefónica

- ▶ a través de Microsoft Teams (plataforma de comunicación institucional)
- ▶ a través de nuestro portal de Capital Humano

ii. En forma personal:

- ▶ en nuestras instalaciones institucionales

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella que es necesario realizar para el desarrollo de una obligación jurídica o el motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades, la **UDEM** estará impedida para realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone.

Categoría	Finalidad
Académica	▶ Brindar atención, seguimiento y asesoría académica ▶ Identificar y verificar el desempeño académico del estudiante
Atención al Cliente	▶ Coordinar citas para brindar informes sobre nuestros servicios ▶ Dar seguimiento a quejas y sugerencias de nuestros servicios
Facturación y Cobranza	▶ Emitir y enviar comprobantes fiscales ▶ Identificar y realizar aclaraciones de pagos ▶ Realizar devoluciones de pago de servicios ▶ Realizar pago de la colegiatura y/o servicios a través de nuestro portal de pagos
Prestación de Servicios (Trámites Administrativos)	▶ Actualizar información personal ▶ Asignar una cuenta de correo electrónico institucional
Prestación de Servicios (Trámites Escolares)	▶ Gestionar el proceso académico y administrativo de la inscripción del estudiante ▶ Gestionar equivalencia o revalidación de estudios ▶ Gestionar movimientos académicos ▶ Gestionar trámites de apostillamiento de documentos académicos (estudiantes extranjeros) ▶ Validar documentos ▶ Generar insignias, diplomas, constancias, cartas o cualquier otro documento de carácter académico
Contratación de Servicios	▶ Elaborar y actualizar instrumentos legales.
Comunicación Institucional	▶ Gestionar sus solicitudes de nuestro buzón de transparencia y UDEM te escucha
Soporte Técnico	▶ Proporcionar soporte técnico de nuestras plataformas institucionales ▶ Administrar el acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica UDEM
Seguridad	▶ Brindar acceso a nuestras instalaciones ▶ Mantener la seguridad dentro de nuestras instalaciones ▶ Proporcionar seguridad a través de nuestro circuito cerrado de videovigilancia (para lo cual lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad exhibido en las áreas de videovigilancia) ▶ Contactar a familiares o terceros de contacto en caso de emergencia

FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan en esta sección.

Categoría	Finalidad
Encuestas	▶ Aplicar encuestas de satisfacción de nuestros servicios y programas académicos ▶ Realizar sondeos de opinión sobre necesidades escolares y de nuestros servicios ▶ Realizar estudios de investigación ▶ Realizar estudios de investigación para fines académicos
Mercadotecnia	▶ Elaborar estadísticas ▶ Utilizar la imagen y/o voz en medios y canales institucionales ▶ Enviar publicidad sobre nuestros servicios ▶ Realizar prospección comercial de nuestros servicios

Categoría	Finalidad
Comunicación Institucional	▶ Mantener comunicación para el seguimiento de egresados y enviarle boletines informativos o encuestas de satisfacción ▶ Enviar correspondencia digital o impresa relativa a publicaciones UDEM ▶ Enviar invitaciones a participar en programas de integración de la comunidad de exalumnos

MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted deberá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición**, los cuales consisten en:

- ▶ Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos, salvo que sea representante legal o tutor de otro titular y, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- ▶ Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- ▶ Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- ▶ Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual, en algunos casos, no seguirá realizándose la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone
- ▶ Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas (en caso de haberlas)
- ▶ Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección "Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO" de este Aviso.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales deberá presentar un escrito libre en Avenida Ignacio Morones Prieto, Número 4500 Pte., Piso 4, Colonia Jesús M. Garza, Municipio San Pedro Garza García, Nuevo León, México, Código Postal 66238 en un horario de atención de lunes a jueves de 10:00 a 13:00 hrs, o bien enviarlo vía correo electrónico a la dirección datospersonales@udem.edu, su escrito libre deberá estar dirigido a la Oficina de Datos Personales de la Universidad de Monterrey e incluir como mínimo los siguientes datos:

- ▶ Nombre completo del titular de los datos personales
- ▶ Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
 - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
 - Número de teléfono celular
 - Número de teléfono particular
 - Dirección de correo electrónico
- ▶ Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- ▶ Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma
- ▶ En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público)
- ▶ En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- ▶ Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- ▶ Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante, o en su caso en el correo electrónico señalado en su solicitud original.

Con la finalidad de proveer certeza jurídica al titular de los datos personales y a nosotros en carácter de Responsable, en caso de que el Titular realice su solicitud de Derechos ARCO vía correo electrónico, esta deberá ser comunicada desde una cuenta de correo electrónico que haya sido registrada previamente en nuestras bases de datos, en este caso la que haya otorgado en su alta de colaborador.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: datospersonales@udem.edu, con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (81) 8215-1000 ext. 2000 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

CONSENTIMIENTO

Le informamos que **no recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible** de nuestros **Estudiantes UDEM (Diplomados y Planes de Estudios a UDEM Online)** por lo que no es necesario que manifieste su consentimiento para el tratamiento de estos de manera expresa en este documento.. Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)". Su solicitud quedará sujeta a la revisión de esta por nuestra Oficina de Datos Personales, en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para el caso de nuestros **Colaboradores**, en cualquier momento tiene la opción de limitar el uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre en el domicilio indicado anteriormente y dirigida a nuestra Oficina de Datos Personales señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito. Su solicitud quedará sujeta a la revisión de esta por nuestra Oficina de Datos Personales en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es la Secretaría de la Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG).

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para el caso de nuestros **Colaboradores**, contamos con un sitio web específico: <https://capitalhumano.udem.edu.mx> donde si recabamos cookies y si recabamos web beacons. Esta información nos permite conocer anuncios que visita en nuestro sitio; Información del navegador: programa y versión; Fecha y hora de su visita; Información que intercambia con nuestro sitio; Páginas visitadas; Dirección IP desde la cual nos visita; y en lo general, su ubicación y su actividad dentro de nuestro sitio web, para optimizar la búsqueda de sus servicios preferidos dentro de nuestro sitio web.

Para oponerse a que recabemos estos datos sobre su visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que usa para visitar y/o consultar nuestro sitio web.

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio en la **UDEM**, nuevos datos personales que se recaben y/o cambios en las finalidades. Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó como medio de contacto en el proceso de alta de colaborador o a través de nuestro sitio web <https://www.udem.edu.mx/es/conoce/avisos-de-privacidad>. **Fecha de última actualización:** 30 de julio de 2026.

OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Otorgo mi consentimiento para el
tratamiento de mis datos personales a
favor de la UDEM

Estudiante

Nombre Completo
Fecha
Firma